

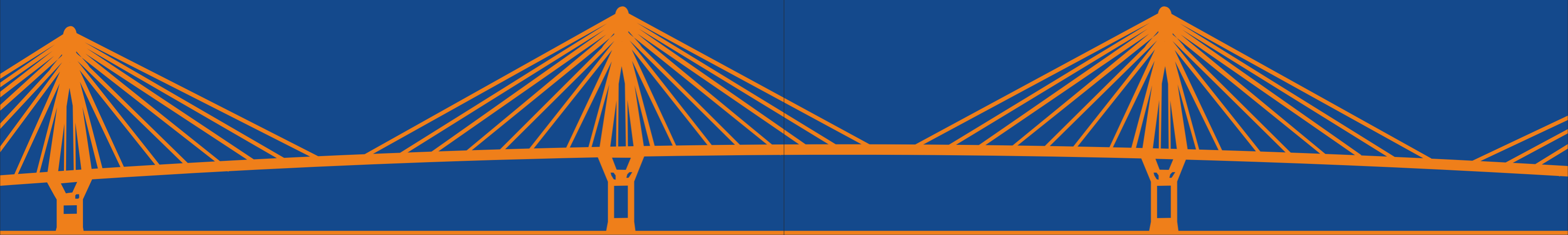
ΕΠ²

**ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΟΣΥΝΗΣ**

2020-21



ΓΕΦΥΡΑ ΧΑΡΙΛΑΟΣ ΤΡΙΚΟΥΠΗΣ



1. Η ΓΕΦΥΡΑ 10

- 1.1 Ποιοι Είμαστε: Οι Εταιρικές μας Οντότητες
- 1.2 Το Μοντέλο Δημιουργίας Αξίας της ΓΕΦΥΡΑ
- 1.3 Εταιρική Διακυβέρνηση
- 1.4 Η Οικονομική μας Επίδοση
- 1.5 Συστήματα Διαχείρισης και Πιστοποιήσεις
- 1.6 Αναγνώριση Επιχειρηματικής Αριστείας: Διακρίσεις και Βραβεύσεις

2. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΟΣΥΝΗ 20

- 2.1 Στρατηγική Εταιρικής Πολιτοσύνης
- 2.2 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων
- 2.3 Διάλογος με τους Επιχειρηματικούς Κοινωνούς
- 2.4 Συμμετοχές σε Ενώσεις και Επιχειρηματικούς Συνδέσμους

3. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ 28

- 3.1 Η Πολιτική μας
- 3.2 Καινοτομία στη Διαχείριση και Συντήρηση ενός Εμβληματικού Έργου
- 3.3 Ασφαλής Λειτουργία
- 3.4 Ποιοτικές Υπηρεσίες και Υπεύθυνη Εξυπηρέτηση
- 3.5 Μια «Διαλειτουργική» ΓΕΦΥΡΑ
- 3.6 Online Υπηρεσίες και Προϊόντα
- 3.7 Υπεύθυνη Επικοινωνία
- 3.8 Υπεύθυνες Συνεργασίες για Ασφαλή Λειτουργία
- 3.9 Δράσεις για την Προώθηση της Υπεύθυνης Οδηγικής Κουλτούρας

4. ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ 40

- 4.1 Η Πολιτική μας
- 4.2 Ένα Δίκαιο, Συμπεριληπτικό και Ισότιμο Εργασιακό Περιβάλλον
- 4.3 Διαχείριση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία
- 4.4 Ανάπτυξη και Εκπαίδευση Εργαζομένων
- 4.5 Διάλογος, Επικοινωνία και Εμπιστοσύνη
- 4.6 Εθελοντισμός στη ΓΕΦΥΡΑ: Κοινωνική Προσφορά στην Πράξη

5. ΚΟΙΝΩΝΙΑ 54

- 5.1 Η Πολιτική μας
- 5.2 Το Κοινωνικό Προϊόν
- 5.3 Πυλώνες Αλληλεγγύης
- 5.4 Σύνδεσμος VINCI
- 5.5 ΜΑΖΙ: Ενεργά Μέλη της Κοινωνίας

6. ΠΡΑΣΙΝΗ ΓΕΦΥΡΑ 62

- 6.1 Η Πολιτική μας
- 6.2 Επενδύσεις
- 6.3 Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής
- 6.4 Βιοποικιλότητα
- 6.5 Περιβαλλοντικές Δράσεις

7. ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ 70

8. ΠΡΟΦΙΛ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 76

9. ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟΥ GRI 78



Μήνυμα Προέδρου και Δ/ντος Συμβούλου



Ο Απολογισμός Εταιρικής Πολιτοσύνης της διετίας 2020-2021, αντικατοπτρίζει τις πολιτικές και τις πρωτοβουλίες που αναπτύξαμε σε επίπεδο αειφορίας και εταιρικής υπευθυνότητας κατά η διάρκεια μιας ιδιαίτερα δύσκολης περιόδου κατά την οποία όλοι βιώσαμε μια πρωτοφανή πανδημική κρίση η οποία επηρέασε τόσο την οικονομία και την κοινωνία όσο και την επιχειρηματική μας λειτουργία.

Ο ρόλος που έχουμε επωμιστεί ως παραχωρησιούχος εταιρεία, παρέμεινε σταθερός και αυτή την κρίσιμη περίοδο. Αντιμετωπίσαμε τη μειωμένη κίνηση, χωρίς όμως να συμβιβαστούμε στιγμή σε ότι αφορά την ποιότητα και την αρτιότητα του έργου και των παρεχόμενων υπηρεσιών μας. Αντιθέτως, η ίδια η πανδημία αποτέλεσε έναυσμα για αυξημένα αντανακλαστικά και ανθεκτικότητα, για την ενίσχυση των συστημάτων και των δομών μας, την προσαρμογή των προγραμμάτων μας και τη βελτίωση των πρακτικών μας, αξιοποιώντας πάντα την τεχνογνωσία του Ομίλου VINCI. Στο πλαίσιο

αυτό, αναπτύξαμε δράσεις με απώτερο στόχο τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας, την υγεία και την ασφάλεια των ανθρώπων μας, των χρηστών, καθώς και την έμπρακτη στήριξη της ευρύτερης τοπικής κοινωνίας.

Σε ότι αφορά τους ανθρώπους μας, από την αρχή της πανδημίας COVID-19, θέσαμε σε λειτουργία ένα πλήρες σχέδιο αντιμετώπισης όλων των πιθανών κινδύνων που σχετίζονται με την υγεία και την επιχειρησιακή συνέχεια. Χάρης στη συνεργασία όλων, καταφέραμε σε πολύ μικρό διάστημα να διαχειριστούμε επιτυχώς μία σειρά κρίσιμων ζητημάτων όπως η τηλεργασία και η διαχείριση των επιβεβαιωμένων κρουσμάτων. Παράλληλα, συνεχίσαμε έστω και σε διαδικτυακό περιβάλλον σημαντικές πρωτοβουλίες προώθησης της

εταιρικής μας κουλτούρας όπως την εβδομάδα «Υγείας και Ασφάλειας» και την «Ημέρα Περιβάλλοντος» του Ομίλου VINCI, με την ενεργό συμμετοχή πλήθους εργαζομένων μας.

Η πανδημία στάθηκε επίσης αφορμή για περαιτέρω επένδυση σε νέες τεχνολογίες και καινοτομία με στόχο την επιτάχυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού παρεχόμενων υπηρεσιών μας και την προώθηση των ανέπαφων συναλλαγών, βελτιώνοντας ακόμα περισσότερο την εμπειρία των χρηστών αυτού του εμβληματικού έργου.

Σε ότι αφορά το κοινωνικό σκέλος, παραμείναμε πιστοί στις αξίες και στις αρχές προώθησης της κοινωνικής συνοχής και της κοινωνικής αλληλεγγύης, συνεχίζοντας τον ανοιχτό διάλογο με όλους τους επιχειρηματικούς κοινωνούς μας. Στο πλαίσιο αυτό, προσανατολιστήκαμε στη στήριξη όλων των φορέων και των οργανώσεων που συσπειρώθηκαν για την αντιμετώπιση της υγειονομικής κρίσης, προχωρώντας παράλληλα την υλοποίηση συμβολικών δράσεων που είχαν ως στόχο να εμπνεύσουν, να ανεβάσουν το ηθικό και να ενεργοποιήσουν τη δοκιμαζόμενη κοινωνία το κρίσιμο αυτό διάστημα.

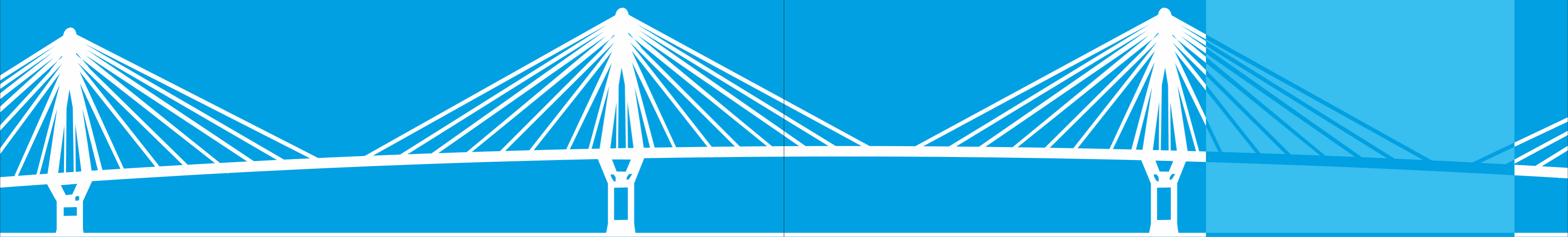
Τέλος, όλοι μας στην ΓΕΦΥΡΑ, είμαστε σταθερά προσανατολισμένοι στο στρατηγικό μας στόχο για τη δημιουργία μιας «πράσινης» γέφυρας μέσω της μείωσης των αρνητικών μας επιδράσεων στο περιβάλλον, την εξοικονόμηση ενέργειας, τη στροφή σε καθαρές μορφές ενέργειας αλλά και στην ανάπτυξη δράσεων που ενδυναμώνουν την περιβαλλοντική συνείδηση της τοπικής κοινωνίας. Αναλογιζόμαστε όλα όσα έχουμε καταφέρει μέχρι

τώρα και δεσμευόμαστε μέσω συγκεκριμένων στόχων για τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής μας επίδοσης. Σύμφωνα με τη στρατηγική μας, και αυτή τη διετία, ακολουθήσαμε μια ολοκληρωμένη μεθοδολογία με στόχο τη συστηματική και ολοκληρωμένη μέτρηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σύμφωνα με το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο Greenhouse Gas Protocol (GHG-P). Το 2021, ξεκινήσαμε το έργο «μηδενικά απόβλητα σε χώρους υγειονομικής ταφής». Στη στρατηγική μας για την ορθή διαχείριση των αποβλήτων, εντάσσεται πλέον και η ανακύκλωση των αποσιγάρων. Τη διετία αυτή καταφέραμε να μειώσουμε κατά 14% τη χρήση των ορυκτών καυσίμων σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς. Το 56% των απορριμμάτων μας έχει ανακτηθεί σε ενέργεια ή υλικά στο πλαίσιο της πολιτικής μας για βελτιστοποίηση των πόρων μέσω της κυκλικής οικονομίας και παραμένουμε προσηλωμένοι στην προώθηση της ηλεκτροκίνησης με τη βαθμιαία αντικατάσταση του εταιρικού στόλου με ηλεκτροκίνητα οχήματα.

Με ευθύνη, συνέπεια και συνέχεια σε ότι αφορά τις πράξεις και τις πολιτικές μας, ο 6^{ος} κατά σειρά Απολογισμός μας, αποτελεί απόδειξη της συνολικής μας δέσμευσης απέναντι σε εμάς τους ίδιους και τους επιχειρηματικούς κοινωνούς μας, για συνεχή εξέλιξη και βελτίωση των επιδόσεων και του αντίκτυπου μας.

Παναγιώτης Παπανικόλας
Πρόεδρος Δ.Σ. &
Διευθύνων Σύμβουλος ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.

Η Γέφυρα



Η Γέφυρα

Η μεγαλύτερη καλωδιωτή γέφυρα πολλαπλών ανοιγμάτων της Ευρώπης αποτελεί αδιαμφισβήτητα ένα σύγχρονο κατασκευαστικό επίτευγμα και το όραμα του τέως πρωθυπουργού της Ελλάδας, Χαρίλαου Τρικούπη, να γεφυρώσει τα περίπου 3 χιλιόμετρα που χωρίζουν το Ρίο από το Αντίρριο. Με συνολικό μήκος τα 2.253 μέτρα, θεμέλια που φτάνουν μέχρι και τα 65 μέτρα σε βάθος και έχουν διάμετρο 90 μέτρα, η Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης» αποτελεί ορόσημο για τη χώρα μας, συμβάλλοντας στην αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των πολιτών και στην ενίσχυση της εθνικής και περιφερειακής οικονομικής ανάπτυξης.

Τα Οφέλη του Έργου:

- Μόνιμη σύνδεση της Στερεάς Ελλάδας με την Πελοπόννησο καθώς και στρατηγική σύνδεση της Ελλάδας με την Ευρώπη
- Οικονομική ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών, της ευρύτερης περιφέρειας και της ελληνικής οικονομίας
- Παροχή ασφαλών συνθηκών μετακίνησης και αδιάλειπτης λειτουργίας, ανεξαρτήτως καιρικών συνθηκών
- Μείωση του χρόνου διέλευσης σε 2½ - 5 λεπτά (σε σύγκριση με τον μέσο όρο των 45 λεπτών με τα οχηματογικά πλοία όπως συνέβαινε πριν από την κατασκευή της Γέφυρας)
- Συνεισφορά στην περιβαλλοντική αειφορία της περιοχής

Διεθνής Αναγνώριση

Η Γέφυρα έχει αναγνωριστεί διεθνώς και τιμηθεί από την επιστημονική κοινότητα με 9 διεθνή βραβεία ως ένα έργο που λειτουργεί και συντηρείται σε περιβάλλον απαιτητικό, με δύσκολη πρόσβαση, που συχνά έρχεται αντιμέτωπο με έντονα καιρικά φαινόμενα και απαιτεί αδιάλειπτη λειτουργία.

- Βραβείο Εξέχουσας Δομής 2006 της Διεθνούς Ένωσης Γεφυροποιίας και Δομικών Έργων (IABSE)
- Βραβείο Εξεχόντων Δομικών Έργων 2006 της Διεθνούς Ομοσπονδίας Σκυροδέματος (fib)
- Μέγα Βραβείο Εξεχόντων Επιτευγμάτων Έργων Πολιτικού Μηχανικού της Αμερικανικής Εταιρείας Πολιτικών Μηχανικών (ASCE) 2005 (απονεμήθηκε για πρώτη φορά σε έργο εκτός ΗΠΑ)

1.1 Ποιοι Είμαστε: Οι Εταιρικές μας Οντότητες

Η Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης» αποτελείται από δύο (2) εταιρικές οντότητες:

- τη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. και
- τη ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.

Πιο αναλυτικά:

- Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε., ως η παραχωρησιούχος εταιρεία (στον Απολογισμό αναφέρεται και ως «ΓΕΦΥΡΑ» ή ως εταιρεία), είναι υπεύθυνη για τη μελέτη, κατασκευή, χρηματοδότηση, συντήρηση και λειτουργία της Γέφυρας για το χρονικό διάστημα των 42 ετών της περιόδου παραχώρησης, έχοντας ως αποκλειστικό σκοπό τη σύναψη συμφωνίας με το ελληνικό Δημόσιο για την υλοποίηση της Σύμβασης Παραχώρησης της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου

- Η ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. (στον Απολογισμό αναφέρεται και ως «ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ») είναι η εταιρεία λειτουργίας της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου, στο πλαίσιο της σύμβασης που έχει υπογραφεί με τη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε., και έχει ως στόχο τη διαχείριση των διοδίων, της κυκλοφορίας και τη συντήρηση της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου

Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. και η ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. έχουν κοινή μετοχική σύνθεση.

Μετοχική Σύνθεση	2021	2020
VINCI CONCESSIONS		57,45%
ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ		22,02%
ΑΥΑΧ		20,53%

1.2 Το Μοντέλο Δημιουργίας Αξίας της ΓΕΦΥΡΑ

ΕΙΣΡΟΕΣ				
Ανθρώπινο Κεφάλαιο 84 εργαζόμενοι €169.440 για την προστασία της Υγείας και Ασφάλειας	Οικονομικό Κεφάλαιο €36.805.401 Καθαρές πωλήσεις το 2020 6.486.860 διελεύσεις	Βιομηχανικό και Πνευματικό Κεφάλαιο Επενδύσεις σε υποδομές, νέες κατασκευές Αυτοματοισμοί στη διαχείριση κυκλοφορίας και πρόληψη συμβάντων Πιστοποιήσεις: ISO 9001:2015 ISO 14001:2015, ISO 45001:2018	Κοινωνικό Κεφάλαιο €90.582 Κοινωνικές επενδύσεις και ενίσχυση	Φυσικό Κεφάλαιο 102 ώρες σε εκπαιδύσεις για περιβαλλοντικά θέματα

Το Επιχειρηματικό μας Μοντέλο

<p>Το Όραμά μας Να δρούμε ως υπεύθυνοι εταιρικοί πολίτες με στόχο την άριστη διαχείριση του έργου, την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας, την αναβάθμιση της ευρύτερης περιοχής και την ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας, πάντα με γνώμονα την αξιοπιστία, καινοτομία, τεχνολογία και τεχνονομία</p>	<p>Η Δέσμευσή μας Ως εταιρεία, δεσμευόμαστε να παρέχουμε σε όλους μια πρότυπη δημόσια υπηρεσία με την αμοιβαία συνεργασία των εργαζόμενων, της κοινωνίας, του περιβάλλοντος και της οικονομίας</p>	<p>Οι Στρατηγικές μας Προτεραιότητες Η επιχειρηματική αριστεία με γνώμονα τη διαφάνεια και το ήθος</p> <ul style="list-style-type: none"> - Η ασφάλεια των χρηστών και των εργαζομένων μας - Η προσαρμογή των υπηρεσιών μας στις ανάγκες των χρηστών και στην υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησή τους - Η ανάπτυξη της καινοτομίας, της τεχνονομίας και των υπηρεσιών υψηλής ασφάλειας - Ο ουσιαστικός και συνεχής διάλογος με όλους τους επιχειρηματικούς κοινωνούς, - η ενίσχυση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού μας - Η υλοποίηση φιλόδοξων προγραμμάτων και δράσεων που προκύπτουν από τον διάλογο με τους επιχειρηματικούς κοινωνούς και προάγουν τις αειφόρες πρακτικές - Η διασφάλιση του βέλτιστου οφέλους για όλους εκείνους που επηρεάζουν και επηρεάζονται από την επιχειρηματική δράση μας 	<p>Ο Κώδικας Αξιών μας Ο Κώδικας Αξιών μας, ο οποίος είναι σύμφωνος με την επιχειρηματική κουλτούρα και τις αρχές του κύριου μετόχου, της VINCI, αποτυπώνει τις εταιρικές δεσμεύσεις, τους αποδεκτούς κανόνες συμπεριφοράς, τις κύριες αξίες, την επιχειρηματική κουλτούρα και τις αρχές που διέπουν τη συνολική λειτουργία της εταιρείας</p> <p>Επικεντρώνεται στους παρακάτω τομείς:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Συμμόρφωση με τη νομοθεσία - Μέγιστη διαφθορά - Σύγκρουση συμφερόντων - Προστασία περιουσιακών στοιχείων - Επικοινωνία και πληροφόρηση
---	---	---	--



ΕΚΡΟΕΣ				
Ανθρώπινο Κεφάλαιο €462.867 Παροχές στη ΓΕΦΥΡΑ 2.654 Ώρες εκπαίδευσης εργαζομένων	Οικονομικό Κεφάλαιο Επενδύσεις σε Καινοτομία και Ψηφιοποίηση	Βιομηχανικό και Πνευματικό Κεφάλαιο Κάμερες ανίχνευσης κινήσεων Απόκριση 256.517 κλήσεων στο Τηλεφωνικό Κέντρο 269.055 κλμ. διένυσαν τα αχήματα περιπολίας 34 εργασίες παρακολούθησης 90 εργασίες για τεχνικές παρεμβάσεις και συντηρήσεις	Κοινωνικό Κεφάλαιο 65.046 διελεύσεις οχημάτων ΑμεΑ και οχημάτων με Κάρτα Υγείας	Φυσικό Κεφάλαιο Πρόγραμμα «Μηδενικά Απόβλητα σε Χώρους Υγειονομικής Ταφής». Πρόγραμμα υπολογισμού και μείωσης των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα Σταδιακή μετάβαση του εταιρικού στόλου προς την ηλεκτροκίνηση
Η Επίδρασή μας				
Στους Πελάτες	Στους Εργαζόμενους	Στην Κοινωνία	Στην Οικονομία	Στο Περιβάλλον

1.3 Εταιρική Διακυβέρνηση

Στη ΓΕΦΥΡΑ εφαρμόζουμε ένα σύγχρονο πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης, το οποίο βασίζεται στους εξής πυλώνες:

- Υπεύθυνη Δράση
- Διαφάνεια στη Λήψη Αποφάσεων
- Ανοιχτή Επικοινωνία
- Ήθος και Ακεραιότητα

Λαμβάνοντας υπόψη το εκάστοτε οικονομικό και κοινωνικό επιχειρηματικό περιβάλλον, το πλαίσιο της εταιρικής διακυβέρνησης, μας επιτρέπει να χαράζουμε τη στρατηγική, τους στόχους, τις πολιτικές, τις διαδικασίες και τις πρωτοβουλίες με γνώμονα την επιχειρηματική αριστεία. Όλοι στην εταιρεία, η Διοίκηση, τα διευθυντικά στελέχη, οι μέτοχοι, οι συνεργάτες, οι προμηθευτές, οι υπεργολάβοι καθώς και οι εργαζόμενοι, δεσμευόμαστε ως προς την εφαρμογή του πλαισίου της εταιρικής διακυβέρνησης και των κανόνων που απορρέουν από αυτό.

Ο Κώδικας Αξιών μας

Στη ΓΕΦΥΡΑ λειτουργούμε ένα πλαίσιο κανόνων και αρχών δράσης, έναν Κώδικα Αξιών ο οποίος αποτυπώνει τις εταιρικές δεσμεύσεις, τους αποδεκτούς κανόνες συμπεριφοράς, τις κύριες αξίες, την επιχειρηματική κουλτούρα και τις αρχές που διέπουν τη συνολική λειτουργία της εταιρείας. Είναι σύμφωνος με την επιχειρηματική κουλτούρα και τις αρχές του κύριου μετόχου, της VINCI, και δεσμευτικός για όλους τους εργαζόμενους σε όλες τις θέσεις και βαθμίδες της ιεραρχίας, από τη στιγμή που αυτοί εντάσσονται στο δυναμικό της εταιρείας. Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν έχει καταγραφεί κανενός είδους κύρωση ή πρόστιμο για παράβαση αναφορικά με περιβαλλοντικά θέματα, θέματα ασφάλειας ή επικοινωνίας, και δεν έχει αναφερθεί κανένα περιστατικό που να σχετίζεται με σύγκρουση συμφερόντων.

Η ΓΕΦΥΡΑ και ο Όμιλος VINCI

Ως εταιρεία ανήκουμε στην ευρύτερη οικογένεια του γαλλικού Ομίλου VINCI, ο οποίος παραμένει και κύριος μέτοχος της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. και της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. Πρόκειται για έναν παγκόσμιο κατασκευαστικό όμιλο με δραστηριότητα σε 140 χώρες, ο οποίος επενδύει σταθερά στην προώθηση της αειφόρου ανάπτυξης και στην υπεύθυνη διακυβέρνηση με γνώμονα την κοινωνική συνοχή και την αλληλεγγύη. Ως εταιρεία, συνδεόμαστε άμεσα τόσο με τον ίδιο τον Όμιλο VINCI όσο και με τους φορείς και τα ιδρύματα που λειτουργεί, συμμετέχοντας ενεργά σε περιβαλλοντικές και κοινωνικές δράσεις που σχεδιάζουν και υλοποιούν.

Στη ΓΕΦΥΡΑ έχουμε αναπτύξει μηχανισμούς και εφαρμόζουμε αυστηρές πολιτικές τόσο για την πρόληψη όσο και για την καταπολέμηση των φαινομένων διαφθοράς.

Κατά τη διετία 2020-2021:

- Δεν καταγράφηκε κάποιο περιστατικό διαφθοράς
- Δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς, αναφορικά με την ασφάλεια των χρηστών
- Δεν υπήρξε καταδικαστική απόφαση για την εταιρεία αναφορικά με τη λήψη απαραίτητων μέτρων προστασίας για την ασφάλεια των χρηστών
- Δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με την κοινωνική και οικονομική νομοθεσία και τους κανονισμούς (όπως π.χ. περιστατικά που εκκρεμούν, που οδήγησαν σε πρόστιμο ή σε μη-χρηματικές κυρώσεις)

1.3.1 Η Διοικητική μας Οργάνωση

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) καλείται να φέρει εις πέρας το δύσκολο έργο της εταιρείας, διασφαλίζοντας την εύρυθμη λειτουργία και την επιτυχία του στρατηγικού της πλάνου.

Το Δ.Σ., ως ανώτατο σώμα διακυβέρνησης, αξιολογείται σε τακτική βάση ως προς την επίδοσή του. Εκτός της οικονομικής επίδοσης, στα κριτήρια της αξιολόγησης περιλαμβάνονται και κριτήρια συνολικά για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση. Τα μέλη του Δ.Σ. εκλέγονται από την Γενική Συνέλευση των Μετόχων. Η επιλογή τους πραγματοποιείται με κριτήρια που καθορίζουν οι ίδιοι οι μέτοχοι. Το Δ.Σ. ως σώμα, αλλά και το κάθε μέλος του ξεχωριστά, κρίνεται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων, η οποία καθορίζει τόσο τα κριτήρια αξιολόγησης όσο και τη βαρύτητά τους. Εκτός από τον διοικητικό του ρόλο, το Δ.Σ. είναι υπεύθυνο για θέματα που άπτονται της Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Το Δ.Σ. συνεδριάζει σε μηνιαία βάση αλλά και εκτάκτως, όταν κρίνεται σκόπιμο, και απαρτίζεται από έξι (6) μέλη, τα οποία οφείλουν:

- να έχουν τη γνώση, την ανάλογη εμπειρία και επαγγελματική επάρκεια την οποία απαιτεί η θέση τους
- να διαθέτουν διοικητικές ικανότητες και δεξιότητες
- να παρακολουθούν, να αξιολογούν και να διασφαλίζουν την αποτελεσματικότητα του στρατηγικού πλάνου της εταιρείας
- να προάγουν τις αρχές της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας και δράσης

- να προωθούν τις βέλτιστες πρακτικές και τις αειφόρες πρωτοβουλίες
- να διαφυλάσσουν την εταιρική εικόνα έναντι όλων
- να προάγουν τη συλλογική προσπάθεια, τις συνεργασίες και τις συνέργειες

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Διευθύνων Σύμβουλος αναφέρεται απευθείας στο Δ.Σ. για την οικονομική, κοινωνική, περιβαλλοντική επίδοση της εταιρείας. Ο ρόλος του Διευθύνοντος Συμβούλου είναι κομβικός, εφόσον καλείται να μετουσιώσει σε πράξη το όραμα και τις δεσμεύσεις που έχουμε αναλάβει ως εταιρεία απέναντι στους μετόχους, στους επιχειρηματικούς κοινωνούς και, κυρίως, απέναντι στην ίδια την κοινωνία.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Κατά την τρέχουσα περίοδο αναφοράς σημειώθηκαν διάφορες αλλαγές στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, όπως αποτυπώνονται και στους αναλυτικούς πίνακες που παραθέτουμε:

Στο πλαίσιο αυτό, το 2020 το Δ.Σ. αποτελούνταν από τα κάτωθι έξι (6) μέλη:

- Παπανικόλας Παναγιώτης
- Pelissie Du Rausas Christophe
- Σταύρης Σταύρος
- Μπόμπολας Λεωνίδα
- Δημητρίου Γεώργιος
- Pinault - Bretones Sylvie

Στις 3/9/2020 αποχώρησαν οι Μπόμπολας Λεωνίδα και Pinault - Bretones Sylvie και προστέθηκε στο Δ.Σ. ο Καλλιτσάντης Δημήτριος. Από τις 04/09/2020 έως τις 27/05/2021, το Δ.Σ. αποτελούνταν από πέντε (5) μέλη. Στις 27/05/2021 αποχώρησαν οι Καλλιτσάντης Δημήτριος και Δημητρίου Γεώργιος, και προστέθηκαν οι Παπαγεωργίου Γεώργιος, Συριανός Γεώργιος και Marcos Cortes Belen.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	31/12/2021		
Ιδιότητα	Όνοματεπώνυμο	Σχέση;	Εθνικότητα
Πρόεδρος Δ.Σ.	Παπανικόλας Παναγιώτης	Εκτελεστικό Μέλος	Ελληνική
Αντιπρόεδρος Δ.Σ.	Pelissie Du Rausas Christophe	Μη Εκτελεστικό Μέλος	Γαλλική
Μέλος	Σταύρης Σταύρος	Εκτελεστικό Μέλος	Ελληνική
Μέλος	Παπαγεωργίου Γεώργιος	Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ελληνική
Μέλος	Συριανός Γεώργιος	Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ελληνική
Μέλος	Marcos Cortes Belen	Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ισπανική

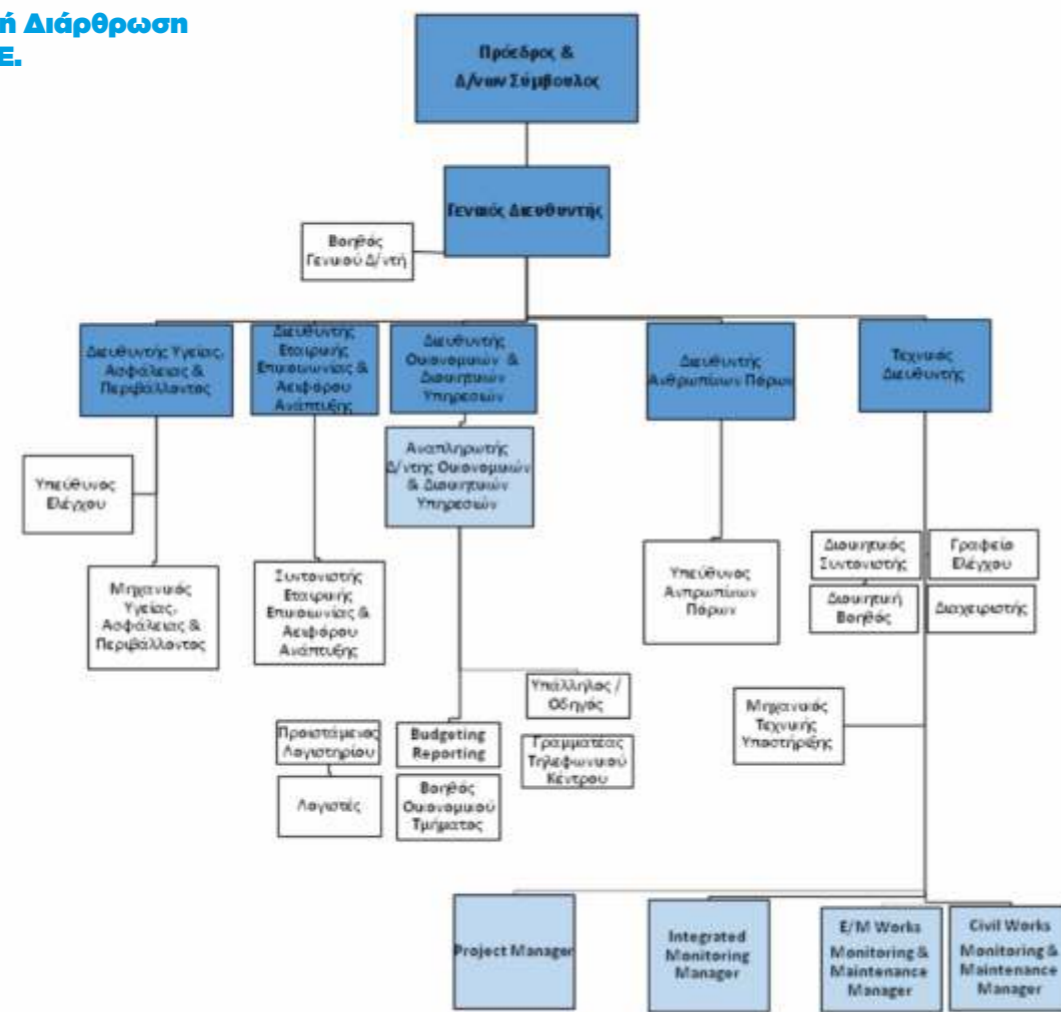
Αναλογία Φύλων και Ηλικιακή Κατανομή Διοικητικού Συμβουλίου

Κατανομή Διοικητικού Συμβουλίου ανά Φύλο και Ηλικία	ΓΕΦΥΡΑ			
	2021	2020	2019	2018
Άνδρες	<30	-	-	-
	30-50	-	-	-
	50+	5	5	5
Γυναίκες	<30	-	-	-
	30-50	-	-	1
	50+	1	-	-
Σύνολο	6	5	6	6

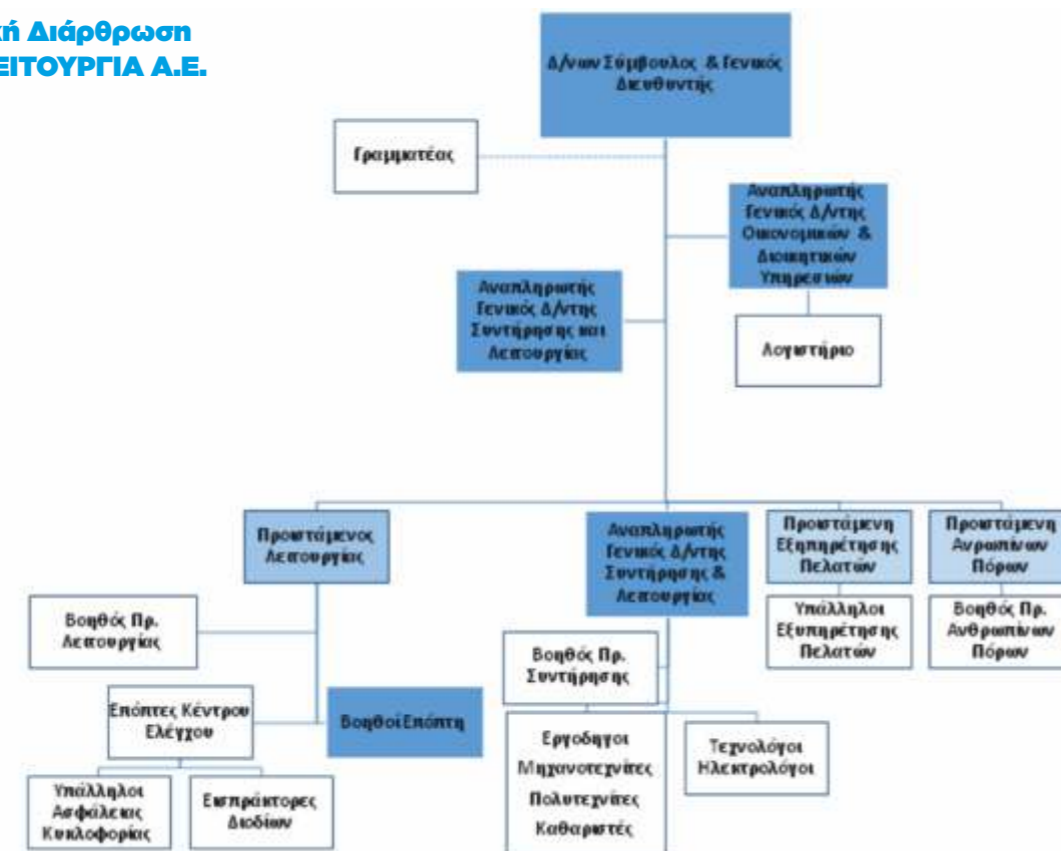
Διοικητική Ομάδα

Η οργανωτική διάρθρωση της εταιρείας έχει σχεδιαστεί με στόχο να καλύπτει πλήρως όλους τους τομείς που αφορούν στη δράση και λειτουργία της εταιρείας. Οι Διευθύνσεις και τα επιμέρους Τμήματα ενημερώνονται και δεσμεύονται ως προς τους στόχους της Εταιρικής Υπευθυνότητας και συμμετέχουν στην υλοποίησή τους, τόσο σε τοπικό όσο και σε εθνικό επίπεδο, έχοντας ξεκάθαρους ρόλους και σαφείς αρμοδιότητες προκειμένου να διασφαλίζεται η διατηρητική συνεργασία, η συλλογικότητα, καθώς και το υψηλό επίπεδο επίδοσης και απόδοσης. Οι αποδοχές των μελών των Διοικητικών Ομάδων αλλά και των Ανώτατων Στελεχών υπολογίζονται σε συνάρτηση με τις εταιρικές επιδόσεις και τους επιχειρηματικούς στόχους που έχουν τεθεί από την εταιρεία. Ως προς την αξιολόγηση, ο βαθμός επίτευξης των στόχων μετρείται με τους Βασικούς Δείκτες Απόδοσης (KPIs), οι οποίοι συνοπολογίζουν τα κριτήρια για την Αειφόρο Ανάπτυξη.

