

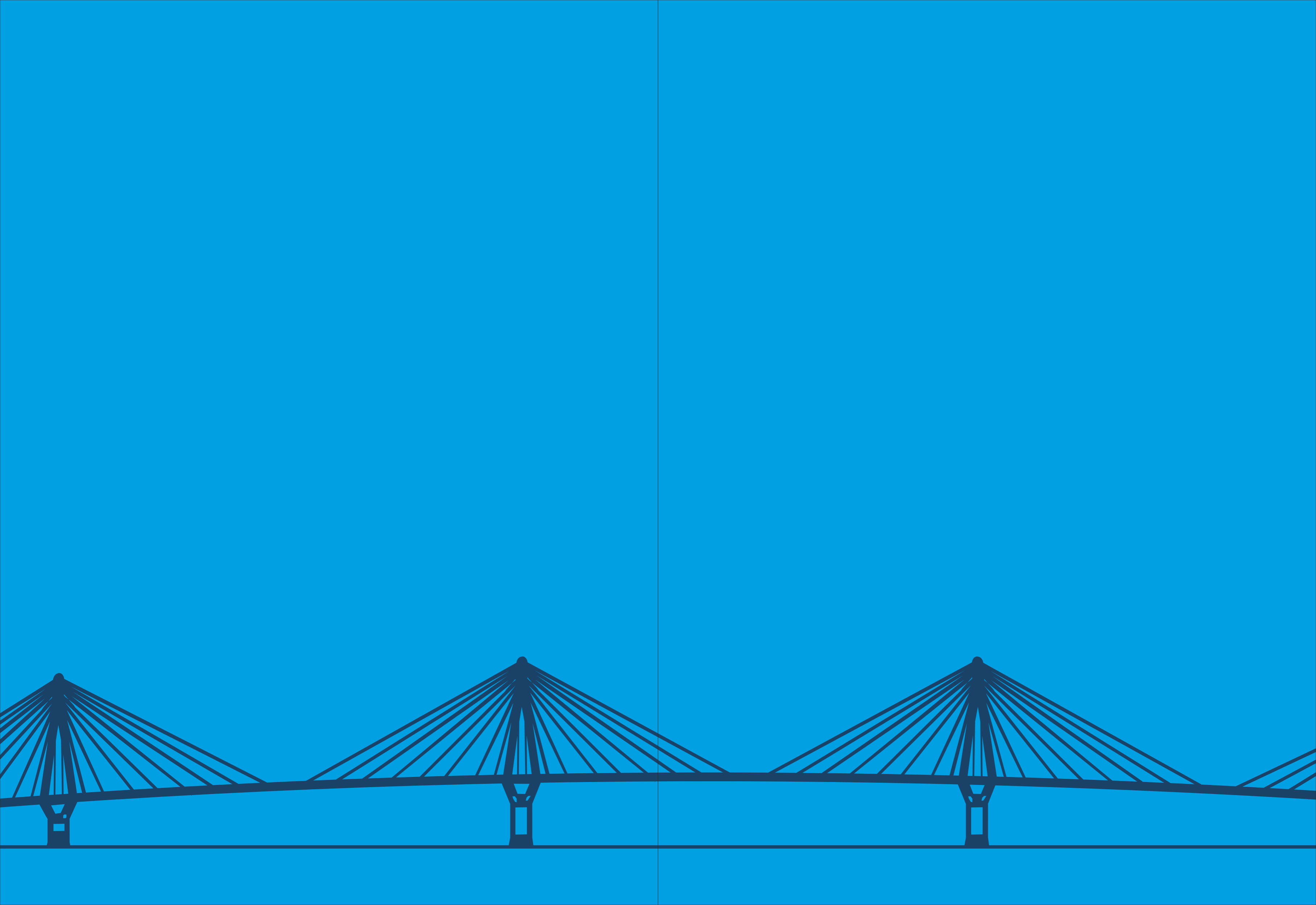
ΕΠ²

**ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΟΣΥΝΗΣ**

2013-14-15



ΓΕΦΥΡΑ ΧΑΡΙΛΑΟΣ ΤΡΙΚΟΥΠΗΣ



1. ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ 04

2. ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΟΝΤΟΤΗΤΕΣ 06

- 2.1 Ξεκάθαρο Όραμα και Στρατηγική
- 2.2 Εταιρική Διακυβέρνηση
 - 2.2.1 Το Διοικητικό Συμβούλιο μας
 - 2.2.3 Εσωτερικός Έλεγχος: Προστασία από Κινδύνους και Αστάθμητους Παράγοντες
 - 2.2.4 Κώδικας Αξιών: Ξεκάθαρο Πλαίσιο Κανόνων και Αρχών Δράσης
- 2.3 Υγιείς Οικονομικές Επιδόσεις
- 2.4 Διακρίσεις

3. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ 16

- 3.1 Στρατηγική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
- 3.2 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων
- 3.3 Διαχείριση Επιχειρηματικών Κοινωνιών
- 3.4 Συμμετοχές σε Ενώσεις - Επιχειρηματικούς Συνδέσμους

4. ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ 24

- 4.1 Η Πολιτική μας
- 4.2 Ίσες Ευκαιρίες στον Εργασιακό Χώρο Πολιτική Αμοιβών και Παροχών
- 4.3 Ανάπτυξη και Εκπαίδευση Εργαζομένων
- 4.4 Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
 - 4.4.1 Διαχείριση Επαγγελματικών Κινδύνων
- 4.5 Διάλογος και Επικοινωνία
 - 4.5.1 Εσωτερική Επικοινωνία
 - 4.5.2 Έρευνα Εργαζομένων
 - 4.5.3 Εθελοντισμός - Η Κοινωνική Προσφορά στην Πράξη
 - 4.5.4 Σωματείο Εργαζομένων

5. ΜΕ ΣΕΒΑΣΜΟ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ-ΠΕΛΑΤΗ 40

- 5.1 Η Πολιτική μας
- 5.2 Οι Δεσμεύσεις μας - Συμβόλαιο για περισσότερες και καλύτερες Υπηρεσίες
- 5.3 Οι Χρήστες μας
- 5.4 Εξυπηρέτηση των Χρηστών
 - 5.4.1 Η Στέγη του Πολίτη-Πελάτη: Ένας Χώρος Αφιερωμένος σε Εσάς
 - 5.4.2 Υπηρεσίες και Προϊόντα Σχεδιασμένα Πάνω στις Ανάγκες σας
 - 5.4.3 Άνεση στα Οδικά Ταξίδια
- 5.5 Μέτρα Ασφαλείας
- 5.6 Διαχείριση Επιθεωρήσεων και Συντήρησης
- 5.7 Υπεύθυνες Συνεργασίες για Ασφαλή Λειτουργία
- 5.8 Οι Δράσεις μας για την Καλλιέργεια Οδικής Συνειδήσης

6. ΣΥΝΕΙΣΦΕΡΟΥΜΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ 48

- 6.1 Η Πολιτική μας
- 6.2 Πυλώνες Αλληλεγγύης
- 6.3 Σύνδεσμος VINCI
- 6.4 ΜΑΖΙ: Ενεργά Μέλη της Κοινωνίας
 - 6.4.1 ΜΑΖΙ στην Κοινωνική Συνοχή
 - 6.4.2 ΜΑΖΙ στην Πολιτιστική Κληρονομιά
 - 6.4.3 ΜΑΖΙ Χωρίς Σύνορα
 - 6.4.4 ΜΑΖΙ στον Αθλητισμό

7. ΦΡΟΝΤΙΖΟΥΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΜΕ ΠΡΑΞΕΙΣ 58

- 7.1 Η Πολιτική μας
- 7.2 Αντιμετώπιση Κλιματικής Αλλαγής
 - 7.2.1 Ενέργεια
 - 7.2.2 Εταιρικά Ταξίδια και Μετακινήσεις
 - 7.2.3 Ανθρακικό Αποτύπωμα
 - 7.2.4 Διαχείριση Υλών και Υλικών
- 7.3 Βιοποικιλότητα
- 7.4 Οι Περιβαλλοντικές Ενέργειες και Δράσεις μας

8. ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑ 66

9. ΠΡΟΦΙΛ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 70

Ευρετήριο Περιεχομένου GRI για τα Βασικά Κριτήρια Συμφωνίας



Μήνυμα δ/ντος συμβούλου



Το κλίμα σε κοινωνία και πλανήτη αλλάζει. Αλλάζουμε κι εμείς.

Η έκδοση του Απολογισμού Εταιρικής Πολιτισμένης της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. για τα έτη 2013, 2014, 2015 αναδεικνύει για μια ακόμα φορά την έμπρακτη δέσμευσή όλων μας προς μια βιώσιμη ανάπτυξη με επίκεντρο τον άνθρωπο και γνώμονες την εταιρική υπευθυνότητα, την περιβαλλοντική συνείδηση και την κοινωνική συνοχή.

Τα έτη 2013, 2014, 2015 θα τα ανακαλούμε το δίχως άλλο στη μνήμη μας ως μία επίπονη περίοδο δοκιμασίας για την ελληνική κοινωνία. Μέσα από την ανασκόπηση, συνειδητοποιούμε το πλήθος των γεγονότων που στιγμάτισαν την περίοδο αυτή, όπως η διενέργεια δύο εθνικών εκλογών, ενός δημοψηφίσματος, ευρωεκλογών καθώς και η επιβολή περιορισμών στην κίνηση κεφαλαίων (capital controls) η οποία οδήγησε στην έλλειψη ρευστότητας, επηρεάζοντας με τον τρόπο αυτό ολόκληρο τον κύκλο της οικονομικής δραστηριότητας και δοκιμάζοντας τις αντοχές τόσο της ελληνικής κοινωνίας όσο και της επιχειρηματικότητας.

Σε πείσμα των καιρών και παρά τις αντίξοες συνθήκες, η ΓΕΦΥΡΑ παρέμεινε πιστή στη στρατηγική και στις δεσμεύσεις της, καταφέρνοντας να διατηρήσει τον κύκλο εργασιών της, σταθερές τις οικονομικές επιδόσεις, και τις θέσεις εργασίας, υλοποιώντας συνολικές επενδύσεις τριετίας της τάξεως των 1,375 εκατομμυρίων ευρώ, και παραμένοντας σταθερά στο πλευρό της τοπικής κοινωνίας, με έμφαση στην ασφαλή και άνετη διέλευση και μεταφορά των χρηστών.

Η παραχωρησιούχος ΓΕΦΥΡΑ ως ιδιώτης εταίρος του Δημοσίου, καλείται να διαχειριστεί κρίσεις συνυφασμένες με τον ρου της Ιστορίας, έχοντας επωμιστεί πλήθος ρόλων και καθηκόντων. Ύψιστη προτεραιότητα αποτελεί η διασφάλιση της οικονομικής ευρωστίας ενός Έργου που ανήκει στο Δημόσιο,

διατηρώντας τον χαρακτήρα δημόσιας ωφέλειας που χαρακτηρίζει αυτή την κομβική μεταφορική υποδομή.

Στο πλαίσιο αυτό, η προσέγγισή μας ως προς την εταιρική υπευθυνότητα, επικεντρώνεται στους παρακάτω άξονες: Την εταιρική μας διακυβέρνηση, τους ανθρώπους μας, τη σχέση μας με τους πελάτες και τους πολίτες, τη συνεισφορά προς την κοινωνία και την προστασία του περιβάλλοντος.

Οι πολιτικές, οι δράσεις και οι πρωτοβουλίες που αναπτύσσουμε γύρω από τους στρατηγικούς μας άξονες συνδέονται με τον σεβασμό στην υπογραφή μας στη σύμβαση παραχώρησης, αλλά οι στρατηγικές μας δεσμεύσεις δεν περιορίζονται μόνο στις συμβατικές μας υποχρεώσεις. Ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, ενεργούμε και πέρα από αυτές με εθελούσιες αυτοδεσμεύσεις και στόχο την άριστη διαχείριση του Έργου, την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας, την αναβάθμιση της ευρύτερης περιοχής και τη συμβολή στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας.

Πιο συγκεκριμένα, το 2015, καταγράψαμε και δημοσιοποιήσαμε τις αυτοδεσμεύσεις μας με έναν συνεκτικό τρόπο υπό τον τίτλο «Δεσμεύσεις – Συμβόλαιο για περισσότερες και καλύτερες υπηρεσίες». Πρόκειται για 40 δεσμεύσεις, καταμετρημένες σε 10 θεματικές ενότητες.

Με στόχο την περαιτέρω βελτίωση του τρόπου δημοσιοποίησης των επιδράσεων μας ακολουθήσαμε για πρώτη φορά τη διαδικασία αναγνώρισης των ουσιαστικών θεμάτων,

προσαρμόζοντας τη μεθοδολογία του GRI-G4 στις υπάρχουσες εσωτερικές διαδικασίες χάραξης στρατηγικής και διαχείρισης ρίσκου.

