

**ΓΕΦΥΡΑ**

**e**  
**Pass**



**ΓΕΦΥΡΑ  
ΡΙΟΥ-ΑΝΤΙΡΡΙΟΥ**

ΓΕΦΥΡΑ

**e**  
**Pass**



## 1. Τι είναι η υπηρεσία “ΓΕΦΥΡΑ e-pass”;

Είναι η συνδρομητική υπηρεσία ηλεκτρονικής πληρωμής διοδίων με τη χρήση ειδικού ηλεκτρονικού πομποδέκτη (e-pass) που τοποθετείται μέσα στο όχημα. Η υπηρεσία διαθέτει μια σειρά από διαφορετικά εκπαιδευτικά προγράμματα, ανάλογα με την κατηγορία του οχήματος, ώστε να επιλέξετε αυτό που εξυπηρετεί καλύτερα τις διελεύσεις σας.

## 2. Τι κερδίζω με την υπηρεσία “ΓΕΦΥΡΑ e-pass” ;

### **ΜΕΙΩΜΕΝΕΣ ΤΙΜΕΣ ΔΙΟΔΙΟΥ**

Η υπηρεσία ΓΕΦΥΡΑ E-pass σας παρέχει εκπτώσεις στις διελεύσεις που πραγματοποιείτε από τα διόδια της Γέφυρας Ρίου -Αντιρρίου, ανάλογα με το συνδρομητικό πρόγραμμα που έχετε επιλέξει.

### **ΧΡΟΝΟ & ΑΝΕΣΗ**

Ως συνδρομητής της υπηρεσίας ΓΕΦΥΡΑ e-pass, μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις αποκλειστικές λωρίδες ηλεκτρονικής πληρωμής διοδίων, κερδίζοντας χρόνο και αποφεύγοντας ουρές και καθυστερήσεις.

### **ΕΥΚΟΛΙΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ**

Οι συνδρομητές της υπηρεσίας λαμβάνουν μηνιαίο αναλυτικό λογαριασμό με τις διελεύσεις και τις φορτίσεις που πραγματοποίησαν κατά τη διάρκεια του μήνα, ώστε να μπορούν να παρακολουθούν την εξέλιξη του λογαριασμού τους για προσωπικούς ή εταιρικούς λόγους (π.χ. διαχείριση εταιρικού στόλου). Εκτός από τον μηνιαίο λογαριασμό, με την εγγραφή τους στην online υπηρεσία, μπορούν μέσα από το [www.gefyraepass.gr](http://www.gefyraepass.gr) ή την εφαρμογή για κινητές συσκευές «MyGefyra» να παρακολουθούν τον λογαριασμό τους, να κατεβάζουν μηνιαία τιμολόγια, να ανανεώνουν στοιχεία κ.α.



### 3. Γιατί είναι σημαντικό να τοποθετήσω τον πομποδέκτη “ΓΕΦΥΡΑ e-pass” σε συγκεκριμένο σημείο του παρμπρίζ;

Η τοποθέτηση του ηλεκτρονικού πομποδέκτη (e-pass) στον ειδικό χώρο που προβλέπει ο κατασκευαστής του οχήματός σας, διασφαλίζει τη σωστή λειτουργία του και επιτρέπει τη γρήγορη και άνετη διέλευσή σας από τις αυτόματες λωρίδες ηλεκτρονικής πληρωμής διοδίων.

Στα ΙΧ ο ειδικός αυτός χώρος είναι σκιασμένος και συνήθως βρίσκεται πίσω από τον κεντρικό καθρέπτη στο εσωτερικό του οχήματος. Θα ήταν σκόπιμο πριν τοποθετήσετε μόνιμα τη βάση του πομποδέκτη, να πραγματοποιήσετε μια δοκιμή κρατώντας τον στο χέρι σας, προκειμένου να εντοπίσετε το καταλληλότερο σημείο.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την τοποθέτηση, ακολουθείστε τις οδηγίες του φυλλαδίου (βλ. σελ. 10)



## 4. Ποιες λωρίδες διοδίων μπορώ να χρησιμοποιήσω για την διέλευση μου από τη Γέφυρα αν διαθέτω ηλεκτρονικό πομποδέκτη “ΓΕΦΥΡΑ e-pass”

Για την ταχύτερη και άνετη διέλευσή σας θα πρέπει να χρησιμοποιείτε τις αποκλειστικές λωρίδες ηλεκτρονικής πληρωμής διοδίων, με τη χαρακτηριστική σήμανση, με την προϋπόθεση ότι ο συνδρομητικός λογαριασμός σας διαθέτει το απαιτούμενο ποσό για την πληρωμή της διέλευσης.



Σε περίπτωση που θέλετε να καταθέσετε χρήματα στον λογαριασμό σας (επαναφόρτιση), θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε λωρίδα με εισπράκτορα.



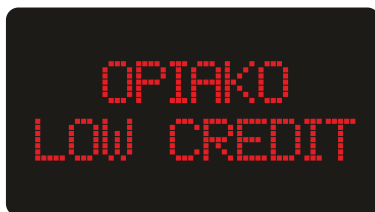
**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Εάν η οροφή του επιβατικού σας οχήματος φέρει ευμέγεθες φορτίο, ενδέχεται να αναγνωριστεί ως όχημα άλλης κατηγορίας.