Οργανωτική Διάρθρωση ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.



Οργανωτική Διάρθρωση ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.



1.3.2 Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Στη ΓΕΦΥΡΑ έχουμε αναπτύξει και εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο σύστημα εσωτερικού ελέγχου, πλήρως εναρμονισμένο με τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, καθώς και με το μοντέλο του κύριου μετόχου, της VINCI. Το εν λόγω σύστημα λαμβάνει υπόψη τις προκλήσεις και τους κινδύνους που σχετίζονται με την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, αναβαθμίζεται σε τακτική βάση και βελτιώνεται ως προς τους στόχους και τα χρονοδιαγράμματα.

1.4 Η Οικονομική μας Επίδοση

Τη διετία 2020-2021 η χώρα βίωσε μια πρωτοφανή πανδημική κρίση με σημαντικές συνέπειες τόσο στην οικονομία όσο και στην ευρύτερη κοινωνία. Το πρωτόγνωρο, αυτό, γεγονός επηρέασε και την επιχειρηματική μας λειτουργία κυρίως λόγω των εκτεταμένων απαγορεύσεων της κυκλοφορίας (lockdowns).

Πιο αναλυτικά, το 2021 η κυκλοφορία των οχημάτων παρουσίασε σημαντική μείωση κατά 12,5% σε σύγκριση με το 2019. Ωστόσο, τα στοιχεία για το 2^ο εξάμηνο του 2021 δείχνουν επιστροφή σε μια ορισμένη κανονικότητα.

Οι οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε, τόσο την 31^η Δεκεμβρίου 2020 και την 31^η Δεκεμβρίου 2021, έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (ΕΛΠ) και είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της εταιρείας: <https://www.gefyra.gr/company/Oikonomikes-Katastaseis/>

1.5 Συστήματα Διαχείρισης και Πιστοποιήσεις

Στη Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης» εφαρμόζουμε πιστοποιημένα Ενοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης, τα οποία εξελίσσουμε και αναβαθμίζουμε διαρκώς:

- για τη διαχείριση του έργου παραχώρησης από τη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. με πεδίο εφαρμογής τη χρηματοδότηση, διαχείριση λειτουργίας, παρακολούθηση και συντήρηση της Γέφυρας Ρίου – Αντιρρίου
- για τη λειτουργία του έργου παραχώρησης από τη ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. με πεδίο εφαρμογής τη λειτουργία και συντήρηση της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου, το οποίο περιλαμβάνει τη διαχείριση κυκλοφορίας και συμβάντων, την οδική και ελαφριά συντήρηση, την εξυπηρέτηση πελατών και συνδρομητών.

Το Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. έχει λάβει πιστοποίηση από την TUV Hellas κατά τα ακόλουθα πρότυπα ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 και ISO 45001:2018, και έχει πεδίο εφαρμογής:

- τη Χρηματοδότηση
- τη Διαχείριση Λειτουργίας
- την Παρακολούθηση και Συντήρηση της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης».

Αντίστοιχα, το Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. είναι επίσης πιστοποιημένο από την TUV Hellas κατά τα πρότυπα ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 και ISO 45001:2018 και έχει ως στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία του συνολικού έργου παραχώρησης, τη διασφάλιση της ποιότητας, καθώς και την αντιμετώπιση κάθε ενδεχόμενου συμβάντος ή κινδύνου.

Οι κύριες δραστηριότητες, οι οποίες πιστοποιούνται, είναι οι ακόλουθες:

- Διαχείριση Κυκλοφορίας και Συμβάντων
- Συλλογή Διοδίων
- Τακτική Συντήρηση
- Εξυπηρέτηση Πελατών / Συνδρομητών Τηλεδιοδίων
- Εποπτεία Υποδομής

Κατά την περίοδο αναφοράς, υλοποιήθηκαν από τη ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. τα παρακάτω:

- Εμπλουτισμός της εταιρικής πολιτικής σε θέματα περιβάλλοντος
- Αναθεώρηση διαδικασιών προς βελτίωση της χρήσης του ΕΣΔ (π.χ. σημαντική αναθεώρηση εγγράφων διεργασίας που αφορά στη συντήρηση)
- Καταγραφή νέων κινδύνων / ευκαιριών που αναγνωρίστηκαν
- Βελτίωση του τρόπου παρακολούθησης της διαχείρισης αποβλήτων
- Βελτίωση της διαδικασίας που αφορά στα ενδιαφερόμενα μέρη
- Δημιουργία νέου ρόλου με την έννοια του "Purchase controller" για τον έλεγχο των προμηθειών / αγορών
- Επικαιροποίηση εγγράφων

Επιθεωρήσεις και Αναβαθμίσεις

Με απώτερο στόχο την προώθηση της ποιότητας και την αναβάθμιση των υπηρεσιών μας, την περιβαλλοντική προστασία και τη διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων μας, διενεργούμε τακτικές εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις από εγκεκριμένο φορέα πιστοποίησης, λαμβάνουμε υπόψη μας τις εκάστοτε παρατηρήσεις και τις προτάσεις των ιδίων των εργαζομένων και παρακολουθούμε όλες τις ενδεχόμενες αλλαγές στη νομοθεσία και στον τρόπο εργασίας, πάντα με γνώμονα την τεχνολογία και τις διεθνείς πρακτικές του ομίλου VINCI.

Επιθεωρήσεις Ποιότητας (αριθμός) ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.	2021	2020	2019	2018
Εσωτερικές επιθεωρήσεις ποιότητας	13	12	12	5
Επιθεωρήσεις από φορέα πιστοποίησης	1	1	1	1

Μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας των **Ενοποιημένων Συστημάτων Διαχείρισης** παρέχεται η δυνατότητα στους χρήστες να ενημερώσουν και να επικαιροποιήσουν αρχεία, διαδικασίες και έγγραφα, καθώς και να λάβουν ανατροφοδότηση με στόχο τη βελτιστοποίηση του συστήματος από κεντρικά -προσβάσιμο σε όλους- σημείο.

Το 2021 πραγματοποιήθηκε επαναπιστοποίηση της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ. Το κόστος πιστοποίησης και για τα τρία (3) πρότυπα (ISO 9000, ISO 14000 και ISO 45001) για τη ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ανέρχεται στα €2.400. Στα ανωτέρω δεν περιλαμβάνονται τα πρόσθετα έξοδα που επιβαρύνουν την εταιρεία και σχετίζονται με την υλοποίηση των επιθεωρήσεων.

Εκπαίδευση σε Θέματα Ποιότητας ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ			
2021	2020	2019	2018
32 ώρες	-	32 ώρες	80 ώρες

Εκπαίδευση σε Θέματα Ποιότητας ΓΕΦΥΡΑ		
Ενδεικτικά Αντικείμενα Εκπαίδευσης	2021	2020
<ul style="list-style-type: none"> Ο πελάτης στο επίκεντρο Covid-19 και ο μετασχηματισμός του Έλληνα πολίτη Ασφάλεια και Covid-19 Εξ' αποστάσεως εργασία Κυβερνοασφάλεια και καλές πρακτικές 	4 ώρες	6 ώρες

1.6 Αναγνώριση Επιχειρηματικής Αριστείας: Διακρίσεις και Βραβεύσεις

Οι διακρίσεις και τα βραβεία αποτελούν για όλους εμάς αναγνώριση των προσπαθειών μας καθώς και έναυσμα για την επίτευξη της επιχειρηματικής αριστείας. Την περίοδο 2020-2021 αποσπάσαμε τα εξής βραβεία αλλά και τιμητικές διακρίσεις:

2021

Βραβείο BRONZE στα “Best City Award”

Βραβείο BRONZE στην κατηγορία «Διαχείριση Ενέργειας: Έξυπνος φωτισμός πόλεων & Αυτοκινητοδρόμων» για την εφαρμοσμένη περιβαλλοντική πολιτική της εταιρείας, στο πλαίσιο των “Best City Awards”. Το βραβείο αφορούσε την εγκατάσταση και βέλτιστη χρήση οδικού φωτισμού LED με αποτέλεσμα τη μείωση εκπομπών CO2 και τη βελτίωση φωτεινότητας. Με τη διάκριση αυτή τιμήθηκε και η εταιρεία OMEXOM, θυγατρική της VINCI Energies, αναδεικνύοντας τη δυναμική των συνεργειών μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου VINCI.

2020

Πέντε (5) Διακρίσεις στο Θεσμό των Βραβείων “Health & Safety AWARDS”

- Βραβείο κλαδικού νικητή “WINNER” στον τομέα «Υποδομές Μεταφορών»
- Δύο (2) βραβεία για την εφαρμοζόμενη πολιτική Υγείας και Ασφάλειας στη ΓΕΦΥΡΑ
- Χρυσό βραβείο “GOLD” για τη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. στην κατηγορία «Δραστηριότητες Εμπέδωσης Κουλτούρας Ασφάλειας και Υγείας» για τη δράση «Εβδομάδα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία – Είναι επιλογή και όχι θέμα τύχης»
- Δύο (2) αργυρά “SILVER” βραβεία για τη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. στην κατηγορία «Εμπέδωση κουλτούρας Ασφάλειας και Υγείας» για το πρόγραμμα «Ετοιμότητα έκτακτης ανάγκης στη Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου» και στην κατηγορία «Δραστηριότητες σε Εγκαταστάσεις και Υποδομές» για τον εξοπλισμό διάσωσης
- Χάλκινο βραβείο “BRONZE” στην κατηγορία «Δραστηριότητες Εμπέδωσης Κουλτούρας Υγείας και Ασφάλειας» για το πρόγραμμα «Δυναμικό σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στη Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου».

Διάκριση στα “Corporate Affairs Excellence Awards”

Βραβείο στο πλαίσιο των “Corporate Affairs Excellence Awards” στην κατηγορία «Σχέσεις με τα ΜΜΕ» για τη διοργάνωση διήμερης δημοσιογραφικής επίσκεψης, με αφορμή τη συμπλήρωση 15 χρόνων λειτουργίας του εμβληματικού εθνικού έργου της Ζεύξης Ρίου – Αντιρρίου.

Βραβείο Κλαδικού Νικητή στα “Health & Safety Awards”

Βραβείο κλαδικού νικητή στον τομέα «Υποδομές Μεταφορών» (Αερολιμένες, Λιμένες, Σιδηρόδρομοι, Αυτοκινητόδρομοι) για την εφαρμοσμένη από τη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. και τη ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. πολιτική Υγείας και Ασφάλειας στη Γέφυρα.

Τιμητικές Διακρίσεις από Αιτωλοακαρνανικούς και Ναυπακτιακούς Θεσμούς

Τιμητική διάκριση από την ΠΑΝΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΚΗ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ (ΠΑΝ.ΣΥ.) στη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. για το συνολικό έργο και τις δράσεις της μέσα από την εταιρική, κοινωνική υπευθυνότητα και την επιχειρηματική της δραστηριότητα με την πολυετή προσφορά της στην οικονομία του νομού Αιτωλοακαρνανίας

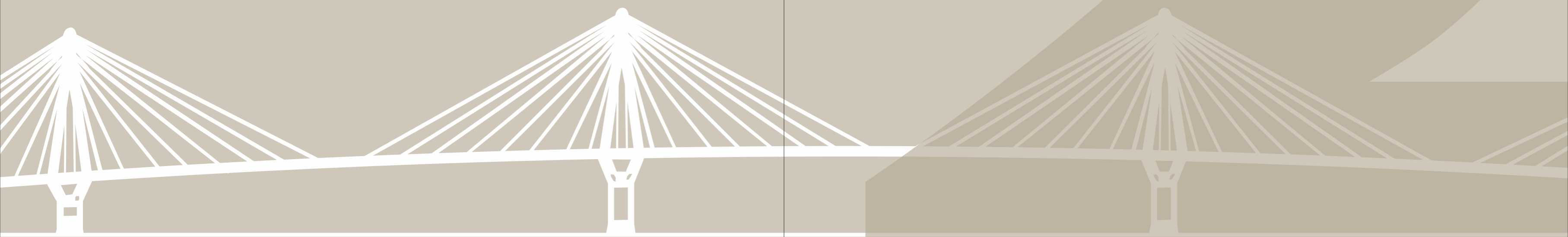
Την ίδια περίοδο, απονεμήθηκε τιμητική διάκριση από τον Ναυπακτικό Σύνδεσμο Εν Πάτραις – «Ο Άγιος Χαράλαμπος» δια χειρός του Βουλευτή Αχαΐας, κου Άγγελου Τσιγκρή, για την κοινωνική προσφορά της εταιρείας και τη συμβολή της στην ανάπτυξη της περιοχής.

Βραβεία REAL LIFE HEROES

Όλοι οι εργαζόμενοι καθώς και η ίδια η ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. ως μέλος του Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών, διακρίθηκαν με το “Real Life Heroes” Award κατά τη διάρκεια της τελετής απονομής των Εθνικών Βραβείων Εξυπηρέτησης Πελατών, ως αναγνώριση της προσπάθειας του προσωπικού της πρώτης γραμμής με στόχο την εξυπηρέτηση των πελατών κατά τη διάρκεια της πανδημίας.



Εταιρική πολιτοσύνη



Εταιρική πολιτοσύνη

Η Προσέγγισή μας

Αναπόσπαστο κομμάτι της εταιρικής μας κουλτούρας αποτελεί η επιδίωξη να οικοδομούμε μακροχρόνιες σχέσεις εμπιστοσύνης με όλους εκείνους που επηρεάζουν τη δραστηριότητά μας ή επηρεάζονται από αυτήν. Ως αξιόπιστοι εταιρικοί πολίτες διαμορφώνουμε τη στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας μέσα από έναν συνεχή και συστηματικό διάλογο με το ευρύ κοινό, τους πολίτες, τους χρήστες, τους εκπροσώπους φορέων και την τοπική κοινωνία.

2.1 Στρατηγική Εταιρικής Πολιτοσύνης

Επενδύουμε συστηματικά σε μια ολοκληρωμένη στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας μέσω δράσεων, ενεργειών και πρωτοβουλιών, καθώς και αειφόρων πρακτικών που παράγουν αξία, με στόχο την οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική ευημερία του συνόλου των κοινοτήτων που επηρεάζουμε. Ο σχεδιασμός και η εφαρμογή της στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας αξιολογούνται σε ετήσια βάση τόσο εσωτερικά όσο και σε επίπεδο ομίλου (VINCI).

2.2 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων

Ο Απολογισμός Εταιρικής Πολιτοσύνης εστιάζει στα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, τα οποία έχουν κριθεί σημαντικά τόσο για την ίδια την εταιρεία όσο και για τους επιχειρηματικούς κοινωνούς της, ακολουθώντας τη μεθοδολογία του διεθνούς προτύπου Global Reporting Initiative (GRI) και λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες εσωτερικές διαδικασίες χάραξης στρατηγικής και διαχείρισης ρίσκου. Για τους σκοπούς του Απολογισμού 2020-2021 προχωρήσαμε σε εσωτερική επανεκτίμηση και επιβεβαίωση των ουσιαστικών θεμάτων.

Η δομή του Απολογισμού αναπτύσσεται με γνώμονα τις εξής διακριτές κατηγορίες:

- Εταιρική διακυβέρνηση και οικονομικά θέματα
- Ασφάλεια και ποιότητα υπηρεσιών
- Εργαζόμενοι
- Κοινωνία
- Περιβάλλον

Η Μεθοδολογία μας

Η επιλογή των θεμάτων βασίστηκε στην παρακάτω διαδικασία, η οποία αναπτύχθηκε σε 3 φάσεις:

Φάση 1n: Εντοπισμός Πιθανών Θεμάτων

- Εντοπίσαμε όλα τα πιθανά θέματα τα οποία σχετίζονται με την επιχειρηματική δράση της εταιρείας και, ενδεχομένως, θα μπορούσαν να ενταχθούν στον Απολογισμό Εταιρικής Πολιτοσύνης
- Λάβαμε υπόψη μας τις τάσεις, καλές πρακτικές, ρίσκα, ευκαιρίες, νομοθεσία, την εσωτερική στρατηγική, τις επιδράσεις μας και τον βαθμό αυτών, τις απαιτήσεις των επιχειρηματικών κοινωνών μας, τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιρροές που δεχόμαστε, καθώς και το όραμά μας για το μέλλον της ΓΕΦΥΡΑ
- Καταλήξαμε σε μια σειρά θεμάτων

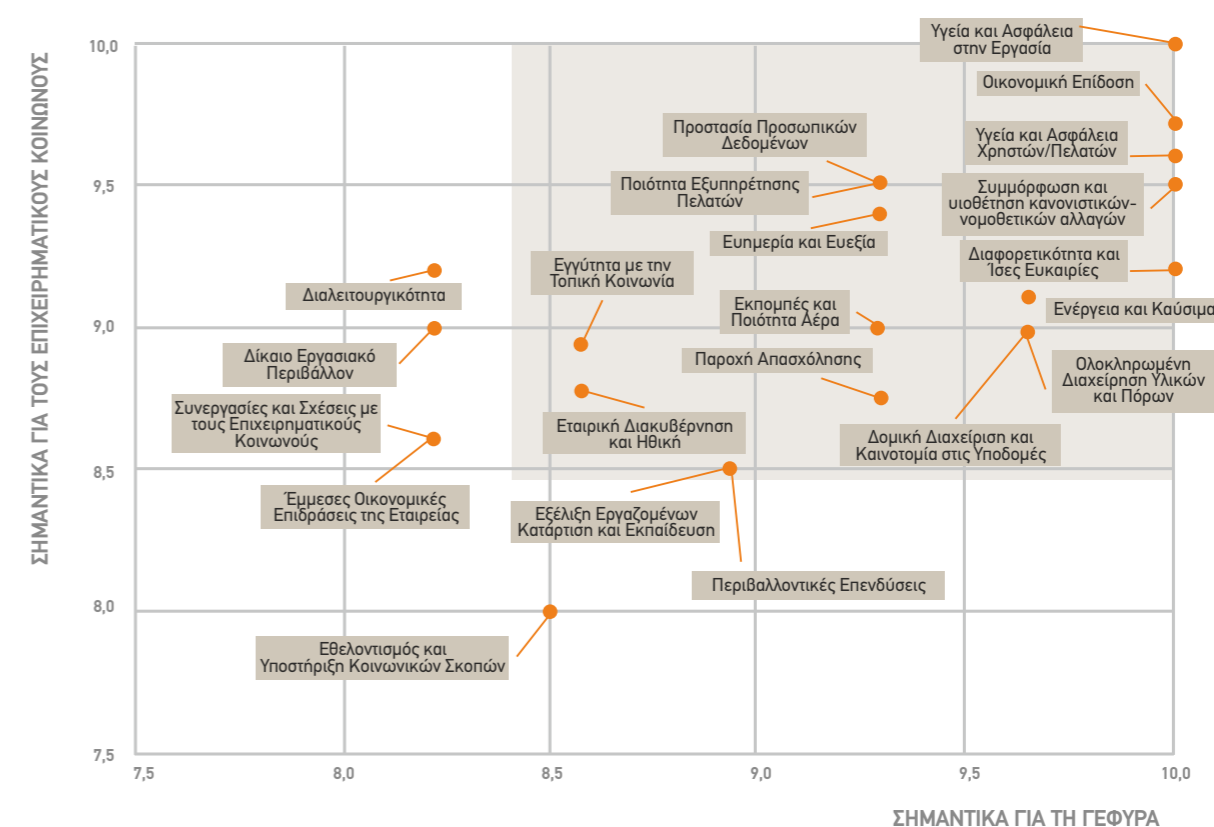
Φάση 2n: Αξιολόγηση Θεμάτων

Ορίσαμε συγκεκριμένες παραμέτρους αξιολόγησης των εν λόγω καταγεγραμμένων θεμάτων, όπως την προσοχή κυρίως στο εσωτερικό περιβάλλον, στις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις της δραστηριότητας της εταιρείας, και στις προοπτικές για δημιουργία αξίας τώρα και στο μέλλον

Φάση 3n: Επιλογή και Έγκριση Ουσιαστικών Θεμάτων

Αναλύσαμε τα αποτελέσματα της αξιολόγησης και επιλέξαμε τα ουσιαστικά θέματα προκειμένου να τηρούνται οι αρχές καθορισμού του περιεχομένου και της ποιότητας του Απολογισμού. Τα θέματα εγκρίθηκαν ως προς την ορθότητά τους από την εταιρεία

Να σημειώσουμε πως το κάθε θέμα, το οποίο έχει κριθεί ως ουσιαστικό, απεικονίζεται παρακάτω και γραφιστικά όσον αφορά τη σημαντικότητά του για την εταιρεία και τους επιχειρηματικούς κοινωνούς:



Κατηγορία: Εταιρική Διακυβέρνηση και Οικονομικά θέματα
Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική
Εταιρική Στρατηγική
Οικονομική Επίδοση
Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις της Εταιρείας
Συμμόρφωση και Υιοθέτηση Κανονιστικών-Νομοθετικών Αλλαγών

Κατηγορία: Εργαζόμενοι
Παροχή Απασχόλησης
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες
Εξέλιξη Εργαζομένων, Κατάρτιση και Εκπαίδευση
Ευημερία και Ευεξία
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
Δίκαιο Εργασιακό Περιβάλλον

Κατηγορία: Ασφάλεια και Ποιότητα Υπηρεσιών
Υγεία και Ασφάλεια Χρηστών/Πελατών
Δομική Διαχείριση και Καινοτομία στις Υποδομές
Σχέσεις με Προμηθευτές και Υπεύθυνες Προμήθειες
Διαλειτουργικότητα
Ποιότητα Εξυπηρέτησης Πελατών
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Κατηγορία: Κοινωνία
Εγγύτητα με την Τοπική Κοινωνία
Εθελοντισμός και Υποστήριξη Κοινωνικών Σκοπών
Συνεργασίες και Σχέσεις με τους Επιχειρηματικούς Κοινωνούς

Κατηγορία: Περιβάλλον
Διαχείριση Αποβλήτων
Συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική Νομοθεσία
Ατμοσφαιρική Ρύπανση
Βιοποικιλότητα

Ουσιαστικά Θέματα Εταιρικής Πολιτοσύνης	Όριο Θεμάτων		Ομάδες Επιχειρηματικών Κοινωνιών										
	Εντός της εταιρείας	Εκτός της εταιρείας	Εργαζόμενοι	Μέτοχοι	Πελάτες/Χρήστες	Τοπική Κοινωνία	Αιρετές Τοπικές Αρχές	Κρατικές Υπηρεσίες	Προμηθευτές/Εργολάβοι και Υπεργολάβοι	Ευρύτερη Κοινωνία	MME	ΜΚΟ	Παραχρηραρισμένοι Αυτοκινητοφόρων και Υποδομών
Εταιρική Διακυβέρνηση και Οικονομικά Θέματα													
Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική	✓	X	•	•			•	•	•	•	•	•	
Εταιρική Στρατηγική	✓	X	•	•	•	•		•	•			•	
Οικονομική Επίδοση	✓		•	•			•	•	•	•	•	•	
Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις της Εταιρείας	✓	X	•	•	•	•	•			•	•	•	
Συμμόρφωση και Υιοθέτηση Κανονιστικών- Νομοθετικών Αλλαγών	✓			•	•	•	•	•		•	•		
Εργαζόμενοι													
Παροχή Απασχόλησης	✓	X	•	•		•	•	•		•		•	
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες	✓	X	•		•	•		•		•	•	•	
Εξέλιξη Εργαζομένων, Κατάρτιση και Εκπαίδευση	✓		•	•	•			•			•	•	
Ευημερία και Ευεξία	✓	X	•	•	•	•		•	•	•	•	•	
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	✓	X	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Δίκαιο Εργασιακό Περιβάλλον	✓	X	•	•	•	•		•		•	•	•	
Ασφάλεια και Ποιότητα Υπηρεσιών													
Υγεία και Ασφάλεια Χρηστών/Πελατών	✓	X	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Δομική Διαχείριση και Καινοτομία στις Υποδομές	✓		•	•			•	•	•		•	•	
Σχέσεις με Προμηθευτές και Υπεύθυνες Προμήθειες	✓	X	•	•	•	•		•	•		•	•	
Διαλειτουργικότητα	✓	X	•	•	•	•	•			•	•	•	
Ποιότητα Εξυπηρέτησης Πελατών	✓	X	•	•	•			•	•	•			
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	✓	X	•	•	•	•		•		•	•		
Κοινωνία													
Εγγύτητα με την Τοπική Κοινωνία	✓	X	•	•	•	•	•			•	•		
Εθελοντισμός και Υποστήριξη Κοινωνικών Σκοπών	✓	X	•	•		•	•			•	•	•	
Συνεργασίες και Σχέσεις με τους Επιχειρηματικούς Κοινωνούς	✓	X	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Περιβάλλον													
Διαχείριση Αποβλήτων	✓		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική Νομοθεσία	✓		•	•			•	•	•	•	•	•	
Ατμοσφαιρική Ρύπανση	✓	X	•	•		•	•	•	•	•	•	•	
Βιοποικιλότητα	✓	X	•	•		•	•	•	•	•	•	•	

2.3 Διάλογος με τους Επιχειρηματικούς Κοινωνούς

Για όλους εμάς στη ΓΕΦΥΡΑ, ο διάλογος αποτελεί μέσο δημιουργικής συνύπαρξης και ανάπτυξης εφόσον καθιστά τα ενδιαφερόμενα μέρη κοινωνούς του έργου της εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό, καλλιεργούμε και προωθούμε σχέσεις εμπιστοσύνης και συνεργασίας μέσω της διοργάνωσης τακτικών συναντήσεων, της διεξαγωγής θεματικών συζητήσεων, εργαστηρίων και ερευνών, αλλά και μέσω της ανάληψης πρωτοβουλιών επικοινωνίας.

Ποιοι είναι οι Επιχειρηματικοί Κοινωνοί: Με τον όρο «επιχειρηματικοί κοινωνοί» αναφερόμαστε σε όλους εκείνους που επηρεάζουν την επιχειρηματική δραστηριότητά μας ή επηρεάζονται -άμεσα ή έμμεσα- από αυτήν.

Με τους επιχειρηματικούς μας κοινωνούς, οι οποίοι αποτελούν ένα διευρυμένο κοινό με διαφορετικό προφίλ και στόχους, διατηρούμε μια συνεχή και ανοιχτή επικοινωνία, αξιοποιώντας μια μεγάλη γκάμα μέσων και εργαλείων επικοινωνίας, από προσωπικές κατ' ιδίαν συναντήσεις ή οργανωμένα focus groups με στοχευμένους φορείς μέχρι τη χρήση των κοινωνικών δικτύων, ειδικών ερευνών, ενημερωτικών φυλλαδίων, δελτίων τύπου και ανοιχτών επισκέψεων για το ευρύ κοινό και τις τοπικές κοινωνίες.