Η συνεχής εξέλιξη, βελτίωση και αναβάθμιση των προϊόντων και των υπηρεσιών που προσφέρουμε καθώς και η ασφάλεια κατά τη διέλευση, αποτελούν για όλους μας άμεση προτεραιότητα. Δίνουμε έμφαση στην καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών με τη δημιουργία online υπηρεσιών και προϊόντων όπως η «On line Υπηρεσία των Συνδρομητών e-pass». Στρατηγικός μας στόχος είναι και η προώθηση της διαλειτουργικότητας προς διευκόλυνση των χρηστών. Το 2013 η Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης» εντάχθηκε στο δίκτυο της Διαλειτουργικότητας (GRITS), στο οποίο ανήκουν τέσσερα συνεργαζόμενα οδικά δίκτυα της χώρας. Πρόκειται για μια υπηρεσία που προσφέρεται δωρεάν στους οδηγούς, οι οποίοι μπορούν να ταξιδεύουν χρησιμοποιώντας έναν και μόνο πομπόδεκτη. Παράλληλα, επενδύουμε σταθερά μέσω δράσεων και προγραμμάτων στην προώθηση της υπεύθυνης οδηγικής συνείδησης.

Σε ότι αφορά το ανθρώπινό μας δυναμικό, παρά τη δύσκολη οικονομική συγκυρία, επενδύουμε σταθερά σε θέματα εξέλιξης, εκπαίδευσης και κατάρτισης προσωπικού καθώς και στην προώθηση της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία. Αξίζει να σημειώσουμε πως ο αριθμός ανθρωποωρών εκπαίδευσης αυξήθηκε κατά 382% το 2015 σε σχέση με το 2013 στις οποίες εντάχθηκε και εκπαίδευση πάνω σε θέματα αειφορίας.

Σημαντικός άξονας δραστηριοποίησής μας- ακόμα και σε μία περίοδο κρίσης- αποτελεί τόσο η συνεισφορά μας στην κοινωνία όσο και η ιδιαίτερη σχέση που έχουμε αναπτύξει με την τοπική κοινωνία. Δεν είναι τυχαίο πως η απασχόληση εργαζομένων από τις τοπικές κοινωνίες αγγίζει το 90%, αποδεικνύοντας ότι η δέσμευσή μας να συμβάλουμε στην ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών είναι μια δομική στρατηγική επιλογή.

Η φιλοσοφία μας η οποία προάγει την έννοια του «ΜΑΖΙ» αποτυπώνεται στο σύνθημα «μέσα στην κοινωνία, από την κοινωνία, για την κοινωνία». Επιδιώκουμε να είμαστε ενεργό μέλος της κοινωνίας μέσα στην οποία λειτουργούμε, ενισχύοντας τον βαθμό και την ποιότητα των σχέσεων μαζί της και συμβάλλοντας στην κοινωνική συνοχή.

Στο πλαίσιο αυτό, ως οργανισμός ενθαρρύνουμε τον εθελοντισμό και την κοινωνική δράση των εργαζομένων μας και επενδύουμε σταθερά στην ενεργοποίηση της κοινωνίας των

πολιτών. Η εθελοντική πρωτοβουλία "Gefyristas" ενίσχυσε ουσιαστικά το πλαίσιο των δράσεων και ενεργειών μας, με τους πολίτες-εργαζομένους να δραστηριοποιούνται και να οργανώνονται υπέρ της κοινωνίας και του περιβάλλοντος. Παράλληλα, Η Ένωση Κοινωνικών Φορέων «Πυλώνες Αλληλεγγύης» αποτελεί μια δραστήρια πλατφόρμα-συμμαχία που αριθμεί σήμερα 70 κινήσεις πολιτών και θεσμών με στόχο τη συλλογική δράση και συστάθηκε με πρωτοβουλία της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. ως απόρροια της οικονομικής και κοινωνικής κρίσης της περιόδου. Δεν παραβλέψαμε ότι η κοινωνικοοικονομική κρίση εξελίσσεται παράλληλα με την κλιματική.

Σε ότι αφορά το περιβάλλον, αποτελεί πάγια δέσμευσή μας ο περιορισμός του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, βελτιώνοντας τις επιδόσεις μας στο σύνολο των δραστηριοτήτων μας. Είμαστε περήφανοι για την επίδοσή μας και τη λειτουργία του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που έχουμε αναπτύξει και υλοποιούμε. Συνεχίζουμε να προωθούμε την περιβαλλοντική συνείδηση μέσα στον οργανισμό. Το 2014 δώσαμε έμφαση στην κατάρτιση των εργαζομένων μας με στόχο την ενεργό εμπλοκή τους σε ό,τι αφορά την Βιοποικιλότητα και Αειφόρο Ανάπτυξη.

Εν κατακλείδι, την περίοδο 2013-2015, καταφέραμε επίσης να διακριθούμε για τις πολιτικές, τις δράσεις και τις πρωτοβουλίες που αναπτύξαμε ως οργανισμός, αποκτώντας έναυσμα για να συνεχίσουμε την προσπάθεια προς την κατεύθυνση της υπεύθυνης και αειφόρου λειτουργίας.

Το κλίμα -στην κοινωνία και τον πλανήτη- αλλάζει. Αλλάζουμε κι εμείς.

Έχοντας επίγνωση της πορείας και των επιτευγμάτων μας, παραμένουμε σε εγρήγορση, προσαρμοστικοί, ανθεκτικοί, υπεύθυνοι, χρήσιμοι και σε συνεχή διάλογο με τους επιχειρηματικούς μας κοινωνούς. Δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να εργαζόμαστε συστηματικά για την επίτευξη των στόχων αειφορίας που έχουμε θέσει, τιμώντας τις δεσμεύσεις και το όραμά μας. Και ζητούμε από εσάς, τους επιχειρηματικούς μας κοινωνούς, να μας αξιολογήσετε βάσει του απολογισμού που θέτουμε στην κρίση σας.

Παναγιώτης Παπανικόλας
Πρόεδρος Δ.Σ. &
Διευθύνων Σύμβουλος ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.

Οι εταιρικές μας οντότητες

Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. συστάθηκε το 1995 από τη γαλλική εταιρεία κατασκευών και παραχωρήσεων VINCI και έξι ακόμα ελληνικές εταιρείες.

Αποκλειστικός σκοπός της είναι η υλοποίηση της Σύμβασης Παραχώρησης της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου, η οποία έχει υπογραφεί με το ελληνικό Δημόσιο.

Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. (στον Απολογισμό αναφέρεται και ως ΓΕΦΥΡΑ) ανέλαβε την ευθύνη της μελέτης, κατασκευής, χρηματοδότησης, συντήρησης και λειτουργίας της Γέφυρας κατά τη διάρκεια των 42 ετών της περιόδου παραχώρησης.

ΟΙ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΜΑΣ ΟΝΤΟΤΗΤΕΣ

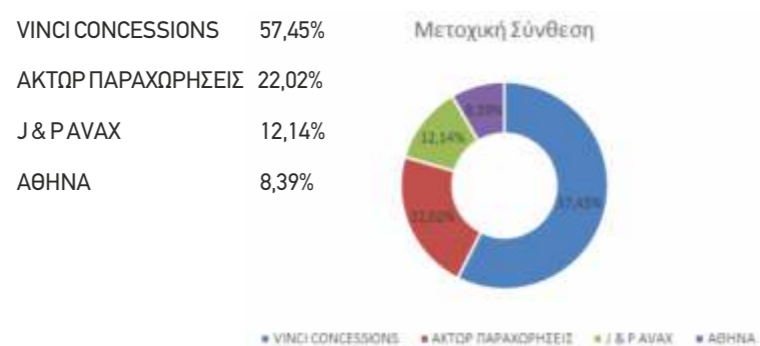
Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. συστάθηκε το 1995 από τη γαλλική εταιρεία κατασκευών και παραχωρήσεων VINCI και έξι ακόμα ελληνικές εταιρείες. Αποκλειστικός σκοπός της είναι η υλοποίηση της Σύμβασης Παραχώρησης της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου, η οποία έχει υπογραφεί με το ελληνικό Δημόσιο. Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. (στον Απολογισμό αναφέρεται και ως ΓΕΦΥΡΑ) ανέλαβε την ευθύνη της μελέτης, κατασκευής, χρηματοδότησης, συντήρησης και λειτουργίας της Γέφυρας κατά τη διάρκεια των 42 ετών της περιόδου παραχώρησης.

Η εταιρεία έκανε πραγματικότητα το μεγαλύτερο τεχνικό έργο όλων των εποχών στην Ελλάδα: τη Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης». Το σημαντικό αυτό έργο - έργο υψηλών προδιαγραφών και τεχνολογικών καινοτομιών- ολοκληρώθηκε και παραδόθηκε νωρίτερα από την προκαθορισμένη προθεσμία, χωρίς να γίνει καμία απολύτως υπέρβαση στον προϋπολογισμό και χωρίς να σημειωθεί κανένα εργατικό ατύχημα.

Από την ολοκλήρωση της κατασκευής τον Αύγουστο του 2004 και μέχρι τη λήξη της περιόδου παραχώρησης, η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. είναι υπεύθυνη για την ομαλή λειτουργία του έργου, για τη συντήρησή του και όλες τις απαραίτητες βελτιώσεις, ώστε η Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου να βρίσκεται πάντα στο επίκεντρο των τεχνολογικών εξελίξεων.

Έχοντας την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα διαχρονικά στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων της, η εταιρεία στοχεύει κυρίως στη χρηστή και προς όφελος των πολιτών διαχείριση του έργου, την οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής και τη συμβολή στην εθνική οικονομία. Για την εξυπηρέτηση αυτών των σκοπών, η ΓΕΦΥΡΑ έχει προσαρμόσει ανάλογα την εμπορική, κοινωνική, περιβαλλοντική και χορηγική στρατηγική της.

Η μετοχική σύνθεσή της σήμερα είναι η εξής:



Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. έχει μεταβιβάσει την ευθύνη της λειτουργίας της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου στην εταιρεία ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. (στον Απολογισμό αναφέρεται και ως ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ), η οποία είναι αρμόδια για τη διαχείριση των διοδίων, της κυκλοφορίας και την καθημερινή μη-δομική συντήρηση της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου. Η ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. έχει την ίδια μετοχική σύνθεση με αυτήν της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.

2.1 Ξεκάθαρο Όραμα και Στρατηγική

Το όραμά μας είναι ξεκάθαρο: Βασιζόμενοι στην ποιότητα, την αξιοπιστία, την καινοτομία, την τεχνολογία και την τεχνογνωσία, δρούμε ως ένας υπεύθυνος εταιρικός πολίτης με στόχο την άριστη διαχείριση του έργου, την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας, την αναβάθμιση της ευρύτερης περιοχής και την ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας.

Η Γέφυρα «Χαρίλαος Τρικούπης» -η μεγαλύτερη καλωδιωτή γέφυρα πολλαπλών ανοιγμάτων της Ευρώπης με μήκος 2.253 μέτρα- είναι ένα κατασκευαστικό επίτευγμα διεθνώς αναγνωρισμένο από την επιστημονική κοινότητα και αποτελεί παγκόσμιο σημείο αναφοράς. Το έργο αυτό διασφαλίζει:

- τη μόνιμη σύνδεση της Στερεάς Ελλάδας με την Πελοπόννησο, μειώνοντας το χρόνο διέλευσης, και ταυτόχρονα τη συνεχή λειτουργία της, ανεξαρτήτως καιρικών συνθηκών, πάντα με υψηλού επιπέδου προδιαγραφές,
- τη σύνδεση της Ελλάδας με την Ευρώπη, καθώς η Γέφυρα βρίσκεται στο σταυροδρόμι δύο σημαντικών εθνικών οδών και διευκολύνει την επικοινωνία της Ελλάδας με την Ιταλία και κατ'επέκταση με τη Δυτική Ευρώπη,
- την παροχή ασφαλών συνθηκών μετακίνησης,
- την οικονομική ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών, της ευρύτερης περιφέρειας και της ελληνικής οικονομίας.

Το όραμά μας καθοδηγεί τη στρατηγική μας και έχει ενσωματωθεί απόλυτα στην επιχειρηματική δράση μας. Η δέσμευσή μας για πρότυπη παροχή δημόσιας υπηρεσίας διέπει όλες τις δράσεις μας και έχει γίνει συλλογική συνείδηση. Γι' αυτό διαρκώς προσπαθούμε να ξεπερνάμε τους εαυτούς μας και να προσφέρουμε ουσιαστικά, χωρίς να περιοριζόμαστε στα στενά όρια των συμβατικών υποχρεώσεών μας.

Για όλους εμάς στη ΓΕΦΥΡΑ, η μακροπρόθεσμη λειτουργία και ανάπτυξή μας είναι άμεσα

συνυφασμένη με τη στρατηγική μας, ώστε η επιχειρηματική δράση μας να δημιουργεί οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική αξία και να αποτελεί πυλώνα της εθνικής και περιφερειακής ανάπτυξης.