Σε αυτή την περίπτωση θα ήταν σκόπιμο να επιλέξετε λωρίδα με εισπράκτορα ώστε να γίνει σωστή κατηγοριοποίηση και χρέωση της διέλευσής σας.

## 5. Πότε και πώς μπορώ να προσθέσω χρήματα στο λογαριασμό μου;

Όταν το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού σας είναι χαμηλό, το σύστημα διοδίων θα σας ενημερώσει εμφανίζοντας σας το μήνυμα “ΟΡΙΑΚΟ”, στην οθόνη που βρίσκεται στο μπροστινό μέρος της λωρίδας.

Μόλις δείτε αυτό το μήνυμα, θα πρέπει να προσθέσετε χρήματα στο λογαριασμό σας (επαναφόρτιση λογαριασμού), σε μια από τις επόμενες διελεύσεις σας.



Η επαναφόρτιση του λογαριασμού σας μπορεί να γίνει με τους ακόλουθους τρόπους:

- Ηλεκτρονικά, μέσα από το [www.gefyraepass.gr](http://www.gefyraepass.gr) ή από την εφαρμογή **MyGefyra** (διαθέσιμη για συσκευές Android και iOS) με τη χρήση τραπεζικής κάρτας.
- Μέσω web banking με τη χρήση του κωδικού πληρωμής RF που αντιστοιχεί στον λογαριασμό σας.
- Σε λωρίδα με εισπράκτορα (ισχύει για συγκεκριμένα προϊόντα και με την καταβολή ελάχιστου ποσού φόρτισης)

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Δεν είναι δυνατή η επαναφόρτιση περισσότερων από ενός πομποδεκτών σε λωρίδα με εισπράκτορα.

Για να επαναφορτίσετε περισσότερους από έναν πομποδέκτες, θα πρέπει να το κάνετε ηλεκτρονικά ή να επισκεφθείτε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, έχοντας μαζί σας τους πομποδέκτες ή τους κωδικούς αριθμούς κάθε ενός από αυτούς ή να χρησιμοποιήσετε κάποιον από τους ηλεκτρονικούς τρόπους επαναφόρτισης του λογαριασμού σας.

## 6. Μπορώ να χρησιμοποιήσω το “ΓΕΦΥΡΑ e-pass” για πληρωμή διοδίων σε άλλους αυτοκινητόδρομους;

Το “ΓΕΦΥΡΑ e-pass” μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πληρωμή διοδίων στους παρακάτω αυτοκινητοδρόμους:

**ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ**

**ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΑΙΓΑΙΟΥ**

**ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΜΟΡΕΑΣ**

**ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ**

**ΝΕΑ ΟΔΟΣ**

**ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ**

**ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ**

**ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ**

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η επαναφόρτιση του λογαριασμού σας ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ στους παραπάνω αυτοκινητόδρομους. Οποιαδήποτε προσθήκη χρημάτων, γίνεται αποκλειστικά και μόνο μέσω της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου (βλ. ερώτηση 5).

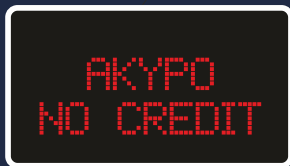
**Θυμηθείτε:** Αν έχετε περισσότερους από έναν πομποδέκτες στο όχημά σας, αφήστε τοποθετημένο στο παρμπρίζ ΜΟΝΟ αυτόν που επιθυμείτε να χρεωθεί. Οποιοσδήποτε άλλος πομποδέκτης θα πρέπει να είναι αποθηκευμένος στο ειδικό αντιστατικό σακουλάκι που σας έχει δοθεί.

## 7. Βρίσκομαι σε αποκλειστική λωρίδα ηλεκτρονικής πληρωμής διοδίων και η μπάρα δεν ανοίγει. Τι πρέπει να κάνω;

Αν το φανάρι είναι κόκκινο, σημαίνει ότι δεν μπόρεσε να γίνει κανονικά η συναλλαγή διέλευσης, για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

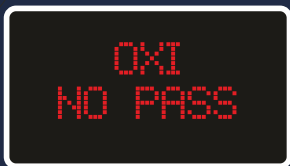
### Μη επαρκές υπόλοιπο στον συνδρομητικό λογαριασμό σας

Στην περίπτωση αυτή εμφανίζεται στην οθόνη που βρίσκεται στο μπροστινό μέρος της λωρίδας το μήνυμα «ΑΚΥΡΟ».



### Λανθασμένη τοποθέτηση του πομποδέκτη "ΓΕΦΥΡΑ e-pass"

Στην περίπτωση αυτή εμφανίζεται στην οθόνη το μήνυμα «ΟΧΙ E-PASS».



Σε κάθε περίπτωση μπορείτε να ζητήσετε βοήθεια πατώντας το κουμπί κλήσης που βρίσκεται στα αριστερά της ηλεκτρονικής λωρίδας πληρωμής διοδίων.