Ομάδες Επιχειρηματικών Κοινωνιών	Θέματα Προτεραιότητας
Εργαζόμενοι: Η καρδιά της ΓΕΦΥΡΑ	<ul style="list-style-type: none"> Διασφάλιση ίσων ευκαιριών, επιμόρφωσης, ανάπτυξης και εξέλιξης Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας Ενδυνάμωση της εταιρικής κουλτούρας Δημιουργία μιας πολιτικής που να λαμβάνει υπόψη την ανθρώπινη αξιοπρέπεια, την ισότητα και τη διαφορετικότητα Δημιουργία μιας ολοκληρωμένης πολιτικής ΕΚΕ για τους εργαζομένους Διαρκής ενίσχυση της επικοινωνίας μας με τους εργαζομένους Αξιοκρατικό, ποιοτικό και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον που διευκολύνει την εργασία τους και τους βοηθάει να αποδώσουν τα μέγιστα.
Μέτοχοι: Παράγουμε αξία με διαφάνεια και χρηστή διακυβέρνηση	<ul style="list-style-type: none"> Διασφάλιση της διαφάνειας Διασφάλιση της εταιρικής φήμης Διασφάλιση αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ Διοίκησης και μετόχων Διασφάλιση της αξίας για τους μετόχους Τήρηση όρων χρηστής σύμπραξης και διακυβέρνησης της εταιρείας
Πολίτης-Πελάτης: Ανταποκρινόμαστε στις διαρκώς εξελισσόμενες ανάγκες τους	<ul style="list-style-type: none"> Βέλτιστη εξυπηρέτηση και άμεση ανταπόκριση στις διαρκώς εξελισσόμενες ανάγκες των χρηστών, εντός και εκτός πλαισίου των συμβατικών μας υποχρεώσεων Διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών μας Υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών Ενδυνάμωση της εταιρικής κουλτούρας Συνδρομή σε κοινωνικά ευαίσθητες ομάδες Καταρτισμένο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Επικοινωνία μέσω διαφορετικών καναλιών
Τοπική Κοινωνία: Συνεισφέρουμε για την τοπική ανάπτυξη και την κοινωνική συνοχή	<ul style="list-style-type: none"> Σύνδεση με τους εμπλεκόμενους από κάθε κομμάτι της τοπικής κοινωνίας Ενημέρωση και συμμετοχή επιχειρηματικών κοινωνιών για την προώθηση ενεργειών σχετικά με την ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας Ενίσχυση των συνεργειών και της συνεργασίας μεταξύ κοινωνικών εταίρων Ενίσχυση της παρουσίας της ΓΕΦΥΡΑ στην κοινωνία μέσα από κοινωνικές και περιβαλλοντικές ενέργειες που εμπλέκουν την ίδια την κοινωνία
Αιρετές Τοπικές Αρχές: Στοχεύουμε στην αποτελεσματική και γόνιμη συνεργασία	<ul style="list-style-type: none"> Ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας μέσω της ενεργής συμμετοχής τόσο των τοπικών αρχών όσο και των πολιτών Συμβολή στην ευημερία της Δυτικής Ελλάδας μέσω της παρουσίας μας και των δράσεών μας Εθελούσια συμπαράσταση προς τις τοπικές αρχές για θέσπιση αειφόρων πολιτικών και καλύτερη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων Διαδικασίες ανοιχτού διαλόγου Κοινωνική συνοχή
Κρατικές Υπηρεσίες: Επιδιώκουμε την αμφίδρομη επικοινωνία και την ομαλή συνεργασία	<ul style="list-style-type: none"> Διασφάλιση σχέσεων και ενεργειών που στηρίζονται στην αρχή της διαφάνειας Αμφίδρομη επικοινωνία και ομαλή συνεργασία με όλους Τήρηση όρων σύμπραξης και ορθολογική διακυβέρνηση της εταιρείας σε σχέση με τους στόχους της

Ομάδες Επιχειρηματικών Κοινωνιών	Θέματα Προτεραιότητας
Προμηθευτές, Εργολάβοι και Υπεργολάβοι: Καλλιεργούμε υπεύθυνες και διαφανείς σχέσεις	<ul style="list-style-type: none"> · Θεμελίωση σχέσεων διαφάνειας με το σύνολο της συγκεκριμένης ομάδας επιχειρηματικών κοινωνιών · Διασφάλιση και ενίσχυση του υπεύθυνου επιχειρείν με τη συμμετοχή και δέσμευση του δικτύου που η ΓΕΦΥΡΑ έχει οικοδομήσει · «Ηθικό Πλαίσιο Αρχών Προμηθευτών και Υπεργολάβων» βασισμένο στις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ · Συνεχής επικοινωνία
Κοινωνία: Ανταποκρινόμαστε στις προσδοκίες της	<ul style="list-style-type: none"> · Ενημέρωση και συμμετοχή επιχειρηματικών κοινωνιών για την προώθηση και συμμετοχή σε ενέργειες σχετικές με την εγχώρια και περιφερειακή ανάπτυξη · Σύνδεση των επιχειρηματικών κοινωνιών από κάθε κομμάτι της ευρύτερης κοινωνίας · Ενίσχυση της παρουσίας της ΓΕΦΥΡΑ στην ελληνική κοινωνία μέσα από υποδειγματικές κοινωνικές και περιβαλλοντικές ενέργειες που μπορούν να αποτελέσουν πρότυπο για όλους
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης: Επιδιώκουμε την έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωσή τους	<ul style="list-style-type: none"> · Διαφάνεια στις σχέσεις με ΜΜΕ · Υπεύθυνη και σαφής ενημέρωση κοινού για ζητήματα λειτουργίας της εταιρείας · Έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση κοινού μέσω συνεχούς επαφής μας με ΜΜΕ
Μη Κυβερνητικοί Οργανισμοί (ΜΚΟ): Κρίκος σύνδεσης με την κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> · Εκπόνηση περιβαλλοντικών και κοινωνικών προγραμμάτων · Εδραίωση παραγωγικών σχέσεων · Συνεργασία για πραγματοποίηση περιβαλλοντικών και κοινωνικών προγραμμάτων · Διαβούλευση για λήψη πρωτοβουλιών και κοινωνικές δράσεις
Συνεργασία με τους Παραχωρησιούχους Αυτοκινητοδρόμων και Υποδομών: Κοινές δράσεις με πολλαπλασιαστικά οφέλη για την κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> · Συνεργασίες με επίκεντρο την οδική ασφάλεια · Κοινωνική συνεισφορά και δράση · Βελτίωση εξυπηρέτησης χρηστών

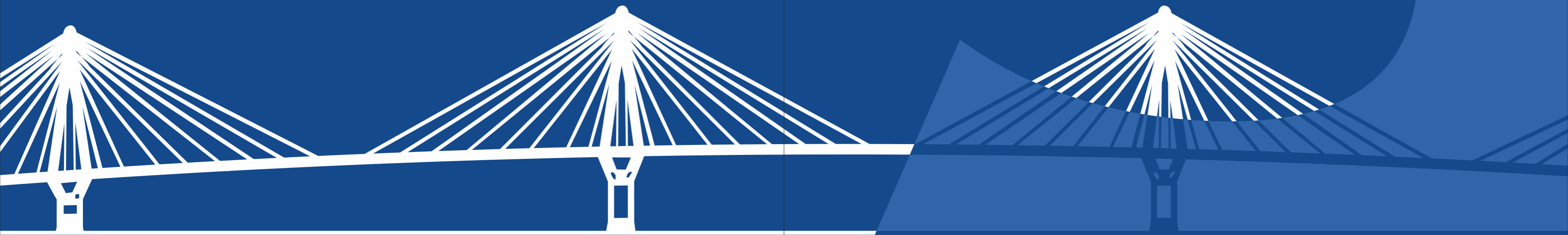
2.4 Συμμετοχές σε Ενώσεις και Επιχειρηματικούς Συνδέσμους

Ως εταιρεία συμμετέχουμε ενεργά με την ιδιότητα του μέλους, σε επιμελητήρια, επιχειρηματικές ενώσεις, συνδέσμους, οργανισμούς και φορείς που άπτονται των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων. Μέσω των συγκεκριμένων συνεργασιών προωθούμε την ανταλλαγή θέσεων, απόψεων και βέλτιστων πρακτικών σε κλαδικά θέματα αλλά και σε τομείς ευρύτερου ενδιαφέροντος που αφορούν την οικονομία, την αγορά, την ανάπτυξη, την κοινωνία, το περιβάλλον. Οι κυριότεροι φορείς, στους οποίους συμμετέχουμε ως εταιρεία, είναι:

Φορείς, Ενώσεις, Επιμελητήρια



Ασφάλεια και ποιότητα υπηρεσιών



Ασφάλεια και ποιότητα υπηρεσιών

3.1 Η Πολιτική μας

Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην ασφαλή διέλευση των χρηστών και επενδύουμε διαρκώς στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας. Απώτερος στόχος μας είναι οι χρήστες και οι οδηγοί να έχουν την καλύτερη δυνατή εμπειρία κατά τη διέλευσή τους από τη Γέφυρα «Χαρίλαος Τρικούπης» και να νιώθουν περήφανοι για αυτό το σημαντικό έργο πνοής και προόδου στη χώρα.

3.1.1 Η Χάρτα Δεσμεύσεων («Ο Δικός μας Οδηγός»)

«Δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να βλέπουμε σε εσάς όχι μόνο πελάτες μα και πολίτες που δικαιούνται δημόσια υπηρεσία υψηλής ποιότητας»

Τι είναι η Χάρτα Δεσμεύσεων

Η Χάρτα Δεσμεύσεων τέθηκε σε ισχύ το 2015. Απευθύνεται σε πολίτες και πελάτες, και περιλαμβάνει όλες εκείνες τις υπηρεσίες που η εταιρεία εξασφαλίζει στο ευρύ κοινό ως ιδιώτης πάροχος μιας δημόσιας υπηρεσίας. Πρόκειται για μια πρωτοποριακή και καινοτόμα πρωτοβουλία, ένα συμβόλαιο με τους επιχειρηματικούς κοινωνούς για περισσότερες και πιο ποιοτικές υπηρεσίες, και μια έμπρακτη απόδειξη της δέσμευσής μας ως προς τις αρχές που καθορίζουν την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και την πελατοκεντρική μας φιλοσοφία.

Η πρωτοβουλία ξεκίνησε από την VINCI AUTOROUTES και εξελίχθηκε μέσα από τον συνεχή και συστηματικό διάλογο που διεξάγουμε με τους πελάτες, τους εργαζομένους και το σύνολο των επιχειρηματικών κοινωνιών μας.

Στο συμβόλαιο αυτό έχουμε συμπεριλάβει δέκα (10) θεματικές ενότητες:

1. Συνεχής βελτίωση της εμπορικής πολιτικής
2. Εμπλουτισμός των υπηρεσιών του «ΓΕΦΥΡΑ e-Pass»
3. Διάρκης ενημέρωσης
4. Παροχή κάθε είδους βοήθειας
5. Διασφάλιση των καλύτερων συνθηκών κυκλοφορίας
6. Διατήρηση του υψηλού επιπέδου δομικής συντήρησης της Γέφυρας
7. Διασφάλιση της περιβαλλοντικής αειφορίας ως προς τις συνθήκες λειτουργίας της Γέφυρας
8. Αποτελεσματική υποδοχή στους χώρους Εξυπηρέτησης Πελατών
9. Προθυμία για εξυπηρέτηση
10. Διατήρηση σε υψηλό επίπεδο της Εταιρικής Υπευθυνότητάς μας έναντι των πολιτών, των πελατών και του προσωπικού μας

Η Χάρτα αποτελείται από συνολικά σαράντα (40) δεσμεύσεις, οι οποίες αποδεικνύουν ότι η δράση μας είναι πολυεπίπεδη και εκτείνεται σε πολλούς και διαφορετικούς τομείς. Για κάθε μία από τις δεσμεύσεις έχουμε αναλάβει αντίστοιχες δράσεις που καθορίζουν στο σύνολό τους την υπεύθυνη λειτουργία μας.



3.2 Καινοτομία στη Διαχείριση και Συντήρηση ενός Εμβληματικού Έργου

Μια τόσο σύνθετη κατασκευή, όπως αυτή της Γέφυρας Ρίου – Αντιρρίου, απαιτεί σωστή διαχείριση και δομική συντήρηση μέσω σύγχρονων και καινοτόμων μεθόδων, ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών, συστηματικών επιθεωρήσεων και συστημάτων ποιότητας, με στόχο τη διασφάλιση της αξιοπιστίας, της διάρκειας και της ασφάλειας του έργου. Στο πλαίσιο αυτό, χρησιμοποιείται εξειδικευμένος εξοπλισμός και λογισμικό (Custom Software) ειδικά σχεδιασμένο για τις ανάγκες παρακολούθησης και συντήρησης, όπως ημερολόγιο εργασιών, εργατωρές, υλικά, εξοπλισμός, μηχανήματα έργου, σχετικό φωτογραφικό υλικό, παρατηρήσεις κλπ., το οποίο συνεχώς αναβαθμίζεται. Κατά την τρέχουσα περίοδο αναφοράς, προχωρήσαμε στην ανάπτυξη νέων εγχειριδίων και καρτών συντήρησης για τον μη δομικό εξοπλισμό.

Πρόγραμμα Τακτικών Επιθεωρήσεων

Στη Γέφυρα εφαρμόζουμε ένα ειδικό πρόγραμμα τακτικών επιθεωρήσεων και συστηματικών επεμβάσεων σε συνεργασία με την Τεχνική Διεύθυνση, με στόχο την καταγραφή των αποτελεσμάτων των οπτικών επιθεωρήσεων, την αξιολόγησή τους, τον εντοπισμό των αναγκών και τη διενέργεια παρεμβάσεων στις κατασκευές κατά προτεραιότητα στην περίπτωση που κριθεί αναγκαίο. Αξίζει να σημειωθεί πως οι επιθεωρήσεις καταγράφονται απευθείας στο πεδίο με ψηφιακό τρόπο. Στη συνέχεια, τα πορίσματα της μελέτης εκτίμησης δομικών κινδύνων παρουσιάζονται αναλυτικά στο Εγχειρίδιο Επιθεώρησης και Συντήρησης (ΕΕΣ). Εκτός από τη διενέργεια περιοδικών οπτικών επιθεωρήσεων προβλέπεται τακτική ειδική παρακολούθηση των δομικών υλικών καθώς και παρακολούθηση της συμπεριφοράς των δομικών στοιχείων σε μόνιμη βάση.

Εφαρμόζουμε ένα αυτοματοποιημένο σύστημα ειδοποίησης των αρμόδιων φορέων σε περίπτωση σεισμικής δραστηριότητας, ανάλογα με το επίπεδο διέγερσης της Γέφυρας. Το εν λόγω σύστημα έχει ήδη βραβευτεί με το βραβείο καινοτομίας στο πλαίσιο του παγκόσμιου ενδοεταιρικού διαγωνισμού του ομίλου VINCI.

Χρόνοι Συντήρησης ανά Σύστημα % του Συνολικού Χρόνου Συντήρησης	2021	2020
Συστήματα Διοδίων	24%	25%
Εξοπλισμός & Συστήματα Δρόμου (συμπ. Φωτισμό)	19%	20%
Συστήματα Πυλώνων	12%	13%
Διανομή Ηλεκτρικής Ενέργειας	11%	12%
Κτήρια	9%	9%
SCADA & IT	11%	9%
CCTV & AID	6%	6%
Συστήματα Επικοινωνίας	6%	6%
Οχήματα	2%	2%

Το 2021 πραγματοποιήθηκαν 1.392 εργασίες προληπτικής συντήρησης και το 2020 πραγματοποιήθηκαν 319

Κυριότερα Επιτεύγματα και Ευρήματα στις Εργασίες Προληπτικής Συντήρησης: 2020-2021 Όπως και τα προηγούμενα χρόνια, τη διετία 2020-2021 επιβεβαιώθηκε η καλή κατάσταση του έργου της Γέφυρας και δεν υπήρξαν σημαντικά ευρήματα που σχετίζονται με θέματα δομικής ακεραιότητας, ασφάλειας ή και συνολικής ανθεκτικότητας.

Το πρόγραμμα παρακολούθησης μειώνει επαρκώς τον κίνδυνο παράβλεψης ενός σημαντικού ελαττώματος, παρέχει σημαντικά δεδομένα για τη βέλτιστη παρακολούθηση και συντήρηση, και όταν κρίνεται απαραίτητο προσαρμόζεται ως προς τη γνώση δομικών λειτουργικών ελαττωμάτων (για τον εξοπλισμό) ή ελαττωμάτων που σχετίζονται με την τοπική ανθεκτικότητα.

Κατά τη διετία 2020-2021 δόθηκε έμφαση στην γενικότερη προσπάθεια μείωσης κόστους και εξοικονόμησης πόρων ως απόρροια της μειωμένης κίνησης λόγω της πανδημίας. Προκειμένου να ανταποκριθούμε στις παραπάνω προκλήσεις προχωρήσαμε σε αναπροσαρμογή και αναδιάρθρωση του όλου προγράμματος, με γνώμονα πάντα την ποιότητα και την αριστεία του ίδιου του έργου.

2021 Εκτελέστηκαν πολλές εργασίες προληπτικής συντήρησης. Αξίζει να αναφερθούμε στις ακόλουθες:

- Συντήρηση σκυροδέματος στην περιοχή κυματισμού του βάθρου M3 (6 από 11 φάσεις)
- Συντήρηση μεταλλικής δομής φορείου συντήρησης στο άνοιγμα M4 Βόρεια
- Ολοκλήρωση της αποκατάστασης της Σήμανσης της Γέφυρας Πρόσβασης του Ρίου στο Βάθρο P7 -Προετοιμασία αντικατάστασης αποσβεστήρα της Γέφυρας Πρόσβασης Ρίου (παράκτιο βάθρο), η οποία περιλάμβανε σχεδίαση και κατασκευή ειδικών μέσων πρόσβασης και εργαλείων καθώς και σχεδιασμού μέτρων Υγείας και Ασφάλειας

2020 Εκτελέστηκαν πολλές εργασίες προληπτικής συντήρησης, κάνοντας χρήση κυρίως τοπικών ανθρώπινων πόρων. Αξίζει, όμως, να αναφερθούν οι ακόλουθες πρόδρομες εργασίες:

- Προετοιμασία συντήρησης σκυροδέματος στην περιοχή κυματισμού του βάθρου M3, η οποία περιλάμβανε σχεδίαση και κατασκευή ειδικών μέσων πρόσβασης, ανύψωσης και εργαλείων, σχεδιασμού μέτρων Υγείας και Ασφάλειας, και μέτρων προστασίας του περιβάλλοντος
- Προετοιμασία συντήρησης μεταλλικής δομής φορείου συντήρησης, σχεδίαση και κατασκευή ειδικών εργαλείων καθώς και σχεδιασμού μέτρων Υγείας και Ασφάλειας

	2021	2020
Εργασίες παρακολούθησης που ολοκληρώθηκαν	17	17
Τεχνικές παρεμβάσεις / συντηρήσεις που ολοκληρώθηκαν	38	52
Ώρες λειτουργίας μηχανημάτων έργου	204	270

Στόχοι

Για το 2022, εκτός των προγραμματισμένων εργασιών παρακολούθησης και προληπτικής συντήρησης, σημειώνουμε τα παρακάτω:

- Ολοκλήρωση συντήρησης σκυροδέματος στην περιοχή κυματισμού του βάθρου M3 (υπολειπόμενες 5 από 11 φάσεις)
- Ολοκλήρωση διαπραγματεύσεων για την 2^η βαριά συντήρηση των αρμών της κυρίας γέφυρας
- Συντήρηση αντιδιαβρωτικής προστασίας στα βάθρα P1 και P2 της γέφυρας πρόσβασης Ρίου
- 8η εξειδικευμένη επιθεώρηση/συντήρηση συστήματος καλωδίων ανάρτησης και αντικεραυνικού συστήματος καλωδίων
- Υποθαλάσσιες εργασίες επιθεώρησης πέτρας προστασίας με χρήση ROV (ρομποτικός εξοπλισμός) και μέθοδο φωτογραμμετρίας
- Προετοιμασία έργων συντήρησης και αναβάθμισης με περιβαλλοντικό αντίκτυπο (ενδεικτικά: κλιματισμός κτηρίου λειτουργίας, αντικατάσταση φωτιστικών πλατείας διοδίων κλπ.)

Ανθρωποώρες Εργασιών από Ειδικά Εκπαιδευμένους Εναερίτες	2021	2020	2019	2018
	3.018	1.208	1.720	1.880

Πανδημία και Δομική Συντήρηση

Από την αρχή της πανδημίας, αναπτύξαμε ένα λεπτομερές σχέδιο για τον περιορισμό των κινδύνων που σχετίζονται με την υγεία και την επιχειρησιακή συνέχεια. Δεν υπήρξε κανένα σημαντικό πρόβλημα πέρα από τη συνεχή παρακολούθηση των θεμάτων τηλεργασίας, τη διαχείριση των επιβεβαιωμένων κρουσμάτων και τη μείωση του κινδύνου διασποράς. Η πανδημία είχε, όμως, σημαντικές επιπτώσεις στο πρόγραμμα εργασιών και στον τομέα δομικής συντήρησης, λόγω των περιορισμών και των απαιτούμενων μειώσεων εξόδων (~55% σε σύγκριση με τον αρχικά εγκεκριμένο προϋπολογισμό) που επιβλήθηκαν.

Στη διάρκεια της διετίας πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω εργασίες βαριάς συντήρησης

- 25 Σεπτεμβρίου 2020: στον υποσταθμό μέσης τάσης του πυλώνα M1
- 9 Οκτωβρίου 2021 στον υποσταθμό μέσης τάσης του πυλώνα M1

Οι εργασίες επηρέασαν τη λειτουργία του οδοφωτισμού και δεν πραγματοποιήθηκαν οι καθιερωμένες φωταγωγήσεις του Σαββάτου

3.3 Ασφαλής Λειτουργία

Στη ΓΕΦΥΡΑ δίνουμε προτεραιότητα στην οδική ασφάλεια και την ασφαλή διέλευση των χρηστών, λαμβάνοντας συγκεκριμένα μέτρα ασφαλείας, όπως:

Μέτρα Ασφαλείας για τη Διέλευση των Χρηστών:

- Περίπου οδικής ασφάλειας σε 24ωρη βάση 7 ημέρες την εβδομάδα κατά μήκος της Γέφυρας
- Διενέργεια τακτικών επιθεωρήσεων των υποδομών της Γέφυρας και συντήρησή τους
- Διαρκής λειτουργία Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας Αυτοκινητόδρομου
- Παροχή βοήθειας σε οχήματα που αντιμετωπίζουν βλάβη κατά τη διέλευση από τη Γέφυρα
- Μέριμνα για την ασφάλεια των επιβατών των οχημάτων που υπέστησαν βλάβη και έγκαιρη ενημέρωση των υπόλοιπων χρηστών σε περίπτωση συμβάντος
- Ενημέρωση της υπηρεσίας οδικής βοήθειας του χρήστη σε περίπτωση τεχνικού προβλήματος κάποιου οχήματος
- Παροχή δωρεάν οδικής βοήθειας σε ακινητοποιημένα οχήματα (π.χ. γερανός αναλαμβάνει τη μεταφορά, χωρίς καμία επιβάρυνση, σε ασφαλές σημείο εκτός της Γέφυρας, φροντίζοντας για την ασφάλεια των επιβατών, του οχήματος και των λοιπών διερχόμενων χρηστών)
- Συνεχής ενημέρωση των χρηστών για θέματα που αφορούν την ασφαλή διέλευσή τους, καθώς και για ενδεχόμενα προβλήματα μέσω μηνυμάτων στις ηλεκτρονικές πινακίδες στην είσοδο και την έξοδο της Γέφυρας
- Εγκατάσταση SOS τηλεφώνων (πορτοκαλί τηλέφωνα) κάτω από κάθε πυλώνα της Γέφυρας, καθώς και κίτρινων τηλεφώνων στους χώρους στάθμευσης του σταθμού διοδίων

Πρόσθετα Μέτρα για την Ενίσχυση της Ασφάλειας των Διερχόμενων Οδηγών:

- Ανώτατο επιτρεπόμενο όριο ταχύτητας στα 80 χλμ./ώρα για τη διέλευση από τη Γέφυρα
- Απαγόρευση της στάσης και της στάθμευσης κατά μήκος της Γέφυρας
- Απαγόρευση χρήσης της Λωρίδας Εκτάκτου Ανάγκης εφόσον η χρήση της προβλέπεται αποκλειστικά σε περίπτωση ατυχήματος ή άλλου έκτακτου συμβάντος
- Υπενθύμιση στους οδηγούς για χρήση της ζώνης ασφαλείας και στους αναβάτες των δίκυκλων για χρήση κράνους
- Προειδοποίηση οδηγών δίκυκλων για έντονα καιρικά φαινόμενα
- Ενημερωτικά έντυπα για την οδική ασφάλεια

Ρυμουλκώσεις	2021	2020	2019	2018
Συμβατικές ρυμουλκώσεις οδικής βοήθειας (αριθμός)	88	101	91	104
Ρυμουλκώσεις βαρέων οχημάτων (ΟΒΒΟ) (αριθμός)	9	11	8	11

Συμβάντα ανά Κατηγορία	2021	2020	2019	2018
Όχημα με βλάβη	127	135	111	129
Εμπόδιο – Κινούμενος κίνδυνος	27	17	3	5
Ατύχημα – Πρόσκρουση	7	10	11	10
Εγκαταλελειμμένο όχημα	0	0	0	0
Άλλο	126	60	52	29
Σύνολο	287	222	177	173

Οχήματα ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	2021	2020	2019	2018
Εταιρικός στόλος	12	12	12	12
Οχήματα περιπολίας	4	4	4	4

ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Απόσταση που διανύθηκε (χλμ.)	2021	2020	2019	2018
Οχήματα περιπολίας	122.352	146.703	93.551	96.289
Εταιρικός στόλος	209.766	226.490	209.942	234.210

ΓΕΦΥΡΑ	2021	2020
Αριθμός οχημάτων	12	12
Απόσταση που διανύθηκε (χλμ.)	202.494	190.724

Κάμερες Ανοιχτής Οδοπορίας (Open-air CCTV)	Συσκευές SOS Τηλεφώνων	Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων
39	8	2

Την περίοδο 2020-2021 πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω ασκήσεις ετοιμότητας:

Το 2021:

- 15 Ιουλίου: Άσκηση εκκένωσης έκτακτης ανάγκης σε περίπτωση πυρκαγιάς, με τη συμμετοχή της ομάδας Πυρασφάλειας, κλιμάκιου της Πυροσβεστικής Γέφυρας και Α' Τ.Τ. Αυτοκ/μων Αντιρρίου - Ιωαννίνων, Τ.Τ. Αυτοκ/μων Π.Α.Θ.Ε. Αχαΐας
- 8 Νοεμβρίου: Άσκηση έκτακτης αναστροφής οχημάτων μετά από συμβάν με τη συμμετοχή έξι (6) εργαζομένων

Το 2020:

- 22 Δεκεμβρίου: Άσκηση αντιρρύπανσης για την αντιμετώπιση διαρροής στο κατάστρωμα με τη συμμετοχή 7 εργαζομένων από την Ομάδα Πυρασφάλειας, καθώς και το αντίστοιχο κλιμάκιο της Πυροσβεστικής της Γέφυρας

Ειδικές Κυκλοφοριακές Ρυθμίσεις

Κατά την περίοδο αναφοράς προβήκαμε στις παρακάτω κυκλοφοριακές ρυθμίσεις:

- 12 Απριλίου 2021: Στο πλαίσιο της τακτικής δομικής συντήρησης της Ζεύξης Ρίου – Αντιρρίου, προγραμματίστηκαν εργασίες βαριάς συντήρησης που αφορούσαν στη μερική αντικατάσταση αρμού διαστολής της Γέφυρας Πρόσβασης Αντιρρίου
- 24 Ιουνίου 2021: Στο πλαίσιο αποκατάστασης της Γέφυρας Σήμανσης που φέρει ηλεκτρονικό πίνακα μεταβλητών μηνυμάτων, πραγματοποιήθηκαν εργασίες με την παρουσία της Τροχαίας και του προσωπικού της εταιρείας

3.4 Ποιοτικές Υπηρεσίες και Υπεύθυνη Εξυπηρέτηση

Η ασφαλής και απρόσκοπτη διέλευση του κοινού και των χρηστών αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για όλους εμάς στη ΓΕΦΥΡΑ και εργαζόμαστε αδιάλειπτα για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών μας. Θέτοντας στο επίκεντρο τον άνθρωπο, σχεδιάζουμε σύγχρονες υπηρεσίες και προϊόντα με κριτήριο τις πραγματικές ανάγκες του χρήστη και του ευρύ κοινού. Θα πρέπει να σημειώσουμε πως κατά τη διετία 2020-2021 λόγω των απαγορεύσεων στις μετακινήσεις και των αυστηρών υγειονομικών πρωτοκόλλων παρατηρήθηκε μείωση των συνολικών διελεύσεων και των επισκέψεων. Στο πλαίσιο αυτό, δώσαμε έμφαση στην προώθηση τόσο των ηλεκτρονικών συναλλαγών όσο και στη δημιουργία νέων ψηφιακών μέσων και προϊόντων, με στόχο πάντα τη διευκόλυνση χρηστών και πελατών μας.

Οι διελεύσεις από τη Γέφυρα το 2020 ήταν 2.969.930 ενώ το 2021 ήταν 3.516.930

Συνεχίζουμε να επενδύουμε:

- στη συνεχή μείωση του μέσου χρόνου αναμονής των ταξιδιωτών μας στα διόδια (μικρότερος των 30 δευτερολέπτων) καθώς και του μέσου συνολικού χρόνου διέλευσης
- στον σχεδιασμό και στην παροχή ειδικών μειωμένων πακέτων για τους επαγγελματίες χρήστες και τους χρήστες συχνής διέλευσης, καθώς και στην όσο το δυνατόν αποτελεσματικότερη εξυπηρέτησή τους
- στη διευκόλυνση του έργου των φορέων και των οργανώσεων που επιτελούν κοινωνικό έργο, παρέχοντας δωρεάν διελύσεις σε οχήματα του ΕΚΑΒ, της Πυροσβεστικής, της Ελληνικής Αστυνομίας, του Ελληνικού Στρατού, του Λιμενικού Σώματος κλπ., σπρίζοντας έμπρακτα το έργο τους και τηρώντας παράλληλα και τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.

Διελύσεις	2021	2020	2019	2018
Μοτοσικλέτες	180.325	180.140	217.094	220.871
Επιβατικά αυτοκίνητα	2.862.296	2.374.547	3.186.639	3.093.677
Φορτηγά	431.501	373.180	394.550	373.737
Λεωφορεία	42.808	42.063	97.134	97.550
Σύνολο	3.516.930	2.969.930	3.895.417	3.785.835

Ανάλυση της Κυκλοφορίας ανά Κατηγορία Οχήματος				
	Δίκυκλα	Ελαφρά Φορτηγά	Βαρέα Οχήματα	Λεωφορεία
2016	6%	80%	11%	3%
2017	6%	81%	11%	3%
2018	6%	81%	11%	3%
2019	5%	81%	11%	2%
2020	6%	79%	14%	1%
2021	5%	81%	13%	1%

Εξαιρούμενες Διελύσεις	2021	2020	2019	2018
Δημόσιοι φορείς*	32.338	28.161	30.724	27.499
άλλο**	28.043	31.848	46.798	49.060
Σύνολο	60.381	60.009	77.522	76.559

*Περιλαμβάνει διελύσεις: ΕΚΑΒ, Πυροσβεστική, Ελληνική Αστυνομία, Ελληνικό Στρατό, Λιμενικό Σώμα
 **Περιλαμβάνει π.χ. διελύσεις των οχημάτων οδικής ασφάλειας (οχήματα περιπολίας), οχήματα γενικής χρήσης (εταιρικός στόλος), εξαιρούμενα οχήματα υπηρεσιών του δημοσίου που συνδέονται με τη λειτουργία του έργου κλπ.

3.5 Μια «Διαλειτουργική» ΓΕΦΥΡΑ

Η Γέφυρα «Χαρίλαος Τρικούπης» αποτελεί πλέον τον συνδετικό κρίκο των αυτοκινητόδρομων εξασφαλίζοντας τη διαλειτουργική ηλεκτρονική διέλευση των χρηστών με τον πομποδέκτη της επιλογής τους. Οι συνδρομητές του ΓΕΦΥΡΑ e-Pass θα μπορούν να χρησιμοποιούν τον πομποδέκτη για τη συνέχεια του ταξιδιού τους σε όλους τους αυτοκινητόδρομους της χώρας μέσω της διαλειτουργικής υπηρεσίας GRITS (Greek Interoperable Tolling Systems) που εξασφαλίζει -με τη χρήση οποιουδήποτε ελληνικού πομποδέκτη- γρήγορες, άνετες και ανέπαφες διελύσεις από τις ηλεκτρονικές λωρίδες των αυτοκινητόδρομων όλης της χώρας: Αττική Οδός, Ολυμπία Οδός, Μορέας, Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου, Νέα Οδός, Κεντρική Οδός, Εγνατία Οδός και -φυσικά- από τη Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης».

Η συνεργεία των εταιρειών παραχώρησης του ελληνικού δικτύου αυτοκινητόδρομων, με στόχο την εξυπηρέτηση των οδηγών και την απρόσκοπτη ηλεκτρονική διέλευση από όλους τους σταθμούς διοδίων της χώρας, είναι κεφαλαίωδους σημασίας. Πρόκειται για μια ιστορική εξέλιξη που δικαιώνει περαιτέρω το ελληνικό δημόσιο, το οποίο εμπιστεύθηκε στους παραχωρησιούχους την απόδοση μιας άριστης δημόσιας υπηρεσίας για τους πολίτες.

Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών, 4-9 Οκτωβρίου 2021

Η Γέφυρα συμμετείχε για μία ακόμη χρονιά στις πανελλαδικές εκδηλώσεις της Εθνικής Εβδομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών που διοργανώνει το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ), με ποικίλες δράσεις, όπως:

- την υποδοχή και ξενάγηση πελατών στη Γέφυρα (40 άτομα)
- την οργάνωση προβολής βίντεο με προσωπικές επαγγελματικές μαρτυρίες συναδέλφων που έχουν ως αποστολή την εξυπηρέτηση και ασφάλεια των χρηστών, καθώς και
- τη διεξαγωγή μιας έρευνας γνώμης, στην οποία απάντησαν 2.079 πολίτες που χρησιμοποιούν τις ηλεκτρονικές μας υπηρεσίες.

Έρευνα για την Αποδοχή των Υπηρεσιών μας

Τον Οκτώβριο του 2021 πραγματοποιήσαμε έρευνα σε 2.079 συνδρομητές του ΓΕΦΥΡΑ e-Pass, η οποία είχε ιδιαίτερα ενθαρρυντικά αποτελέσματα.