Με σταθερά βήματα και ολοκληρωμένη στρατηγική συνεχίζουμε να προχωράμε μπροστά, να καλλιεργούμε ένα γόνιμο επιχειρηματικό περιβάλλον και να μετατρέπουμε τις προκλήσεις σε ευκαιρίες για ανάπτυξη. Δεσμευόμαστε οι στόχοι μας να εκπληρώνουν τις προσδοκίες των χρηστών και της τοπικής κοινωνίας και οι δραστηριότητές μας να εντάσσονται επιτυχώς στο τοπικό περιβάλλον και να συμβάλλουν στην οικονομική και κοινωνική ευημερία.

Πορευόμαστε σε αδιάρρηκτη συμμαχία με τους εργαζομένους, την κοινωνία, το περιβάλλον και την οικονομία. Αναγνωρίζουμε ότι η οικονομική επιτυχία είναι άμεσα συνδεδεμένη με τον ίδιο τον άνθρωπο. Γι' αυτό δίνουμε προτεραιότητα στους ανθρώπους, καλλιεργούμε το σεβασμό, την αλληλοβοήθεια, την εμπιστοσύνη και επιπλέον ενθαρρύνουμε τις ατομικές πρωτοβουλίες αλλά και την ομαδική εργασία. Οι προτεραιότητές μας είναι:

- η επιχειρηματική αριστεία με γνώμονα τη διαφάνεια και το ήθος,
- η ασφάλεια των χρηστών και των εργαζομένων μας,
- η προσαρμογή των υπηρεσιών μας στις ανάγκες των χρηστών και στην υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησή τους,
- η ανάπτυξη της καινοτομίας, της τεχνογνωσίας και των υπηρεσιών υψηλής ασφάλειας,
- ο ουσιαστικός και συνεχής διάλογος με όλους τους επιχειρηματικούς κοινωνούς, η «Οδός Διαλόγου»,
- η ενίσχυση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού μας,
- η υλοποίηση φιλόδοξων προγραμμάτων και δράσεων που προκύπτουν από το διάλογο με τους επιχειρηματικούς κοινωνούς και προάγουν τις αειφόρες πρακτικές,
- η διασφάλιση του βέλτιστου οφέλους για όλους εκείνους που επηρεάζουν και επηρεάζονται από την επιχειρηματική δράση μας.

2.2 Εταιρική Διακυβέρνηση

Η ΓΕΦΥΡΑ, από την πρώτη στιγμή της λειτουργίας της, εφαρμόζει ένα σύγχρονο πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης, το οποίο ενισχύεται συστηματικά και προσαρμόζεται με βάση τις όποιες μεταβολές καθορίζουν το ευρύτερο οικονομικό και κοινωνικό γίγνεσθαι. Μέσα από τις δομές εταιρικής διακυβέρνησης καθορίζουμε τη στρατηγική, τους στόχους, τις αρχές δράσης, τις πολιτικές και τις διαδικασίες που κατευθύνουν τη δραστηριότητά μας και διαφυλάττουν το υψηλό επίπεδο επίδοσης που απαιτείται για την επιχειρηματική αριστεία.

Η υπεύθυνη δράση, η διαφάνεια στη λήψη αποφάσεων, η ανοιχτή επικοινωνία, το ήθος και η ακεραιότητα αποτελούν τους πυλώνες της εταιρικής διακυβέρνησής μας, δεσμεύουν το σύνολο της οργανωτικής διάρθρωσής μας, εγγυώνται τη βιωσιμότητα της λειτουργίας μας και διασφαλίζουν τα έννομα συμφέροντα όλων όσοι συνδέονται με την εταιρεία. Διοίκηση, διευθυντικά στελέχη, μέτοχοι, συνεργάτες, προμηθευτές, υπεργολάβοι και εργαζόμενοι δεσμευόμαστε όλοι να εφαρμόζουμε τους κανόνες αυτούς.

2.2.1 Το Διοικητικό Συμβούλιό μας

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΓΕΦΥΡΑ αποτελεί το κορυφαίο όργανο εταιρικής διακυβέρνησης. Διοικεί, εποπτεύει και ασκεί έλεγχο σε κάθε θέμα που αφορά στη στρατηγική, την οργάνωση και τη λειτουργία της εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο διαφυλάσσει το όραμα και το εταιρικό συμφέρον, πάντοτε με όρους που προάγουν την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και δράση.

Το Διοικητικό Συμβούλιο δεν έχει μόνο την ευθύνη της διακυβέρνησης της εταιρείας, αλλά θέτει σε εφαρμογή και ζητήματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Ο Διευθύνων Σύμβουλος ενημερώνει απευθείας το Συμβούλιο, ώστε να αξιολογείται τακτικά η οικονομική, κοινωνική, περιβαλλοντική επίδοσή της εταιρείας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδριάζει κατά κανόνα τακτικά σε μηνιαία βάση, αλλά και εκτάκτως όταν κρίνεται σκόπιμο για τη διαχείριση θεμάτων μείζονος σημασίας. Τα μέλη που το απαρτίζουν είναι επτά, δύο εκ των οποίων είναι εκτελεστικά και τα υπόλοιπα πέντε μη εκτελεστικά.

Το Διοικητικό Συμβούλιο εγγυάται την εύρυθμη λειτουργία της εταιρείας και την επιτυχία του στρατηγικού πλάνου που έχει τεθεί. Τα μέλη του αναλαμβάνουν ουσιαστική αποστολή γι' αυτό και πληρούν συγκεκριμένα κριτήρια που διασφαλίζουν το υψηλό επίπεδο επίδοσης και απόδοσης που απαιτείται. Συγκεκριμένα, θα πρέπει:

- να έχουν τη γνώση, την εμπειρία και την επαγγελματική επάρκεια που απαιτεί η θέση τους,
- να διαθέτουν διοικητικές ικανότητες και δεξιότητες,
- να παρακολουθούν, να αξιολογούν και να διασφαλίζουν την αποτελεσματικότητα του στρατηγικού πλάνου της εταιρείας,
- να προάγουν τις αρχές της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας και δράσης,
- να προωθούν τις βέλτιστες πρακτικές και τις αειφόρες πρωτοβουλίες,
- να διαφυλάσσουν την εταιρική εικόνα έναντι όλων,
- να προάγουν τη συλλογική προσπάθεια, τις συνεργασίες και τις συνέργειες.

Οι αποδοχές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου συνδέονται άμεσα με τις επιδόσεις της εταιρείας και τους στόχους που έχουν τεθεί.

Κατά τα έτη 2013, 2014, 2015 υπήρξαν αλλαγές στη συγκρότηση του Συμβουλίου με σημαντικότερη αυτή του Προέδρου και Αντιπροέδρου. Η σύνθεση του τελευταίου Διοικητικού Συμβουλίου της περιόδου που εξετάζουμε -2015- αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα.

Παναγιώτης Παπανικόλας	Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος	Εκτελεστικό Μέλος
Christophe Pelissie Du Rausas	Αντιπρόεδρος	Μη εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Δημητρίου	Μέλος	Μη εκτελεστικό Μέλος
Sylvie Bretones	Μέλος	Μη εκτελεστικό Μέλος
Pierre Coppey	Μέλος	Μη εκτελεστικό Μέλος
Λεωνίδα Μπόμπολας	Μέλος	Μη εκτελεστικό Μέλος
Σταύρος Σταυρής	Μέλος	Εκτελεστικό Μέλος

Αναλογία φύλων και ηλικιακή κατανομή Διοικητικού Συμβουλίου

Κατανομή Διοικητικού Συμβουλίου ανά φύλο	ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.			ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Άνδρες	6	6	7	6	6	7
Γυναίκες	1	1	0	1	1	0
Σύνολο	7	7	7	7	7	7

Εθνικότητα Μελών Διοικητικού Συμβουλίου



Ηλικιακή Κατανομή Διοικητικού Συμβουλίου



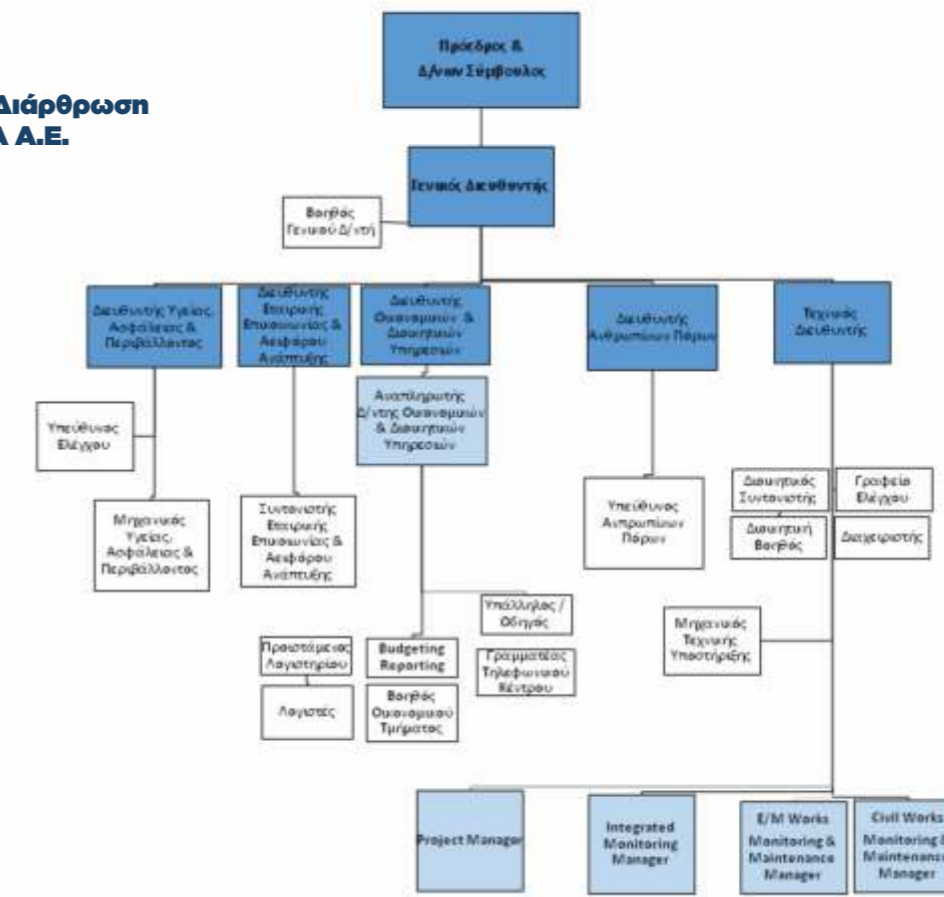
2.2.2 Διοικητική Ομάδα

Καθοριστικό ρόλο στην υλοποίηση των στόχων του επιχειρηματικού σχεδίου αναλαμβάνουν και οι Διοικητικές Ομάδες της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. και της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. Συγχρόνως, οι Διοικητι-κές Ομάδες συνεισφέρουν ενεργά στις προσπάθειες της εταιρείας για Αειφόρο Ανάπτυξη. Ενημερώνονται, δεσμεύονται και ταυτόχρονα υλοποιούν σε τοπικό και εθνικό επίπεδο τους στόχους που έχουν τεθεί και σχετίζονται με τα θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

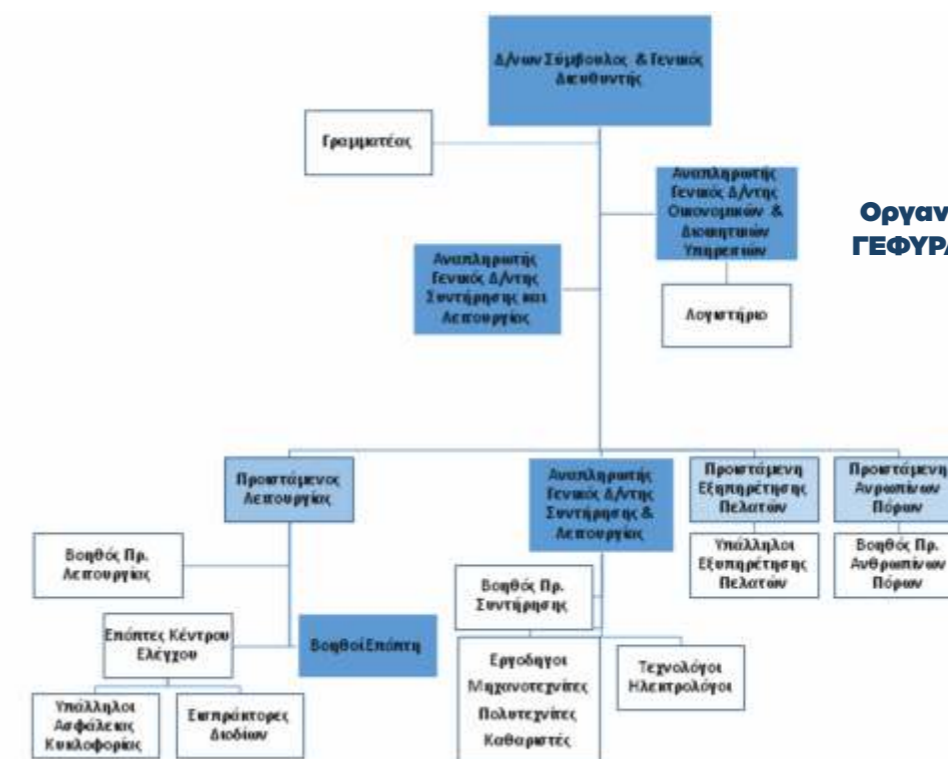
Η οργανωτική διάρθρωσή τους έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ούτως ώστε να καλύπτει πλήρως όλους εκείνους τους τομείς που αφορούν τη δράση και τη λειτουργία μας.