## 8. Τι πρέπει να κάνω σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής του πομποδέκτη μου;

Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής θα πρέπει να ενημερώσετε το συντομότερο δυνατό το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, καλώντας στο 26340 39010 & 39011, ώστε να γίνει φραγή του πομποδέκτη προκειμένου να προληφθεί οποιαδήποτε ανεπιθύμητη χρήση.

Για την αντικατάσταση του πομποδέκτη θα επιβαρυνθείτε με το κόστος που αναφέρεται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

Με την ολοκλήρωση της αντικατάστασης, το υπόλοιπο του λογαριασμού σας θα μεταφερθεί στον νέο πομποδέκτη.



## **9. Άλλαξα αυτοκίνητο. Συνεχίζει να ισχύει ο πομποδέκτης “ΓΕΦΥΡΑ e-pass” του παλιού μου αυτοκινήτου;**

Ο συνδρομητικός λογαριασμός είναι συνδεδεμένος με τον χρήστη και όχι με το όχημα, συνεπώς μπορείτε να χρησιμοποιήσετε κανονικά τον πομποδέκτη σας, αρκεί το νέο όχημα να είναι της ίδιας κατηγορίας με το προηγούμενο (προσοχή: δεν ισχύει για συγκεκριμένα προγράμματα στα οποία είναι υποχρεωτική η συσχέτιση του αριθμού κυκλοφορίας του οχήματος με τον πομποδέκτη).

## **10. Μπορώ με τον ηλεκτρονικό πομποδέκτη μου να πληρώσω το κόστος διέλευσης και κάποιου άλλου οχήματος που ακολουθεί;**

Για τεχνικούς λόγους δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον πομποδέκτη σας για να πληρώσετε το κόστος δύο ή και περισσότερων συνεχόμενων διελεύσεων οχημάτων.

Με άλλα λόγια, δεν μπορείτε να πληρώσετε το κόστος διέλευσης οχημάτων φίλων, συναδέλφων ή γνωστών σας που σας ακολουθούν.

## 11. Πώς τοποθετείται ο ηλεκτρονικός πομποδέκτης “Γέφυρα e-pass”;

Βεβαιωθείτε ότι το σημείο στο οποίο θα τοποθετήσετε τον πομποδέκτη, είναι αυτό που ορίζει ο κατασκευαστής του αυτοκινήτου σας.

Στα ΙΧ αυτοκίνητα, συνήθως πρόκειται για το σκιασμένο τμήμα, στο εσωτερικό του παρμπρίζ, κοντά στον κεντρικό καθρέπτη.



Για να εντοπίσετε τη βέλτιστη θέση τοποθέτησης, στην πρώτη διέλευση που θα πραγματοποιήσετε, κρατήστε τον πομποδέκτη στο χέρι σας προκειμένου να βρείτε το σημείο εκείνο στο οποίο τον αναγνωρίζουν οι αντένες.

Αφού εντοπίσετε το κατάλληλο σημείο αφαιρέστε την αυτοκόλλητη ταινία της βάσης και κολλήστε με προσοχή.

Τέλος, τοποθετήστε τον πομποδέκτη στην ειδική εσοχή.

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Για την σωστή λειτουργία του συστήματος, πρέπει κατά τη διέλευσή σας να έχετε ΠΑΝΤΑ τον πομποδέκτη τοποθετημένο στο παρμπρίζ του αυτοκινήτου σας.

### Θυμηθείτε:

Για την ασφαλή διέλευσή σας από τις λωρίδες “ΓΕΦΥΡΑ e-pass”, θα πρέπει να τηρείτε την κατάλληλη ταχύτητα και τις απαιτούμενες αποστάσεις ασφαλείας από τυχόν προπορευόμενα οχήματα.

Αν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με τον ηλεκτρονικό πομποδέκτη “ΓΕΦΥΡΑ e-pass” και τη χρήση του, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου, «Χαρίλαος Τρικούπης».

ΓΕΦΥΡΑ

**e**  
**Pass**





ΚΑΤΕΒΑΣΤΕ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΓΙΑ  
**iOS & Android** ΣΥΣΚΕΥΕΣ



## FOLLOW US



Gefyragr



Gefyra.gr



Gefyra-s.a.



Gefyragreece



Gefyra\_news

**www.gefyra.gr**

### ΤΜΗΜΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ **ΓΕΦΥΡΑΣ ΡΙΟΥ-ΑΝΤΙΡΡΙΟΥ**

300 20 ΑΝΤΙΡΡΙΟ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ

ΤΗΛ.: 26340 39010 & 39011

e-mail: [info@gefyralitourgia.gr](mailto:info@gefyralitourgia.gr)

Γαλλο-Ελληνικός Φορέας

Υπερθαλάσσιας Ζεύξης Ρίου-Αντιρρίου Α.Ε. - ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.

Ριζαρείου 2, 15233 Χαλάνδρι

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ.: 2060801000



**ΓΕΦΥΡΑ**  
**ΡΙΟΥ-ΑΝΤΙΡΡΙΟΥ**