Σύμφωνα με την έρευνα:

- Το 89% χρησιμοποιεί τις online υπηρεσίες διαχείρισης λογαριασμού, είτε μέσω του website www.gefyrapass.gr είτε μέσω της εφαρμογής MyGefyra
- Το 50% χρησιμοποιεί το website www.gefyrapass.gr για να διαχειριστεί τον λογαριασμό του ενώ το 44% κάνει χρήση της εφαρμογής MyGefyra
- Το 74% δηλώνει πολύ ή αρκετά ικανοποιημένο από τις online επαναφορτίσεις λογαριασμών e-Pass

Σε ό,τι αφορά τη καταγραφή της γνώμης των επισκεπτών του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών της Γέφυρας:

- Το 87% δηλώνει πολύ ικανοποιημένο από την επίσκεψη
- Το 93% δηλώνει πολύ ικανοποιημένο από τη συμπεριφορά του προσωπικού του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών
- Το 98% δηλώνει ότι έλαβε τις πληροφορίες που ήθελε κατά τη διάρκεια της επίσκεψής του

3.6 Online Υπηρεσίες και Προϊόντα

Στη Γέφυρα, ανταποκρινόμενοι πάντα στις ανάγκες των χρηστών και των οδηγών μας, προσφέρουμε μια μεγάλη γκάμα υπηρεσιών και προϊόντων, τα οποία αναβαθμίζουμε και εξελίσσουμε διαρκώς, ενσωματώνοντας νέες τεχνολογίες και καινοτόμες λύσεις, όπως:

- ΓΕΦΥΡΑ e-Pass - Συνδρομητικά Προγράμματα
- Κάρτα Moto (για δίκυκλα)
- Κάρτα aller - retour με επιστροφή
- Κάρτα aller - retour με πομποδέκτη
- Γέφυρα return (για φορτηγά)
- Ειδική Κάρτα Υγείας
- Εκπαιωτική Διέλευση για ΑΜΕΑ
- 10ωρη καλοκαιρινή κάρτα «ΜΑΖΙ»



Τη διετία 2020-2021 συνεχίζεται η τάση προς αυξημένη χρήση ηλεκτρονικών διοδίων, η οποία επιταχύνθηκε και λόγω της πανδημίας.

- Η χρήση των ηλεκτρονικών λωρίδων διοδίων συνεχίζεται σταθερά, ξεπερνώντας έτσι το 37% του συνόλου των επίσιων συναλλαγών το 2021 (33% το 2020)
- Οι πληρωμές μέσω των online υπηρεσιών φτάνουν το 29% το 2021 (23% το 2020) των συνολικών εσόδων μετά από 2,5 χρόνια εφαρμογής

Αριθμός Επαναφορτίσεων Πομποδεκτών (ανά τρόπο επαναφόρτισης)			
	Λωρίδα	Εξυπηρέτηση Πελατών	Web Services
2017	96.995	20.987	0
2018	98.616	35.571	0
2019	104.849	29.620	31.304
2020	70.329	9.722	82.070
2021	72.588	11.103	129.368

ΓΕΦΥΡΑ e-Pass:

Η online υπηρεσία συνδρομητών e-Pass δίνει σε όλους τους συνδρομητές τη δυνατότητα άμεσης πρόσβασης σε πληροφορίες και συναλλαγές που σχετίζονται με το συνδρομητικό τους πρόγραμμα, όπως υπόλοιπο λογαριασμού, τελευταίες συναλλαγές, αντίγραφο τιμολογίου κ.ά.

Το e-Pass εξασφαλίζει τη διέλευση από τους σταθμούς διοδίων χωρίς καθυστερήσεις, καθώς και εξοικονόμηση χρημάτων. Αξίζει να σημειώσουμε πως ένας μεγάλος αριθμός χρηστών έχει πλέον στραφεί προς την υπηρεσία e-Pass (22.226 το 2020 και 25.953 το 2021), επιβεβαιώνοντας τη συνολική στροφή των πολιτών και των καταναλωτών προς ψηφιακές λύσεις.

Οι διαδικτυακές (online) υπηρεσίες συνδρομητών e-Pass δίνουν τη δυνατότητα στους χρήστες-πελάτες να:

- προσθέσουν χρήματα στον λογαριασμό τους άμεσα, μέσω τραπεζικής κάρτας ή web banking
- παρακολουθούν την πορεία του λογαριασμού τους μέσα από το www.gefyraepass.gr ή μέσω της ειδικής εφαρμογής για κινητές συσκευές.

Εξέλιξη Συνδρομητών και Πομποδεκτών ΓΕΦΥΡΑ e-Pass	2021	2020	2019	2018
Αριθμός ενεργών συνδρομητών	26.953	22.226	19.073	15.438
Συνολικός αριθμός ενεργών πομποδεκτών	34.478	28.686	23.916	19.694

Λοιπές Παροχές

Κάρτα Υγείας

Είναι ένα ειδικό συνδρομητικό πρόγραμμα, το οποίο επιτρέπει στους εγγεγραμμένους συνδρομητές χρησιμοποιώντας την ειδική προσωπική κάρτα τους να διέρχονται τη Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου με κόστος €5 ανά διέλευση. Δικαίωμα εγγραφής στο πρόγραμμα έχουν νεφροπαθείς ή καρκινοπαθείς, μόνιμοι κάτοικοι των νομών Αιτωλοακαρνανίας ή Φωκίδας, οι οποίοι διέρχονται το στενό Ρίου - Αντιρρίου για να μεταβούν σε νοσοκομείο της Πάτρας για θεραπεία.

10ωρη Καλοκαιρινή Κάρτα MAZI

Η κάρτα MAZI πρωτοεμφανίστηκε ως θωρη και αποκλειστικά κυριακάτικη εκπαιδευτική επιλογή για τους θερινούς μήνες σε συνεργασία με την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, με στόχο την ενίσχυση της τουριστικής κινητικότητας μεταξύ των δύο ακτών του στενού Ρίου - Αντιρρίου. Στη συνέχεια εξελίχθηκε σε σαββατοκυριακάτικη, με διευρυμένη διάρκεια 10 ωρών με τη συμμετοχή των Επαγγελματιών Ενώσεων Ξενοδόχων, Καφεσιτατόρων και Εμπόρων της Πάτρας και της Ναυπακτίας, και σε συνεργασία με τα Επιμελητήρια Αχαΐας και Αιτωλοακαρνανίας.

Κάρτα Aller - Retour

Η κάρτα αυτή επιτρέπει στους χρήστες να πραγματοποιήσουν δύο (2) διελεύσεις, παρέχοντας κλιμακωτή έκπτωση για τη διέλευση της επιστροφής. Τον Δεκέμβριο του 2021 ξεκίνησε η νέα ηλεκτρονική εκπαιδευτική διέλευση "Aller-Retour" εντός 4ώρου και σταθερές τιμές για διέλευση ΑμεΑ, Κάρτα Υγείας και Κάρτα ΜΟΤΟ.

Ειδική Κάρτα Υγείας (ενεργές κάρτες στο τέλος του χρόνου)	2021	2020
	611	484

Δράσεις για την Επικοινωνία Προγραμμάτων e-Pass, 2020

Προκειμένου να ενημερώσουμε τους οδηγούς για τα οφέλη από τη χρήση πομποδέκτη, αλλά και την ευκολία των online υπηρεσιών μας, το 2020:

- Υλοποιήσαμε μια διαφημιστική καμπάνια μέσω της ανάρτησης μνημύτων σε όλους τους θαλάμους διοδίων και την εγκατάσταση προσωρινών διαφημιστικών πινακίδων στις νησίδες διοδίων των επανδρωμένων λωρίδων
- Διενεργήσαμε διαδικτυακή καμπάνια στα κοινωνικά μέσα, παράλληλα με μια σειρά online ενημερωτικών μνημύτων, για τους επισκέπτες του www.gefyra.gr

Άλλες Υπηρεσίες

My GefyraApp:

Το GefyraApp αποτελεί καινοτόμα εφαρμογή με στόχο τη συνεχή διευκόλυνση του χρήστη. Με ένα μόνο κλικ, ακόμα και κατά τη διάρκεια μετακίνησης ή ταξιδιού, ο χρήστης μπορεί μέσα από την εφαρμογή να:

- ελέγξει το υπόλοιπο του λογαριασμού του
- να προσθέσει χρήματα μέσω τραπεζικής κάρτας
- να βρει τον κωδικό πληρωμής RF για προσθήκη χρημάτων μέσω web banking.

**5.000
εγκαταστάσεις
σε κινητά android
έως σήμερα**

3.7 Υπεύθυνη Επικοινωνία

Στη Γέφυρα, στο πλαίσιο των κανόνων και των αρχών της Υπεύθυνης Επικοινωνίας όπως αυτές προσδιορίζονται από τη VINCI, συμμορφωθήκαμε πλήρως με τους κανονισμούς σχετικά με την παροχή πληροφοριών και τη σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών, μεριμνώντας ώστε όλες οι προωθητικές ενέργειες και οι διαφημίσεις να παρουσιάζουν την αλήθεια και να ενημερώνουν σωστά και με ακρίβεια το κοινό αναφορικά με τις ιδιότητες των προϊόντων και το περιεχόμενο των υπηρεσιών.

Ασφάλεια και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Ακολουθούμε την πρακτική συλλογής προσωπικών στοιχείων και καταγραφής δεδομένων με κύριο στόχο τη συνεχή βελτίωση των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών μας. Στο πλαίσιο αυτό, μεριμνούμε για την ασφαλή συλλογή, αποθήκευση, διαχείριση και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχαίας απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους, λαμβάνοντας πάντα υπόψη τις απαιτήσεις της «Οδηγίας για τα Κλειστά Κυκλώματα Τηλεόρασης» της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Παράλληλα, σε ό,τι αφορά στη διασφάλιση των ηλεκτρονικών συναλλαγών, εφαρμόζουμε συγκεκριμένες διαδικασίες και πρότυπα ασφαλείας.

3.7.1 Επικοινωνία με τους Πελάτες

Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών λειτουργεί τις καθημερινές και τα Σάββατα από τις 08:00 έως τις 21:00 και τις Κυριακές από τις 10:00 έως τις 18:00. Η υπεύθυνη ομάδα του Τμήματος διασφαλίζει ότι οι κλήσεις απαντώνται σε λιγότερο από 30 δευτερόλεπτα, ενώ παρέχει και τη διευκόλυνση επιστροφής κλήσης για όσους το επιθυμούν.

Μεγάλο ποσοστό των κλήσεων που δεχόμαστε (περίπου το 80%) αφορούν αμιγώς εμπορικά θέματα, όπως είναι το e-Pass (απόκτηση συνδρομής, πληροφορίες και διευκρινίσεις προγραμμάτων, προβλήματα χρήσης κλπ.), ενώ το υπόλοιπο 20% αφορά συνδυαστικά άλλες κατηγορίες θεμάτων.

Εισερχόμενες Κλήσεις στο Τηλεφωνικό Κέντρο			
2021	2020	2019	2018
163.006	93.511	146.486	90.413

Έρευνα Ικανοποίησης Επισκεπτών με φυσική παρουσία στο τμήμα εξυπηρέτησης Πελατών, Οκτώβριος 2021

Το 2021 πραγματοποιήσαμε έρευνα, στην οποία συμμετείχαν 54 επισκέπτες του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών, προκειμένου να λάβουμε σχόλια σχετικά με το επίπεδο ικανοποίησης και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών μας, και να εντοπίσουμε τομείς που χρίζουν βελτιώσεων.

Οι συνθέστεροι λόγοι της επίσκεψής τους με φυσική παρουσία ήταν για να:

- γίνουν συνδρομητές e-Pass (44%)
- παραλάβουν τον πομποδέκτη τους (13%)
- πραγματοποιήσουν επαναφόρτιση στον λογαριασμό τους (18%)

Αποτελέσματα:

- Το 87% ήταν πολύ ικανοποιημένο από το αποτέλεσμα της συγκεκριμένης επίσκεψης
- Το 93% ήταν πολύ ικανοποιημένο από τη συνολική στάση του προσωπικού
- Το 98% ήταν πολύ ικανοποιημένο από τις πληροφορίες που έλαβε

3.7.2 Γραπτή Επικοινωνία

Το 2020 καταγράφηκαν συνολικά 184 γραπτά παράπονα/αιτήματα και 222 το 2021

Ο μέσος χρόνος ανταπόκρισης και επίλυσης ενός αιτήματος έχει μειωθεί σημαντικά σε σχέση με τα προηγούμενα έτη. Ήταν τρεις (3) ημέρες και μειώθηκε σε λιγότερο από δύο (2) ημέρες.

Γραπτή Επικοινωνία Πελατών	2021	2020	2019	2018
Σύνολο γραπτών μηνυμάτων πελατών	222	184	164	95
Μέσος χρόνος απάντησης (εργάσιμες ημέρες)	0,83	1,9	1,8	2,3
Θέματα Γραπτής Επικοινωνίας Πελατών	2021	2020	2019	2018
Διευκρινίσεις σχετικά με τα προϊόντα	5	9	9	6
Συμπεριφορά προσωπικού	1	6	2	3
Προτάσεις βελτίωσης	0	1	2	3
Λάθος ρέστα (διόδια)	16	12	30	36
Λάθος κατηγοριοποίηση οχήματος	0	0	23	11
Διπλές χρεώσεις ΓΕΦΥΡΑ e-Pass	77	54	-	-
Άλλα*	123	102	98	36
Σύνολο	222	184	164	95

*Λάθος χρέωση τραπεζικής κάρτας, ενστάσεις σχετικά με ανώνυμα προϊόντα, με προϊόντα e-Pass, διελεύσεις ΑμεΑ, ποιότητα χαρτονομισμάτων/κερμάτων κλπ.

3.7.3 Ενημέρωση μέσω Διαδικτύου

Οι επισκέπτες, οι χρήστες και το ευρύ κοινό μπορούν να ενημερώνονται αναφορικά με τη λειτουργία της εταιρείας και τις συνθήκες κυκλοφορίας τόσο μέσα από τον επίσημο ιστότοπο της ΓΕΦΥΡΑ (<http://www.gefyra.gr>) όσο και μέσω του επίσημου λογαριασμού της εταιρείας στα κοινωνικά δίκτυα: Twitter: @gefyra_news. Facebook: <https://www.facebook.com/Gefyranews-1690653611216778>

3.7.4 Μια «ανοιχτή για το κοινό» Γέφυρα: Ο Χώρος Υποδοχής «Η Στέγη Πολίτη-Πελάτη»

Οι εγκαταστάσεις της Γέφυρας είναι ανοιχτές στο ευρύ κοινό και στους πολίτες προκειμένου να ενημερωθούν για την κατασκευή και σημασία του έργου. Παράλληλα, ο εκθεσιακός χώρος της Στέγης Πολίτη-Πελάτη είναι διαθέσιμος για εκδηλώσεις. Κατά την παρούσα περίοδο αναφοράς, το Εκθεσιακό Κέντρο παρέμεινε κλειστό για το ευρύ κοινό για αρκετούς μήνες λόγω της πανδημίας, των αυστηρών υγειονομικών πρωτοκόλλων και των περιορισμών στις μετακινήσεις. Ο χώρος χρησιμοποιήθηκε ως πρόσθετη αίθουσα συσκέψεων για να φιλοξενήσει εσωτερικές συναντήσεις με μεγαλύτερο αριθμό συμμετεχόντων, προκειμένου να τηρηθούν τα μέτρα υγείας και ασφάλειας σχετικά με τις αποστάσεις μεταξύ των συμμετεχόντων.

2021: 3 επισκέψεις με 33 επισκέπτες 2020: 36 επισκέψεις με 1.802 επισκέπτες

«Μια Μέρα στη Γέφυρα» για συνδρομητές e-Pass, Οκτώβριος 2021

Στο πλαίσιο της Εθνικής Εβδομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών διοργανώσαμε μια αποκλειστική επίσκεψη στη Γέφυρα επιλεγμένων συνδρομητών e-Pass ("Behind the Scenes") προκειμένου να μοιραστούνε μαζί τους τον τρόπο λειτουργίας και συντήρησης του έργου, να ενημερωθούν για τη δράση της ομάδας, τα καθημερινά καθήκοντα αλλά και τις προκλήσεις. Οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να επισκεφθούν περιοχές του έργου που δεν είναι προσβάσιμες στο ευρύ κοινό (π.χ. Κέντρο Ελέγχου, τον πυλώνα M4 κλπ.)

Οι συμμετέχοντες εντυπωσιάστηκαν με το έργο και τη δουλειά που απαιτείται σε καθημερινή βάση, η οποία δεν είναι ορατή στους χρήστες της Γέφυρας. Με γνώμονα την επιτυχία της εκδήλωσης σχεδιάζουμε να φιλοξενήσουμε αντίστοιχες εκδηλώσεις για το κοινό μέσα στο 2022. Ταυτόχρονα, διεξήχθη έρευνα ικανοποίησης συνδρομητών e-Pass και μια μίνι σειρά συνεντεύξεων από μέλη του προσωπικού της πρώτης γραμμής.

3.8 Υπεύθυνες Συνεργασίες για Ασφαλή Λειτουργία

Ως εταιρεία προωθούμε την Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα και προς αυτήν την κατεύθυνση έχουμε θεσπίσει ένα αυστηρό πλαίσιο σε ό,τι αφορά τη διαδικασία επιλογής των συνεργατών και προμηθευτών μας. Η συμμόρφωση με τις αρχές Υγείας και Ασφάλειας, η τήρηση πολιτικών, διαδικασιών, προτύπων, καθώς και των νομοθετικών διατάξεων που αφορούν τη δραστηριότητά τους, αποτελούν αναγκαίους όρους για την οποιαδήποτε συνεργασία.

3.8.1 Κώδικας Προμηθευτών και Υπεργολάβων

Βασική προϋπόθεση συνεργασίας με την εταιρεία μας είναι η ύναψη ενός «συμβολαίου ήθους» με όλους τους συνεργάτες. Πρόκειται για ένα κείμενο δεσμεύσεων που έχει τίτλο «[MAZI & στη διαφάνεια](#)» και θεμελιώνεται στις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact), αποτελώντας ένα «Ηθικό Πλαίσιο Αρχών Προμηθευτών και Υπεργολάβων» και σημείο αναφοράς για κάθε συνεργασία.

Αξιολόγηση Προμηθευτών

Κατά την επιλογή των προμηθευτών έχουμε θεσπίσει μια σειρά βασικών κριτηρίων, όπως κριτήρια που συνδέονται με την ποιότητα, την ασφάλεια και το περιβάλλον.

Στο πλαίσιο αυτό, οι συνεργάτες και προμηθευτές μας είναι πιστοποιημένοι με τα παρακάτω πρότυπα:

- Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001 - Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία ISO 14001
- Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 45001 - Σύστημα Ασφάλειας Πληροφοριών ISO 27001:2013

Παράλληλα, έχουμε συντάξει και διατηρούμε λίστα με τους κρίσιμους προμηθευτές με γνώμονα το πόσο σημαντικό είναι για την άμεση λειτουργία της εταιρείας. Οι εργολάβοι συντήρησης και ανταλλακτικών αποτελούν τους βασικούς προμηθευτές της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ. Τη διετία 2020-2021 στη ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ αξιολογήθηκαν συνολικά 20 προμηθευτές/συνεργάτες, οι οποίοι έλαβαν αξιολόγηση κατά μέσο όρο 5 (με άριστα το 5).

3.8.2 Στήριξη των Τοπικών Προμηθευτών

Μεγάλο μέρος των προμηθευτών και υπεργολάβων μας προέρχεται από τις τοπικές κοινωνίες των νομών Αχαΐας και Αιτωλοακαρνανίας, στις οποίες έχουμε φυσική παρουσία. Με τον τρόπο αυτό, στηρίζουμε εμπράκτως τις τοπικές κοινωνίες και ενισχύουμε την ανάπτυξη της τοπικής οικονομίας.

Προμηθευτές ανά Κατηγορία Προέλευσης	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ			
	2021	2020	2019	2018
Τοπικοί προμηθευτές*	50	30	10	8
Εθνικοί προμηθευτές**	220	200	236	225
Διεθνείς προμηθευτές***	5	3	11	10
Σύνολο	275	233	257	243

* Προμηθευτές από το Αντίρριο
 ** Προμηθευτές στην Ελλάδα
 *** Προμηθευτές από Γαλλία, Πορτογαλία, Βέλγιο

Δεν υπήρξε περιστατικό μη ανανέωσης σύμβασης με επιχειρηματικούς εταίρους λόγω παραβιάσεων που να είχαν σχέση με περιστατικά διαφθοράς

3.9 Δράσεις για την Προώθηση της Υπεύθυνης Οδηγικής Κουλτούρας

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους σχεδιάζουμε και υλοποιούμε δράσεις ενημέρωσης για την ευαισθητοποίηση των χρηστών της Γέφυρας, την ενίσχυση της οδικής συμπεριφοράς και την καλλιέργεια οδικής συνείδησης. Απώτερος στόχος μας είναι να συμβάλλουμε στη μείωση και εξάλειψη θανατηφόρων ατυχημάτων και στην ενίσχυση του αισθήματος ασφάλειας για όλους τους χρήστες.

Οι δράσεις περιλαμβάνουν:

- Συνέχιση της στρατηγικής συνεργασίας με το **Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς»**
- **Διανομή ενημερωτικών εντύπων** στους οδηγούς και χρήστες με χρήσιμες συμβουλές για την οδική ασφάλεια
- **Εκπαιδεύσεις και ενημερώσεις εργαζομένων**

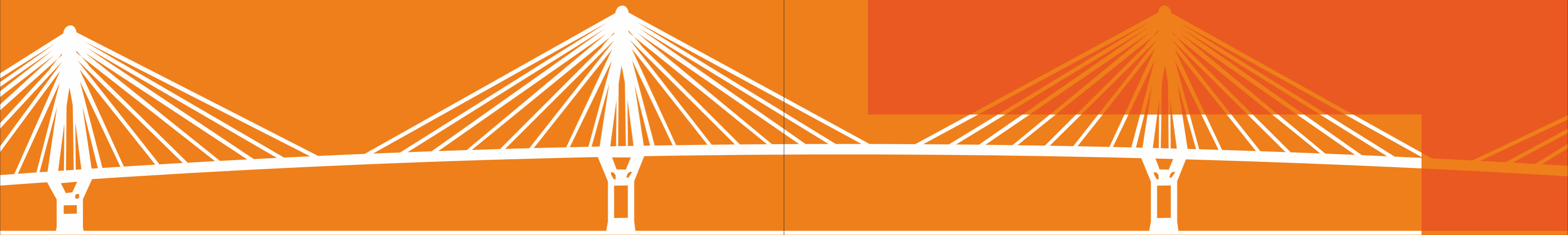
«Καθαρές Πινακίδες - Ασφαλέστεροι Δρόμοι» 2 Ιουλίου 2020

Με το σύνθημα «Καθαρές Πινακίδες - Ασφαλέστεροι Δρόμοι» υλοποιήθηκε η δράση Clean Up - Safety Day του Ινστιτούτου Οδικής Ασφάλειας (ΙΟΑΣ) «Πάνος Μυλωνάς», για πρώτη φορά στη Ναύπακτο, υπό την αιγίδα του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών, με τη στήριξη του Δήμο Ναυπακτίας και της Τροχαίας Ναυπάκτου. Σκοπός της δράσης ήταν η άμεση ευαισθητοποίηση και ενημέρωση του κοινού για τους κινδύνους που εγκυμονούν οι βανδαλισμοί και οι δυσανάγνωστες πινακίδες της οδικής σήμανσης.

Ευρωπαϊκό Βαρόμετρο Υπεύθυνης Οδήγησης του Ιδρύματος Fondation VINCI AUTOROUTES 21 Μαΐου 2021

Τα αποτελέσματα του 8ου Ευρωβαρομέτρου Οδικής Ασφάλειας, μιας έρευνας γνώμης που διεξάγεται τα τελευταία χρόνια ετησίως σε 11 ευρωπαϊκές χώρες -μεταξύ των οποίων βρίσκεται και η Ελλάδα- παρουσιάστηκαν στον Τύπο. Η δημοσκοπήση αυτή πραγματοποιείται από το Ινστιτούτο IPSOS για λογαριασμό του ιδρύματος οδικής ασφάλειας του κύριου μετόχου μας, υπό την ονομασία «FONDATION VINCI AUTOROUTES». Για τις ανάγκες της εν λόγω έρευνας ρωτήθηκαν 12.400 άτομα καταγράφοντας αντιπροσωπευτικές συμπεριφορές των Ευρωπαίων στο τιμόνι. Η επαναληπτικότητα της έρευνας διευκολύνει την παρακολούθηση της εξέλιξης των οδηγιών συμπεριφορών, αλλά επίσης αναδεικνύει τις ορθές πρακτικές για την αξιοποίηση των μηνυμάτων πρόληψης στις ευρωπαϊκές χώρες. Κατά την περίοδο της πανδημίας, η έρευνα εστιάζει και στη σχέση των οδηγών με την τήρηση των κανόνων, παραλληλίζοντας τη συμμόρφωση προς τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας με την τήρηση των υγειονομικών κανόνων για την αντιμετώπιση της πανδημίας.

Οι άνθρωποί μας



Οι άνθρωποί μας

4.1 Η Πολιτική μας

Όλοι οι εργαζόμενοι της ΓΕΦΥΡΑ συμβάλλουν καθοριστικά στην εκπλήρωση του εταιρικού οράματος μέσω της αφοσίωσής τους, της αίσθησης του καθήκοντος που τους διακρίνει, της προσφοράς και της αποτελεσματικότητάς τους. Στο πλαίσιο αυτό, επιδιώκουμε σε καθημερινή βάση να καλλιεργούμε σχέσεις εμπιστοσύνης και διαλόγου με όλους τους εργαζόμενους, με απώτερο στόχο τη δημιουργία ενός ευχάριστου, υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο προσφέρει ιαότητα ευκαιριών, αναγνώριση, επιβράβευση επιδόσεων καθώς και εξέλιξη και ανάπτυξη δεξιοτήτων.

Ανθρώπινο Δυναμικό 2021	
Προσωπικό Καθαριότητας	6%
Υπάλληλοι Ασφάλειας Κυκλοφορίας	14%
Εισπράκτορες Διοδίων	22%
Κέντρο Ελέγχου	20%
IT & Συντήρηση	14%
Εξυπηρέτηση Πελατών	8%
Διοικητικές & Οικονομικές Υπηρεσίες	8%
Διοίκηση	8%

Ανθρώπινο Δυναμικό 2020	
Προσωπικό Καθαριότητας	4%
Υπάλληλοι Ασφάλειας Κυκλοφορίας	14%
Εισπράκτορες Διοδίων	24%
Κέντρο Ελέγχου	20%
IT & Συντήρηση	14%
Εξυπηρέτηση Πελατών	8%
Διοικητικές & Οικονομικές Υπηρεσίες	8%
Διοίκηση	8%

Οι εργαζόμενοι καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις ή συμβάσεις που ρυθμίζουν την εργασία ορισμένου και αορίστου χρόνου. Η πλειονότητα των εργαζομένων απασχολείται στην υποδομή της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης» και το 100% προέρχεται από την τοπική κοινωνία. Οι εργαζόμενοι που κατοικούν στον νομό Αττικής αποτελούν την τοπική κοινωνία για τα γραφεία στο Χαλάνδρι, ενώ οι εργαζόμενοι που κατοικούν στους νομούς Αιτωλοακαρνανίας και Αχαΐας αποτελούν την τοπική κοινωνία για τα γραφεία στο Αντίρριο.

Η αυξημένη ζήτηση για εποχιακό προσωπικό εξαρτάται από τις διακυμάνσεις στις διελεύσεις κυρίως τις γιορτινές περιόδους των Χριστουγέννων, των Αποκριών, του Πάσχα και της καλοκαιρινής περιόδου.

- Αναφορικά με τις συνολικές προσλήψεις: Το 2021 πραγματοποιήθηκαν στη Γέφυρα Λειτουργίας 13 προσλήψεις και το 2020, 11 προσλήψεις.
- Το 2021 ένας φοιτητής των ΤΕΙ ξεκίνησε πρακτική άσκηση στο Τμήμα Συντήρησης για περίοδο έξι (6) μηνών. Η πρακτική του αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2022. Το 2020, λόγω της έξαρσης της πανδημίας δεν πραγματοποιήθηκε πρακτική άσκηση.

Ανθρώπινο Δυναμικό	2021		2020		2019		2018	
	ΓΕΦΥΡΑ	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΓΕΦΥΡΑ	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΓΕΦΥΡΑ	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΓΕΦΥΡΑ	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ
Πλήρους απασχόλησης	17	63	19	65	19	66	19	68
Μερικής απασχόλησης	1	3	1	0	1	7	1	8
Σύνολο	18	66	20	65	20	73	20	76
	84		85		93		96	

Εταιρεία	Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Φύλο (31/12)							
	2021		2020		2019		2018	
	Ανδρες	Γυναίκες	Ανδρες	Γυναίκες	Ανδρες	Γυναίκες	Ανδρες	Γυναίκες
ΓΕΦΥΡΑ	12	6	13	7	13	7	13	7
ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	31	35	30	35	38	35	39	37
Σύνολο	43	41	43	42	51	42	52	44

Ανθρώπινο Δυναμικό ανά Τύπο Απασχόλησης, Σύμβαση Εργασίας και Φύλο	ΓΕΦΥΡΑ											
	2021			2020			2019			2018		
	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Συνολικό προσωπικό	12	6	18	13	7	20	13	7	20	13	7	20
Συλλογική σύμβαση εργασίας	0	0	0	0	0	0	13	7	20	13	7	20
Άνευ συλλογικής σύμβασης εργασίας	12	6	18	13	7	20	0	0	0	0	0	0
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	12	6	18	13	7	20	13	7	20	13	7	20
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Πλήρους απασχόλησης	11	6	17	12	7	19	12	7	19	12	7	19
Μερικής απασχόλησης	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1
Εποχικοί εργαζόμενοι	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Ανθρώπινο Δυναμικό ανά Τύπο Απασχόλησης, Σύμβαση Εργασίας και Φύλο	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ											
	2021			2020			2019			2018		
	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Συνολικό προσωπικό	35	31	66	35	30	65	38	35	73	39	37	76
Συλλογική σύμβαση εργασίας	35	31	66	35	30	65	38	35	73	39	37	76
Άνευ συλλογικής σύμβασης εργασίας	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	34	28	62	35	29	64	36	30	66	37	31	68
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	1	3	4	0	1	1	2	5	7	2	6	8
Πλήρους απασχόλησης	34	29	63	35	30	65	36	30	66	37	31	68
Μερικής απασχόλησης	1	2	3	0	0	0	2	5	7	2	6	8
Εποχικοί εργαζόμενοι	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.2 Ένα Δίκαιο, Συμπεριληπτικό και Ισότιμο Εργασιακό Περιβάλλον

Με απώτερο στόχο την αύξηση της ευημερίας και της ικανοποίησης των εργαζομένων μας, αναπτύσσουμε πρωτοβουλίες και πολιτικές ισότητας που συμβάλλουν στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος αξιοκρατίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης. Εφαρμόζουμε αξιωματικά κριτήρια στις διαδικασίες πρόσληψης, απόλυσης, προαγωγής, αποδοχών κλπ., ανεξαρτήτως φύλου, εθνικότητας, αναπηρίας και θρησκευτικών πεποιθήσεων προκειμένου όλοι οι εργαζόμενοι μας να αντιμετωπίζονται δίκαια και αμερόληπτα με βάση τις ικανότητες, τη θέση εργασίας και την επίδοσή τους. Παράλληλα, μεριμνούμε ώστε να συμπεριλαμβάνεται ένα ποσοστό ατόμων με αναπηρία στο ανθρώπινο δυναμικό μας. Η αναλογία μισθού γυναικών/ανδρών στο Διοικητικό προσωπικό είναι 1 προς 1,65.

Δείκτες Διαφορετικότητας	ΓΕΦΥΡΑ				ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ			
	2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
ΑμεΑ	0	0	0	0	3	2	2	2
Προσωπικό άλλων εθνικοτήτων	1	1	1	1	1	1	1	1

Αναλογία Φύλου ανά Κατηγορία / Βαθμίδα Ανθρώπινου Δυναμικού	ΓΕΦΥΡΑ											
	2021			2020			2019			2018		
	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτερα στελέχη	4	0	4	4	0	4	4	0	4	4	0	4
Διευθυντικά στελέχη	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2
Διοικητικό και τεχνικό προσωπικό	6	6	12	7	7	14	7	7	14	7	7	14
Σύνολο	12	6	18	13	7	20	13	7	20	13	7	20

Αναλογία Φύλου ανά Κατηγορία / Βαθμίδα Ανθρώπινου Δυναμικού	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ											
	2021			2020			2019			2018		
	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτερα στελέχη	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1
Διευθυντικά στελέχη	3	1	4	3	1	4	3	1	4	3	1	4
Διοικητικό προσωπικό	1	5	6	1	5	6	1	5	6	1	5	6
Εργατικό προσωπικό	30	25	55	30	24	54	33	29	62	33	30	63
Σύνολο	35	31	66	35	30	65	38	35	73	38	36	74

Με σκοπό την προστασία των εργασιακών αλλά και των ανθρώπινων δικαιωμάτων, και την καταπολέμηση των διακρίσεων, έχουμε εγκαταστήσει ένα ανώνυμο κουτί προτάσεων και υποδείξεων ενθαρρύνοντας τους εργαζομένους μας να αναφέρουν συμπεριφορές και ζητήματα που δε συνάδουν με τις αρχές, τις αξίες και την ευρύτερη εταιρική μας κουλτούρα.

Κατά τη διετία 2020-2021 δεν σημειώθηκε κανένα περιστατικό διάκρισης ή παραβίασης ανθρώπινων δικαιωμάτων, ούτε υπήρξαν παράπονα ή καταγγελίες από εργαζομένους ή και τρίτους, αναφορικά με περιστατικά διάκρισης (φύλο, θρησκεία κλπ.)