Οι ξεκάθαροι ρόλοι και οι σαφείς αρμοδιότητες για κάθε διεύθυνση, κάθε τμήμα ευθύνης και κάθε στέλεχος εγγυώνται το υψηλό επίπεδο επίδοσης και απόδοσης όλων και διασφαλίζουν την άριστη διατηρητική συνεργασία και τη συλλογική προσπάθεια.

Οργανωτική Διάρθρωση ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.



Οργανωτική Διάρθρωση ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.



Οι αποδοχές των μελών των Διοικητικών Ομάδων αλλά και των Ανώτατων Στελεχών συνδέονται πλήρως με τις επιδόσεις της εταιρείας και είναι σε άμεση συνάρτηση των επιχειρηματικών στόχων που έχουν τεθεί. Η αξιολόγηση γίνεται με βάση μετρήσιμους δείκτες απόδοσης (KPIs), οι οποίοι λαμβάνουν υπόψη τους το βαθμό επίτευξης των στόχων, ενώ ενσωματώνουν άρρηκτα τις αρχές και τις εταιρικές προτεραιότητες για Αειφόρο Ανάπτυξη.

2.2.3 Εσωτερικός Έλεγχος: Προστασία από Κινδύνους και Αστάθμητους Παράγοντες

Η ΓΕΦΥΡΑ, για να προστατεύει τη δραστηριότητά της από κάθε επιχειρησιακό κίνδυνο ή αστάθμητο παράγοντα, έχει ενσωματώσει στη λειτουργία της μηχανισμό εσωτερικού ελέγχου. Έτσι, παρακολουθεί και αξιολογεί όλους τους εσωτερικούς και εξωτερικούς παράγοντες που μπορούν να απειλήσουν και να θέσουν σε κίνδυνο την εταιρεία. Με τον τρόπο αυτόν ευθυγραμμίζει τις δομές της με τις βέλτιστες διεθνείς και εθνικές επιχειρηματικές πρακτικές και κατευθυντήριες οδηγίες, αλλά και με το μοντέλο του κύριου μετόχου της, της VINCI.

Όλα τα τμήματα της ΓΕΦΥΡΑ υπόκεινται σε εσωτερικό έλεγχο για την τήρηση των εταιρικών δομών και κανόνων, καθώς και για τον εντοπισμό περιστατικών που μπορούν να επηρεάσουν το στρατηγικό σχεδιασμό, τη δραστηριότητα και την οικονομική επίδοση της εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση που κρίνεται σκόπιμο να υπάρξει βελτίωση στο σύστημα διαχείρισης, η εκάστοτε επιχειρησιακή μονάδα δεσμεύεται με χρονοδιάγραμμα και συγκεκριμένες δράσεις για να επιτύχει το επιθυμητό επίπεδο συμμόρφωσης.

Το Διοικητικό Συμβούλιο παρακολουθεί στενά το μηχανισμό και τα συστήματα εσωτερικού ελέγχου, διασφαλίζοντας έτσι τη διαφάνεια και την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων.

2.2.4 Κώδικας Αξιών: Ξεκάθαρο Πλαίσιο Κανόνων και Αρχών Δράσης

Όλες οι δραστηριότητες της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. και της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. υπακούουν σε ένα ξεκάθαρο πλαίσιο κανόνων και αρχών δράσης που ορίζει τις σχέσεις της εταιρείας με τρίτους, τον Κώδικα Αξιών. Όλες οι εταιρικές δραστηριότητες διέπονται από την επιχειρηματική κουλτούρα και τις αρχές του κύριου μετόχου της, της VINCI.

Ο Κώδικας Αξιών αποτυπώνει τις δεσμεύσεις της εταιρείας και παράλληλα θέτει τους κανόνες που διέπουν την αποδεκτή συμπεριφορά. Ειδικότερα για τους κανόνες επαγγελματικής συμπεριφοράς, ο Κώδικας Αξιών δίνει σαφείς κατευθύνσεις υποδειγματικής συμπεριφοράς. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στους τομείς:

Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία

Η ΓΕΦΥΡΑ συμμορφώνεται πλήρως με την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, καθώς και με όλους τους ισχύοντες κανονισμούς. Παρακολουθεί, ενημερώνεται για κάθε νέα νομοθετική διάταξη ή/και κανονισμό και προσαρμόζεται ανάλογα. Η εταιρεία επιδιώκει να υπερκαλύπτει τις ελάχιστες απαιτήσεις, ενώ σε κάποιες περιπτώσεις υπερβαίνει το συμβατικό νομοθετικό πλαίσιο, με γνώμονα την επιχειρηματική αριστεία. Όλοι οι εργαζόμενοι της δεσμεύονται να ενεργούν και να δρουν σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Σημειώνεται ότι για τα έτη που εξετάζουμε δεν έχει υπάρξει κανενός είδους κύρωση ή πρόστιμο για οποιαδήποτε νομοθετική παράβαση που να αφορά σε περιβαλλοντικά θέματα, θέματα ασφάλειας ή επικοινωνίας.

Μάχη Κατά της Διαφθοράς

Κανένας εργαζόμενος στην εταιρεία δεν επιτρέπεται, είτε άμεσα είτε έμμεσα, να προσφέρει με οποιοδήποτε τρόπο αδικαιολόγητα όφελος σε τρίτο, τα οποία θα μπορούσαν να ερμηνευτούν ως ενεργητική ή παθητική δωροδοκία, ευνοιοκρατία ή άσκηση επιρροής. Οι εργαζόμενοι οφείλουν να αποφεύγουν τις σχέσεις με τρίτους οι οποίες μπορεί να εγείρουν αμφιβολίες για την εντιμότητα και ακεραιότητά τους. Οφείλουν επίσης να μην εκθέτουν τρίτους κατά τη συναλλαγή που έχουν μαζί τους. Στη ΓΕΦΥΡΑ δεν έχουν παρουσιαστεί ή αναφερθεί περιστατικά διαφθοράς.

Σύγκρουση Συμφερόντων

Όλοι οι εργαζόμενοι της ΓΕΦΥΡΑ οφείλουν να ενεργούν με ακεραιότητα, εντιμότητα και υπευθυνότητα. Υποχρεούνται να επιδεικνύουν αφοσίωση στην εταιρεία και να αποφεύγουν οποιαδήποτε πράξη ή ενέργεια έρχεται σε σύγκρουση με τα συμφέροντά της. Δεν υπήρξε στη ΓΕΦΥΡΑ κανένα περιστατικό που να δηλώνει σύγκρουση με τα συμφέροντά της.

Προστασία Περιουσιακών Στοιχείων

Οι εργαζόμενοι οφείλουν να προστατεύουν τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας. Διευκρινίζεται ότι ο όρος περιουσιακά στοιχεία δεν αφορά αποκλειστικά στην ακίνητη και κινητή περιουσία,

αλλά και σε ό,τι θεωρείται ιδιοκτησία της εταιρείας, όπως η φήμη, οι ιδέες, η τεχνογνωσία, οι εμπορικές και τεχνικές πρακτικές. Μέχρι σήμερα δεν έχει καταγραφεί κανένα τέτοιου είδους περιστατικό.

Επικοινωνία και Πληροφόρηση

Η ΓΕΦΥΡΑ δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ποιοτική πληροφόρηση. Αυτός είναι και ο λόγος που προσφέρει αξιόπιστες και διαφανείς πληροφορίες στους συμμετόχους της. Ως εκ τούτου κάθε εργαζόμενος υποχρεούται να διασφαλίζει την ποιότητα και την ακρίβεια των πληροφοριών που μεταδίδει.

Ο Κώδικας Αξιών είναι υποχρεωτικός και δεσμεύει το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού, ανεξάρτητα από τη θέση και το επίπεδο στην οργανωτική διάρθρωση. Μόλις προσληφθεί, κάθε νέος εργαζόμενος συμμορφώνεται αυτόματα με τον Κώδικα Αξιών.

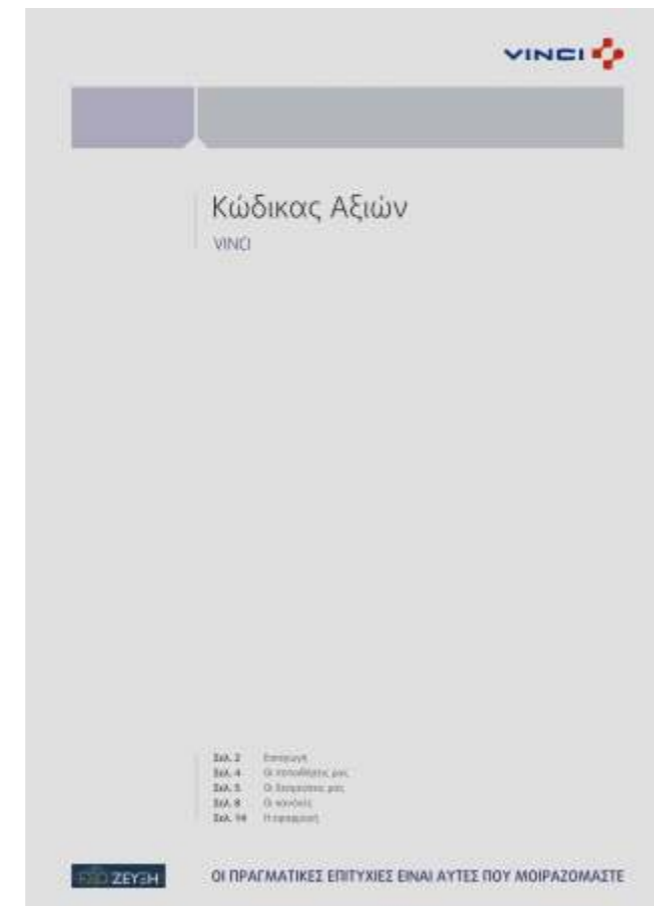
Το Διοικητικό Συμβούλιο καθώς και οι Διοικητικές Ομάδες, εφαρμόζοντας συγκεκριμένες πολιτικές, διαδικασίες και πρακτικές, μεριμνούν διαρκώς για την αποτροπή κάθε περιστατικού μη αποδεκτής συμπεριφοράς.

2.3 Υγιείς Οικονομικές Επιδόσεις

Τα έτη 2013, 2014, 2015 χαρακτηρίστηκαν από έλλειψη ρευστότητας που επηρέασε την οικονομία και την αγορά. Διενεργήθηκαν ευρωεκλογές, δύο εθνικές εκλογές, ένα δημοψήφισμα και επιβλήθηκαν περιορισμοί στην κίνηση κεφαλαίων (capital controls) που επηρέασαν όλο τον κύκλο της οικονομικής δραστηριότητας. Παρά τις δύσκολες συνθήκες, η ΓΕΦΥΡΑ κατάφερε να διατηρήσει σταθερές τις οικονομικές επιδόσεις της. Με την ευέλικτη τιμολογιακή πολιτική της, διατήρησε τον κύκλο εργασιών της (τις πωλήσεις), κράτησε σταθερούς τους μισθούς και τα επιδόματα των εργαζομένων και υλοποίησε επενδύσεις που κατά την τριετία έφτασαν τα 1,375 εκατομμύρια ευρώ.

Βασικά Οικονομικά στοιχεία ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. (σε €)

	2015	2014	2013
Κύκλος εργασιών	33.636.304	32.935.866	33.589.647
Κόστος Πωλήσεων	21.584.778	22.896.109	22.617.560
Κέρδη Χρήσης	5.665.740	2.809.691	2.591.367
Μερίσματα	0	0	0
Μισθοί και επιδόματα εργαζομένων	1.049.198	1.133.206	1.082.262
Λειτουργικά κόστη	3.140.975	3.310.205	3.620.644
Επενδύσεις	360.000	116.000	899.000



2.4 Διακρίσεις

Όλα αυτά τα χρόνια συμμετέχουμε ενεργά σε διοργανώσεις και διαγωνισμούς που προάγουν την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα, τις καλές πρακτικές και τις αειφόρες πρωτοβουλίες και έχουμε διακριθεί λαμβάνοντας πλήθος βραβείων. Για εμάς δεν είναι μόνο η διάκριση -που είναι υπέρτατη τιμή- η οποία μας κάνει υπερήφανους αλλά και η συμμετοχή μας καθ' εαυτήν. Οι διακρίσεις μας για τα έτη αναφοράς είναι οι ακόλουθες:

Βραβείο «ΟΙΚΟΠΟΛΙΣ» 2013

Το Βραβείο Περιβαλλοντικής Ευαισθησίας «ΟΙΚΟΠΟΛΙΣ», το τέταρτο που απονέμεται από το 2008, δόθηκε στη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. για το καλύτερο επικοινωνιακό πρόγραμμα περιβαλλοντικού χαρακτήρα, τη δράση «Πράσινο Καραβάνι Πατρών - Ναυπάκτου: Η Δύναμη της Αειφόρου Συνέργειας».

