

The General Framework

Within the framework of an Operating Agreement signed with our Client, GEFYRA SA, our company GEFYRA LITOURGIA SA is in charge of the operations of the Rio - Antirrio Bridge, and more specifically undertaking traffic management (incl. Concession and equipment monitoring), tolling management and customer services. In this regard, the Company has designed, developed and deployed an Integrated Management System (IMS) applicable to all activities performed within the company in order to manage our operations in a **safe, healthy, efficient**, and **environmentally responsible** manner. As such, the IMS intends to cover all the fields of operation with respect to occupational health & safety, environmental, quality and road traffic safety requirements.

Occupational Health & Safety:

GEFYRA LITOURGIA SA aims for the continual improvement of the working conditions in terms of Health and Safety. The end objective is to eliminate conditions and causes that can lead to labor accidents as well as incidents and near misses, by taking over specific initiatives and commitment. To this purpose, we proceed to all necessary actions in order to achieve:

- Provision of a healthy and safe work environment for all employees, visitors and contractors / partners.
- Assurance of the health and safety of all employees by constantly improving the systems and practices applied in the workplace.
- Full compliance with the requirements set out by the Greek Law, as well as the ISO 45001:2018.

Environment:

In GEFYRA LITOURGIA SA we believe, also, that environmentally sustainable infrastructures represent an investment in the long-term prosperity of both planet and society. Any large-scale project entails potential impacts to the natural environment which need to be considered and mitigated. To that end, the respect and protection of the environment is an integral part of the operation of the bridge.

Road traffic safety:

GEFYRA LITOURGIA SA aims for the elimination of the conditions and factors that lead to any type of road incident involving either the personnel of the company or the users of the infrastructure.

Quality:

Finally, GEFYRA LITOURGIA SA aims for the constant improvement of the Services provided to the final user of the bridge with the end objective to offer a **high** and **homogenous** service to everyone.

In that view, the company sets out objectives and provides all the necessary resources for delivering its values and visions.

The end objective is to achieve a full satisfaction not within the narrow framework of the quality of service provided but in the broader social context encompassing economy.

The Commitment

The Company's Management acknowledges the requirements set out by the Greek Law, the Concession Agreement and the ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 and ISO 45001:2018 standards.

GEFYRA LITOURGIA SA is committed to ensuring that high standards of integrity apply in all of its areas of operation and that all of its business is conducted in an honest and transparent manner.

This commitment encompasses:

1. Complying with applicable National, European Union legislation and other requirements regarding Health and Safety as well as Environment with universal application to all our activities.
2. Acting in adherence with our Client and Shareholders' policies and guidelines (such as VINCI Manifesto, Code of Ethics and Conduct, Anti-corruption Code of Conduct, VINCI Concessions Environmental Ambition...).
3. Developing and sustaining a working environment committed to gender equality and offering equal opportunities to all employees.
4. Continually enhancing the commitment to the provision of services of the highest level.
5. Providing personnel and users a healthy and safe environment.
6. Mitigating the environmental impacts of the operations.
7. Ensuring the best possible road traffic conditions and road safety.

Special emphasis has been placed to the management system implemented, which focuses on:

- Offering a high and homogenous service to every user of the bridge at each stage of their journey.
- Striving for zero accidents by insisting on the recognition, the evaluation and the reduction of the risks associated with the company's activities that possibly cause injury, illness or traffic accident.
- Providing education, supervision and monitoring on occupational health and safety issues and road traffic safety such as safe working practices and emergency procedures of its own personnel and its subcontractors, in order to provide a wide participation on occupational hazards identification by workers.
- Involving, through consultation and participation, workers' representatives to every occupational health and safety issue.
- Assuring that all employees, visitors and contractors / partners have understood and implemented the regulations and the company policy.
- Providing financial resources for the implementation and continual improvement of the company's quality, occupational health & safety, environmental and road traffic safety system.
- Establishing procedures for the analysis, assessment and corrective actions regarding all workplace, environmental and road traffic incidents as part of the Integrated Management System.
- Acting for the climate by minimizing the emission of greenhouse gases with a strict management of energy.
- Encouraging initiatives for optimizing resources based on a circular economy approach and by targeting "zero" waste to landfill.
- Preserving natural resources and environments by a rational management of water consumption and by targeting the "zero" use of phytosanitary and pesticide products.
- Raising environmental awareness amongst the internal and external stakeholders.