4.2.1 Πολιτική Αμοιβών και Παροχών

Στη ΓΕΦΥΡΑ αναπτύσσουμε και εφαρμόζουμε μια εταιρική πολιτική αμοιβών και παροχών, η οποία λαμβάνει υπόψη τόσο τις ευθύνες και τις αρμοδιότητες των εργαζομένων όσο και την εμπειρία, το μορφωτικό επίπεδο, τις ικανότητες, τις δεξιότητες και την επίδοση με βάση τους στόχους που έχουν τεθεί. Παράλληλα, έχουμε καταρτίσει δείκτες και κριτήρια με στόχο την έγκριτη και δίκαιη διαδικασία αξιολόγησης της επίδοσης των εργαζομένων, τα οποία διαμορφώνουν τις αντίστοιχες αμοιβές και παροχές για κάθε θέση εργασίας. Στο

πλαίσιο αυτό, προσφέρουμε αμοιβές που υπερβαίνουν την ελάχιστη προβλεπόμενη αμοιβή που ορίζει η νομοθεσία, καθώς και μια σειρά πρόσθετων παροχών ανάλογα με τη θέση εργασίας (π.χ. αυτοκίνητο, φορητό υπολογιστή, έξοδα διαμονής κ.ά.). Παράλληλα, εξασφαλίζουμε συμπληρωματική ιδιωτική ιατρική ασφάλιση για το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού, ανεξαρτήτως θέσης. Καμία διάκριση ως προς το φύλο, την εθνικότητα ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό δεν παρατηρείται στις αμοιβές και τις παροχές των εργαζομένων.

Η ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ παρέχει σε όλους τους εργαζόμενους Ομαδικό Ασφαλιστικό Πρόγραμμα Ζωής και Ιατροφαρμακευτικών Δαπανών, και ανάλογα με τη θέση εργασίας κινητό τηλέφωνο και αυτοκίνητο.

Η ΓΕΦΥΡΑ παρέχει σε όλους τους εργαζόμενους Ομαδικό Ασφαλιστικό Πρόγραμμα Ζωής και Ιατροφαρμακευτικών Δαπανών, κινητό τηλέφωνο και πρόσβαση σε πρόγραμμα αγοράς μετοχών της VINCI και ανάλογα με τη θέση εργασίας, Ομαδικό Συνταξιοδοτικό Πρόγραμμα, πριμ παραγωγικότητας και αυτοκίνητο. Η συνολική επένδυση το 2021 έφτασε σε €225.440 και το 2020 σε €237.427.

Επιστροφή στην Εργασία και Ποσοστό Διατήρησης μετά τη Γονική Άδεια	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ											
	2021			2020			2019			2018		
	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που...												
...δικαιούνταν γονική άδεια	14	10	24	11	11	22	19	17	36	18	21	39
...έλαβαν γονική άδεια	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	2
...επέστρεψαν στην εργασία όταν έληξε η γονική άδεια	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	3	3
...επέστρεψαν στην εργασία όταν έληξε η γονική άδεια και οι οποίοι απασχολούνταν δώδεκα (12) μήνες μετά την επιστροφή στην εργασία	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	3	3
Ποσοστό επιστροφής στην εργασία και διατήρησης για τους εργαζόμενους που έλαβαν γονική άδεια	-	-	-	-	-	-	-	66,7%	66,7%	-	100%	100%

Στη ΓΕΦΥΡΑ το 2021 και το 2020 δεν λήφθηκαν γονικές άδειες και, συνεπώς, οι δείκτες επιστροφής στην εργασία ήταν μηδενικοί. Ως γονική άδεια ορίζεται η ειδική εξάμηνη άδεια προστασίας μητρότητας του ΟΑΕΔ.

Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Ηλικιακή Κατηγορία

	Ηλικιακή Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού (31/12/2021)									
	ΓΕΦΥΡΑ					ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ				
	20-25	26-35	36-45	46-55	55+	20-25	26-35	36-45	46-55	55+
Ανδρες	0	0	3	6	3	0	1	16	15	3
Γυναίκες	0	0	4	2	0	2	2	19	7	1
Σύνολο	0	0	7	8	3	2	3	35	22	4

	Ηλικιακή Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού (31/12/2020)									
	ΓΕΦΥΡΑ					ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ				
	20-25	26-35	36-45	46-55	55+	20-25	26-35	36-45	46-55	55+
Ανδρες	0	0	3	6	4	0	1	17	13	4
Γυναίκες	0	0	5	2	0	0	3	20	5	2
Σύνολο	0	0	8	8	4	0	4	37	18	6

	Ηλικιακή Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού (31/12/2019)									
	ΓΕΦΥΡΑ					ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ				
	20-25	26-35	36-45	46-55	55+	20-25	26-35	36-45	46-55	55+
Ανδρες	0	0	3	6	4	0	4	20	11	3
Γυναίκες	0	0	5	2	0	1	7	19	6	2
Σύνολο	0	0	8	8	4	1	11	39	17	5

	Ηλικιακή Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού (31/12/2018)									
	ΓΕΦΥΡΑ					ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ				
	20-25	26-35	36-45	46-55	55+	20-25	26-35	36-45	46-55	55+
Ανδρες	0	1	2	7	3	2	5	19	10	3
Γυναίκες	0	0	5	2	0	1	9	20	5	2
Σύνολο	0	1	7	9	3	3	14	39	15	5

Μετακίνηση Ανθρώπινου Δυναμικού

Στη ΓΕΦΥΡΑ υποστηρίζουμε τους εργαζόμενους μας να εξελιχθούν ιεραρχικά καλύπτοντας τις θέσεις που προκύπτουν από αποχωρήσεις ή λόγω συνταξιοδότησης. Το ανθρώπινο δυναμικό μετακινείται ανάλογα με τις επιχειρηματικές ανάγκες (rotation) και τις οικονομικές συγκυρίες της εκάστοτε περιόδου.

Συνολικές Προσλήψεις ανά Φύλο	ΓΕΦΥΡΑ				ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ			
	2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
Ανδρες	0	0	0	0	3	2	4	5
Γυναίκες	0	0	0	0	10	9	16	18
Σύνολο	0	0	0	0	13	11	20	23

Συνολικές Προσλήψεις ανά Ηλικιακή Κατηγορία	ΓΕΦΥΡΑ				ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ			
	2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
20-25	0	0	0	0	6	3	4	4
26-35	0	0	0	0	2	5	9	13
36-45	0	0	0	0	3	1	5	
46-55	0	0	0	0	2	2	2	2
55+	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	0	0	0	0	13	11	20	23

Συνολικές Αποχωρήσεις ανά Φύλο	ΓΕΦΥΡΑ				ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ			
	2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
Ανδρες	1	0	0	0	3	5	3	4
Γυναίκες	1	0	0	0	9	10	12	13
Σύνολο	2	0	0	0	12	15	15	17

Συνολικές Αποχωρήσεις ανά Ηλικιακή Κατηγορία	ΓΕΦΥΡΑ				ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ			
	2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
20-25	0	0	0	0	4	3	3	2
26-35	0	0	0	0	2	6	5	10
36-45	1	0	0	0	2	3	4	2
46-55	0	0	0	0	2	3	2	3
55+	1	0	0	0	2	0	1	0
Σύνολο	2	0	0	0	12	15	15	17

Ανάλυση Αποχωρήσεων	ΓΕΦΥΡΑ				ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ			
	2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
Απολύσεις	2	0	0	0	0	0	0	1
Παραιτήσεις	0	0	0	0	2	2	1	1
Λήξη σύμβασης	0	0	0	0	9	13	13	15
Συνταξιοδοτήσεις	0	0	0	0	1	0	0	0
Άλλο	0	0	0	0	0	0	1	0
Σύνολο	2	0	0	0	12	15	15	17

4.3 Διαχείριση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

Η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων μας αποτελεί προτεραιότητα για όλους στη ΓΕΦΥΡΑ. Στο πλαίσιο του Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης (ΕΣΔ) που εφαρμόζουμε, καλύπτουμε όλες τις υποχρεώσεις μας στο συγκεκριμένο πεδίο, οι οποίες απορρέουν από τις διεθνείς συμφωνίες και τις εθνικές και κοινοτικές νομοθεσίες, αναπτύσσοντας παράλληλα εργαλεία, προγράμματα και πρωτοβουλίες με απώτερο στόχο την πλήρη εξάλειψη των ατυχημάτων και τη διασφάλιση ενός ασφαλούς και υγιούς περιβάλλοντος για όλους.

Οι εταιρικές μας δεσμεύσεις σχετικά με την Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία:

- Παροχή ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για όλους τους εργαζόμενους, επισκέπτες και εργολάβους/συνεργάτες
- Διασφάλιση μιας άνετης και ασφαλούς διέλευσης για το κοινό που χρησιμοποιεί τη Γέφυρα
- Συμμόρφωση με όλες τις ισχύουσες νομικές και άλλες απαιτήσεις όσον αφορά την υγεία και την ασφάλεια
- Προσδιορισμός του κινδύνου, αποτελεσματικός έλεγχος και μείωση της επικινδυνότητας μέσω της εφαρμογής όλων των κατάλληλων μέτρων
- Πρόληψη τραυματισμών και επαγγελματικών ασθενειών
- Διαβούλευση και της συμμετοχής των εργαζομένων στις αποφάσεις που σχετίζονται με θέματα Υγείας και Ασφάλειας
- Παροχή της κατάλληλης εκπαίδευσης και πληροφόρησης στους εργαζόμενους σχετικά με τους ειδικούς κινδύνους για κάθε δραστηριότητα. Τη διετία 2020 - 2021 επενδύσαμε συνολικά €169.440 ευρώ με στόχο τη βελτίωση της υγείας και της ασφάλειας στον χώρο εργασίας για όλους τους εργαζόμενους.

Θέματα Υγείας και Ασφάλειας που καλύπτονται στις επίσημες συμφωνίες με τα εργατικά σωματεία:

- Προσωπικός προστατευτικός εξοπλισμός
- Επιτροπές σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στις οποίες συμμετέχουν εκπρόσωποι της Διοίκησης και των εργαζομένων
- Συμμετοχή των εκπροσώπων των εργοδοτούμενων στις επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας, στους ελέγχους και στις έρευνες για ατυχήματα
- Κατάρτιση και εκπαίδευση εργαζομένων στα εν λόγω θέματα
- Μηχανισμός υποβολής παραπόνων
- Δικαίωμα άρνησης εκτέλεσης μη ασφαλούς εργασίας
- Περιοδικές επιθεωρήσεις
- Συμμόρφωση με τις συμβάσεις του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO)
- Διακανονισμοί ή επιτροπές για την επίλυση προβλημάτων
- Δεσμεύσεις ως προς τα πρότυπα για τους στόχους επίδοσης ή το επίπεδο της πρακτικής που εφαρμόζεται

Επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας

Κατά τη διετία 2020-2021 στη ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ πραγματοποιήθηκαν συνολικά δύο (2) επιθεωρήσεις την κάθε χρονιά, εκ των οποίων μία (1) εσωτερική και μία (1) από εξωτερικό φορέα πιστοποίησης.

Επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας	2021		2020	
	ΓΕΦΥΡΑ	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΓΕΦΥΡΑ	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ
Εσωτερικές επιθεωρήσεις	1	1	1	1
Επιθεωρήσεις από φορέα πιστοποίησης	1	1	1	1

Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	ΓΕΦΥΡΑ				ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ			
	2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	204,5	151,6	451	26	393	205	760	94
Συμμετοχές εργαζομένων	84	177	131	9	233	213	352	33
Ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	2,4	0,9	3,4	2,9	1,7	1,0	2,2	2,9

Στο πλαίσιο της εταιρικής επιμόρφωσης και εκπαίδευσης για την Υγεία και Ασφάλεια στη ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ πραγματοποιήθηκαν πέντε (5) ενδοεταιρικά σεμινάρια και ένα (1) σεμινάριο εκτός εταιρείας. Συγκεκριμένα τα τέσσερα (4) πραγματοποιήθηκαν με εξωτερικούς εκπαιδευτές, και δύο (2) με εσωτερικούς εκπαιδευτές.

4.3.1 Μέτρα Πρόληψης και Αντιμετώπισης της Πανδημίας

Η διετία 2020-2021 αποτέλεσε την έναρξη και κορύφωση της πανδημικής κρίσης με σημαντικές συνέπειες σε πολλές πτυχές της δραστηριότητάς μας, αλλά και στο εργασιακό μας περιβάλλον. Η απαγόρευση κυκλοφορίας και τα αυστηρά υγειονομικά πρωτόκολλα οδήγησαν κατά διαστήματα σε αυξημένη ανάγκη για εφεδρεία εργαζόμενων ή και ανακατανομή στη στελέχωση τμημάτων διοδίων, της οδικής ασφάλειας και του Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας. Μετά το άνοιγμα των διαπεριφερειακών μετακινήσεων υπήρχε δυσκολία να προβλεφθεί η κυκλοφορία και, αντίστοιχα, η στελέχωση του σταθμού διοδίων, ειδικότερα τους καλοκαιρινούς μήνες. Στο πλαίσιο αυτό, προχωρήσαμε στη λήψη στοχευμένων μέτρων και πολιτικών με κύριο μέλημα την πρόληψη και αποτελεσματική διαχείριση των κρουσμάτων, την υγεία και ασφάλεια των ανθρώπων μας, την αδιάλειπτη λειτουργία, καθώς και τη διασφάλιση ενός επιχειρηματικής συνέχειας συνολικά.

4.3.2 Διαχείριση Επαγγελματικών Κινδύνων

Με δεδομένο ότι δραστηριοποιούμαστε σε ένα περιβάλλον ιδιαίτερα απαιτητικό και πολλές φορές επικίνδυνο, οφείλουμε να αναγνωρίζουμε τους πιθανούς κινδύνους που σχετίζονται με τη λειτουργία μας και να λαμβάνουμε τα αναγκαία μέτρα πρόληψης κυρίως σε ό,τι αφορά την υγεία και την ασφάλεια των εργαζόμενων. Έχοντας ως στόχο το «ατύχημα μηδέν», εκπονούμε όλες τις απαραίτητες Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου για το σύνολο της δραστηριότητάς μας και των θέσεων εργασίας, οι οποίες επαναξιολογούνται και επικαιροποιούνται βάσει των συμπερασμάτων που προκύπτουν από περιπτώσεις διερεύνησης ατυχήματος ή παρ' ολίγον ατυχήματος.

Πέραν από τις συνήθεις ενέργειες και δράσεις που αναπτύσσουμε σε συνεννόηση με τα σωματεία εργαζόμενων, εφαρμόζουμε καινοτόμες πρακτικές τις οποίες προσπαθούμε να εξελίσσουμε και να βελτιώσουμε. Επιπροσθέτως, μεριμνούμε ώστε να λαμβάνουν όλοι οι εργαζόμενοι την απαραίτητη εκπαίδευση και ενημέρωση αναφορικά με τα μέτρα πρόληψης και προστασίας στην εργασία, ακολουθώντας πιστά τις τεχνικές οδηγίες ασφαλούς εργασίας και κάνοντας χρήση του απαραίτητου εξοπλισμού ατομικής προστασίας. Παράλληλα, οι ιατροί εργασίας πραγματοποιούν τακτικές επισκέψεις σε μηνιαία βάση για λόγους πρόληψης επαγγελματικών κινδύνων και προστασίας των εργαζόμενων.

Πιο αναλυτικά:

Στη ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, ο Τεχνικός Ασφαλείας πραγματοποίησε

22 επισκέψεις το 2020 και 22 το 2021

και ο ιατρός εργασίας πραγματοποίησε αντίστοιχα

21 επισκέψεις το 2020 18 το 2021.

Στη ΓΕΦΥΡΑ, πραγματοποιήθηκαν 2 εσωτερικές επιθεωρήσεις και 2 επιθεωρήσεις από φορέα πιστοποίησης για τα έτη 2020 και 2021.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς δεν καταγράφηκε κανένα εργατικό ατύχημα στο σύνολο περίπου 312.544 εργατωρών.

Επίσης, από τα 509 συμβάντα το 2020 και το 2021 τα 17 ήταν τροχαία ατυχήματα.

Τα υπόλοιπα συμβάντα αφορούσαν ακινητοποιημένα οχήματα, αυξημένη κίνηση, κακοκαιρία, λάθος του χρήστη κλπ.

Ο μέσος χρόνος επέμβασης της εταιρείας λειτουργίας ήταν τα 2 λεπτά, ενώ ο μέσος χρόνος αποκατάστασης τα 50 λεπτά

Βέλτιστες πρακτικές στα θέματα Υγείας και Ασφάλειας:

- Σύσταση και λειτουργία διαρκούς επιτροπής Υγείας και Ασφάλειας με τη συμμετοχή εκπροσώπων των εργαζόμενων. Λόγω βαρδιών, η συμμετοχή των εργαζόμενων κυμαίνεται. Όλα τα μέλη, όμως, του σωματείου λαμβάνουν γνώση (με αντίγραφο) των πρακτικών των συναντήσεων. Το 2020 συμμετείχαν 4 από τους 5 εκπροσώπους με ταυτόχρονη παρουσία του τεχνικού ασφαλείας και του ιατρού εργασίας, ενώ το 2021 συμμετείχαν επίσης 4 εκπρόσωποι.
- Πλήρης αναθεώρηση του σχεδίου διάσωσης της εταιρείας σε συνεργασία με εξειδικευμένη εταιρεία εναερίτων, καθώς και αγορά νέου ειδικού εξοπλισμού διάσωσης, όπως π.χ. συσκευή αυτόματης καθέλκυσης, συσκευή ανέλκυσης (power ascender), rescue kit με σχοινιά και παρελκόμενα, φορείο κλπ.
- Πιλοτική εκπαίδευση όλων των εργαζόμενων για την πιθανότητα συμμετοχής τους σε ενδεχόμενη διάσωση
- Διάθεση αυτόματου εξωτερικού απινιδωτή στην εξυπηρέτηση πελατών
- Αποτελεσματική κατασκευή και χρήση των πινακίδων σήμανσης με περιστροφικό μηχανισμό, με στόχο τόσο την αντιμετώπιση συμβάντων όσο και τη μέριμνα για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζόμενων και των χρηστών
- Ανάπτυξη εσωτερικού intranet ως εργαλείου εσωτερικής επικοινωνίας στην εταιρεία με περιοχά αφιερωμένη στα θέματα Υγείας και Ασφάλειας
- Υλοποίηση θεματικών συζητήσεων (Tool Box Talks) ανά είδος εργασίας για την ανάδειξη των κινδύνων της εργασίας, τα μέτρα

ασφαλείας και προστασίας, και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν

- Υλοποίηση της δράσης «Διάδρομοι Ζωής» με στόχο την αποτροπή της άναρχης και άσκοπης διέλευσης πεζών εργαζόμενων από την πλατεία διοδίων, αλλά και την ευαισθητοποίηση των χρηστών σε ζητήματα ασφάλειας των εργαζόμενων
- Σύνταξη ενός περιεκτικού εγχειριδίου με τον τίτλο «10 Μπ διαπραγματεύσιμοι κανόνες Υγείας και Ασφάλειας», που απευθύνεται στο σύνολο των εργαζόμενων
- Οι εγκαταστάσεις μας διαθέτουν εφοδιασμένα φαρμακεία για τις ανάγκες των εργαζόμενων και εξοπλισμένο ιατρείο για την παροχή πρώτων βοηθειών

4.3.3 Θέματα Υγείας και Ασφάλειας για Υπεργολάβους

Στη Γέφυρα μεριμνούμε ώστε και οι εργαζόμενοι, οι συνεργάτες και οι υπεργολάβοι μας να εφαρμόζουν κατά γράμμα τους σχετικούς κανόνες Υγείας και Ασφάλειας, τα πρότυπα ποιότητας και τις ανάλογες πολιτικές. Λαμβάνοντας υπόψη ότι οι υπεργολάβοι συνεχίζουν να αξιολογούνται για θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και μετά το πέρας των εργασιών τους, έχουμε αναπτύξει ένα σύστημα διαχείρισης που αφορά αποκλειστικά υπεργολάβους και την αντίστοιχη αξιολόγησή τους.

Κατά τη φάση επιλογής και ανάθεσης:

- Αξιολογούνται τα στοιχεία της προσφοράς (πιστοποιήσεις, εμπειρία, άλλα έργα, παλαιότερη συνεργασία, κ.ά.)
- Κατά την ανάθεση, ο υπεργολάβος συμφωνεί στους ειδικούς όρους για την Υγεία και τη Ασφάλεια και συμπληρώνει κατάλληλα έντυπα που αφορούν τις υποχρεώσεις του, τη μεθοδολογία, την εκτίμηση επικινδυνότητας, τα μέτρα προστασίας, την αντιμετώπιση έκτακτης ανάγκης, την κατάρτιση του προσωπικού του, τυχόν άδειες, κ.ά.

Κατά την έναρξη των εργασιών και καθ' όλη τη διάρκειά τους:

- Πραγματοποιείται εισαγωγική εκπαίδευση στους εργαζόμενους του υπεργολάβου σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας
- Επιβλέπονται και ελέγχονται θέματα Υγείας και Ασφάλειας από εξειδικευμένο προσωπικό της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.
- Πραγματοποιούνται διορθωτικές ενέργειες σε συνεργασία με τον υπεύθυνο των υπεργολάβων
- Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης ενδέχεται να διακοπούν οι εργασίες έως ότου αποκατασταθούν οι συνθήκες ασφάλειας

Τέλος, με το πέρας των εργασιών πραγματοποιείται επιπρόσθετη αξιολόγηση των υπεργολάβων και για τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας.

Συνολικός Αριθμός Εργατωρών	2021	2020	2019	2018
ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	112.725	118.419	129.427	130.839
Υπεργολάβοι ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	3.303	1.743	2.225	1.645
ΓΕΦΥΡΑ	38.500	42.900	30.076	30.357
Σύνολο	154.528	163.062	161.728	162.841

Δείκτες Ατυχημάτων	2021		2020		2019		2018	
	Ατύχημα	Ημέρες Απουσίας	Ατύχημα	Ημέρες Απουσίας	Ατύχημα	Ημέρες Απουσίας	Ατύχημα	Ημέρες Απουσίας
ΓΕΦΥΡΑ	0	0	0	0	1 (παρ' ολίγον ατύχημα)	0	0	0
Υπεργολάβοι ΓΕΦΥΡΑ	0	0	0	0	0	0	0	0

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας	2021		2020		2019		2018	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Εργατικά ατυχήματα με ημέρες απουσίας από την εργασία	0	0	0	0	0	0	0	1
Συμβάντα χωρίς ημέρες απουσίας από την εργασία	1	0	1	1	0	0	0	0
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο εργατικών ατυχημάτων	0	0	0	0	0	0	0	1
Παρ' ολίγον ατυχήματα	1	0	1	0	2	0	1	0
Ώρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος	0	0	0	0	0	0	-	24
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	0	0	0	0	0	0	0	0
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	0	0	0	0	0	0	0	0

4.3.4 Καμπάνιες Ενημέρωσης και Ευαισθητοποίησης για την Υγεία και την Ασφάλεια

Στη ΓΕΦΥΡΑ δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση σε δράσεις και πρωτοβουλίες ενημέρωσης, αφύπνισης και ευαισθητοποίησης των τοπικών κοινωνιών αναφορικά με την υγεία και ασφάλεια. Όπως και κάθε χρόνο έτσι και τα έτη 2020 και 2021, και παρά τους περιορισμούς λόγω της συνεχιζόμενης πανδημικής κρίσης, καταφέραμε να συμμετέχουμε ενεργά στη διοργάνωση της Εβδομάδας Υγείας και Ασφάλειας της VINCI, δράση πολύ σημαντική τόσο για την ενεργοποίηση και την αφύπνιση των εργαζόμενων της εταιρείας όσο και για την εξέλιξη και βελτίωση των διαδικασιών και προγραμμάτων μας.

«Εβδομάδα Υγείας και Ασφάλειας», 2-7 Νοεμβρίου 2020

Στο πλαίσιο της εβδομάδας Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, που οργανώνεται κάθε χρόνο από τη Vinci Concessions και την Vinci Highways, υλοποιήθηκε μια σειρά από δραστηριότητες με τη συμμετοχή μεγάλου μέρους των εργαζόμενων. Πιο αναλυτικά, η ψυχολόγος κα Ιωάννα Σούχλα αναφέρθηκε στις επιπτώσεις της πανδημίας στην ψυχική υγεία των εργαζόμενων, και στους τρόπους διατήρησης και ενίσχυσης της συναισθηματικής υγείας και ευεξίας τους. Ο διασώστης του ΕΚΑΒ, κ. Τάκης Μικές, αναφέρθηκε στο θέμα «Υγεία και Ασφάλεια για τον Ανταποκριτή Άμεσης Βοήθειας». Παράλληλα, οργανώθηκαν διάφορα εργαστήρια για τη σπουδαιότητα της καταγραφής και διερεύνησης για τα συμβάντα, καθώς και για την πυρασφάλεια. Λόγω των περιορισμών της πανδημίας, οι δράσεις υλοποιήθηκαν διαδικτυακά.

Εβδομάδα Υγείας και Ασφάλειας, 27 Σεπτεμβρίου-1 Οκτωβρίου 2021

Λαμβάνοντας υπόψη τους περιορισμούς σχετικά με την πανδημία, στο πλαίσιο της εβδομάδας Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία συμμετείχαν περίπου 80 εργαζόμενοι και διοργανώθηκαν ποικίλες δράσεις. Ο ορειβάτης Σπύρος Σούλης μετέφερε την εμπειρία του για τον καθοριστικό ρόλο που παίζει σε μια αποστολή η σωστή προετοιμασία, η οργάνωση, η επάρκεια πόρων, καθώς και η ενότητα της ομάδας, ώστε να μπορούν να συνεργαστούν όλοι αρμονικά, ενώ αναφέρθηκε και στον ρόλο της τύχης σε ό,τι αφορά τις επικρατούσες καιρικές συνθήκες στο βουνό.

4.4 Ανάπτυξη και Εκπαίδευση Εργαζομένων

Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για συνεχή βελτίωση των ικανοτήτων των ανθρώπων μας, επενδύουμε συνεχώς στην εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαλείων αυτοβελτίωσης, όπως είναι η εκπαίδευση πάνω στις διαδικασίες του Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης σε θέματα ειδικού ενδιαφέροντος, η εκπαίδευση πάνω στις διαδικασίες υγείας και ασφάλειας στην εργασία, καθώς και περιβαλλοντικής συμμόρφωσης. Παράλληλα, αναπτύσσουμε εργαλεία παρακολούθησης και καταγραφής της συνολικής προόδου των εργαζομένων μας.

Προσδοκώντας να καταστούμε ένας ελκυστικός εργοδότης, έχουμε θέσει ως στόχο:

- να εκπαιδεύσουμε σχεδόν ολόκληρο ή το μεγαλύτερο μέρος του προσωπικού μας μέχρι το 2022
- να βελτιώσουμε τη συνολική επίδοση των εργαζομένων μας μέσω αύξησης των γνώσεων και των δεξιοτήτων τους
- να εστιάσουμε στην αυξημένη αυτονομία τους και στη μειωμένη ανάγκη για επίβλεψη,
- να μειώσουμε τα ατυχήματα
- να ανυψώσουμε το ηθικό τους, ενισχύοντας τη συνοχή της εταιρικής κουλτούρας και το αίσθημα καθήκοντος του κάθε εργαζόμενου
- να προωθήσουμε την οργανωσιακή σταθερότητα και την ευελιξία στο χώρο εργασίας.

Τα προγράμματα εκπαίδευσης για τα έτη 2020 και 2021 αφορούσαν τις παρακάτω ενδεικτικές θεματικές ενότητες:

- Pylons I.T.P.C.
- Χειμερινή συντήρηση
- Εξυπηρέτηση πελατών
- Θετική αύρα
- Πρώτες Βοήθειες
- Πυρασφάλεια
- Αμυντική οδήγηση
- Αξιολόγηση οδικής ασφάλειας
- Ασφάλεια στις ηλεκτρολογικές εργασίες
- Εφαρμογή ORACLE
- Αξιολόγηση προσωπικού
- Εκπαίδευση ελεγκτή ISO 14001
- Δοκιμαστική λειτουργία AEA RVD
- Διαχείριση αποβλήτων και των ανακυκλώσιμων υλικών
- Scada VMARE Architecture
- Εκπαίδευση στις ειδικότητες: υπαλλήλου ασφάλειας κυκλοφορίας, επόπτη κέντρου ελέγχου, εισπράκτορα διοδίων

Δείκτες Εκπαίδευσης	ΓΕΦΥΡΑ				ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ			
	2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
Εκπαιδεύσεις που πραγματοποιήθηκαν	46	41	29	13	27	21	20	7
Σύνολο συμμετοχών	209	242	21	10	69	65	68	67
Αριθμός ανθρωποωρών εκπαίδευσης	318,3	226,6	695,3	318	1.456	654	1.395	696

Κατά τη διετία 2020-2021 λόγω της πανδημικής κρίσης αρκετές εκπαιδεύσεις και σεμινάρια εργαζομένων μεταφέρθηκαν σε διαδικτυακό περιβάλλον και επικεντρώθηκαν στους παρακάτω τομείς: ποιότητα και περιβάλλον, πληροφορική και λογιστική, ΕΚΕ και πρότυπα, διοικητικά θέματα, υγεία και ασφάλεια, τεχνικά θέματα, θέματα συμμόρφωσης στην κοινοτική νομοθεσία για την ιδιωτικότητα (GDPR), εξυπηρέτηση πελατών, ξένες γλώσσες κλπ.

Κατανομή Ωρών Εκπαίδευσης ανά Θεματολογία	ΓΕΦΥΡΑ				ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ			
	2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
Ποιότητα και Περιβάλλον	60,3	61,5	58,8	-	72	27	141	80
Θέματα Πληροφορικής / Λογιστικά	48	2	60	90	69	51	-	144
Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη - Πρότυπα	-	-	-	100	-	-	-	-
Διαχείριση / Διοίκηση	2,5	6	57,5	72	21	-	-	10
Υγεία και Ασφάλεια	204,5	151,6	451	26	393	205	760	94
Τεχνική Εκπαίδευση	1	3,5	30	22	168	-	96	168
GDPR	2	1	-	8	-	-	-	68
Εξυπηρέτηση Πελατών	-	1	-	-	8	-	-	-
Άλλο (Θετική αύρα)	-	-	8	-	725	371	398	132
Ξένες Γλώσσες	-	-	30	-	-	-	-	-
Σύνολο ωρών	318,3	226,6	695,3	318	1.456	654	1.395	696

Ετήσιες Ώρες Κατάρτισης ανά Εργαζόμενο, Φύλο και Κατηγορία	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ											
	2021			2020			2019			2018		
	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτερα στελέχη	3	0	3	3	0	3	17,5	0	17,5	2	0	2
Διευθυντικά στελέχη	70	10	80	34	4	38	119	17	136	90	41	131
Διοικητικό προσωπικό	17	20	37	6	7	13	19,5	73	92,5	10	141	151
Εργατικό προσωπικό	844	492	1.336	327	273	600	851	298	1.149	317	95	412
Σύνολο	934	522	1.456	370	284	654	1.007	388	1.395	419	277	696

Ετήσιες Ώρες Κατάρτισης ανά Εργαζόμενο, Φύλο και Κατηγορία	ΓΕΦΥΡΑ											
	2021			2020			2019			2018		
	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτερα στελέχη	51	0	51	41	0	41	206	0	206	4	0	4
Διευθυντικά στελέχη	44	0	44	27	0	27	81,5	0	81,5	44	0	44
Διοικητικό και τεχνικό προσωπικό	115	108,25	223,3	93,4	65,2	158,6	222,3	185,5	407,8	79	191	270
Σύνολο	210	108	318,3	161	65	226,6	484	186	695,3	127	191	318

4.4.1 Αξιολόγηση Ανθρώπινου Δυναμικού

Το 2021 στη ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ αξιολογήθηκαν 61 εργαζόμενοι συνολικά (άνδρες και γυναίκες) και το 2020 αξιολογήθηκαν 63. Το σύνολο των εργαζομένων που αξιολογήθηκε είχε πρόσβαση στα αποτελέσματα της αξιολόγησης.

Αξιολόγηση Προσωπικού	ΓΕΦΥΡΑ												ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ											
	2021			2020			2019			2018			2021			2020			2019			2018		
	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο			
Αξιολογηθέντες εργαζόμενοι	8	6	14	8	7	15	9	6	15	0	0	0	34	27	61	34	29	63	36	30	66	37	31	68

4.4.2 Σωματείο Εργαζομένων

Στο πλαίσιο της προσπάθειας για διαρκή βελτίωση τόσο του εργασιακού περιβάλλοντος όσο και των παρεχόμενων υπηρεσιών, φροντίζουμε να ενθαρρύνουμε τη συμμετοχή των εργαζομένων στη λήψη αποφάσεων κυρίως σε θέματα που σχετίζονται με την Ασφάλεια και Υγεία. Παράλληλα, πραγματοποιούμε τακτικές συναντήσεις στις οποίες συμμετέχουν μέλη της Διοίκησης, ο ιατρός εργασίας, ο τεχνικός ασφαλείας και οι εκπρόσωποι του σωματείου εργαζομένων της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. Οι συναντήσεις πραγματοποιούνται τουλάχιστον τέσσερις (4) φορές τον χρόνο. Αν και στη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. δεν υπάρχει επίσημο σωματείο, η ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων ενθαρρύνεται ιδιαίτερα.

4.5 Διάλογος, Επικοινωνία και Εμπιστοσύνη

Η σχέση εμπιστοσύνης που χτίζουμε καθημερινά με όλους τους εργαζομένους μας βασίζεται στην ευρύτερη κουλτούρα διαλόγου της εταιρείας, τη μέθοδο της «Οδού Διαλόγου», η οποία ενσωματώνει τον ελικρινή και αμφίδρομο διάλογο, τον αμοιβαίο σεβασμό και την πολιτική «ανοιχτών θυρών», ενθαρρύνοντας τους εργαζομένους να καταθέτουν τις απόψεις και τους προβληματισμούς τους σε ό,τι αφορά την εργασία και τη λειτουργία της εταιρείας.