Το «Πράσινο Καραβάνι» ήταν μια κοινή δράση ενημέρωσης από Ναυπάκτιους και Πατρινοίς ενεργούς πολίτες, οι οποίοι προέβησαν σε δραστηριότητες πληροφόρησης για την οικολογική οδήγη-ση. Για τη ΓΕΦΥΡΑ, αυτή η μεγάλη επιβράβευση ανέδειξε για ακόμα μια φορά τη λογική του «ΜΑΖΙ» που έχει ενσωματωθεί στην εταιρική κουλτούρα μας. Είμαστε πολύ υπερήφανοι για αυτήν τη διάκριση την οποία δε θα μπορούσαμε να μη μοιραστούμε με τους τέσσερις εταίρους μας που συνέβαλαν σε αυτήν: το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς», την Οικολογική Κίνηση Πάτρας (ΟΙΚΙΠΑ), τη ΜΚΟ «ΠΡΑΣΙΝΟ-ΜΠΛΕ» της Ναυπάκτου και την αυτόνομη εθελοντική κίνηση Gefyristas.



Διάκριση CR Index

Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. το 2014 βραβεύτηκε στη χρυσή κατηγορία του Εθνικού Δείκτη Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «CR Index» με βάση την αξιολόγησή της για το 2013. Η ΓΕΦΥΡΑ το 2014 ανέβηκε κατηγορία, σε σχέση με την προηγούμενη αξιολόγηση, σημειώνοντας ουσιαστικό πρόοδο στα αξιολογούμενα πεδία και επιπλέον απέσπασε τιμητική διάκριση για την καλύτερη επίδοση στο πεδίο των σχέσεων με την κοινωνία.

Το 2015 η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. διακρίθηκε για δεύτερη συνεχή χρονιά στη χρυσή κατηγορία του Εθνικού Δείκτη Εταιρικής Ευθύνης «CR Index» έχοντας σημειώσει βελτίωση στα αξιολογούμενα πεδία στα οποία είχε επικεντρωθεί.

Βράβευση στο HR Excellence Awards

Το 2014, στο πλαίσιο του θεσμού «HR Excellence Awards» της Ελληνικής Εταιρείας Διοίκησης Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ), διακρίθηκε ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. στον τομέα «Ηγεσία και Αριστεία στο Ανθρώπινο Δυναμικό» (Leadership and People Excellence). Αυτή η τιμητική διάκριση ήρθε ως αναγνώριση στο πρόσωπο του ηγέτη που, με το όραμα και τη δέσμευσή του στη συλλογικότητα του «ΜΑΖΙ», συνεχίζει να επιδιώκει την επιχειρηματική αριστεία παρά τις προκλήσεις, με στόχους και αγάπη γι' αυτό που κάνει, δίνοντας σε όλους εμάς το φωτεινό παράδειγμα.

Βραβείο Αριστείας στο Corporate Affairs Excellence Awards

Το 2015, η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. απέσπασε, στη διοργάνωση των βραβείων αριστείας στις εταιρικές υποθέσεις «Corporate Affairs Excellence Awards», ειδική τιμητική διάκριση στον τομέα «Καινοτομία στην Επικοινωνία» για το πρόγραμμα «Μέσα στην Κοινωνία-Από την Κοινωνία-Για την Κοινωνία». Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. τιμήθηκε για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά από ένα σημαντικό θεσμό, την Ελληνική Εταιρεία Διοίκησης Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ), για τις πρακτικές της στον τομέα της επικοινωνίας, οι οποίες φέρνουν τον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον σε πρώτη προτεραιότητα.



Βραβείο Εξυπηρέτησης Πελατών

Το 2015, κατά τη διάρκεια της τελετής των Εθνικών Βραβείων Εξυπηρέτησης Πελατών, απονεμήθηκε στη ΓΕΦΥΡΑ το Βραβείο Καινοτομίας στην Εμπειρία του Πελάτη για τη δημιουργία της «Στέγης Πολίτη - Πελάτη» στις εγκαταστάσεις της στο Αντίρριο.

Η ΓΕΦΥΡΑ απέσπασε αυτήν την υψηλή διάκριση καθώς κατάφερε να μετατρέψει τον -πρακτικά- κεντρικό χώρο υποδοχής κοινού σε χώρο αφιερωμένο στην κάλυψη των αναγκών του «πολίτη-πελάτη» και τη βελτιστοποίηση της αμεσότητας στη συναλλαγή της με αυτόν. Ο ανασχεδιασμένος και αναδομημένος χώρος υποδοχής της Γέφυρας «Χαρίλαος Τρικούπης» προσφέρει ανάπαυλα κατά τη διαδρομή του ταξιδιώτη και μια ποικιλία χρηστικών υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις διαρκώς ανανεούμενες δεσμεύσεις που αναλαμβάνει η εταιρεία.



Διάκριση στο Hellenic Responsible Business Awards

Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. βραβεύτηκε στη διοργάνωση των ελληνικών βραβείων επιχειρηματικής υπευθυνότητας «Hellenic Responsible Business Awards 2015» για την κατηγορία «Συνεργασία Επιχείρησης - Τοπικής Κοινότητας/Κράτους». Έχοντας μακρά παράδοση στην ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας, η εταιρεία δικαιώνεται για άλλη μια φορά στην επιλογή της για την υλοποίηση έργων που δημιουργούν αξία και συμβάλλουν ουσιαστικά στην οικονομική ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών.



Διάκριση στο Διεθνή Διαγωνισμό της Vinci Concessions

Η ΓΕΦΥΡΑ διακρίθηκε στο διαγωνισμό φωτογραφίας με τίτλο «Image In» της VINCI Concessions. Αυτός ο διεθνής διαγωνισμός είχε ως στόχο τη φωτογραφική απεικόνιση των πέντε θεμελιωδών εταιρικών αξιών του ομίλου: Δέσμευση - Ανοικτότητα - Υπευθυνότητα - Ποιότητα - Ασφάλεια. Αυτήν τη διάκριση για την Ελλάδα την οφείλουμε στην υποψηφιότητα του Τμήματος Δομικής Συντήρησης της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.

Εταιρική κοινωνική ευθύνη

**Για όλους εμάς στη ΓΕΦΥΡΑ,
η υπευθυνότητα και η κοινωνική συνεισφορά
αποτελούν στάση ζωής και όχι εταιρικό
καθήκον.**

**Είναι κομμάτι της κουλτούρας μας, του
τρόπου ζωής μας, της καθημερινότητάς μας.
Δέσμευσή μας είναι να είμαστε αξιόπιστοι
εταιρικοί πολίτες και να αποτελούμε
εταιρεία-πρότυπο σε θέματα εταιρικής
υπευθυνότητας, η οποία σέβεται τον
άνθρωπο και το περιβάλλον.**

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Για όλους εμάς στη ΓΕΦΥΡΑ, η υπευθυνότητα και η κοινωνική συνεισφορά αποτελούν στάση ζωής και όχι εταιρικό καθήκον. Είναι κομμάτι της κουλτούρας μας, του τρόπου ζωής μας, της καθημερινότητάς μας. Δέσμευσή μας είναι να είμαστε αξιόπιστοι εταιρικοί πολίτες και να αποτελούμε εταιρεία-πρότυπο σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας, η οποία σέβεται τον άνθρωπο και το περιβάλλον.

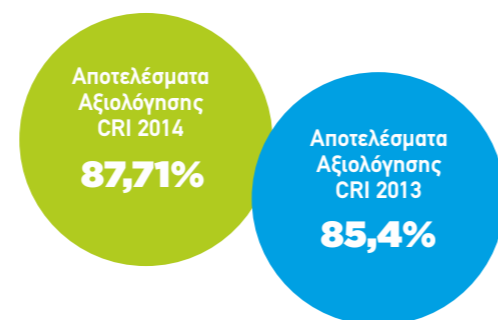
Η προσπάθειά μας για τη διασφάλιση και την ενδυνάμωση των σχέσεων εμπιστοσύνης με όλους όσους επηρεάζουν ή επηρεάζονται από τη δραστηριότητά μας είναι συνεχής, και η θετική παρουσία της εταιρείας μας στην κοινωνία είναι διαρκές καθήκον.

Με αφετηρία την πληροφόρηση και τη γνώση που έχει ή λαμβάνει κάθε στέλεχος της ΓΕΦΥΡΑ από το διάλογο με τους ενδιαφερόμενους πολίτες και χρήστες, από τις επιτόπου επισκέψεις, από τις συζητήσεις με εκπροσώπους φορέων, από τη διάδραση με την τοπική κοινωνία και την προσωπική έρευνα, διαμορφώνουμε τις προτεραιότητες της στρατηγικής μας στα θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Συγχρόνως, η προσωπική παρουσία και η άμεση επαφή, καθ' όλη τη διάρκεια της εξέλιξης των δράσεών μας, διαμορφώνουν σε σημαντικό βαθμό τη σχέση αμοιβαιότητας και εμπιστοσύνης με το κοινωνικό σύνολο και τη θετική στάση της κοινής γνώμης έναντι της εταιρείας.

3.1 Στρατηγική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της λειτουργίας μας και ένα δυναμικό πυλώνα στον οποίο επενδύουμε κάθε χρόνο σημαντικά χρηματικά ποσά, με στόχο την οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική ευημερία.

Με απόφαση του Διευθύνοντος Συμβούλου, η διοίκηση της ΓΕΦΥΡΑ επενδύει σταθερά από το 2009 μέχρι και σήμερα ένα ετήσιο χρηματικό ποσό στην υποστήριξη ενεργειών Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Υποστηρίζουμε δράσεις, ενέργειες, πρωτοβουλίες και αειφόρες πρακτικές που παράγουν αξία για όλους και μπορούν να κάνουν τη διαφορά. 85,4%Η ολοκληρωμένη Στρατηγική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, την οποία ακολουθούμε, αναθεωρείται και αναπροσαρμόζεται στις ανάγκες και τις προσδοκίες των επιχειρηματικών κοινωνιών μας. Η εφαρμογή της, μέσω των κοινωνικών και περιβαλλοντικών δράσεων, αξιολογείται σε ετήσια βάση, τόσο εσωτερικά όσο και στο επίπεδο του Ομίλου VINCI. Για τα έτη αναφοράς 2013, 2014 αξιολογηθήκαμε επιπλέον και εξωτερικά συμμετέχοντας στον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (CRIndex) του Business in the Community (BITC), που εφαρμόζεται στην Ελλάδα από το Ινστιτούτο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Η αξιοποίηση εργαλείων αξιολόγησης αποτελεί πάγια τακτική της εταιρείας και αυτό γιατί μέσα από αυτήν τη διαδικασία μας δίνεται η δυνατότητα να αναγνωρίσουμε και να ενισχύσουμε περαιτέρω τα σημεία που χρήζουν βελτίωσης και κατ' επέκταση την επίδοσή μας και την απόδοσή μας.



Η εταιρεία συμμετέχει στις αξιολογήσεις με τη συχνότητα που ορίζει το στρατηγικό πλάνο της, κυρίως γιατί μας ενδιαφέρει να καταγράφεται η διακριτή πρόοδος στις ενέργειες που σχεδιάζουμε, με βάση το τριετές πλάνο δράσης μας.

3.2 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων

Το περιεχόμενο του Απολογισμού εστιάζει στα θέματα Αειφόρου Ανάπτυξης τα οποία είναι σημαντικά τόσο για τη ΓΕΦΥΡΑ και όσο και για τους επιχειρηματικούς κοινωνούς της.

Τα θέματα τα οποία παρουσιάζονται βρίσκονται στο επίκεντρο της μεθοδολογίας λήψης αποφάσεων καθώς αφορούν τις βασικές περιοχές ρίσκου, ευκαιριών και είτε αποτελούν περιοχές με μεγάλο αρνητικό αντίκτυπο είτε έχουν δυνατότητα για δημιουργία ουσιαστικής αξίας.

Τα θέματα αυτά επισημάνθηκαν μέσα από μια δομημένη διαδικασία η οποία βασίστηκε στις κατευθυντήριες γραμμές του οργανισμού GRIG4. Η ΓΕΦΥΡΑ ακολούθησε για πρώτη φορά τη διαδικασία αναγνώρισης των Ουσιαστικών Θεμάτων και προσαρμόσε τη μεθοδολογία του GRIG4 στις υπάρχουσες εσωτερικές διαδικασίες χάραξης στρατηγικής και διαχειριστικής.