On behalf of the Company,



Thomas Lamothe
Managing director & General manager

Γενικό Πλαίσιο

Στο πλαίσιο της Σύμβασης Λειτουργίας που διατηρούμε με τον Πελάτη μας, τη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε., η εταιρία μας ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε., είναι υπεύθυνη για τη Λειτουργία της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου και ειδικότερα τη διαχείριση της κυκλοφορίας (συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης της παραχώρησης καθώς και του εξοπλισμού), τη διαχείριση διοδίων και την εξυπηρέτηση πελατών. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία μας σχεδίασε και ανέπτυξε ένα Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης (ΕΣΔ) που εφαρμόζεται σε όλα τα τμήματα και τις δραστηριότητες που εκτελούνται στο εσωτερικό της, για τη διαχείριση των διεργασιών μας με έναν **ασφαλή, υγιή, αποτελεσματικό και περιβαλλοντικά** υπεύθυνο τρόπο.

Ως εκ τούτου, το ΕΣΔ στοχεύει στην εκτέλεση των λειτουργιών της εταιρείας με σεβασμό και εφαρμογή των σχετικών απαιτήσεων στον τομέα της υγείας και ασφάλειας στην εργασία, του περιβάλλοντος, της διασφάλισης της ποιότητας και της οδικής ασφάλειας.

Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία:

Η ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. έχει ως στόχο τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας όσον αφορά την Υγεία και την Ασφάλεια. Ο τελικός στόχος είναι να εξαλείψει τις συνθήκες και τα αίτια που μπορούν να οδηγήσουν σε εργατικά ατυχήματα, καθώς και σε συμβάντα και παρ' ολίγον ατυχήματα, λαμβάνοντας συγκεκριμένες πρωτοβουλίες και δεσμεύσεις. Για το σκοπό αυτό προχωρούμε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να επιτευχθεί:

- Παροχή ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για όλους τους εργαζόμενους, επισκέπτες και εργολάβους / συνεργάτες.
- Διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας όλων των εργαζομένων, βελτιώνοντας συνεχώς τα συστήματα και τις πρακτικές που εφαρμόζονται στο εργασιακό περιβάλλον.
- Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις που ορίζει η ελληνική νομοθεσία, καθώς και τα πρότυπα ISO 45001: 2018 με τα οποία πιστοποιεί την Λειτουργία της.

Περιβάλλον:

Στη ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. πιστεύουμε επίσης, ότι οι περιβαλλοντικά βιώσιμες υποδομές αντιπροσωπεύουν μια επένδυση για μακροπρόθεσμη ευημερία της κοινωνίας και του πλανήτη.

Κάθε έργο μεγάλης κλίμακας συνεπάγεται πιθανές επιπτώσεις στο φυσικό περιβάλλον, οι οποίες πρέπει να εξεταστούν και να ελαχιστοποιηθούν. Για το σκοπό αυτό, ο σεβασμός και η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της λειτουργίας της γέφυρας.

Οδική Ασφάλεια:

Η ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. στοχεύει στην εξάλειψη των συνθηκών και των παραγόντων που μπορεί να οδηγήσουν σε οποιοδήποτε οδικό συμβάν που εμπλέκει είτε το προσωπικό της εταιρείας είτε τους χρήστες της υποδομής.

Ποιότητα:

Τέλος, η ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. στοχεύει στη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων Υπηρεσιών της προς τον τελικό χρήστη της γέφυρας, με απώτερο σκοπό την παροχή **υψηλής** και **ομοιογενούς** εξυπηρέτησης προς όλους.

Υπό αυτή την οπτική, η εταιρεία καθορίζει στόχους και παρέχει όλους τους απαραίτητους πόρους προκειμένου να υλοποιεί τις αξίες και το όραμά της.

Ο τελικός στόχος είναι να επιτευχθεί η πλήρης ικανοποίηση του χρήστη, όχι στο στενό πλαίσιο της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας, αλλά σε ένα ευρύτερο κοινωνικό πλαίσιο της οικονομίας που περιβάλλει το έργο.

Η Δέσμευση

Η διοίκηση της εταιρίας αναγνωρίζει τις απαιτήσεις που ορίζονται από την ελληνική νομοθεσία, τη σύμβαση παραχώρησης και τα πρότυπα ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 και ISO 45001:2018.

