




GEFYRA
ΧΑΡΙΛΑΟΣ ΤΡΙΚΟΥΠΗΣ

Επικοινωνία με τη GEFYRA

Τηλεφωνικά: 26340 39010 & 39011

E-mail: info@gefyralitourgia.gr

Χρηστική ενημέρωση:

www.gefyra.gr

Twitter  [gefyra_news](https://twitter.com/gefyra_news)

Facebook  [mazi-gefyra](https://facebook.com/mazi-gefyra)

Συμβουλευτείτε το www.gefyra.gr
για πληροφορίες σχετικές με εκπωπτικά προϊόντα

 Διέλευση
Aller-retour
Τώρα και σε πομποδέκτη



ΤΜΗΜΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ
ΓΕΦΥΡΑΣ ΡΙΟΥ-ΑΝΤΙΡΡΙΟΥ
300 20 ΑΝΤΙΡΡΙΟ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ
ΤΗΛ.: 26340 39010 & 39011, FAX: 26340 39049
e-mail: info@gefyralitourgia.gr
www.gefyra.gr

Γαλλο-Ελληνικός Φορέας
Υπερθαλάσσιος Ζεύξης Ρίου-Αντιρρίου ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.
Ριζαρείου 2, 15233 Χαλάνδρι
Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ.: 2060801000



ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΣΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ ΕΠΟΧΗΣ

Σύντομα, άνετα
και ανέπαφα
από τις ηλεκτρονικές λωρίδες

Πλεονεκτήματα:

- **Ανέπαφες συναλλαγές χωρίς την παρέμβαση εισπράκτορα διοδίων, τη χρήση μετρητών ή πιστωτικής κάρτας**
- **Αυτόματη εφαρμογή των εκπτώσεων εφόσον η επιστροφή γίνεται εντός των προκαθορισμένων χρόνων**
- **Σύντομες διελεύσεις από τις ηλεκτρονικές λωρίδες χωρίς στάση και αναμονή**
- **Δυνατότητα άμεσης επαναφόρτισης του προϊόντος online**
- **Χρήση του ίδιου πομποδέκτη για πληρωμή διοδίων σε συνεργαζόμενους αυτοκινητοδρόμους**
- **Χωρίς δεσμεύσεις, περιορισμούς ή άλλες χρεώσεις**

e-εκδήλωση ενδιαφέροντος

Μπορείτε να κάνετε την αίτησή σας ηλεκτρονικά μέσα από www.gefyraepass.gr επιλέγοντας «**Θέλω να γίνω συνδρομητής**». Στη συνέχεια θα σας καλέσει εκπρόσωπος του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών, προκειμένου να επιβεβαιώσετε τα στοιχεία σας και να ορίσετε τον τρόπο που θέλετε να παραλάβετε τον πομποδέκτη σας: **α)** Με δωρεάν παράδοση μέσω courier ή **β)** παραλαβή από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών.

Εάν είστε ήδη συνδρομητής σε κάποιο πρόγραμμα **e-pass**, θα πρέπει να προμηθευτείτε έναν νέο πομποδέκτη. Μπορείτε να κάνετε την αίτηση σας ηλεκτρονικά μέσα από την προσωπική σας σελίδα στο www.gefyraepass.gr πηγαίνοντας στο Προφίλ Συνδρομητή → Διαχείριση Προϊόντων → Παραγγελία Νέου Προϊόντος.

e-φόρτιση λογαριασμού

Η φόρτιση του λογαριασμού σας μπορεί να γίνει online, με τους ακόλουθους τρόπους:

- Μέσα από τον προσωπικό λογαριασμό σας στο www.gefyraepass.gr με τη χρήση τραπεζικής κάρτας.
- Μέσω πληρωμής web banking, επιλέγοντας την εταιρεία ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. και χρησιμοποιώντας τον μοναδικό κωδικό ηλεκτρονικών πληρωμών που αναγράφεται στη Σύμβασή σας ή στην προσωπική σας σελίδα στο www.gefyraepass.gr
- Μέσω της εφαρμογής για κινητές συσκευές **MyGefyra**, με τη χρήση τραπεζικής κάρτας.

Μπορείτε επιπλέον να προσθέσετε χρήματα τηλεφωνικά κατά τη διάρκεια των ωρών λειτουργίας του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών, με τη χρήση τραπεζικής κάρτας. Σε περίπτωση που ο λογαριασμός σας δεν έχει υπόλοιπο και βρίσκεστε ήδη στον σταθμό διοδίων της Γέφυρας, μπορείτε να κάνετε επαναφόρτιση σε λωρίδα με εισπράκτορα (*ΠΡΟΣΟΧΗ! Οι επαναφορτίσεις σε επανδρωμένες λωρίδες απαιτούν ελάχιστο ποσό επαναφόρτισης*)

Ποιες είναι οι χρεώσεις για τις διελεύσεις μετ' επιστροφής από τα διόδια της Γέφυρας;

Κάθε διέλευσή σας με τη χρήση του προγράμματος Aller-Retour, χρεώνεται 13,70€, όσο δηλαδή η απλή διέλευση. Σε περίπτωση επιστροφής εντός των παρακάτω χρονικών ορίων, εφαρμόζονται και οι αντίστοιχες χρεώσεις:

Καλοκαιρινή Περίοδος

Δευτέρα - Παρασκευή:

Επιστροφή εντός 4 ωρών:	0,30€
Επιστροφή πέρα από 4 και έως 5 ώρες:	8,40€
Επιστροφή πέρα από 5 ώρες:	13,70€

Σαββατοκύριακο:

Επιστροφή εντός 10 ωρών:	0,30€
Επιστροφή πέρα από 10 ώρες:	13,70€

Χειμερινή Περίοδος

Καθημερινές & Σαββατοκύριακα:

Επιστροφή εντός 4 ωρών:	0,30€
Επιστροφή πέρα από 4 και έως 5 ώρες:	8,40€
Επιστροφή πέρα από 5 ώρες:	13,70€



ΓΕΦΥΡΑ

e-διέλευση εκτός Γέφυρας

Ο πομποδέκτης ΓΕΦΥΡΑ **e-pass** μπορεί να χρησιμοποιηθεί στους εξής αυτοκινητοδρόμους: **Αττική Οδός, Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου, Εγνατία Οδός, Κεντρική Οδός, Μορέας, Νέα Οδός και Ολυμπία Οδός**, με την προϋπόθεση ότι έχετε αρκετό υπόλοιπο στον λογαριασμό σας. Οι χρεώσεις θα γίνουν με βάση τους εκάστοτε τιμοκαταλόγους της κάθε παραχωρησιούχου εταιρείας.