Η επιλογή των θεμάτων βασίστηκε σε μια διαδικασία τριών φάσεων, οι οποίες παρουσιάζονται παρακάτω.

Φάση 1η: Εντοπισμός πιθανών θεμάτων

Σε αυτήν τη φάση εντοπίστηκαν όλα τα πιθανά θέματα τα οποία θα μπορούσαν να ενταχθούν στον Απολογισμό. Λάβαμε υπόψη μας μια πλειάδα θεμάτων που προέρχονταν από ή σχετιζονταν με τάσεις, καλές πρακτικές, ρίσκα, ευκαιρίες, νομοθεσία, την εσωτερική στρατηγική μας, απαιτήσεις των κοινωνικών εταίρων μας και το όραμά μας για το μέλλον της ΓΕΦΥΡΑ.

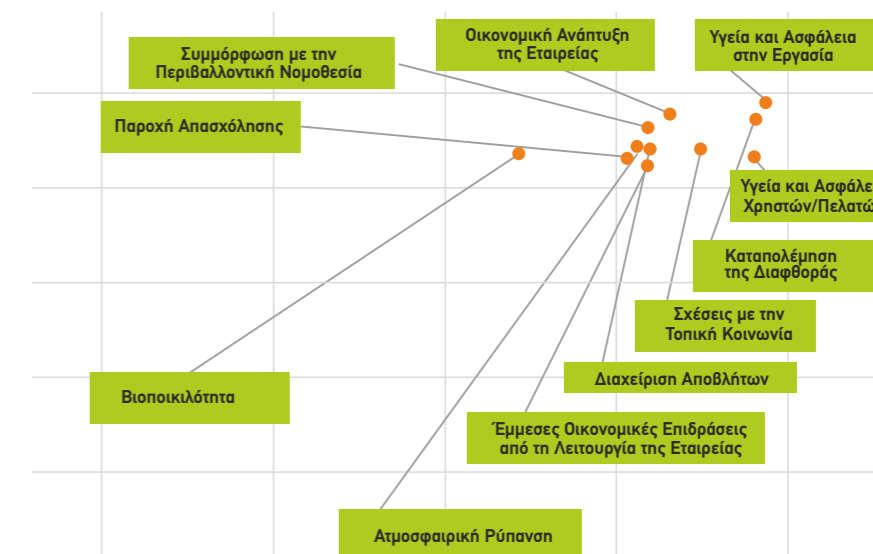
Φάση 2η: Αξιολόγηση

Σε αυτήν τη φάση θέσαμε συγκεκριμένες παραμέτρους αξιολόγησης των θεμάτων αυτών. Η βασική αξιολόγηση εστίασε κυρίως στο εσωτερικό περιβάλλον και ιδίως στις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις της δραστηριότητας της ΓΕΦΥΡΑ και στις προοπτικές για δημιουργία αξίας τώρα και στο διηνεκές.

Φάση 3η: Επιλογή

Στην τελική φάση αναλύθηκαν τα αποτελέσματα της αξιολόγησης και επιλέχθηκαν τα ουσιαστικά θέματα, έτσι ώστε να πληρούνται οι αρχές καθορισμού του περιεχομένου και της ποιότητας του Απολογισμού. Τα θέματα αυτά παρουσιάζονται και αναλύονται εδώ.

Κατηγορία: Εταιρική Διακυβέρνηση και Οικονομικά Θέματα		
Καταπολέμηση της Διαφθοράς		
Οικονομική Ανάπτυξη της Εταιρείας		
Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις από τη Λειτουργία της Εταιρείας		
Κατηγορία: Κοινωνία και Εργαζόμενοι		
Σχέσεις με την Τοπική Κοινωνία		
Παροχή Απασχόλησης		
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία		
Υγεία και Ασφάλεια Χρηστών/Πελατών		
Κατηγορία: Περιβάλλον		
Διαχείριση Αποβλήτων		
Συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική Νομοθεσία		
Ατμοσφαιρική Ρύπανση		
Βιοοικολογία		



Ουσιαστικά θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας	Όριο Θεμάτων		Ομάδες επιχειρηματικών κοινωνιών
	Εντός της εταιρείας	Εκτός της εταιρείας	
Εταιρική Διακυβέρνηση και Οικονομικά θέματα			
Καταπολέμηση της Διαφθοράς	X	X	Εργαζόμενοι, Μέτοχοι, Πελάτες/Χρήστες, Τοπική Κοινωνία, Αιρετές Τοπικές Αρχές, Κρατικές Υπηρεσίες, Προμηθευτές/Εργολάβοι & Υπεργολάβοι, Ευρύτερη Κοινωνία, ΜΜΕ, ΜΚΟ
Οικονομική Ανάπτυξη της Εταιρείας	X	X	Εργαζόμενοι, Μέτοχοι, Πελάτες/Χρήστες, Τοπική Κοινωνία, Αιρετές Τοπικές Αρχές, Προμηθευτές/Εργολάβοι & Υπεργολάβοι, Ευρύτερη Κοινωνία, ΜΜΕ, ΜΚΟ
Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις από τη Λειτουργία της Εταιρείας	X	X	Πελάτες/Χρήστες, Τοπική Κοινωνία, Αιρετές Τοπικές Αρχές, Προμηθευτές/Εργολάβοι & Υπεργολάβοι, Ευρύτερη Κοινωνία, ΜΜΕ, ΜΚΟ
Περιβάλλον			
Διαχείριση Αποβλήτων	X	X	Πελάτες/Χρήστες, Τοπική Κοινωνία, Αιρετές Τοπικές Αρχές, Ευρύτερη Κοινωνία, ΜΜΕ, ΜΚΟ
Συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική Νομοθεσία	X	X	Εργαζόμενοι, Μέτοχοι, Πελάτες/Χρήστες, Αιρετές Τοπικές Αρχές, Κρατικές Υπηρεσίες, Προμηθευτές/Εργολάβοι & Υπεργολάβοι, Ευρύτερη Κοινωνία, ΜΜΕ, ΜΚΟ
Ατμοσφαιρική Ρύπανση	X	X	Εργαζόμενοι, Μέτοχοι, Πελάτες/Χρήστες, Τοπική Κοινωνία, Αιρετές Τοπικές Αρχές, Κρατικές Υπηρεσίες, Προμηθευτές/Εργολάβοι & Υπεργολάβοι, Ευρύτερη Κοινωνία, ΜΜΕ, ΜΚΟ
Βιοοικολογία	X	X	Πελάτες/Χρήστες, Τοπική Κοινωνία, Αιρετές Τοπικές Αρχές, Κρατικές Υπηρεσίες, Ευρύτερη Κοινωνία, ΜΜΕ, ΜΚΟ
Κοινωνία και Εργαζόμενοι			
Σχέσεις με την Τοπική Κοινωνία	X	X	Εργαζόμενοι, Μέτοχοι, Πελάτες/Χρήστες, Τοπική Κοινωνία, Αιρετές Τοπικές Αρχές, Προμηθευτές/Εργολάβοι & Υπεργολάβοι, ΜΜΕ, ΜΚΟ
Παροχή Απασχόλησης	X	X	Εργαζόμενοι, Μέτοχοι, Πελάτες/Χρήστες, Τοπική Κοινωνία, Προμηθευτές/Εργολάβοι & Υπεργολάβοι, Ευρύτερη Κοινωνία, ΜΜΕ, ΜΚΟ
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	X	X	Εργαζόμενοι, Μέτοχοι, Πελάτες/Χρήστες, Τοπική Κοινωνία, Αιρετές Τοπικές Αρχές, Κρατικές Υπηρεσίες, Προμηθευτές/Εργολάβοι & Υπεργολάβοι, Ευρύτερη Κοινωνία, ΜΜΕ, ΜΚΟ
Υγεία και Ασφάλεια Χρηστών/Πελατών	X	X	Εργαζόμενοι, Μέτοχοι, Πελάτες/Χρήστες, Τοπική Κοινωνία, Αιρετές Τοπικές Αρχές, Κρατικές Υπηρεσίες, Προμηθευτές/Εργολάβοι & Υπεργολάβοι, Ευρύτερη Κοινωνία, ΜΜΕ, ΜΚΟ

3.3 Διαχείριση Επιχειρηματικών Κοινωνιών

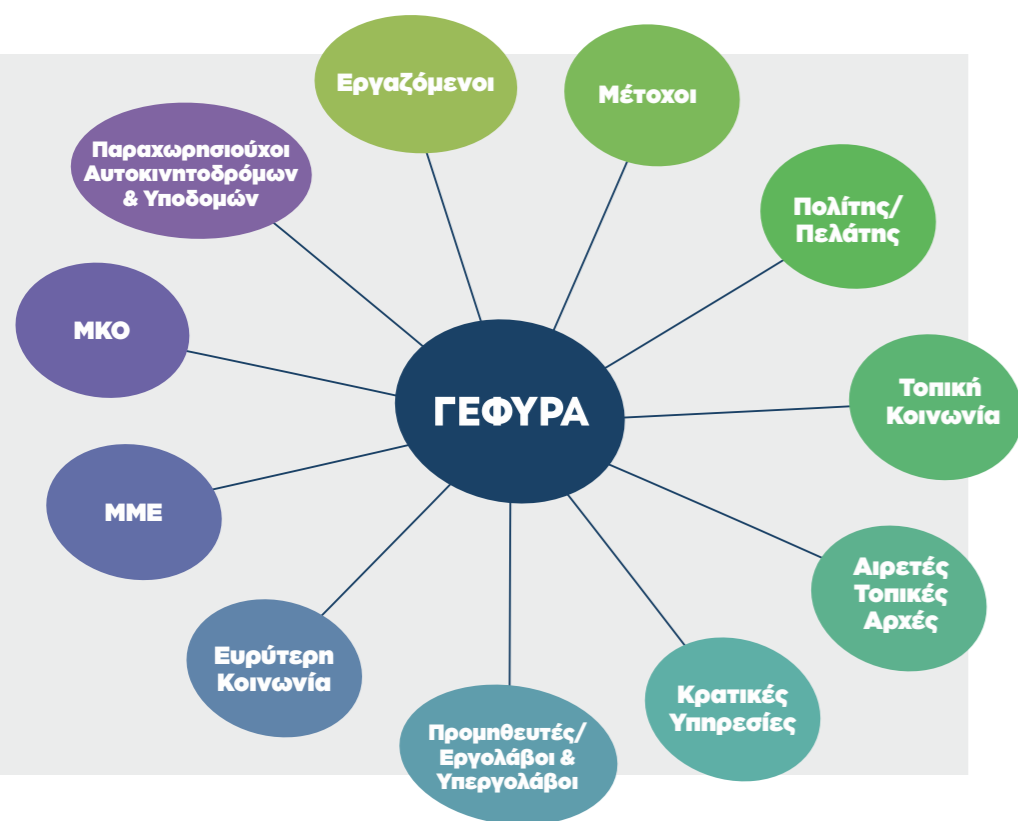
Η επιλογή του όρου «επιχειρηματικοί κοινωνοί» που έχουμε υιοθετήσει αποτυπώνει δόκιμα τους συμμετέχοντες στο σύνολο της επιχειρηματικής δράσης μας, καθώς όλες οι ομάδες στις οποίες αναφερόμαστε οι οποίες εμπλέκονται -άμεσα ή έμμεσα- και είναι ενήμερες για τα πάντα. Συμμετέχουν και άρα γίνονται κοινωνοί της επιχειρηματικής δράσης μας μέσα από το διάλογο που αποτελεί για εμάς μοντέλο δημιουργικής συνύπαρξης και ανάπτυξης. Για τη συμμετοχή των επιχειρηματικών κοινωνιών ο «κατά Γέφυρα» διάλογος είναι το βασικό όχημα προσέγγισης.

Για εμάς στη ΓΕΦΥΡΑ, η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη ταυτίζεται με τη διαρκή προσπάθειά μας να ευθυγραμμίζουμε τη στρατηγική μας με τις ανάγκες και τις προσδοκίες των επιχειρηματικών κοινωνιών μας. Δημιουργούμε και αναπτύσσουμε κανάλια άμεσης και αμφίδρομης επικοινωνίας και διαλόγου με όλους όσοι επηρεάζονται από τις δράσεις και τη λειτουργία μας.

Με στόχο την ανάπτυξη εμπιστοσύνης και συνεργασίας ενισχύουμε συστηματικά το δίαυλο επικοινωνίας, με τη διοργάνωση τακτικών συναντήσεων, τη διεξαγωγή θεματικών συζητήσεων και workshops, την πραγματοποίηση ερευνών εργασιακού κλίματος και τη διατήρηση και ενίσχυση πρωτοβουλιών επικοινωνίας, όπως η «Οδός Διαλόγου».

Ακούμε προσεκτικά τους επιχειρηματικούς κοινωνούς μας, βρισκόμαστε δίπλα τους στα θέματα που θεωρούν σημαντικά και επιδιώκουμε αδιάκοπα το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για όλους.