Η ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. δεσμεύεται να διασφαλίσει ότι τα υψηλά πρότυπα ακεραιότητας εφαρμόζονται σε όλους τους τομείς της λειτουργίας και ότι κάθε της επιχειρηματική δραστηριότητα διεξάγεται με ειλικρινή και διαφανή τρόπο.

Η δέσμευση αυτή περιλαμβάνει:

1. Συμμόρφωση με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία, τη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης και άλλες απαιτήσεις σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια καθώς και με το Περιβάλλον με γενική εφαρμογή σε όλες τις δραστηριότητές μας.
2. Συμμόρφωση με τις πολιτικές και οδηγίες του Πελάτη και των Μετόχων μας (όπως το Μανιφέστο της VINCI, ο Κώδικας Αρχών και Δεοντολογίας, ο Κώδικας Δεοντολογίας κατά της Διαφθοράς, οι Περιβαλλοντικοί στόχοι της VINCI Concessions...).
3. Ανάπτυξη και διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος μέσα στο οποίο παρέχονται ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζόμενους.
4. Συνεχής βελτίωση της δέσμευσης για παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου.
5. Παροχή υγιούς και ασφαλούς περιβάλλοντος στο προσωπικό και στους χρήστες.
6. Μετριασμό των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από την λειτουργία.
7. Διασφάλιση των καλύτερων δυνατών συνθηκών κυκλοφορίας και οδικής ασφάλειας

Ιδιαίτερη έμφαση έχει δοθεί στο σύστημα διαχείρισης που εφαρμόζεται και το οποίο εστιάζει στην:

- Προσφορά υψηλών και ομοιογενών υπηρεσιών σε κάθε χρήστη της γέφυρας σε κάθε σημείο της διαδρομής του.
- Εφαρμογή συντονισμένων ενεργειών για μηδενικά ατυχήματα επιμένοντας στην αναγνώριση, την αξιολόγηση και τη μείωση των κινδύνων που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της εταιρείας που ενδεχομένως να προκαλέσουν τραυματισμό, ασθένεια ή τροχαίο ατύχημα.
- Παροχή εκπαίδευσης, εποπτείας και παρακολούθησης των θεμάτων υγείας και ασφάλειας στην εργασία και διαχείριση της οδικής ασφάλειας, όπως, ασφαλείς εργασιακές πρακτικές και διαδικασίες έκτακτης ανάγκης, τόσο για το ίδιο το προσωπικό της εταιρείας όσο και για τους υπεργολάβους της, προκειμένου να παρέχεται μια ευρεία συμμετοχή για την αναγνώριση επαγγελματικών κινδύνων από τους εργαζομένους.
- Διαβούλευση και ενεργή συμμετοχή των εκπροσώπων των εργαζομένων σε κάθε θέμα που αφορά την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία.
- Διασφάλιση του ότι όλοι οι εργαζόμενοι, επισκέπτες και εργολάβοι / συνεργάτες έχουν κατανοήσει και εφαρμόσει τους κανονισμούς και την εταιρική πολιτική.
- Παροχή οικονομικών πόρων για την εφαρμογή και την συνεχή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης υγείας & ασφάλειας, περιβάλλοντος και οδικής ασφάλειας της εταιρείας.
- Θέσπιση διαδικασιών για την ανάλυση, αξιολόγηση και την υλοποίηση διορθωτικών ενεργειών αναφορικά με όλα τα εργατικά, περιβαλλοντικά καθώς και τα οδικά συμβάντα, ως μέρος του Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης.
- Ενεργή δράση για το κλίμα, μειώνοντας τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου μέσω μιας αυστηρής ενεργειακής διαχείρισης.
- Ενθάρρυνση ανάληψης πρωτοβουλιών για την βέλτιστη χρήση των πόρων μέσα από μια προσέγγιση κυκλικής οικονομίας και στοχεύοντας στην «μηδενική» αποστολή αποβλήτων προς υγειονομική ταφή.
- Διατήρηση του φυσικού περιβάλλοντος μέσω μιας ορθολογικής διαχείρισης της κατανάλωσης νερού και στοχεύοντας στην «μηδενική» χρήση προϊόντων φυτοϋγείας και φυτοφαρμάκων.
- Ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης των εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών.

Για την εταιρεία,



Thomas Lamothe
Διευθύνων Σύμβουλος & Γενικός Διευθυντής