4.5.1 Εσωτερική Επικοινωνία

Τα κανάλια εσωτερικής επικοινωνίας που χρησιμοποιούμε ως εταιρεία για την ενίσχυση του ενδοεταιρικού διαλόγου είναι τα εξής:

- Εταιρικό ενημερωτικό έντυπο
- Ημέρες ανοικτού διαλόγου
- Ομάδες εργασίας και συναντήσεις τμημάτων
- VINCI Intranet
- ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Intranet

4.5.2 Η Κοινωνική Δικτύωση των Εργαζομένων

Ιδιαίτερα δραστήριοι σε ό,τι αφορά τη μεταξύ τους επικοινωνία είναι και οι εργαζόμενοι στη ΓΕΦΥΡΑ, οι οποίοι δραστηριοποιούνται μέσω λογαριασμών κοινωνικής δικτύωσης με στόχο την προαγωγή του διαλόγου, την κατάθεση απόψεων και θέσεων, και το χτίσιμο της συλλογικότητας μέσω της διοργάνωσης δράσεων και πρωτοβουλιών. Για περισσότερες πληροφορίες:

@Gefyra σε Facebook

@Gefyra.gr σε Instagram

@mazi-gefyra

@gefyra_news σε Twitter

4.6 Εθελοντισμός στη ΓΕΦΥΡΑ: Κοινωνική Προσφορά στην Πράξη

Ο εθελοντισμός αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της εταιρικής μας κουλτούρας. Οι εργαζόμενοί μας συμμετέχουν συστηματικά και ενεργά στα κοινωνικά δρώμενα σπρίζοντας κοινωφελείς οργανώσεις και ομάδες πολιτών, κάνοντας πράξη τις δεσμεύσεις μας για αλληλεγγύη, κοινωνική συνεισφορά και προστασία του περιβάλλοντος.

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ VINCI

Το ελληνικό παράρτημα του Συνδέσμου VINCI "Fondation VINCI pour la Cité", στο οποίο έχουν συμμετάσχει ως ανάδοχοι προγραμμάτων ή εθελοντές πολλοί εργαζόμενοί μας, δραστηριοποιείται από το 2011 στο πεδίο της κοινωνικής αλληλεγγύης με στόχο την καταπολέμηση κάθε μορφής κοινωνικού αποκλεισμού.



Πρωτοβουλία "GEFYRISTAS"

Οι "Gefyristas" είναι η αυτόνομη εθελοντική κίνηση την οποία δημιουργήσαν οι εργαζόμενοί μας. Πρόκειται για μια αποκλειστικά δική τους πρωτοβουλία που μετουσιώνει σε πράξη το ιδεώδες του εθελοντισμού προς όφελος της κοινωνίας και του περιβάλλοντος.



Εθελοντική Αιμοδοσία Εργαζομένων

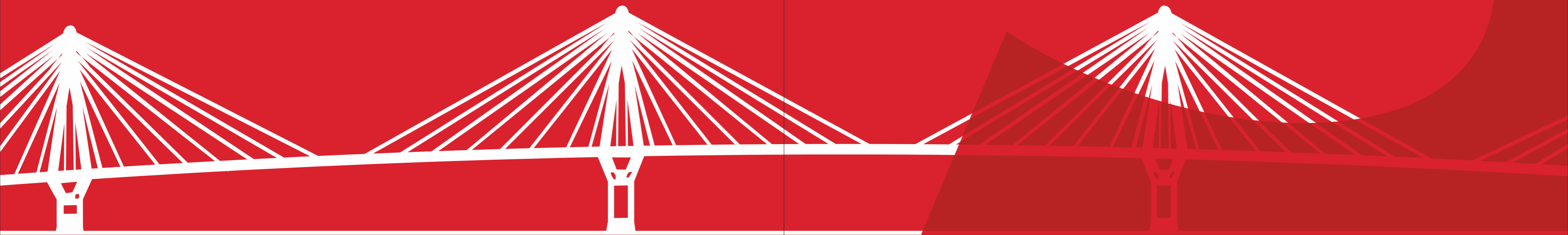
Δύο (2) φορές τον χρόνο πραγματοποιείται από το σωματείο των εργαζομένων εθελοντική αιμοδοσία σε συνεργασία με το Πανεπιστημικό Γενικό Νοσοκομείο Πατρών.

Κατά την τρέχουσα περίοδο αναφοράς οργανώθηκαν δύο (2) αιμοδοσίες με πρωτοβουλία του Σωματείου εργαζομένων της Γέφυρας, στις 12 Νοεμβρίου 2021 και μεταξύ 2-7 Νοεμβρίου το 2020.

Η αιμοδοσία που πραγματοποιήθηκε στον Εκθεσιακό Χώρο της Γέφυρας έτυχε μεγάλης ανταπόκρισης από τους εργαζομένους της Γέφυρας, ιδιαίτερα εκείνη τη χρονική στιγμή που οι ανάγκες για αίμα ήταν ιδιαίτερα αυξημένες λόγω της συνεχιζόμενης πανδημίας. Επιπλέον, και με βάση όλους τους κανόνες για την αποφυγή μετάδοσης του Covid-19, οργανώθηκαν και διάφορα εργαστήρια για την ασφάλεια στον χώρο εργασίας.



Κοινωνία



Κοινωνία

5.1 Η Πολιτική μας

Στη Γέφυρα στεκόμαστε πάντα δίπλα στην κοινωνία, εμπράκτως και συνειδητά, ακολουθώντας πιστά το κοινό μας όραμα. Έχοντας ως βασικό σύνθημα το «μέσα στην κοινωνία, από την κοινωνία, για την κοινωνία», προωθούμε τον διάλογο, οικοδομούμε σχέσεις εμπιστοσύνης και αναπτύσσουμε προγράμματα και πρωτοβουλίες που ενισχύουν την κοινωνική συνοχή με θετικό αντίκτυπο και μετρήσιμα αποτελέσματα, και στηρίζουν την ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών.

Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε αναπτύξει και λειτουργούμε δύο (2) κοινωνικές πλατφόρμες:

- τους Πυλώνες Αλληλεγγύης
- τον Σύνδεσμο VINCI

Παράλληλα, στηρίζουμε μια σειρά άλλων δράσεων και ενεργειών κοινωνικού και πολιτισμικού ενδιαφέροντος στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας MAZI.

5.2 Το Κοινωνικό Προϊόν

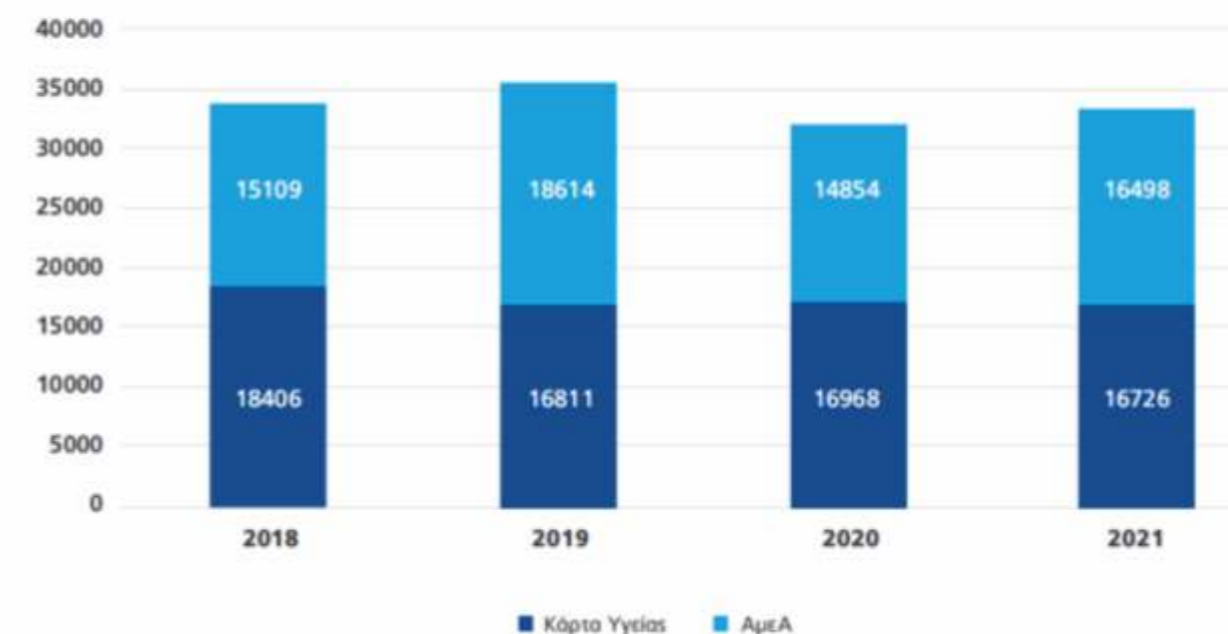
Η συνολική ετήσια συμβολή της ΓΕΦΥΡΑ και της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ στην κοινωνική ανάπτυξη, ως συνολικό κοινωνικό προϊόν που παράγεται ετησίως, αποτυπώνεται στον ακόλουθο πίνακα:

Κοινωνικό Προϊόν Ετήσια Συμβολή στην Κοινωνική Ανάπτυξη – Κοινωνικό Προϊόν (σε χιλ. ευρώ)	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	
	2021	2020
Πληρωμές προς προμηθευτές (συμπ. ΦΠΑ)	1.604,58	1.344,58
Μισθοί και παροχές εργαζόμενων (συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών εισφορών)	2.562,37	2.673,72
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	500,00	500,00
Κοινωνικές επενδύσεις και στρατηγική διαχείριση	44,53	46,06
Καταβεβλημένοι φόροι	3.025,40	2.908,30
Σύνολο «κοινωνικού προϊόντος»	7.736,88	7.472,66

MAZI στον αθλητισμό	12.600	22.400
MAZI στην κοινωνική συνοχή	2.350	650
MAZI στην πολιτιστική κληρονομιά	9.478	4.860
Εξαίρεση από αντίτιμο για διελεύσεις	1.530	1.797
Περιβαλλοντικές δράσεις	392	3.700
Σύνολο	44.525	46.057

Αριθμός διελεύσεων ΑμεΑ	2021	2020
	16.498	14.854

Ευπαθείς Ομάδες - Αριθμός Ετησίων Διελεύσεων:



5.3 Πυλώνες Αλληλεγγύης

Η οικονομική κρίση, η συνακόλουθη συρρίκνωση του κοινωνικού κράτους και η επίδρασή της στα ευάλωτα κοινωνικά στρώματα της χώρας, οδήγησε στη δημιουργία της Ένωσης Κοινωνικών Φορέων «Πυλώνες Αλληλεγγύης», μια πρωτοβουλία της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου. Η πρωτοβουλία απαρτίζεται από περίπου 60 κινήσεις πολιτών, σωματεία ή ΑΜΚΕ και θεσμών από δεκάδες κοινωνικούς φορείς της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, συσπειρώνοντας τους πολίτες και προσελκύοντας το ενδιαφέρον και τη στήριξη του επιχειρηματικού κόσμου. Στόχος της πρωτοβουλίας είναι να παρακολουθεί και να καταγράφει τις εκάστοτε κοινωνικές ανάγκες προκειμένου να κατευθύνει οικονομικούς και υλικούς πόρους σε εκείνους που έχουν τη μεγαλύτερη ανάγκη για στήριξη. Ως εταιρεία, ενισχύουμε οικονομικά ή και σε είδος το έργο τους μέσω στοχευμένων προγραμμάτων και δράσεων.

5.4 Σύνδεσμος VINCI

Ο Σύνδεσμος Vinci (ελληνικό παράρτημα της Fondation VINCI pour la Cité) αποτελεί τον κοινωνικό βραχίονα του Ομίλου VINCI και ξεκίνησε τη δράση του στην Ελλάδα το 2011. Στόχος του είναι η επιδίωξη της κοινωνικής αλληλεγγύης μέσω προγραμμάτων κοινωνικής ενσωμάτωσης. Στο πλαίσιο αυτό, ο Σύνδεσμος υποστηρίζει πρωτοβουλίες και δράσεις που προωθούν τη Βιώσιμη Ανάπτυξη σε μακροχρόνιο ορίζοντα και έχουν μετρήσιμο αποτέλεσμα. Βασική προϋπόθεση αποτελεί η ουσιαστική εμπλοκή των εργαζόμενων, οι οποίοι αναλαμβάνουν ως ανάδοχοι την ευθύνη της υποστήριξης και εποπτείας του κάθε προγράμματος.

5.5 MAZI: Ενεργά Μέλη της Κοινωνίας

Στηρίζουμε σταθερά τις δράσεις και πρωτοβουλίες που προωθούν την κοινωνική συνοχή, τον πολιτισμό, τον αθλητισμό, καθώς και συνολικά την οικονομική, κοινωνική και πολιτιστική ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής στο πλαίσιο της ευρύτερης φιλοσοφίας του MAZI. Κατά την τρέχουσα περίοδο αναφοράς, η πανδημία του Covid-19 είχε σημαντικές επιπτώσεις σε ό,τι αφορά τη διεξαγωγή συγκεκριμένων δράσεων, οι οποίες απαιτούσαν φυσική παρουσία (π.χ. πολιτιστικές και αθλητικές διοργανώσεις). Παράλληλα, σημαντικοί πόροι διοχετεύτηκαν σε νέες πρωτοβουλίες ή σε υπάρχουσες, προσαρμοσμένες σε διαδικτυακό περιβάλλον, στο πλαίσιο νέων προτεραιοτήτων όπως η διασφάλιση της υγείας του κοινωνικού συνόλου και η στήριξη συγκεκριμένων κρίσιμων κλάδων της οικονομίας και της κοινωνίας που επηρεάστηκαν από την πανδημία.

Οι αντίστοιχες σελίδες στο Facebook και στο Twitter αναφέρονται στις δράσεις του MAZI, καταγράφοντας απόψεις, πρωτοβουλίες και συμβάλλοντας ουσιαστικά στην επικοινωνία, στον διάλογο, στη διάδοση των αξιών και στο χτίσιμο της συλλογικότητας του MAZI.

5.5.1. MAZI στην Κοινωνική Συνοχή

Όλοι εμείς στη Γέφυρα παραμένουμε πιστοί στις αξίες και στις αρχές στήριξης του κοινωνικού ιστού, προώθησης της κοινωνικής συνοχής και της κοινωνικής αλληλεγγύης, και διασφάλισης της ασφάλειας και της υγείας του κοινωνικού συνόλου. Παράλληλα, τα τελευταία χρόνια έχουμε

αναλάβει ενεργό δράση σε ό,τι αφορά την έμφυλη ισότητα, την καταπολέμηση της έμφυλης και της ενδοικογενειακής βίας, και την ευρύτερη στήριξη των γυναικών. Στο πλαίσιο αυτό και με γνώμονα τις επιπτώσεις της πανδημίας στην ψυχική υγεία, υποστηρίξαμε ενεργά μια σειρά συμβολικών πρωτοβουλιών με στόχο την κινητοποίηση και την ενεργοποίηση της κοινωνίας.

Στοχευμένες κοινωνικές δράσεις στήριξης του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της πανδημίας:

Διευκόλυνση Νοσηλευτικού Προσωπικού Κεντρικών Νοσοκομείων Δυτικής Ελλάδας, 2020-2021

Κατά την περίοδο αναφοράς και λαμβάνοντας υπόψη την ανάγκη υποστήριξης των κεντρικών νοσηλευτικών δομών της Δυτικής Ελλάδας, που επωμίζονται το κύριο βάρος αντιμετώπισης των κρουσμάτων του ιού COVID-19, σε συνεργασία με την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας καθώς και την αρμόδια 6^η Υγειονομική Περιφέρεια, η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. δρομολόγησε μέτρα για τη δωρεάν διέλευση του υπηρεσιακώς υποδεχόμενου νοσηλευτικού προσωπικού

- των τριών (3) νοσοκομείων της Πάτρας, που διαμένει στην Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας
- του Γ.Ν. Νοσοκομείου Μεσολογγίου (νοσοκομείου αναφοράς), που διαμένει στην Π.Ε. Αχαΐα
- του Κέντρου Υγείας Ναυπάκτου, που διαμένει στην Π.Ε. Αχαΐα

Καμπάνια: ΓΕΦΥΡΑ, Περιφέρεια Δ. Ελλάδας και δύο (2) αυτοκινητόδρομοι ενάντια στην εξάπλωση του Covid-19, 10 Σεπτεμβρίου 2020

Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. συστρατεύεται με την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας και τις εταιρείες αυτοκινητόδρομων της ευρύτερης περιοχής σε μια anti-Covid-19 πρωτοβουλία που απευθύνεται στους νέους κατά την επιστροφή τους από τις διακοπές, εστιάζοντας στα μέτρα πρόληψης και την ατομική τους στάση ευθύνης εν μέσω πανδημίας. Η συμμετοχή στην πρωτοβουλία υλοποιείται μέσω της τοποθέτησης αφισών στους θαλάμους διοδίων και φυλλαδίων στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Παράλληλα, τα μηνύματα της πρωτοβουλίας διαδίδονται και στο διαδικτυο μέσω της δημοσιοποίησης του ηλεκτρονικού «υλικού» (video, banners) στην επίσημη ιστοσελίδα της Γέφυρας «Χαρίλαος Τρικούπης» και στα εταιρικά μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Δράσεις ενημέρωσης, αφύπνισης και ενεργοποίησης για θέματα προώθησης της δημόσιας υγείας και της κοινωνικής συνοχής:

Στήριξη της Δράσης «PINK THE CITY/PINK THE WEB» 24 Οκτωβρίου 2020

Εργαζόμενες της εταιρείας μας φωτογραφήθηκαν στο πλαίσιο της δράσης "Pink the City / Pink the web" που οργανώνει κάθε χρόνο ο Σύλλογος «Άλμα Ζωής Ν. Αχαΐας» με σκοπό την ενημέρωση για την πρόληψη του καρκίνου. Οι εργαζόμενες φωτογραφήθηκαν με T-shirts που παρείχαμε δωρεάν στις ενδιαφερόμενες εργαζόμενες. Παράλληλα, διοργανώθηκε εθελοντική αμοδοσία με πρωτοβουλία του Σωματείου Εργαζόμενων της Γέφυρας.

Συμβολική Φωταγώγηση της Γέφυρας «Χαρίλαος Τρικούπης» με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Ιδιοπαθών Φλεγμονωδών Νόσων του Εντέρου (ΙΦΝΕ), 19 Μαΐου 2020

Συνολικά 10 εκατομμύρια άτομα παγκοσμίως πάσχουν από τη Νόσο του Crohn και Ελκώδη Κολίτιδα, μεταξύ των οποίων και Ελληνίδες και Έλληνες συμπολίτες μας. Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Ιδιοπαθών Φλεγμονωδών Νόσων του Εντέρου (ΙΦΝΕ), το Σωματείο Ατόμων με Νόσο του Crohn και Ελκώδη Κολίτιδα Αχαΐας δραστηριοποιείται στην περιοχή της Γέφυρας Ρίου – Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης» με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με τις παθήσεις αυτές, καθώς και την υποστήριξη ασθενών ΙΦΝΕ, αλλά και των οικείων τους. Λόγω των μέτρων πρόληψης της εξάπλωσης του Covid-19 δεν πραγματοποιήθηκαν ανοιχτές δράσεις για το ευρύ κοινό. Ωστόσο, χάρη στην υποστήριξη της εταιρείας μας το ανθρωπιστικό μήνυμα των ασθενών ενεργών πολιτών της Ελλάδας διεθνοποιήθηκε μέσω της συμμετοχής της χώρας μας στην παγκόσμια κινητοποίηση για τη φωταγώγηση τοποσήμων και μνημείων.



Στοχευμένες δράσεις προώθησης της έμφυλης ισότητας, καταπολέμησης των διακρίσεων και της έμφυλης βίας, και τη στήριξη της γυναίκας συνολικά:

ΕΛΛΗΝΙΣ ΕΤΩΝ 17 – 17 Χρόνια Γέφυρα Ρίου – Αντιρρίου, 11 Αυγούστου 2021

Μια δεκαεπτάχρονη νεαρή Ελληνίδα γιορτάζει τα 17^α γενέθλιά της στις 12 Αυγούστου του 2021. Είναι μια «Ελληνίς ετών 17», γεννημένη το καλοκαίρι του 2004 στη Δυτική Ελλάδα, όπως η Εθνική μας Γέφυρα. Τα συναισθήματά της αποτυπώνονται σε βίντεο, στο οποίο πρωταγωνιστεί η Ευαγγελίνα Κακάβα, εναρμονίζοντας στην οθόνη τη νιότη και την ελπίδα της πατρίδας για ένα μέλλον χτισμένο πάνω στην υπευθυνότητα.



«Συμμετείχα στο βίντεο των γενεθλίων της συνομήλικής μου Γέφυρας, ελπίζοντας η συνεισφορά μου να λειτουργήσει ως αφετηρία για έναν τρόπο ζωής με περισσότερη ευγένεια, ανιδιοτέλεια, ενσυναίσθηση, υπευθυνότητα και ελευθερία. Μετρήστε τις γυναίκες στο τοπίο της ζωής σας. Είναι και η Ελλάδα μία από αυτές. Στηρίξτε τις, όπως κι εσείς στηρίζετε πάνω τους. Είναι οι γέφυρές σας με τη ζωή. Γίνετε οι पुलώνες τους», λέει η Ευαγγελίνα Κακάβα εκτός κάμερας.

Καμπάνια για τη Διεθνή Ημέρα για την Εξάλειψη της Βίας κατά των Γυναικών «ΚΑΤΩ ΤΑ ΧΕΡΙΑ ΑΠΟ ΤΑ ΚΟΡΙΤΣΙΑ», 25 Νοεμβρίου 2021

Διεξάγοντας εταιρικό ακτιβισμό υπέρ των δικαιωμάτων της γυναίκας, συμμετείχαμε και αυτή τη χρονιά ως εταιρεία ενεργά στις πρωτοβουλίες που διοργανώθηκαν στο πλαίσιο της Διεθνούς Ημέρας για την Εξάλειψη της Βίας κατά των Γυναικών, με την κυκλοφορία ενός βίντεο, με τίτλο ΚΑΤΩ ΤΑ ΧΕΡΙΑ ΑΠΟ ΤΑ ΚΟΡΙΤΣΙΑ, απευθύνοντας ανοιχτό κάλεσμα σε ενεργούς πολίτες για διάλογο και κοινές δράσεις με στόχο μια κοινωνία που θα σέβεται και θα τιμά τη γυναίκα. Τα τελευταία χρόνια έχουμε προχωρήσει σε σχετικές συνέργειες με την Ελληνική Αστυνομία ενώ, ταυτόχρονα, ενισχύουμε μέσω του προγράμματος «Θ-ΕΝΕΡΓΕΙΑ» την οργάνωση, τον συντονισμό και τη δράση ομάδων γυναικών στη Δυτική Ελλάδα, με σκοπό τη δημιουργία δικτύου το οποίο θα ενεργοποιηθεί όταν οι περιορισμοί από την πανδημία το επιτρέψουν.



Συμβολικές δράσεις που έχουν ως στόχο να εμπνεύσουν, να ανεβάσουν το ηθικό και να ενεργοποιήσουν την κοινωνία τη δύσκολη αυτή περίοδο της διετίας 2020-2021:

ΕΛΛΑΔΑ - ΣΗΜΑΙΑ - ΓΕΦΥΡΑ : Τέσσερις (4) γυναίκες ύψωσαν τη γαλανόλευκη στους τέσσερις (4) पुलώνες της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης» 24 Μαρτίου 2021

Στο πλαίσιο της επετείου των διακοσίων (200) χρόνων από την εθνεγερσία του 1821, τέσσερις (4) γυναίκες εργαζόμενες στη Γέφυρα ανέλαβαν την έπαρση των τεσσάρων γαλανόλευκων σημαίων, σηματοδοτώντας τη συνειδητή σύνδεση της Εθνικής μας Γέφυρας με την ελληνίδα γυναίκα μέσα από τις τρεις -θλυκού γένους- λέξεις «ΕΛΛΑΔΑ – ΣΗΜΑΙΑ – ΓΕΦΥΡΑ», που κάνουν τον Ελληνισμό περήφανο. Η επιλογή των γυναικών για τον σημαϊσολογισμό βασίστηκε στην εθελοντική προσφορά τους για δράση στον στίβο της κοινωνικής αλληλεγγύης, στο πλαίσιο δράσεων της Α.Μ.Κ.Ε. «Σύνδεσμος VINCI» που έχει ιδρύσει στην Ελλάδα ο Όμιλος VINCI.



Εθνική Επέτειος, Εθνικός Ύμνος, Εθνική Γέφυρα, 25 Μαρτίου 2020

Δύο (2) εργαζόμενοι υψώνουν τη γαλανόλευκη στον ψηλότερο πυλώνα της Εθνικής Γέφυρας της Ελλάδας, στέλνοντας μήνυμα αισιοδοξίας στην καρδιά μιας ιδιαίτερα δυσχερούς συγκυρίας λόγω της πανδημίας του κορωνοϊού. Αφορμή για να «θρώσκουμε άνω» ανήμερα της 199^{ης} επετείου της ελληνικής επανάστασης.

Τιμή στη Μνήμη του Χαρίλαου Τρικούπη από τη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.: 125 χρόνια μετά την απώλειά του, 30 Μαρτίου 2021

Τιμή στη μνήμη του Χαρίλαου Τρικούπη, μεσολογγίτη πρωθυπουργού των μεγάλων έργων υποδομής, απέδωσε η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.. Με αφορμή δύο (2) ιστορικές ημερομηνίες, αυτή της 29^{ης} Μαρτίου (1889), όταν μίλησε στη Βουλή για την ανάγκη ζεύξης του Ρίου με το Αντίρριο, και αυτή της 30^{ης} Μαρτίου (1896), ημερομηνία κατά την οποία ο Χ. Τρικούπης απεβίωσε, ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε., κ. Παναγιώτης Παπανικόλας, κατέθεσε στεφάνι στον ανδριάντα του, έξω από το κτήριο της Παλαιάς Βουλής.

ΓΕΦΥΡΑ ΧΑΡΙΛΑΟΣ ΤΡΙΚΟΥΠΗΣ: Έκτακτες Φωταγωγήσεις και Σημαιοστολισμός για την 16^η Επέτειο Εγκαινίων και Δεκαπενταύγουστο, 11 Αυγούστου 2020

Στο πλαίσιο της 16^{ης} επετείου των εγκαινίων της Γέφυρας «Χαρίλαος Τρικούπης» και του Δεκαπενταύγουστου, προβήκαμε σε σημαιοστολισμό των τεσσάρων (4) πυλώνων



Τέλος, στο πλαίσιο της πάγιας στήριξης της τοπικής κοινωνίας και δη των νέων, συνεχίζουμε τις δωρεές και τις χορηγίες σε ερευνητικά ιδρύματα και πανεπιστήμια της ευρύτερης περιοχής:

Στήριξη του Τμήματος Πολιτικών Μηχανικών του Πανεπιστημίου Πατρών μέσω της Δωρεάς "Jean-Paul Teyssandier", 12 Αυγούστου 2020

Η Δωρεά "Jean-Paul Teyssandier" από τη ΓΕΦΥΡΑ προς το Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών του Πανεπιστημίου Πατρών έχει στόχο την ενίσχυση και υποστήριξη της εκπαίδευσης προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών του Τμήματος στη γνωστική περιοχή «Σχεδιασμός Γεφυρών και Κατασκευών Οπλισμένου Σκυροδέματος». Η εν λόγω συνεργασία της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. και του Τμήματος Πολιτικών Μηχανικών πραγματοποιείται εις μνήμην του φιλέλληνα Πολιτικού Μηχανικού Jean-Paul Teyssandier, ο οποίος υπήρξε ο εμπνευστής του τύπου γέφυρας που επελέγη για τη Ζεύξη Ρίου-Αντιρρίου και ανέλαβε την κεντρική ευθύνη της ασφαλούς και έγκαιρης παράδοσης, ενός έργου παγκόσμιας τεχνικής εμπέλειας, συνεισφέροντας στην ανάπτυξη της Δυτικής Ελλάδας.

Τέλος, να σημειώσουμε πως τη δύσκολη αυτή περίοδο συνεχίσαμε να στηρίζουμε μέσω χορηγιών και δωρεών τις δράσεις πολλών τοπικών φορέων, ιδρυμάτων και συλλόγων, όπως:

- Τον Σύλλογο «Κιβωτός της Αγάπης» - Το «Άλμα Ζωής» Νομού Αχαΐας (Σύλλογος Γυναίκων με καρκίνο μαστού)
- Τον Όμιλο «Αγκαλιάζω» - Το Κέντρο Κοινωνικής και Ψυχιατρικής Φροντίδας (ΚΕΚΟΨΥ)
- Την ΕΛΕΠΑΠ Αγρινίου - Την Ελληνική Ένωση Σκλήρυνσης κατά πλάκας
- Τον Σύλλογο «Κίνηση Πρόταση» - Το Κοινωνικό Φαρμακείο Ναυπάκτου (δράσεις ανθρωπιστικής βοήθειας σε πυρόπληκτους)

5.5.2 MAZI στην Πολιτιστική Κληρονομιά

Ως εταιρεία στηρίζουμε και ενθαρρύνουμε πρωτοβουλίες και δράσεις που προωθούν τον πολιτισμό, την κουλτούρα και την πολιτιστική κληρονομιά, συμβάλλοντας τόσο στην ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής όσο και στην ανάδειξη των ιδιαιτεροτήτων των τοπικών κοινωνιών. Δυστυχώς, λόγω των περιοριστικών μέτρων ως συνέπεια της πανδημίας κατά την τρέχουσα περίοδο, ο κλάδος του πολιτισμού ήταν ανάμεσα σε αυτούς που επλήγησαν σημαντικά.

Τη δύσκολη αυτή διετία συνεχίσαμε να στηρίζουμε το πολιτιστικό έργο δήμων, περιφερειών αλλά και πολλών συλλόγων, φορέων και οργανώσεων, όπως:

- Τον Δήμο Ιεράς Πόλης Μεσολογγίου
- Τον Πολιτιστικό Σύλλογο Ρίζας
- Τον Πολιτιστικό Σύλλογο Καλαβρούζας
- Την Φιλαρμονική Εταιρεία «Μάντζαρως»
- Την Αδελφότητα Ναυπακτίων Νομού Αττικής
- Το Γαλλικό Ινστιτούτο
- Την Φιλαρμονική Αντιρρίου

Η περίφημη Ανάβαση της Κλόκοβας πραγματοποιήθηκε την Κυριακή 1^η Αυγούστου του 2021 και την Κυριακή 2 Αυγούστου του 2020 από τον Εκπολιτιστικό Σύλλογο Καλαβρούζας «Ο Άγιος Αθανάσιος».

Πρόκειται για την ετήσια ανάβαση μελών και φίλων του στην κορυφή της Κλόκοβας, με την υπέροχη θέα των 360 μοιρών στη Γέφυρα και στο στενό Ρίου - Αντιρρίου, στην Πελοπόννησο και στην ενδοχώρα της δυτικής Ναυπακτίας. Το 2021 η ανάβαση ήταν αφιερωμένη στα 200 χρόνια από την Ελληνική Επανάσταση.

5.5.3 MAZI Χωρίς Σύνορα- MAZI στον Αθλητισμό

Η ΓΕΦΥΡΑ στηρίζει αθλητικές πρωτοβουλίες που προάγουν το αγωνιστικό πνεύμα και συμβάλλουν στην ανάπτυξη αλλά και στην ανάδειξη των τοπικών κοινοτήτων και της περιφέρειας, μέσα στην οποία δραστηριοποιούμαστε. Λόγω της πανδημίας, κατά την τρέχουσα περίοδο αναφοράς δεν ήταν δυνατή η συμμετοχή μας σε αγώνες ή αθλητικές διοργανώσεις.

Πάραυτα, συνεχίσαμε να στηρίζουμε χορηγικά το έργο πολλών φορέων και τοπικών αθλητικών οργανώσεων, όπως τους παρακάτω αθλητικούς φορείς, ομίλους και συνδέσμους:

- Φαέθων Αντιρρίου
- Ατρόμητος Αντιρρίου
- Ναυτικός Όμιλος Μεσολογγίου
- Ναυτικός Όμιλος Ρίου ΙΑΣΩΝ

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗ ΓΕΦΥΡΑ

Ως εταιρεία φροντίζουμε να ενδυναμώνουμε τους διαύλους επικοινωνίας με όλους τους επιχειρηματικούς κοινωνούς, τους φορείς και την κοινωνία πολιτών, αξιοποιώντας τις δυνατότητες του διαδικτύου και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Θα θέλαμε να ενθαρρύνουμε όλους εσάς να έρθετε σε επικοινωνία μαζί μας για οποιαδήποτε ερώτηση ή ιδέα μπορεί να έχετε για το έργο, την εταιρεία και την κοινωνική μας δράση.