Η σωστή αξιολόγηση του λειτουργικού και του ευρύτερου περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιείται η ΓΕΦΥΡΑ ήταν το πρώτο βασικό βήμα μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Έτσι, προχωρήσαμε στην αναγνώριση και καταγραφή όλων των επιχειρηματικών κοινωνιών και την έναρξη ουσιαστικού διαλόγου μαζί τους. Προσδιορίσαμε τα ενδεχόμενα ρίσκα και τις ευκαιρίες που προκύπτουν από τη μεταξύ μας σχέση και αξιολογήσαμε την επίδραση των ενεργειών και δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης σε ό,τι αφορά στις ανάγκες και τις προσδοκίες τους.



Προτεραιότητες ανά ομάδα επικέντρωσης:

Εργαζόμενοι: Η Καρδιά της ΓΕΦΥΡΑ

Οι εργαζόμενοι μας είναι η καρδιά της εταιρείας μας και αποτελούν πάντα την πρώτη προτεραιότητα για όλες τις δραστηριότητες της ΓΕΦΥΡΑ. Πίσω από κάθε επιτυχία μας υπάρχει η προσπάθεια των ανθρώπων μας, που δουλεύουν καθημερινά με αφοσίωση και αγάπη για το αντικείμενό τους.

Επενδύουμε συστηματικά στην ανάπτυξη των ανθρώπων μας και, μέσα από τη διαρκή και αμφίδρομη επικοινωνία μαζί τους, δημιουργούμε τις κατάλληλες συνθήκες για να διευρύνουν και να αναδείξουν τις ικανότητές τους και να εξελιχθούν επαγγελματικά.

Η συμμετοχή των εργαζομένων μας σε όλες τις πτυχές των εταιρικών δράσεων της ΓΕΦΥΡΑ είναι που μας κάνει να ξεχωρίζουμε και να διακρινόμαστε ως οργανισμός και αποδεικνύει την πίστη μας στην εταιρική υπευθυνότητα.

Στόχοι μας είναι:

- η διασφάλιση ίσων ευκαιριών, επιμόρφωσης, ανάπτυξης και εξέλιξης των εργαζομένων,
- η προσήλωση στα υψηλότερα πρότυπα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία,
- η εξασφάλιση της ποιότητας των διαδικασιών για τη σωστή λειτουργία της ΓΕΦΥΡΑ και την κατάλληλη αντιμετώπιση των εργαζομένων,
- Η ενδυνάμωση της εταιρικής κουλτούρας,
- η δημιουργία μιας πολιτικής που λαμβάνει υπόψη την ανθρώπινη αξιοπρέπεια, την ισότητα και τη διαφορετικότητα,
- η δημιουργία μιας ολοκληρωμένης πολιτικής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για τους εργαζομένους,
- η διαρκής ενίσχυση της επικοινωνίας μας με τους εργαζομένους μέσα από έρευνες αποτύπωσης της γνώμης τους, με συναντήσεις διαλόγου, με διάλογο με το σωματείο εργαζομένων και με συστηματική ενδοεταιρική επικοινωνία.

Σταθερή επιδίωξή μας είναι να προσφέρουμε στους εργαζομένους μας ένα αξιολογικό, ποιοτικό και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον που διευκολύνει την εργασία τους και τους βοηθάει να αποδίδουν τα μέγιστα.

Μέτοχοι: Παράγουμε Αξία με Διαφάνεια και Χρηστή Διακυβέρνηση

Για τη ΓΕΦΥΡΑ, η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη δεν είναι υποχρέωση που υπαγορεύεται από την

προσαρμογή σε κάποια πρότυπα ή σε διεθνείς κανονισμούς. Είναι στρατηγική επιλογή και φιλοσοφία, τις οποίες προσεγγίζουμε συστηματικά και εφαρμόζουμε σε όλες τις δράσεις μας.

Η ενσωμάτωση της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης στην εταιρική στρατηγική μας προσδίδει προστιθέμενη αξία τόσο στην εταιρεία μας όσο και στους μετόχους μας διασφαλίζοντας και ενισχύοντας την εταιρική φήμη της ΓΕΦΥΡΑ.

Στόχοι μας είναι:

- η διασφάλιση σχέσεων και ενεργειών που στηρίζονται στην αρχή της διαφάνειας,
- η διασφάλιση της αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ Διοίκησης και μετόχων,
- η διασφάλιση της αξίας για τους μετόχους,
- η τήρηση όρων χρηστής σύμπραξης και διακυβέρνησης της εταιρείας.

Όλοι οι μέτοχοι της εταιρείας εκπροσωπούνται στο Διοικητικό Συμβούλιο και ενημερώνονται σε βάθος για την απόδοση της εταιρείας μας σε όλα τα θέματα και ιδιαίτερα τα θέματα εταιρικής υπευθυνότητας. Ενημερώνονται επίσης μέσα από τον Απολογισμό Πολιτότητας που αποτυπώνει όλο το φάσμα των ενεργειών Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της ΓΕΦΥΡΑ.

Πολίτης-Πελάτης: Ανταποκρινόμαστε στις Διαρκώς Εξελισσόμενες Ανάγκες τους

Πελάτες μας είναι οι κάθε είδους χρήστες της Γέφυρας (επαγγελματίες, ιδιώτες, τακτικοί, περιστασιακοί, τοπικοί και υπερτοπικοί). Ο λειτουργικός ρόλος της Γέφυρας αποτελεί κύρια προτεραιότητα για την εταιρική οντότητά της, με στόχο την οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική επιτυχία.

Στόχοι μας είναι:

- η βέλτιστη εξυπηρέτηση και η άμεση ανταπόκριση στις διαρκώς εξελισσόμενες ανάγκες των χρηστών, εντός και εκτός πλαισίου των συμβατικών υποχρεώσεών μας,
- η διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών μας,
- η υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών,
- η ενδυνάμωση της εταιρικής κουλτούρας της ΓΕΦΥΡΑ,
- η υποβοήθηση κοινωνικά ευαίσθητων ομάδων.

Στη Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου έχει εδραιωθεί ένα καταρτισμένο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, με σκοπό να υποδέχεται τους πελάτες/χρήστες και να ανταποκρίνεται σε κάθε αίτημά τους. Όλες οι δράσεις

εταιρικής υπευθυνότητας της εταιρείας και η απόδοσή τους κοινοποιούνται στους πελάτες μας από τη Διεύθυνση Εταιρικής Επικοινωνίας & Αειφόρου Ανάπτυξης μέσω της χρήσης ενημερωτικών εντύπων, συναντήσεων διαλόγου, προσωπικών επαφών, αλληλογραφίας και, με πιο διαδραστικό τρόπο, μέσω του διαδικτύου και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

Τοπική Κοινωνία: Συνεισφέρουμε στην Τοπική Ανάπτυξη και την Κοινωνική Συνοχή

Σταθερή φιλοδοξία μας είναι να συμβάλλουμε -μέσα από τη δραστηριότητά μας- στην ανάπτυξη της χώρας και ιδιαίτερα των τοπικών κοινωνιών που μας περιβάλλουν. Η συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες είναι μέρος της εταιρικής κουλτούρας μας και βασικό κομμάτι της στρατηγικής μας για την υπεύθυνη ανάπτυξη. Γι' αυτό αναζητούμε συνεχώς τρόπους και αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες που ενισχύουν την οικονομική δραστηριότητα στις τοπικές κοινωνίες.

Ως διαχειριστές και λειτουργοί της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου, προσπαθούμε να προσφέρουμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες στους χρήστες και να συνεισφέρουμε ενεργά στην ανάπτυξη της περιοχής. Η δέσμευσή μας για συνεχή ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας δρα καταλυτικά στην επίτευξη κοινωνικής συνοχής.

Στόχοι μας είναι:

- η σύνδεση με τους εμπλεκόμενους από όλα τα επίπεδα της τοπικής κοινωνίας: τοπικές αρχές, φορείς, Μπ Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ), πανεπιστημιακά ιδρύματα, ιδιωτικές επιχειρήσεις, σύλλογοι και επιμελητήρια,
- η ενημέρωση επιχειρηματικών κοινωνιών και η συμμετοχή τους στην πρόωθηση ενεργειών σχετικά με την ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας,
- η ενίσχυση των συνεργειών και της συνεργασίας μεταξύ κοινωνικών εταίρων προκειμένου να πολλαπλασιαστεί η ισχύς των παρεμβάσεών τους,
- η ενίσχυση της παρουσίας της ΓΕΦΥΡΑ στην κοινωνία μέσα από κοινωνικές και περιβαλλοντικές ενέργειες που περιλαμβάνουν την ίδια την κοινωνία.

Ο διάλογος που διεξάγεται ανάμεσα στην εταιρεία -μέσω του εντεταλμένου εκπροσώπου της ΓΕΦΥΡΑ (Διευθυντή Εταιρικής Επικοινωνίας & Αειφόρου Ανάπτυξης), μέσω αντιπροσωπειών και άλλων μελών της διοίκησης- και τις τοπικές κοινωνίες είναι ανοιχτός, διαρκής και πολυεπίπεδος. Η έναρξη διαδικασιών διαλόγου γίνεται με πρωτοβουλία είτε της ίδιας της εταιρείας είτε των ενδιαφερομένων.

Αιρετές Τοπικές Αρχές: Στοχεύουμε στην Αποτελεσματική και Γόνιμη Συνεργασία

Έχοντας επίγνωση του σημαντικού έργου που επιτελούν οι αιρετές τοπικές αρχές, η ΓΕΦΥΡΑ συνεισφέρει μέσω της τεχνογνωσίας, εμπειρίας και πόρων, ώστε -με τη συλλογική προσπάθεια- να προκύπτουν πολλαπλασιαστικά οφέλη για τις τοπικές κοινωνίες, να δημιουργείται προστιθέμενη αξία και να ενισχύεται η κοινωνική συνοχή.

Η ευημερία της Δυτικής Ελλάδας και η ενίσχυση των κοινωνικά ασθενέστερων ομάδων των τοπικών κοινωνιών έχουν τις βάσεις τους στη γόνιμη, αποτελεσματική και ουσιαστική συνεργασία της ΓΕΦΥΡΑ με τις αιρετές τοπικές αρχές.

Στόχοι μας είναι:

- η ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας μέσω της ενεργής συμμετοχής τόσο των τοπικών αρχών όσο και των πολιτών,
- η ευημερία της Δυτικής Ελλάδας μέσω της παρουσίας μας και των δράσεών μας,
- η εθελούσια συμπαράσταση προς τις τοπικές αρχές για θέπιση αειφόρων πολιτικών και η καλύτερη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων.

Η ΓΕΦΥΡΑ κατανοεί τους προβληματισμούς των τοπικών κοινωνιών και ανταποκρίνεται σε αυτούς μέσα από τις διαδικασίες ανοικτού διαλόγου που εφαρμόζει. Το πλαίσιο επικοινωνίας με τις αιρετές τοπικές αρχές διαμορφώνεται ανάλογα με το θέμα – σε επίπεδο ηγεσίας της εταιρείας, εντεταλμένου εκπροσώπου ή αντιπροσωπείας σε επίπεδο κορυφής.

Κρατικές Υπηρεσίες: Επιδιώκουμε την Αμφίδρομη Επικοινωνία και την Ομαλή Συνεργασία

Για την ορθή λειτουργία του έργου της Γέφυρας «Χαρίλαος Τρικούπης», βρισκόμαστε σε στενή επικοινωνία και συνεργασία με κρατικές αρχές και υπηρεσίες.

Στόχοι μας είναι:

- η διασφάλιση σχέσεων και ενεργειών που στηρίζονται στην αρχή της διαφάνειας,
- η αμφίδρομη επικοινωνία και η ομαλή συνεργασία με όλους,
- η τήρηση όρων σύμπραξης και η ορθολογική διακυβέρνηση της εταιρείας σε σχέση με τους στόχους της.

Οι κρατικές υπηρεσίες και οι τοπικές αρχές ενημερώνονται για τις πρακτικές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της ΓΕΦΥΡΑ και την απόδοση της εταιρείας από τη Διεύθυνση Οικονομικών & Διοικητικών Υποθέσεων, είτε μέσω συναντήσεων και παρουσιάσεων είτε μέσω γραπτών αναφορών.

Προμηθευτές, Εργολάβοι και Υπεργολάβοι: Καλλιεργούμε Υπεύθυνες και Διαφανείς σχέσεις

Η ΓΕΦΥΡΑ επιδιώκει να έχει αποτελεσματικές και διαφανείς σχέσεις με τους προμηθευτές της. Για τη ΓΕΦΥΡΑ, η ουσιαστική συνεργασία με τη συγκεκριμένη ομάδα επιχειρηματικών κοινωνιών είναι μείζονος σημασίας. Αυτός είναι και ο λόγος για τον οποίο η εταιρεία διατηρεί και ενισχύει συνεργασίες με αξιόπιστους εταίρους που προσδίδουν αξία στην ίδια, αλλά και στο δίκτυο που έχει οικοδομήσει και υποστηρίζει.