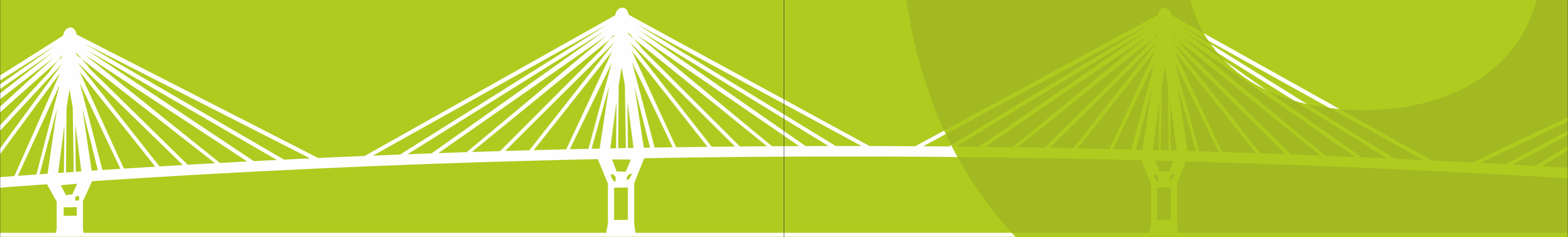
Μπειτε στον ιστότοπο της εταιρείας μας (<http://www.gefyra.gr/>) και ενημερωθείτε για όλες τις τελευταίες εξελίξεις σχετικά με τη λειτουργία μας και τις συνθήκες κυκλοφορίας.

Επίσης θα μας βρείτε στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης:

- στο Twitter (@gefyra_news)
- στο κανάλι μας στο YouTube <https://www.youtube.com/user/gefyragreece>

Μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας και να μας στέλνετε τις απόψεις και τις παρατηρήσεις σας, αλλά και ιδέες για νέες κοινωνικές δράσεις και πρωτοβουλίες.

Πράσινη Γέφυρα



Πράσινη Γέφυρα

6.1 Η Πολιτική μας

Στη ΓΕΦΥΡΑ αναγνωρίζουμε την επίδρασή μας στο περιβάλλον, και θέτουμε ως στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος μέσω του εντοπισμού των επιπτώσεων, της αξιολόγησής τους και τέλος της λήψης των αναγκαίων μέτρων προκειμένου να αντιμετωπιστούν αυτές οι επιπτώσεις.

Τομείς Επικέντρωσης της Περιβαλλοντικής μας Πολιτικής:

- Αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής μέσω της δραστηκής μείωσης των αερίων του θερμοκηπίου
- Ορθολογική διαχείριση υλών και υλικών
- Διαφύλαξη της βιοποικιλότητας
- Δράσεις αφύπνισης και ευαισθητοποίησης για την προστασία σου περιβάλλοντος

Μέσω της περιβαλλοντικής μας πολιτικής και αναγνωρίζοντας τις δεσμεύσεις και τους στόχους που έχει θέσει ο Όμιλος VINCI, κύριος μέτοχος της ΓΕΦΥΡΑ, επιδιώκουμε:

- την τήρηση της ισχύουσας εθνικής και κοινοτικής περιβαλλοντικής νομοθεσίας και την ενσωμάτωση των Αρχών του Παγκόσμιου Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών στην ευρύτερη στρατηγική μας
- τη συστηματική αξιολόγηση των περιβαλλοντικών παραμέτρων και των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας
- τον καθορισμό περιβαλλοντικών στόχων και την παρακολούθηση περιβαλλοντικών επιδόσεων για τη συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος
- την εφαρμογή μέτρων ενεργειακής απόδοσης και αποδοτικότητας πόρων καθώς και μιας ολιστικής προσέγγισης για την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών κινδύνων στην αλυσίδα εφοδιασμού μας
- την ανάθεση της διαχείρισης αποβλήτων (συλλογή, μεταφορά, αξιοποίηση και διάθεση) σε αδειοδοτημένες εταιρείες
- την προστασία της βιοποικιλότητας, προσδιορίζοντας και περιορίζοντας κάθε σημαντική επίδραση
- τη διαρκή εκπαίδευση των εργαζομένων μας, των συνεργατών και των κοινωνικών εταίρων μας σε θέματα περιβάλλοντος μέσω στοχευμένων δράσεων

Σε επίπεδο στρατηγικής έχουμε αναπτύξει ένα φιλόδοξο στρατηγικό πλάνο με ορίζοντα δεκαετίας (2030), το οποίο θέτει σαφείς στόχους και χρονοδιαγράμματα προκειμένου να καταφέρουμε όχι μόνο να μειώσουμε τον αντίκτυπό μας στο περιβάλλον αλλά και να μετασχηματίσουμε το παρόν επιχειρηματικό μοντέλο, ενσωματώνοντας πράσινα χαρακτηριστικά.

Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Βασικό εργαλείο για την επίτευξη του στρατηγικού μας πλάνου αποτελεί το ολοκληρωμένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, το οποίο συνάδει με τις προτεραιότητες της VINCI και είναι πιστοποιημένο κατά ISO 14001. Το ΣΠΔ που εφαρμόζουμε έχει ως στόχο την παρακολούθηση και συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής μας επίδοσης. Φροντίζουμε ώστε η περιβαλλοντική μας πολιτική να εφαρμόζεται οριζόντια από όλους μέσα στην εταιρεία, αλλά και από τους προμηθευτές μας και υπεργολάβους στους οποίους πολλές φορές υπάρχουν συγκεκριμένες προδιαγραφές που ενσωματώνονται ως όροι στις συμβάσεις.

Για περισσότερες πληροφορίες: <https://www.gefyra.gr/company/Pistoihseis>

6.2 Επενδύσεις

Κατά τη διετία 2020-2021 επενδύσαμε €35.794 σε δράσεις που αφορούσαν τη διαχείριση της επίπτωσής μας στο περιβάλλον, όπως ο ενεργειακός έλεγχος, η διαχείριση και διάθεση των αποβλήτων, σειρά πιστοποιήσεων, συμβουλευτικές υπηρεσίες για περιβαλλοντικά θέματα και περιβαλλοντικές εκπαιδεύσεις για το σύνολο των εργαζομένων μας.

Κατηγορίες Περιβαλλοντικών Επενδύσεων: ΓΕΦΥΡΑ και ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	2021	2020	2019	2018
Ενεργειακός έλεγχος	-	-	€15.000	-
Σύμβουλοι περιβάλλοντος	€2.310	€1.350	€10.000	€140
Διαχείριση και διάθεση αποβλήτων	€10.987,3	€18.712,8	€7.055,13	€5.988,88
Περιβαλλοντική εκπαίδευση και κατάρτιση	€650	-	-	€700
Πιστοποιήσεις	€918	€866	€2.800	-
Άλλο	-	-	€5.451,17	-
Σύνολο	€14.865,3	€20.928,8	€40.306,30	€6.828,88

Παράλληλα, συνεχίζουμε να προωθούμε την περιβαλλοντική εκπαίδευση. Το 2020-2021 πραγματοποιήσαμε πάνω από 102 ώρες εκπαίδευσης σε θέματα διαχείρισης και προστασίας του περιβάλλοντος για τους εργαζόμενους της εταιρείας.

Ενδεικτική θεματολογία περιβαλλοντικής διαχείρισης:

- Διαχείριση αποβλήτων
- Διαχείριση ενέργειας
- Διαχείριση διαρροών και ατυχηματικής ρύπανσης
- Εκτίμηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων
- ISO 14001

Κατά τη διετία που εξετάζουμε δεν έχει επιβληθεί στη ΓΕΦΥΡΑ κανένα πρόστιμο ούτε χρηματική κύρωση για λόγους μη συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία.

Περιβαλλοντολογικές Ασκήσεις Ετοιμότητας

Ως εταιρεία υλοποιούμε τουλάχιστον μία περιβαλλοντική άσκηση που πραγματοποιείται κάθε χρόνο.

Τον Δεκέμβριο του 2020 πραγματοποιήθηκε με επιτυχία μία περιβαλλοντική άσκηση που αφορούσε στην «Εφαρμογή αντιρρυπαντικών υλικών μετά από ένα περιστατικό και συλλογή ρυπογόνων υλικών από τον δρόμο». Η διαδικασία που ακολουθήθηκε είναι η παρακάτω:



6.3 Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής

Ως εταιρεία έχουμε θέσει υψηλές προδιαγραφές και στόχους σε ό,τι αφορά την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και την προώθηση των πράσινων υποδομών. Επιδιώκουμε τη μείωση των εκπομπών ρύπων του θερμοκηπίου (CO2) και την αλλαγή του ενεργειακού μοντέλου της εταιρείας. Προς αυτή την κατεύθυνση παρακολουθούμε και μετράμε την ετήσια κατανάλωση ενέργειας, καταγράφουμε τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα που εκλύονται, και αξιολογούμε την ενεργειακή απόδοση των υποδομών μας, σχεδιάζοντας μια σταδιακή μετάβαση σε νέες πράσινες τεχνολογίες φιλικές προς το περιβάλλον.

6.3.1 Ανθρακικό Αποτύπωμα

Βασίζομαστε στη χρήση αξιόπιστων εργαλείων και διεθνών προτύπων που βοηθούν στον εντοπισμό των κύριων πηγών εκπομπών ρύπων και συμβάλλουν στη λήψη στοχευμένων μέτρων για τη μείωσή τους.

Στις μετρήσεις για το ανθρακικό μας αποτύπωμα υπολογίζονται:

- η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για τις ανάγκες λειτουργίας του κτηρίου και της Γέφυρας
- η μεταφορά εργαζομένων από και προς τον χώρο εργασίας
- τα εταιρικά μεταφορικά μέσα
- η κατανάλωση πετρελαίου για τον καυστήρα και τη γεννήτρια
- τα επαγγελματικά εταιρικά ταξίδια
- η κατανάλωση χαρτιού.



Μεθοδολογία Greenhouse Gas Protocol (GHG-P)

Στη Γέφυρα έχουμε δεσμευτεί να παρακολουθούμε την επίδοσή μας σε ό,τι αφορά τις εκπομπές των αερίων του θερμοκηπίου και να λαμβάνουμε αντίστοιχα μέτρα για τη σταδιακή μείωσή τους στο πλαίσιο συμβολής μας στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

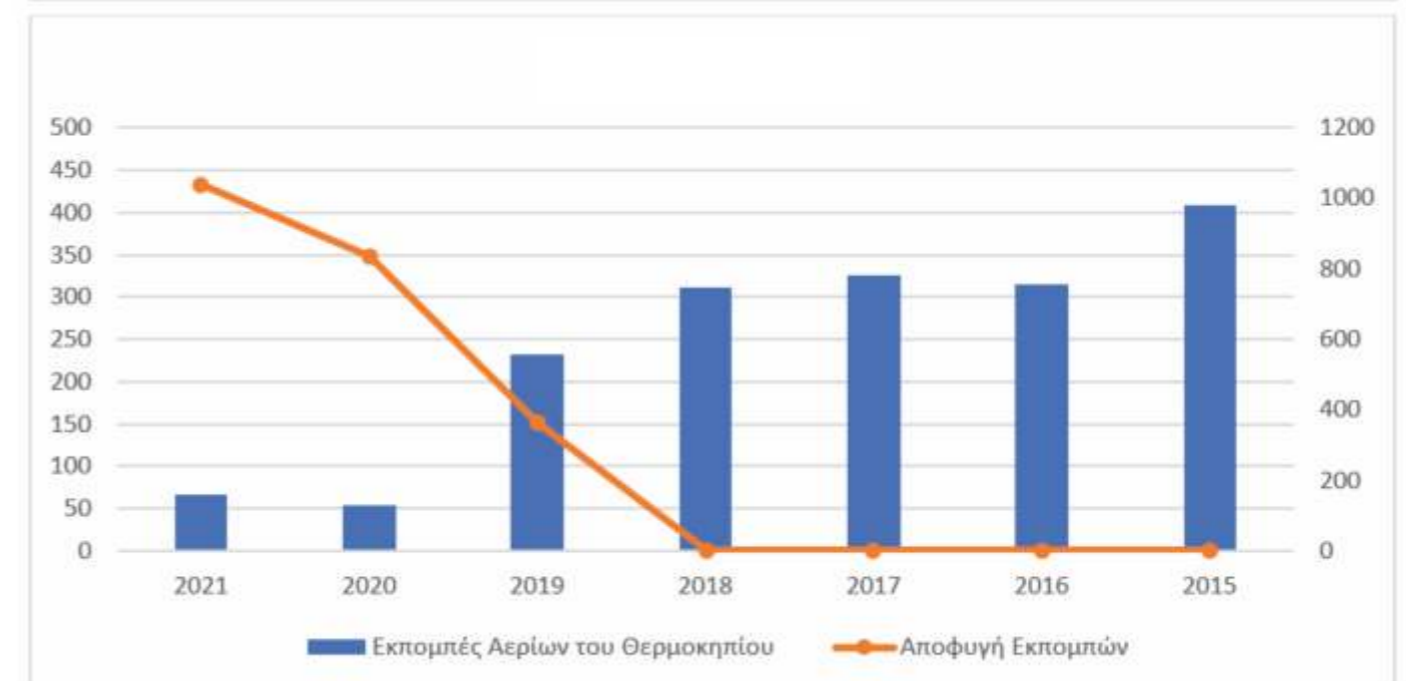
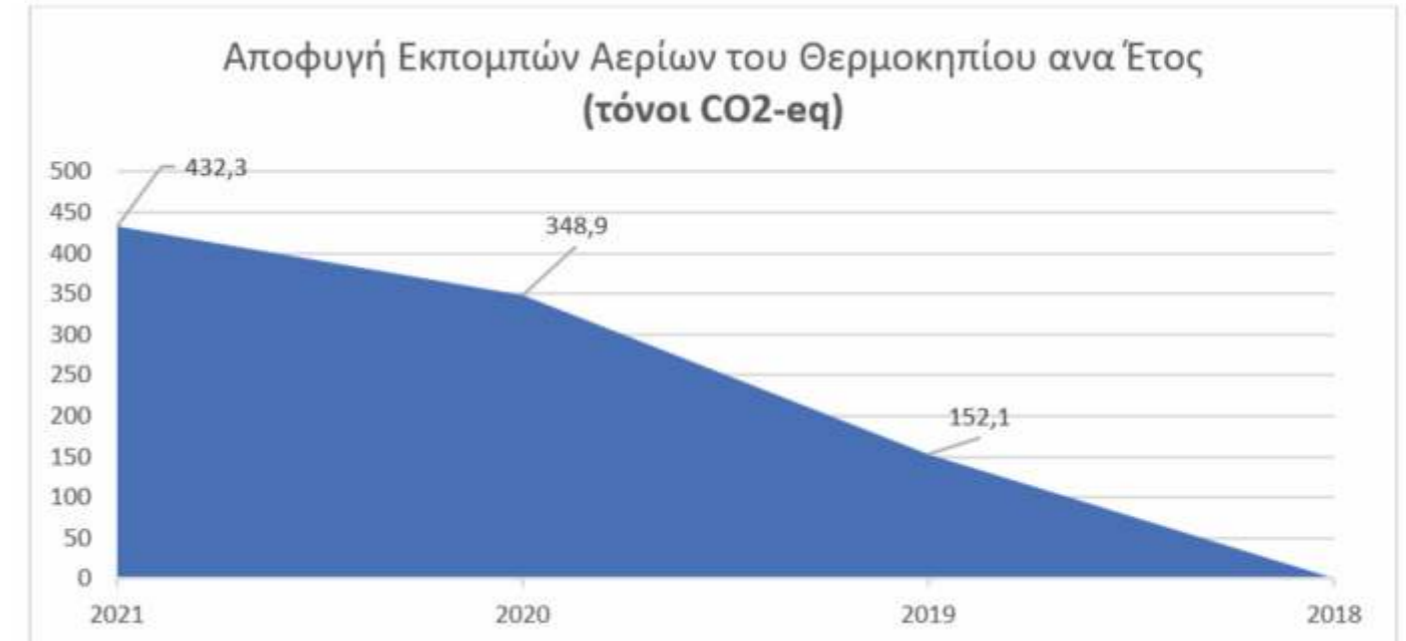
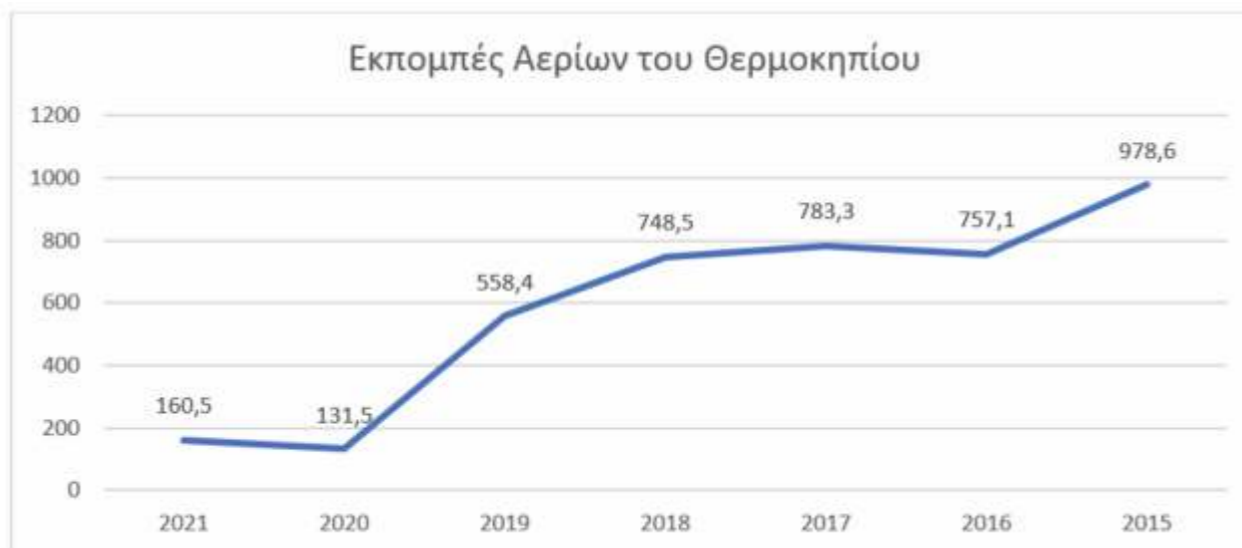
Κατά την τρέχουσα περίοδο αναφοράς ακολουθήσαμε μια ολοκληρωμένη μεθοδολογία με στόχο τη συστηματική και ολοκληρωμένη μέτρηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, σύμφωνα με το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο Greenhouse Gas Protocol (GHG-P) Corporate Standards, το οποίο είναι ευρέως διαδεδομένο στην επιχειρηματική κοινότητα.

Η διαδικασία ελέγχου (audit) αφορούσε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου για το 2021 και το 2020 από τη λειτουργία, όλες τις εγκαταστάσεις και τα κτήρια της εταιρείας. Κατά τη διαδικασία του ελέγχου καταγράφηκαν οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και στα τρία (3) επίπεδα (Scope 1,2,3).

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου ανά Πηγή (τόνοι CO2-εq)	2021	2020	2019	2018
Πετρέλαιο - Θέρμανση	24,9	12,8	-	-
Εταιρικά αυτοκίνητα	107,4	86,1	137,5	144,4
Λιπαντικά	1,2	1,2	1,25	1,38
Ψυκτικά αέρια	-	3,5	-	0,2
Γεννήτριες	21,5	20,8	54,7	54,3
Σύνολο Scope 1	155,1	124,5	193,5	200,2
Ηλεκτρική ενέργεια	2,6	0,0	353,6	538,3
Σύνολο Scope 2	2,6	0,0	353,6	538,3
Επαγγελματικά ταξίδια - Πτήσεις	0,4	4,7	9,4	7,6
Κατανάλωση χαρτιού	2,4	2,3	1,9	2,4
Σύνολο Scope 3	2,8	7,0	11,3	10,0
Σύνολο	160,5	131,5	558,4	748,5
Ένταση Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου				
Ανά εμβαδό	1,03	0,85	3,60	4,82
Ανά εργαζόμενο	1,7	1,4	5,9	8,0

Συντελεστές εκπομπών:

- ✓ Πετρέλαιο – Θέρμανση: IPCC
- ✓ Ψυκτικά αέρια: IPCC
- ✓ Γεννήτριες: IPCC
- ✓ Εταιρικά αυτοκίνητα: GHG Protocol
- ✓ Ηλεκτρική ενέργεια: συντελεστής σύμφωνα με τα στοιχεία του παρόχου ηλεκτρισμού
- ✓ Κατανάλωση χαρτιού: EPA



Ενέργεια

Στο πλαίσιο της συνολικής στρατηγικής για τη μείωση των εκπομπών ρύπων θερμοκηπίου (CO2) συνεχίσαμε να επενδύουμε σε δράσεις εξοικονόμησης και χρήσης καθαρής και πράσινης ενέργειας, κατά την περίοδο που εξετάζουμε. Δράσεις που ξεκινήσαμε να υλοποιούμε ή διατηρήσαμε:

1. Παροχή ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (ΑΠΕ), αποσκοπώντας σε σημαντική μείωση των εκπομπών ρύπων του άνθρακα
2. Αναβάθμιση της ενέργειας και της ποιότητας του οδικού φωτισμού της Γέφυρας. Ο οδικός φωτισμός αντικαταστάθηκε με σύγχρονα και ποιοτικά φωτιστικά LED, βελτιώνοντας την ποιότητα του φωτισμού και την ασφάλεια των χρηστών ενώ, ταυτόχρονα, τα νέα αυτά φωτιστικά προσφέρουν σημαντική μείωση της κατανάλωσης ενέργειας κατά 80% σε σύγκριση με το προηγούμενο σύστημα
3. Προώθηση της ηλεκτροκίνησης με τη βαθμιαία αντικατάσταση του εταιρικού στόλου με ηλεκτροκίνητα οχήματα
4. Ενέργειες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για εργαζόμενους και χρήστες για την εξοικονόμηση ενέργειας και τη σημασία της ανακύκλωσης, πρωτοβουλίες για την ανακύκλωση πλαστικού, καμπάνιες και παροχή ενημερωτικών φυλλαδίων για τη φιλική προς το περιβάλλον οδήγηση και την περαιτέρω ανάδειξη της ηλεκτροκίνησης.

Δεσμευόμαστε για τη συνέχιση όλων των πρωτοβουλιών σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος μέσω της αξιοποίησης της τεχνολογίας καινοτομίας.

Γέφυρα Λειτουργία	2021	2020
Ευαισθητοποίηση εργαζόμενων	Τοποθέτηση eco stickers σε διακόπτες παροχής ρεύματος με μήνυμα προτροπής μείωσης κατανάλωσης "οίκο-σβήνων"	
LED οδοφωτισμός (ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.)		Ολοκλήρωση της αλλαγής του οδοφωτισμού της Γέφυρας σε LED (το έργο ξεκίνησε το 2019)
Μείωση των περιπολιών	Μείωση των περιπολιών από 2-3 ανά ώρα σε 1-2 ανά ώρα	



Κατανάλωση Ενέργειας εντός του Οργανισμού Από Ανανεώσιμες Πηγές	ΓΕΦΥΡΑ				ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ			
	2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh)	105.239,4	96.919,8	-	-	610.456,50	631.206,75	250.972,9	-
Από Μη Ανανεώσιμες Πηγές	2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh)	-	-	69.457,9	93.799,2	4.331	-	514.088,5	729.252,5
Πετρέλαιο ντίζελ για θέρμανση (λίτρα)	-	-	-	-	9.056	4.644	7.986	11.154
Βενζίνη ιδιόκτητων οχημάτων (λίτρα)	6.635,5	7.186,2	12.056,0	11.645,5	1.408	1.423	758,5	2.636,4
Πετρέλαιο κίνησης ιδιόκτητων οχημάτων (λίτρα)	9.762	9.076	12.285,3	17.745,2	21.416	22.033	29.327,1	29.638,3
Βενζίνη γεννητριών (λίτρα)	505,6	227,3	306,2	635,1	-	-	-	-
Πετρέλαιο γεννητριών (λίτρα)	3.979,0	5.569,2	6.721,8	4.605,2	3.440	1.800	4.900,0	3.416,0
Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (kWh)	720.026,90	728.126,55	583.546,40	823.051,70				

Εταιρικά Ταξίδια και Μετακινήσεις

Με γνώμονα την εξοικονόμηση ενέργειας και πόρων αλλά και την προώθηση της ηλεκτροκίνησης καταγράφουμε την επίπτωση που έχουν οι εταιρικές μετακινήσεις και τα ταξίδια σε επίπεδο ανθρακικού αποτυπώματος. Προωθούμε ένα πλάνο σταδιακής αντικατάστασης του εταιρικού στόλου με ηλεκτρικά οχήματα, καθώς και τον συνολικό εξορθολογισμό των μετακινήσεων και των εταιρικών ταξιδιών. Μέχρι στιγμής, έχουμε εντάξει ένα (1) ηλεκτροκίνητο όχημα στον εταιρικό μας στόλο.

Συνολική Απόσταση που Διανύθηκε	2021	2020	2019	2018
Αεροπορικά Ταξίδια (μίλια)	0	8.436	34.983,20	18.889,68

6.3.2 Υπεύθυνη Διαχείριση Νερού

Κατανάλωση Νερού Πηγή	ΓΕΦΥΡΑ				ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ			
	2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
Εθνικό δίκτυο (m3)	483	447	539	407	2.059	1.882	2.310	1.380
Μπουκάλες νερού	-	-	-	-	7,1	8,4	157,26	10,77
Σύνολο	483	447	539	407	2.066,1	1.890,4	2.467,26	1.390,77

6.3.3 Διαχείριση Αποβλήτων

Η διαχείριση των αποβλήτων αποτελεί ουσιαστικό ζήτημα για την ίδια την εταιρεία αλλά και για τις τοπικές κοινωνίες, συνεπώς πάγιος στόχος μας είναι η μείωση των αποβλήτων και η επέκταση του συστήματος ανακύκλωσης. Στο πλαίσιο αυτό καταγράφουμε τις επιδόσεις μας σε ό,τι αφορά τη διαχείριση των πρώτων υλών και υλικών που χρησιμοποιούμε και φροντίζουμε για την επαναχρησιμοποίησή τους όπου είναι εφικτό με τη συνδρομή εξειδικευμένων συνεργατών που έχουν αναλάβει τη διαχείριση των επικίνδυνων και μη αποβλήτων. Κατά την προηγούμενη περίοδο αναφοράς προηγήσαμε σε μια συνολική αναθεώρηση του συστήματος διαχείρισης αποβλήτων και σε συνεχείς βελτιώσεις του.

Το 2021 ξεκινήσαμε, επίσης, το έργο «Μηδενικά Απόβλητα σε Χώρους Υγειονομικής Ταφής».

Πίνακας Διαχείρισης Αποβλήτων						
Κατηγορία	Είδος	2021	2020	2019	2018	Μέθοδος Απόρριψης
Επικίνδυνα	Απόβλητα χρωμάτων και βερνικιών (κιλά)	760	40	653	320	R12
	Απόβλητα γράσων και υδραυλικών ελαίων (κιλά)	140	150	136	1.600	R9, R12
	Διάφορες συσκευασίες ρυπασμένες (κιλά)	1.350	100	1.171	20	R12
	Ρυπασμένα απορροφητικά υλικά (κιλά)	680	-	582	-	R12
	Απόβλητα SPRAY (κιλά)	110	-	54	-	R12
	Απορριπτόμενα χημικά (οργανικά) (κιλά)	300	-	-	-	R12
	Απόβλητα κολλών και στεγανωτικών (κιλά)	160	-	110	-	R13
	Μπαταρίες (κιλά)	2.240	1.888	1.500	2.200	R4, R12
	Λιπαντικά (λίτρα)	-	385	400	500	R12
	Λιπαντικά (κιλά)	-	250	-	-	R12
	Μελάνια εκτυπωτή (toner) (κιλά)	-	3	-	-	R13
	Ηλεκτρονικός εξοπλισμός (κιλά)	1.098	1.259	-	-	R13
Μη Επικίνδυνα	Χαρτί (κιλά)	899,9	1.362	1.020	-	R13
	Πλαστικό (κιλά)	104,65	83,5	-	-	R13
	Αλουμίνιο (κιλά)	34	37,5	-	-	R13
	Μέταλλα (κιλά)	3.750	5.280	5.600	1.340	R13
	Λαμπτήρες (κιλά)	30	40	20	-	R13
	Μείγματα δομικών υλικών (τόνοι)	25,24	163,68	305,5	181,0	R13
	Απόβλητα αμμοβολής (τόνοι)	-	-	2,3	2,5	R12
	Απόβλητα ιστών ζώων (κιλά)	8	7	-	-	D10
	Άσφαλτος (κιλά)	-	1.240	-	-	R13
	Οικιακά απορρίμματα (κιλά)	1.500	1.920	-	-	D1, D15
	Άλλα (κιλά)	60	6.140	-	-	R13

R12: Προκαταρκτικές εργασίες πριν από την ανάκτηση
R13: Αποθήκευση αποβλήτων εν αναμονή υποβολής
D10: Αποτέφρωση επί του εδάφους

Εφαρμόζουμε μια συνολική πολιτική διαχείρισης των στερεών αποβλήτων με επέκταση της ανακύκλωσης στο χαρτί και το μελάνι, και ταυτόχρονη ελαχιστοποίηση της κατανάλωσής τους. Στο πλαίσιο συμβολής μας στον εθνικό στόχο για τη μείωση των πλαστικών μίας χρήσης έχουμε προβεί στην πλήρη κατάργηση της χρήσης πλαστικών μπουκαλιών στα γραφεία μας. Ανακυκλώνουμε κάθε χρόνο σε ειδικές εγκαταστάσεις τον ηλεκτρονικό εξοπλισμό μας, όπως παλιούς υπολογιστές, εκτυπωτές, οθόνες οπτικής απεικόνισης, τηλεφωνικές συσκευές. Σε συνεργασία με την εταιρεία ανακύκλωσης μπαταριών ΑΦΗΣ, μεριμνούμε για την ανακύκλωση των συγκεκριμένων αποβλήτων που συγκεντρώνονται σε ειδικούς κάδους ανακύκλωσης.

Εκστρατεία Ανακύκλωσης Αποσίγαρου

Στη στρατηγική μας για την ορθή διαχείριση των αποβλήτων εντάσσεται πλέον και η ανακύκλωση των αποσίγαρων. Η σημασία της διαχείρισης των αποσίγαρων παρουσιάστηκε τον Σεπτέμβριο του 2021 στο πλαίσιο της Ημέρας Περιβάλλοντος VINCI, κατά την οποία δεσμευτήκαμε για ένα σχέδιο ορθής απόρριψης και διαχείρισης του τοξικού αυτού αποβλήτου.

Όλα τα αποσίγαρα συλλέγονται σε ειδικά διαμορφωμένους κάδους που έχουν τοποθετηθεί στην εταιρεία και αποστέλλονται σε πιστοποιημένη εταιρεία διαχείρισης όπου μετατρέπονται σε λίπασμα. Συγκεκριμένα, ειδικοί κάδοι έχουν τοποθετηθεί:

- δύο (2) στο κτήριο Λειτουργίας, στην είσοδο της Εξυπηρέτησης Πελατών, και στην κεντρική είσοδο των εργαζόμενων
- ένας (1) στον χώρο των εγκαταστάσεων του Τμήματος Δομικής Συντήρησης

Ενέργειες Διαχείρισης Αποβλήτων 2020-2021

- 1) Τοποθέτηση ειδικής σήμανσης στους διακόπτες ρεύματος με μηνύματα προτροπής προς τους εργαζόμενους να κλείνουν τόσο τους διακόπτες ρεύματος όσο και τις παροχές νερού
- 2) Ανακύκλωση χαρτοκιβωτίων, ιματισμού, ηλεκτρικού-ηλεκτρονικού εξοπλισμού, καφουλών καφέ
- 3) Τοποθέτηση ειδικής σήμανσης πάνω από τους κάδους, με ενημέρωση όλων των εργαζομένων για το τι απορρίπτεται σε κάθε κάδο.
- 4) Τοποθέτηση ειδικών κάδων συλλογής χαρτιού A4-A3 με στόχο την ανακύκλωσή του στην πηγή
- 5) Τοποθέτηση κάδων διαχωρισμού:
 - ανακυκλώσιμων υλικών (χαρτί-πλαστικό-αλουμίνιο-λοιπά απορρίμματα) στους χώρους στάθμευσης πελατών και στις κουζίνες του Κτηρίου Λειτουργίας
 - οργανικών αποβλήτων σε όλα τα σημεία εστίασης, με σκοπό την κομποστοποίησή τους
- 6) Συνεργασία με μονάδα κομποστοποίησης για τα φυτικά υπολείμματα από τα κλαδέματα του χώρου πρασίνου
- 7) Προμήθεια παλετοκιβωτίων για την προσωρινή αποθήκευση ανακυκλώσιμων υλικών (χαρτί, ιματισμός κ.α.)

6.4 Βιοποικιλότητα

Λαμβάνοντας υπόψη τον αντίκτυπο του έργου της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου, η προστασία των οικοσυστημάτων της περιοχής και ο σεβασμός των τοπικών κοινοτήτων αποτελούν ζητήματα ύψιστης προτεραιότητας για όλους μας. Συνεπώς, μεριμνούμε για τη βιοποικιλότητα, τηρώντας τη σχετική περιβαλλοντική νομοθεσία και σχεδιάζοντας δράσεις και πρωτοβουλίες ευαισθητοποίησης της κοινωνίας σχετικά με το ζήτημα.

Ειδικότερα:

- διαφυλάσσουμε τη χλωρίδα της ευρύτερης περιοχής ανάπτυξης της Γέφυρας στους νομούς Αχαΐας και Αιτωλοακαρνανίας
- δεν διαταράσσουμε το φάσμα της θερμοκρασίας περιβάλλοντος στην περιοχή
- διατηρούμε τον ρυθμό εισροής γεωολικών στη θαλάσσια περιοχή και στις πηγές εισόδου.

6.5 Περιβαλλοντικές Δράσεις

Στη Γέφυρα προωθούμε δράσεις περιβαλλοντικής αφύπνισης και ευαισθητοποίησης, εσωτερικά μέσα στον οργανισμό, στηρίζοντας παράλληλα το έργο περιβαλλοντικών φορέων και οργανώσεων: Ημέρες Περιβάλλοντος του Ομίλου VINCI 2020-2021

Ημέρα Περιβάλλοντος VINCI CONCESSIONS 22 Σεπτεμβρίου 2021

Η VINCI Concessions οργάνωσε για 2^ο χρονιά εκδηλώσεις για την Ημέρα Περιβάλλοντος του Ομίλου μας σε διεθνές επίπεδο υπό τον τίτλο «Θετικός Αντίκτυπος», μετατρέποντας την 22^η Σεπτεμβρίου σε Ημέρα Δράσης για το Κλίμα μέσα από δραστηριότητες που πραγματοποιήθηκαν και στις ελληνικές παρακωρήσεις του Ομίλου.

Στη Γέφυρα πραγματοποιήθηκαν σεμινάρια με την συμμετοχή του προσωπικού. Ο εκθεσιακός χώρος στο Αντίρριο μετατράπηκε σε διαδραστική έκθεση, επισκέψιμη με φυσική παρουσία, και αντικείμενο της εξής θεματικής ενότητας:

- Εξοικονόμηση ενέργειας
- Διαχείριση αποβλήτων
- Ανακύκλωση αποσίγαρων

Η Ζωή φέρεται υπεύθυνα...
συμμετέχει στην **Ανακύκλωση αποσίγαρων**

Το πρόβλημα
Η Διαχείριση της μόνιμης παραγωγής και η ελαχιστοποίηση των αποβλήτων, δεν είναι τα πλαστικά καλαμάκια ή οι πλαστικές τσάντες, αλλά οι γάντες των κυττάρων.

Σημερινή κατάσταση στην Ελλάδα
• Στην Ελλάδα «απορρίπτονται» ετησίως 22 δισ. αποσίγαρα 13.000 τόνοι.
• 3.000 τόνοι αποσίγαρων ετησίως στην Ελλάδα.
• 3.000 τόνοι αποσίγαρων ετησίως στην Ελλάδα.
• Τόση πίστωση έπαι τα αποσίγαρα έως 100 εκατομμύρια ευρώ του φυσικού βέλους.
• Τα αποσίγαρα μετατρέπονται σε λίπασμα.
• Τα αποσίγαρα μετατρέπονται σε λίπασμα.
• Τα αποσίγαρα μετατρέπονται σε λίπασμα.

Προτεινόμενη λύση
• Γνωρίζουμε τις επιπτώσεις της χρήσης αποσίγαρων με ειδικές εγκαταστάσεις στην εταιρεία.
• Τύλιξη των αποσίγαρων σε ειδικούς κάδους που θα τοποθετηθούν σε σημεία διακίνησης των εργαζομένων και παρόμοια της γ.α. ανακύκλωση.
• Γνωρίζουμε το μέγεθος του προβλήματος.

Τα αποσίγαρα δεν είναι αποβλήτων, είναι τοξικά αποβλήτων. Ας αντιμετωπίσουμε αυτή την κατάσταση ορθά. Σημειώνουμε γάντες ακόμη και εσύ δεν ανακύκλωσε στην κυτταροποίηση των κυττάρων.

Μια μέρα στο γραφείο για τον θέμη
Ο θέμης είναι νέος στο γραφείο. Μπορείς να τον συμβουλεύσεις πως να εξοικονομήσει ενέργεια;

Στο γραφείο...
Η ενέργεια που καταναλώνεται στο γραφείο είναι η μεγαλύτερη. Μπορείς να τον συμβουλεύσεις πως να εξοικονομήσει ενέργεια;

Στο φωτοτυπικό...
Η ενέργεια που καταναλώνεται στο φωτοτυπικό είναι η μεγαλύτερη. Μπορείς να τον συμβουλεύσεις πως να εξοικονομήσει ενέργεια;

Στην κουζίνα...
Η ενέργεια που καταναλώνεται στην κουζίνα είναι η μεγαλύτερη. Μπορείς να τον συμβουλεύσεις πως να εξοικονομήσει ενέργεια;

Ημέρα Περιβάλλοντος VINCI CONCESSIONS 22 Σεπτεμβρίου 2020

Λόγω της συνεχιζόμενης πανδημικής κρίσης όλες οι εκδηλώσεις πραγματοποιήθηκαν διαδικτυακά. Ανώτερος στόχος ήταν να αναζητηθούν από κοινού λύσεις για τα τρία (3) πεδία προτεραιότητας που έχει επιλέξει ο Όμιλός μας:

- Δράση για το κλίμα
- Βελτιστοποίηση εξασφάλισης ενεργειακών πόρων μέσα από την κυκλική οικονομία
- Προστασία του φυσικού περιβάλλοντος

Οι δραστηριότητες της ημέρας περιέλαβαν :

- Ανά χώρα δράσεις που οργανώνουν οι δραστηριοποιούμενες, σε αυτές, εταιρείες
- Ζωντανές διαδικτυακές παρουσιάσεις αδελφών εταιρειών παραχώρησης ανά τον κόσμο, που παρουσιάζουν διαδοχικά τις «πράσινες» πολιτικές τους
- Μία κοινή -για όλες τις χώρες- διαδικτυακή ολομέλεια των εταιρειών, κατά την οποία ο κ. Xavier Huillard, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της VINCI, παρουσίασε τον θεσμό του Βραβείου Περιβάλλοντος από κοινού με τη Διεύθυνση της VINCI Concessions και εκπροσώπους των παρακωρήσεών μας

Η εταιρεία μας παρουσίασε διαδικτυακά τις περιβαλλοντικές πρακτικές της. Οι εργαζόμενοι συμμετείχαν σε ηλεκτρονικό παιχνίδι, με έπαθλο ένα ηλεκτρικό ποδήλατο και σε μία εκπαιδευτική βόλτα στο βολάν του πρώτου ηλεκτρικού αυτοκινήτου του εταιρικού μας στόλου.

Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος, 2020: Στήριξη της Οικολογικής Οδήγησης 5 Ιουνίου 2020

Με αφορμή τη Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος 2020 η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. συγκέντρωσε σε ένα συνοπτικό infographic-video το χτες, το σήμερα και το αύριο των εταιρικών της πολιτικών για την περιβαλλοντική αειφορία. Ο επίλογος του βίντεο ήταν αφιερωμένος στην οικολογική οδήγηση και σε απλούς κανόνες που μπορεί κάθε πολίτης να εφαρμόζει στην οδική του καθημερινότητα, συμβάλλοντας στη μείωση εκπομπών ρύπων του θερμοκηπίου, εξοικονομώντας καύσιμα/χρήματα, και επιλέγοντας την οδό του μέτρου που, εντέλει, εδραιώνει την οδική ασφάλεια.



Στήριξη των Βραβείων Περιβάλλοντος της VINCI

Στηρίζουμε έμπρακτα τα Βραβεία Περιβάλλοντος του Ομίλου VINCI, ενθαρρύνοντας τους εργαζόμενούς μας να λάβουν μέρος στη διαδικασία της ψηφοφορίας με στόχο τόσο την ανάδειξη των καλύτερων περιβαλλοντικών πρωτοβουλιών όσο και την προώθηση της οικολογικής συνείδησης και την ενεργοποίησή τους.

**VINCI Environment Awards
3 GOOD REASONS
to discover & support our initiative!**

“Bridge maintenance with water-based coating system”
A “Charilaos Trikoupis” Bridge initiative
South Europe - Greece

Here are 3 GOOD REASONS to discover and vote for our initiative:

GOOD REASON No. 1
WE NOW have adopted a short & long-term (ongoing) approach comparing water-based and conventional solvent-based systems.

GOOD REASON No. 2
WE NOW experience that water-based coating system can produce up to 9 times lower VOC emissions compared to conventional solvent system.

GOOD REASON No. 3
WE NOW have a new tool for substantial reduction of our environmental footprint (elimination of hazardous waste, reduction of packaging & consumables and reduction in transport of waste) during application.

Materials

Climate

Bridge maintenance with water-based coating system
Europe - Southern Europe
By GEFYRA SA Technical Department
Achieve an effective cost-effective protection of steel structures following ISO 12944 standards.

Click to discover the complete initiative on the Environment Awards platform

WE NOW are counting on you!
GEFYRA SA Technical Department

Με «ΚΥΑΝΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ» και «Επιστήμη των Πολιτών» τιμά η ΓΕΦΥΡΑ την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος 5-6 Ιουνίου, 2021

Με την επιστημονική στήριξη της οργάνωσης ΑΡΧΙΠΕΛΑΓΟΣ και τη στήριξη της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. η ΚΥΑΝΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ προσφέρει εδώ και χρόνια κατάρτιση στα μέλη των ναυαθλητικών ομίλων σχετικά με τη διάσωση θαλάσσιων θηλαστικών και κελωνών, καθώς και ενημέρωση για την πρόληψη ρίψης μικροπλαστικών σε ολόκληρο το ωκεάνιο περιβάλλον.

Κατά τη διετία 2020-2021, λόγω της πανδημίας, η δράση της «Κυανής Κοινωνίας» παίρνει τη μορφή προγραμμάτων διαδικτυακής κατάρτισης στους παρακάτω άξονες:

- Καταγραφή της παρουσίας θαλάσσιων θηλαστικών και κελωνών
- Αντιμέτωπιση εκβρασμών προστατευόμενων θαλάσσιων ειδών
- Καταγραφή εισβολικών θαλάσσιων ειδών και πληθυσμιακών εξάρσεων μεδουσών, σε σχετική βάση δεδομένων
- Συμμετοχή σε μια σειρά από δράσεις για την αντιμετώπιση της πλαστικής ρύπανσης, με στόχο των περιορισμό του πλαστικού αποτυπώματος



Η Ώρα της Γης: 27 Μαρτίου 2021

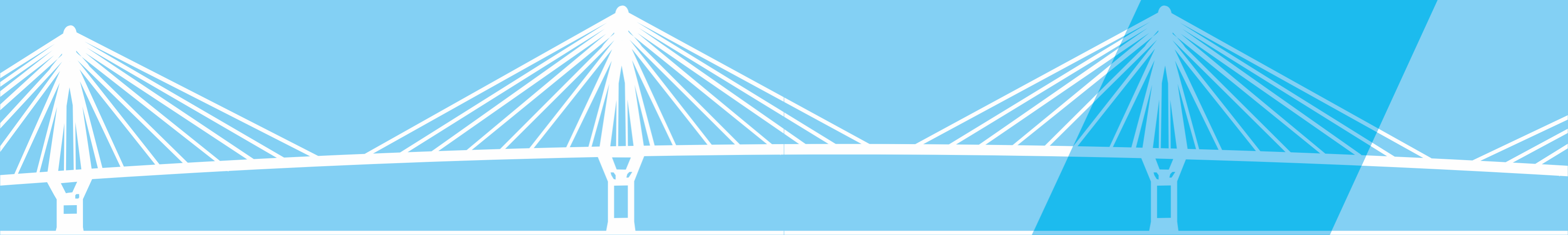
Για 12^η συνεχή χρονιά η Γέφυρα «Χαρίλαος Τρικούπης» συμμετείχε με άλλα μνημεία και τοπόσημα του κόσμου στην παγκόσμια κινητοποίηση μέσω της εθελούσιας συσκότισης 60 λεπτών, της στο πλαίσιο της εκστρατείας της WWF ΩΡΑ ΤΗΣ ΓΗΣ. Ο διακοσμητικός φωτισμός της Γέφυρας «Χαρίλαος Τρικούπης» διακόπηκε συμβολικά, από τις 20:30 έως τις 21:30, στο πλαίσιο του φετινού συνθήματος της καμπάνιας «Γίνε ο διακόπτης της κλιματικής αλλαγής», ένα σύνθημα που αντανάκλα τη συνολική πολιτική περιβαλλοντικής υπευθυνότητας της εταιρείας που αποσκοπεί στη μείωση των αερίων του θερμοκηπίου.

Ώρα της Γης 28 Μαρτίου 2020

Για 11^η συνεχή χρονιά συμμετείχαμε μαζί με άλλα διεθνή μνημεία και τοπόσημα σε μία από τις μεγαλύτερες παγκόσμιες κινητοποιήσεις πολιτών, την «Ωρα της Γης». Στέλνοντας το μήνυμα ότι «Η φύση μετράει», το 2020 η πρωτοβουλία επικεντρώθηκε στη βιοποικιλότητα η οποία διεθνώς μειώνεται με ανησυχητικά γοργούς ρυθμούς, με αποτέλεσμα να κινδυνεύουν με εξαφάνιση σχεδόν ένα (1) εκατομμύριο είδη ενώ, ταυτόχρονα, η υπερθέρμανση του πλανήτη απειλεί τόσο την παρούσα όσο και τις μελλοντικές γενεές.



Μελλοντικοί στόχοι



Μελλοντικοί στόχοι

Περιοχή Επικέντρωσης	Στόχοι και Δεσμεύσεις	Στόχοι που επιτεύχθηκαν κατά την διετία 2020, 2021	Μελλοντικές Δεσμεύσεις
Διοίκηση και Λειτουργία της Γέφυρας	Διατήρηση της πιστοποίησης	Όλα τα συστήματα Διαχείρισης ανανεώσαν τις πιστοποιήσεις τους	Διατήρηση των πιστοποιήσεων πιστοποίησης
	Διασφάλιση της δομικής ακεραιότητας και ασφάλειας της Γέφυρας	Εργασίες παρακολούθησης που ολοκληρώθηκαν - 2021: 17 - 2020: 17 Τεχνικές παρεμβάσεις/συντηρήσεις που ολοκληρώθηκαν - 2021: 38 - 2020: 52	Διασφάλιση της δομικής ακεραιότητας και ασφάλειας της Γέφυρας
	Βελτίωση του όλου συστήματος με βάση την εμπειρία που αποκτήθηκε κατά την εφαρμογή αλλά και την ανατροφοδότηση από φορέα πιστοποίησης, εξωτερικούς συμβούλους και το προσωπικό	Εντάχθηκαν νέες και βελτιώθηκαν παλιές διαδικασίες	Αναθεώρηση πολιτικών και διαδικασιών
	Ολοκλήρωση του ετήσιου προγράμματος προληπτικής συντήρησης	Αποκλίσεις από το ετήσιο πρόγραμμα συντήρησης - 2021: 6 - 2020: 1 (όλες δικαιολογημένες)	Ολοκλήρωση του ετήσιου προγράμματος προληπτικής συντήρησης χωρίς αποκλίσεις
	Πραγματοποίηση 1-2 περιπολιών την ώρα εντός της ζώνης παρακώρπωσης	- 2021: 1,34 - 2020: 1,58	Πραγματοποίηση 1-2 περιπολιών την ώρα εντός της ζώνης παρακώρπωσης
	Διασφάλιση της ασφάλειας της Γέφυρας Μέγιστος χρόνος επέμβασης (λεπτά) - εκδήλωση πυρκαγιάς: 3 - τροχαίο ατύχημα: 4 - εφαρμογή προσωρινής σήμανσης: 5	- 2021: Καμία απόκλιση - 2020: Καμία απόκλιση	Διασφάλιση της ασφάλειας της Γέφυρας Μέγιστος χρόνος επέμβασης (λεπτά) - εκδήλωση πυρκαγιάς: 3 - τροχαίο ατύχημα: 4 - εφαρμογή προσωρινής σήμανσης: 5
	Βελτίωση της ετοιμότητας και ανταπόκρισης σε έκτακτι ανάγκη - Ιασκηση εκκένωσης - Ιασκηση ετοιμότητας έκτακτης ανάγκης	- 2021: Επιτεύχθηκε - 2020: Επιτεύχθηκε	Βελτίωση της ετοιμότητας και ανταπόκρισης σε έκτακτι ανάγκη - 1 άσκηση εκκένωσης - Ιασκηση ετοιμότητας έκτακτης ανάγκης
	Αναγνώριση της επιχειρηματικής αριστείας	- 2021: 2 βραβεία - 2020: 9 βραβεία	Αναγνώριση της επιχειρηματικής αριστείας
	Ανανέωση δομής Απολογισμού Εταιρικής Πολιτισμικής	Επιτεύχθηκε	Ανανέωση δομής Απολογισμού Εταιρικής Πολιτισμικής
	Εργαζόμενοι	Διατήρηση της συχνής επικοινωνίας με έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό Υλοποίηση έρευνας γνώμης εργαζομένων	- Εταιρικό ενημερωτικό έντυπο - Ημέρες ανοικτού διαλόγου - Ομάδες εργασίας και συναντήσεις τμημάτων - VINCI Intranet - ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Intranet - Δεν πραγματοποιήθηκε έρευνα
Ένταξη συστηματικών workshops σε ετήσια βάση για θέματα ειδικού ενδιαφέροντος		Προς εκπαίδευσής - 2021: 1.774,3 - 2020: 880,6	Πραγματοποίηση εκτεταμένων προγραμμάτων εκπαίδευσής
Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας Μία ενημέρωση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας για κάθε εργαζόμενο		Προς εκπαίδευσής για Υ&Α - 2021: 597,5 - 2020: 356,6 Το 100% του προσωπικού	Μία ενημέρωση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας για κάθε εργαζόμενο
Μηδενικά εργατικά ατυχήματα με ημέρες απουσίας από την εργασία		Εργατικά ατυχήματα - 2021: 0 - 2020: 0 Παρ' ολίγον ατυχήματα - 2021: 0 - 2020: 0	Μηδενικά εργατικά ατυχήματα με ημέρες απουσίας από την εργασία
Ετήσια αξιολόγηση προσωπικού σε όλο το μόνιμο προσωπικό		- 100% του μόνιμου προσωπικού	Ετήσια αξιολόγηση προσωπικού σε όλο το μόνιμο προσωπικό

Περιοχή Επικέντρωσης	Στόχοι και Δεσμεύσεις	Στόχοι που επιτεύχθηκαν κατά την διετία 2020, 2021	Μελλοντικές Δεσμεύσεις
Χρήστες	Σύνδεση προϊόντων της Γέφυρας με την ΕΚΕ	-	Υλοποίηση διαδικτυακών εκστρατειών ενημέρωσης Ανακατασκευή εταιρικής ιστοσελίδας
	Αύξηση της επισκεψιμότητας του εκθεσιακού χώρου	Αριθμός επισκεπτών - 2021: 33 - 2020: 1.802 (Ο εκθεσιακός χώρος ήταν κλειστός λόγω των μέτρων αντιμετώπισης της πανδημίας)	Αύξηση της επισκεψιμότητας του εκθεσιακού χώρου
	Μέγιστος χρόνος απόκρισης σε αίτημα χρήστη οι 3 εργάσιμες μέρες	Μέσος χρόνος απόκρισης (ημέρες): - 2021: 0,83 - 2020: 1,9 Ενεργητή συνδρομητές - 2021: 26.953 - 2020: 22.226 Ενεργητή πομποδέκτες - 2021: 34.478 - 2020: 28.686	Μέγιστος χρόνος απόκρισης σε αίτημα χρήστη οι 3 εργάσιμες μέρες
	Νέες υπηρεσίες και ελκυστικά πακέτα διελύσεων	Πακέτα διελύσεων: - Κάρτα aller - retour με πομποδέκτη - Γέφυρα return (για φορτηγά) - Ειδική Κάρτα Υγείας - Εκπαιτική Διέλευση για ΑΜΕΑ - 10ωρη καλοκαιρινή κάρτα «ΜΑΖΙ» - MyGetys App	Υλοποίηση διαδικτυακών εκστρατειών ενημέρωσης Βελτίωση των υπηρεσιών ηλεκτρονικών διοδίων Αναβάθμιση του εξοπλισμού των ηλεκτρονικών λωρίδων για την επίτευξη καλύτερης ροής οχημάτων ή με τη δημιουργία ενός νέου website για τη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών
	Διασφάλιση ποιότητας προσφερόμενων υπηρεσιών	Το Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ είναι πιστοποιημένο κατά το πρότυπο ISO 9001:2015	Διασφάλιση ποιότητας προσφερόμενων υπηρεσιών
	Περιβάλλον	50% ανάκτηση μη επικίνδυνων αποβλήτων	Μη επικίνδυνα απόβλητα που παρήχθησαν - 2021: 10 τόνοι - 2020: 10 τόνοι
Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (ΑΠΕ)		- 2021: 715.695,90 kWh - 2020: 728.126,60 kWh	Συνέχιση της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (ΑΠΕ)
Μείωση των εκπομπών διοξειδίου άνθρακα κατά 60%		Μείωση εκπομπών διοξειδίου άνθρακα κατά 84% σε σχέση με το 2015	Περαιτέρω διερεύνηση λύσεων και προτάσεων για μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος
Εξάλειψη της χρήσης ορυκτών καυσίμων με πάνω από το 10% με το στόχο να φτάσει το 40%		Μειώσαμε κατά 14% τη χρήση των ορυκτών καυσίμων σε σύγκριση με το 2018	Το 2022 προμηθευτήκαμε για την εκτύπωση των αποδείξεών μας, ανακυκλώσιμο χαρτί Blue4est με πιστοποίηση FSC
Μία εκπαίδευση σε θέματα για το περιβάλλον για κάθε εργαζόμενο		ΓΕΦΥΡΑ - 2021: 10,5 ώρες - 2020: 25,5 ώρες ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ - 2021: 40 ώρες - 2020: 27 ώρες	Μία εκπαίδευση σε θέματα για το περιβάλλον για κάθε εργαζόμενο
Απόκτηση ενός ηλεκτρικού οχήματος		1 ηλεκτρικό όχημα έχει προστεθεί στον στόλο	Σταδιακή αντικατάσταση όλων των εταιρικών οχημάτων και στρατηγική προώθηση της ηλεκτροκίνησης
Ενεργειακή αναβάθμιση και αντικατάσταση υπάρχοντος φωτισμού με συστήματα τεχνολογίας LED		Ολοκλήρωση της αλλαγής του οδοφωτισμού της γέφυρας σε LED	-

Προφίλ Απολογισμού

Ο πέμπτος κατά σειρά Απολογισμός, επικοινωνεί, μέσα από δεδομένα, τις πολιτικές μας και τα αποτελέσματα της δραστηριότητάς μας. Αποτυπώνει με σαφήνεια τη στρατηγική της παραχωρησιούχου ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. για τα σημαντικά θέματα που αφορούν την Αειφόρο Ανάπτυξη.

Πιο συγκεκριμένα, οι πληροφορίες που παρουσιάζονται αφορούν 5 βασικές περιοχές:

- Εταιρική Διακυβέρνηση και Στρατηγική
- Εργαζόμενοι
- Πελάτες/Χρήστες,
- Κοινωνία,
- Περιβάλλον

Τα στοιχεία καλύπτουν την προσέγγισή μας για την Αειφόρο Ανάπτυξη και τους τρόπους με τους οποίους οι αρχές της έχουν ενσωματωθεί στη λειτουργία μας. Παρουσιάζονται τα ρίσκα, οι ευκαιρίες και οι στρατηγικές βάσει των οποίων λαμβάνονται οι αποφάσεις μας για το μέλλον.

Ο Απολογισμός καλύπτει όλα τα ουσιαστικά θέματα τα οποία έχουμε επισημάνει και αφορά τα έτη 2020 και 2021, από 1/1/2020 έως 31/12/2021. Ο προηγούμενος Απολογισμός, αφορούσε τα έτη 2018-2019, από 1/1/2018 έως 31/12/2019. Η εταιρεία έχει δεσμευτεί να εκδίδει Απολογισμό Εταιρικής Πολιτισύνης κάθε δύο χρόνια.

Η προσέγγισή μας είναι σύμφωνη με τις αρχές και τις κατευθυντήριες οδηγίες του GRI Standards. Διαμορφώνουμε τη δομή του Απολογισμού και την προσέγγισή μας σύμφωνα με τις υποδείξεις και κατευθύνσεις του προτύπου. Ο Απολογισμός μας πληροί τις απαιτήσεις του Βασικού Κριτηρίου Συμφωνίας (in accordance option core) και έχει συνταχθεί σύμφωνα με το πρότυπο GRI Standards. Για την Έκθεση των ετών 2020-2021 δεν έχουμε ακολουθήσει την πρακτική της εξωτερικής διασφάλισης.

Η δημιουργία του Απολογισμού Εταιρικής Πολιτισύνης πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση της εταιρείας Sustainability Knowledge Group.

Επικοινωνία:

ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.

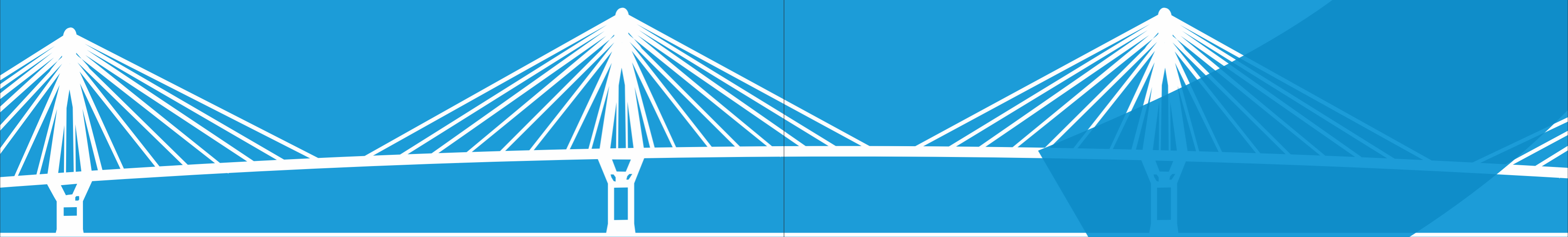
Διεύθυνση Εταιρικής Επικοινωνίας & Αειφόρου Ανάπτυξης

Ριζαρείου 2, Τ.Κ. 15233 Χαλάνδρι, fax 210 6858786

ή **Κτήριο Διοίκησης Γέφυρας Αντίρριου Αιτωλοακαρνανίας**

Τ.Κ. 30020 Αντίρριο, fax 2634039048

Ευρετήριο Περιεχομένου GRI



Ευρετήριο Περιεχομένου GRI

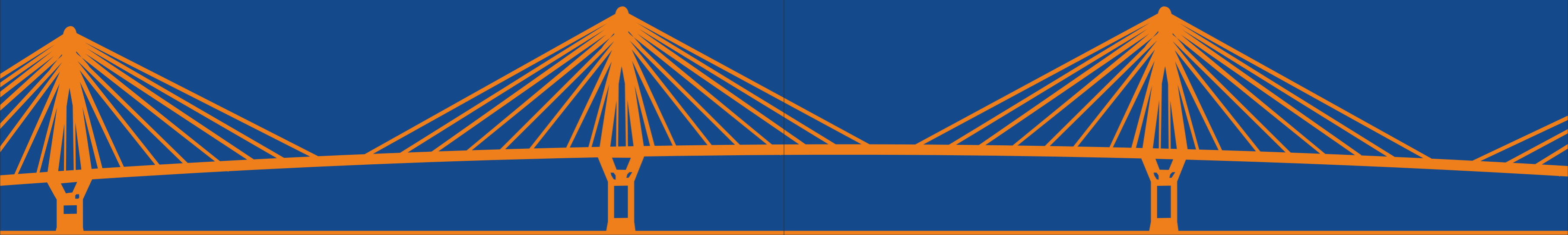
Ο Απολογισμός Εταιρικής Πολιτοσύνης της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. έχει συνταχθεί σε συμφωνία με το GRI Standards: Βασική Επιλογή

GRI Standard	Δημοσιοποίηση	Σελίδες και / ή διεύθυνση URL	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 101: Foundation 2016				
Γενικές Δημοσιοποιήσεις				
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016	Προφίλ Οργανισμού			
	102-1 Όνομα του οργανισμού	10		
	102-2 Βασικές μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες του οργανισμού	10, 33-35		
	102-3 Έδρα του οργανισμού	12		
	102-4 Περιοχές σημαντικής δραστηριοποίησης	10		
	102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	12		
	102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	12		
	102-7 Μέγεθος του οργανισμού	11		
	102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους και λοιπούς εργαζόμενους	41		
	102-9 Εφοδιαστική αλυσίδα	36, 37		
	102-10 Σημαντικές αλλαγές στον οργανισμό και στην εφοδιαστική αλυσίδα	37		
	102-11 Αρχή της προφύλαξης	12		
	102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες που υποστηρίζονται	36, 64		
	102-13 Συμμετοχή σε ενώσεις και οργανισμούς	25		
	Στρατηγική			
	102-14 Δήλωση του υψηλότερα ιστάμενου υπευθύνου λήψης αποφάσεων του οργανισμού	7		
	Ηθική και Ακεραιότητα			
	102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς	11, 12		
	Διακυβέρνηση			
	102-18 Δομή διακυβέρνησης	12-14		
	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη			
	102-40 Κατάλογος των ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	23, 24		
	102-41 Συμφωνίες συλλογικής διαπραγμάτευσης	40		
	102-42 Βάση αναγνώρισης και επιλογής των ενδιαφερόμενων μερών	22		
	102-43 Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	22		
	102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	23		
	Πρακτικές Αποτύπωσης			
	102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Οικονομικές Καταστάσεις		
	102-46 Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού και των Ορίων των Θεμάτων	20-22		
	102-47 Κατάλογος Ουσιαστικών Θεμάτων	21		
	102-48 Αναδιευκύνσεις πληροφοριών	Δεν υπήρξαν		
	102-49 Σημαντικές αλλαγές του Αντικειμένου ή των Ορίων των Θεμάτων	20		
	102-50 Περίοδος αναφοράς	78		
	102-51 Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού	78		
	102-52 Διάρκεια του κύκλου απολογισμού	78		
	102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	78		
	102-54 Κριτήρια συμφωνίας σύμφωνα με τα GRI Standards	78		
	102-55 Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI	80 - 81		
	102-56 Εξωτερική Διασφάλιση	Δεν υπήρξε		

Ουσιαστικά Θέματα				
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ				
Οικονομική Επίδοση				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	15, 22		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	15		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	15		
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	11, 15		
	201-2 Χρηματοοικονομικές επιδράσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	62, 63		
	201-4 Οικονομική βοήθεια από το κράτος	Δεν υπήρξε		
Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	22		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	34, 58		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	34		
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	30		
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	34, 58		
Καταπολέμηση της Διαφθοράς				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	22		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	12		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	12		
GRI 205: Καταπολέμηση της Διαφθοράς 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες	Μηδενικά περιστατικά		
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ				
Ενέργεια				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	22, 66		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	66		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	75		
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	66		
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	66		
Νερό				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	22, 66		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	66		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	66, 67		
GRI 303: Νερό 2016	303-1 Κατανάλωση νερού ανά πηγή προέλευσης	67		
Βιοποικιλότητα				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	22, 68		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	68		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	68		
GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016	304-2 Σημαντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα	68		
Εκπομπές				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	22, 63		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	63, 75		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	64		
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 1)	64		
	305-2 Ενεργειακές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 2)	64		

Υγρές Εκροές και Απόβλητα		
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	22, 67
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	67, 68, 75
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	67, 68
GRI 306: Υγρές Εκροές και Απόβλητα 2016	306-1 Απόρριψη νερού με βάση την ποιότητα και τον προορισμό	67
	306-2 Απόβλητα κατά τύπο και μέθοδο απόρριψης	67
Περιβαλλοντική Συμμόρφωση		
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	22,
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	12, 62
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	12
GRI 307: Περιβαλλοντική Συμμόρφωση 2016	307-1 Μη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς	Μηδενικά περιστατικά
ΚΟΙΝΩΝΙΑ		
Απασχόληση		
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	22
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	40-44
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	40-44
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και ρυθμός αποχώρησης εργαζομένων	44
	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους ή μερικώς απασχολούμενους	43
	401-3 Γονική άδεια	43
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία		
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	22, 44, 45,
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	44-47, 74
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	74
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2016	403-1 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	44, 45
	403-2 Αναγνώριση κινδύνων, αξιολόγηση ρισκων και έρευνα συμβάντων	46, 47
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	46, 47
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	48
	403-6 Προώθηση της καλής υγείας των εργαζομένων	43
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην Υγεία και την Ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις εργασιακές σχέσεις	46-48
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	44
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	47
Κατάρτιση και Εκπαίδευση		
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	22, 48
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	48, 74
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	74
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	49
	404-2 Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση των εργαζομένων	48
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	50

Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες		
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	22, 42
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	42
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	42
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στους φορείς διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	42
	405-2 Αναλογία του βασικού μισθού και της αμοιβής των γυναικών προς αυτής των ανδρών	42
Τοπικές Κοινότητες		
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	22, 54
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	55-59
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	54
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Δραστηριότητες όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων, και αναπτυξιακά προγράμματα	54-59
Υγεία και Ασφάλεια Πελατών		
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	22, 28
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	28-31
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	74
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών	29
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν επιδράσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	12
Ατμοσφαιρική Ρύπανση		
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	22
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	63-66
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	75



ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.

Γάλλο - Ελληνικός Φορέας Υπερθαλάσσιας Ζεύξης Ρίου - Αντιρρίου
Ριζαρείου 2, 152 33 Χαλάνδρι
Τ. 210 6858196 Ε. info@gefyra.gr