Το 2010 η εταιρεία προσδιόρισε τους κανόνες συνεργασίας με σημαντική ομάδα προμηθευτών. Κατόπιν πρότασής της, η ΓΕΦΥΡΑ προχώρησε στην προσυπογραφή ενός κειμένου με τον υπότιτλο «*Ηθικό Πλαίσιο Αρχών Προμηθευτών & Υπεργολάβων*» βασισμένο στις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ.

Αυτό το «συμβόλαιο ήθους» απευθύνεται στο σύνολο των περιφερειακών συνεργατών και τοπικών αντιπροσώπων διεθνών και ελληνικών εταιρειών που απαρτίζουν το δίκτυο της εταιρείας.

Στόχοι μας είναι:

- η θεμελίωση σχέσεων διαφάνειας με το σύνολο της συγκεκριμένης ομάδας επιχειρηματικών κοινωνιών,
- η διασφάλιση και ενίσχυση του υπεύθυνου επιχειρείν με τη συμμετοχή και δέσμευση του δικτύου που η ΓΕΦΥΡΑ έχει δημιουργήσει.

Η εταιρεία βρίσκεται σε συνεχή επαφή με τους προμηθευτές/υπεργολάβους και έχει ενισχύσει το δίαυλο επικοινωνίας μαζί τους δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση

στην αμεσότητα που προκύπτει μέσα από διάλογο, ο οποίος βασίζεται σε διεθνώς αποδεκτές αρχές δεοντολογίας.

Κοινωνία: Ανταποκρινόμαστε στις Προσδοκίες της

Στη ΓΕΦΥΡΑ πιστεύουμε ότι –σήμερα περισσότερο από ποτέ– οι εταιρείες οφείλουν να στηρίζουν την κοινωνία και να ανταποκρίνονται στις προσδοκίες της. Είναι σταθερή μας δέσμευση να είμαστε χρήσιμος και υπεύθυνος εταιρικός πολίτης και να ανταποκρινόμαστε στις απαιτητικές συνθήκες που έχουν προκύψει.

Εντείνουμε τις προσπάθειές μας ώστε οι υπηρεσίες που προσφέρουμε να μην επικεντρώνονται μόνο στην τοπική κοινωνία, αλλά να εξυπηρετούν το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Η επικέντρωση των προσπαθειών μας σε ενέργειες εταιρικής πολιτισμικής πολλαπλασιάζουν την εμπέλειά μας, καθώς η ΓΕΦΥΡΑ δεν ασκεί μόνο τα λειτουργικά της καθήκοντα, αλλά αποτελεί και εθνικό σύμβολο και σημείο αναφοράς.

Στόχοι μας είναι:

- η ενημέρωση κοινωνικών εταίρων και συμμετοχή τους στην προώθηση ενεργειών σχετικά με την εγχώρια και περιφερειακή ανάπτυξη,
- η σύνδεση με τους επιχειρηματικούς κοινωνούς από όλα τα επίπεδα της ευρύτερης κοινωνίας,
- η ενίσχυση της παρουσίας της ΓΕΦΥΡΑ στην ελληνική κοινωνία μέσα από υποδειγματικές κοινωνικές και περιβαλλοντικές ενέργειες που μπορούν να αποτελέσουν πρότυπο για όλους.

Σταθερή επιδίωξη μας είναι να ενημερώνουμε την ευρύτερη κοινωνία για τις πολιτικές εταιρικής υπευθυνότητας με τη συνδρομή της Διεύθυνσης Εταιρικής Επικοινωνίας & Αειφόρου Ανάπτυξης, ακόμη και σε προσωπικό επίπεδο, αλλά και με πλήρη αξιοποίηση του διαδικτύου και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης: Επιδιώκουμε την Έγκυρη και Έγκαιρη Ενημέρωσή τους

Ιδιαίτερη σημασία δίνουμε στη διαρκή επαφή μας με τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης για την έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση της κοινής γνώμης και τη δημοσιοποίηση των δράσεων και των ενεργειών μας, που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, πάντα σε συνθήκες διαφάνειας, για την ενίσχυση της εταιρικής φήμης της Γέφυρας.

Στόχοι μας είναι:

- η διασφάλιση σχέσεων με Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ) – οι οποίες στηρίζονται στην αρχή της διαφάνειας,
- η υπεύθυνη και σαφής ενημέρωση της κοινής γνώμης σε θέματα και ενέργειες που σχετίζονται με τη λειτουργία της Γέφυρας.

Η Διεύθυνση Εταιρικής Επικοινωνίας & Αειφόρου Ανάπτυξης της ΓΕΦΥΡΑ βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης είτε διμερώς, είτε πολυμερώς, μέσω παρουσιάσεων, συνεντεύξεων και συνεντεύξεων Τύπου.

Μη Κυβερνητικοί Οργανισμοί (ΜΚΟ): Κρίκος Σύνδεσης με την Κοινωνία

Οι συνεργασίες μας με διάφορες ΜΚΟ μάς δίνουν τη δυνατότητα να υλοποιούμε προγράμματα περιβαλλοντικού και κοινωνικού περιεχομένου, αλλά κυρίως αποτελούν ένα βασικό μέσο επικοινωνίας με τους επιχειρηματικούς κοινωνούς και δέσμευσης προς αυτούς. Η εμπειρία και η τεχνογνωσία των συνεργατών μας έχουν συμβάλει σημαντικά στην υπόληψη της ΓΕΦΥΡΑ στην τοπική και ευρύτερη κοινωνία.

Οι ΜΚΟ αποτελούν για εμάς τον κρίκο σύνδεσης με την κοινωνία. Έτσι, για να ανταποκριθούμε στις ανάγκες της κοινωνίας ενισχύουμε πολλές σημαντικές προσπάθειες.

Στόχοι μας είναι:

- η εδραίωση παραγωγικών σχέσεων,
- οι κοινές ενέργειες για την υλοποίηση σημαντικών κοινωνικών και περιβαλλοντικών προγραμμάτων.

Στη ΓΕΦΥΡΑ δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην αμεσότητα της επικοινωνίας μας με τις ΜΚΟ, με σκοπό την ανταπόκρισή μας στις εισηγήσεις τους για το σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων που θα ικανοποιούν καίριες ανάγκες της κοινωνίας.

Συνεργασία με τους Παραχωρησιούχους Αυτοκινητοδρόμων και Υποδομών: Κοινές Δράσεις με Πολλαπλασιαστικά Οφέλη για την Κοινωνία

Η ΓΕΦΥΡΑ επιδιώκει τη στενή συνεργασία και καλλιεργεί σχέσεις εμπιστοσύνης με τους υπόλοιπους παραχωρησιούχους αυτοκινητο-δρόμων και υποδομών. Μέσα από κοινές δράσεις και ενέργειες θέλουμε να δημιουργήσουμε αξία για την κοινωνία και να εγγυηθούμε στους πολίτες-πελάτες για την ασφάλεια του οδικού δικτύου.

Στόχοι είναι:

- η ενίσχυση των συνεργασιών για την οδική ασφάλεια,
- η ενίσχυση των δράσεων και ενεργειών κοινωνικού χαρακτήρα.

Η εταιρεία ενισχύει συστηματικά το δίαυλο επικοινωνίας μαζί τους δίνοντας έμφαση στην ασφάλεια του πολίτη-πελάτη, τη βέλτιστη εξυπηρέτησή του και τη δημιουργία αξίας για την κοινωνία.

3.4 Συμμετοχές σε Ενώσεις – Επιχειρηματικούς Συνδέσμους

Η ΓΕΦΥΡΑ συμμετέχει ενεργά σε επιμελητήρια, επιχειρηματικές ενώσεις, συνδέσμοι, οργανισμούς και φορείς σχετικούς με τη δραστηριότητά της. Είναι πάγια θέση και στρατηγική επιλογή μας να ενισχύουμε συστηματικά το διάλογο. Αυτός ο επωφελής δίαυλος επικοινωνίας, μας δίνει τη δυνατότητα για ανταλλαγή θέσεων, απόψεων και βέλτιστων πρακτικών σε κλαδικά θέματα, αλλά και ευρύτερα σε θέματα που αφορούν την οικονομία, την αγορά, την ανάπτυξη, την κοινωνία, το περιβάλλον. Μεταξύ των φορέων με τους οποίους συνεργαζόμαστε είναι οι εξής:

1. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ)
2. Ελληνική Εταιρεία Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ)
3. Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας
4. International Bridge, Tunnel & Turnpike Association (IBTTA)
5. Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
6. Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας – ΙΟΑΣ «Πάνος Μυλωνάς»
7. Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ)
8. Ελληνογαλλικό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο (ΕΓΕΒΕ)
9. HELLASTRON (Hellenic Association of Toll Road Network)

Οι άνθρωποί μας

Το ανθρώπινο δυναμικό είναι η κινητήρια δύναμη της ΓΕΦΥΡΑ και εγγυάται την αποτελεσματικότητα της επιχειρησιακής δράσης μας, προάγοντας την αριστεία στη λειτουργία μας.

Οι εργαζόμενοί μας, με την αφοσίωσή τους, τη δέσμευση, τη σκληρή δουλειά και την προσφορά τους, αποτελούν το βασικό συστατικό της επιτυχίας μας.

Γι' αυτό καλλιεργούμε διαρκώς τις κατάλληλες συνθήκες, ώστε οι εργαζόμενοί μας να αποδίδουν τα μέγιστα, να δημιουργούν και να διακρίνονται.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνουμε στο ασφαλές περιβάλλον εργασίας, την ανάπτυξη και ενδυνάμωση των δεξιοτήτων τους, τον διάλογο, την αξιοκρατία και τις ίσες ευκαιρίες χωρίς διακρίσεις.

Οι άνθρωποί μας

4.1 Η Πολιτική μας

Το ανθρώπινο δυναμικό είναι η κινητήρια δύναμη της ΓΕΦΥΡΑ και εγγυάται την αποτελεσματικότητα της επιχειρησιακής δράσης μας, προάγοντας την αριστεία στη λειτουργία μας. Οι εργαζόμενοί μας, με την αφοσίωσή τους, τη δέσμευση, τη σκληρή δουλειά και την προσφορά τους, αποτελούν το βασικό συστατικό της επιτυχίας μας. Γι' αυτό καλλιεργούμε διαρκώς τις κατάλληλες συνθήκες, ώστε οι εργαζόμενοί μας να αποδίδουν τα μέγιστα, να δημιουργούν και να διακρίνονται. Ιδιαίτερη έμφαση δίνουμε στο ασφαλές περιβάλλον εργασίας, την ανάπτυξη και ενδυνάμωση των δεξιοτήτων τους, τον διάλογο, την αξιοκρατία και τις ίσες ευκαιρίες χωρίς διακρίσεις.

Η πολιτική μας στηρίζεται στις σχέσεις εμπιστοσύνης. Εμπιστευόμαστε τους ανθρώπους μας, καλλιεργούμε το σεβασμό, την αλληλοβοήθεια, την εμπιστοσύνη, ενθαρρύνουμε τις ατομικές πρωτοβουλίες και την ομαδική εργασία και εξασφαλίζουμε προϋποθέσεις αυτοβελτίωσης. Για εμάς, η οικονομική επιτυχία είναι άμεσα συνδεδεμένη με τους ανθρώπους μας, γι' αυτό και τους δίνουμε προτεραιότητα. Το μοντέλο που υπηρετούμε βασίζεται στη φιλοσοφία του ομίλου μας για αποκεντρωμένη οργάνωση και αυτονομία στις λειτουργικές ομάδες.

Οι εργαζόμενοι στη ΓΕΦΥΡΑ καλύπτονται στο σύνολό τους από συλλογικές συμβάσεις ή συμβάσεις που διέπουν την εργασία ορισμένου και αορίστου χρόνου με βάση την ισχύουσα νομοθεσία και το αντίστοιχο πλαίσιο κοινωνικής ασφάλισης που προβλέπεται.

Οι αμοιβές που προσφέρουμε στους εργαζομένους μας υπερβαίνουν σε κάθε περίπτωση την ελάχιστη προβλεπόμενη αμοιβή που ορίζει η νομοθεσία ενώ, αναγνωρίζοντας τη συμβολή τους, έχουμε εξασφαλίσει για όλους, ανεξάρτητα από τη φύση της συνεργασίας, συμπληρωματική ιδιωτική ιατρική ασφάλιση.

	2015		2014		2013	
	ΓΕΦΥΡΑ	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΓΕΦΥΡΑ	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΓΕΦΥΡΑ	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ
Πλήρους Απασχόλησης	20	73	20	78	12	78
Σύνολο	93		98		90	

Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Γεωγραφική Περιοχή Προέλευσης και φύλο(31/12)						
Γεωγραφική Περιοχή	2015		2014		2013	
	Ανδρες	Γυναίκες	Ανδρες	Γυναίκες	Ανδρες	Γυναίκες
ΓΕΦΥΡΑ	13	7	13	7	8	4
ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	37	36	41	37	39	39
Σύνολο	50	43	54	44	47	43

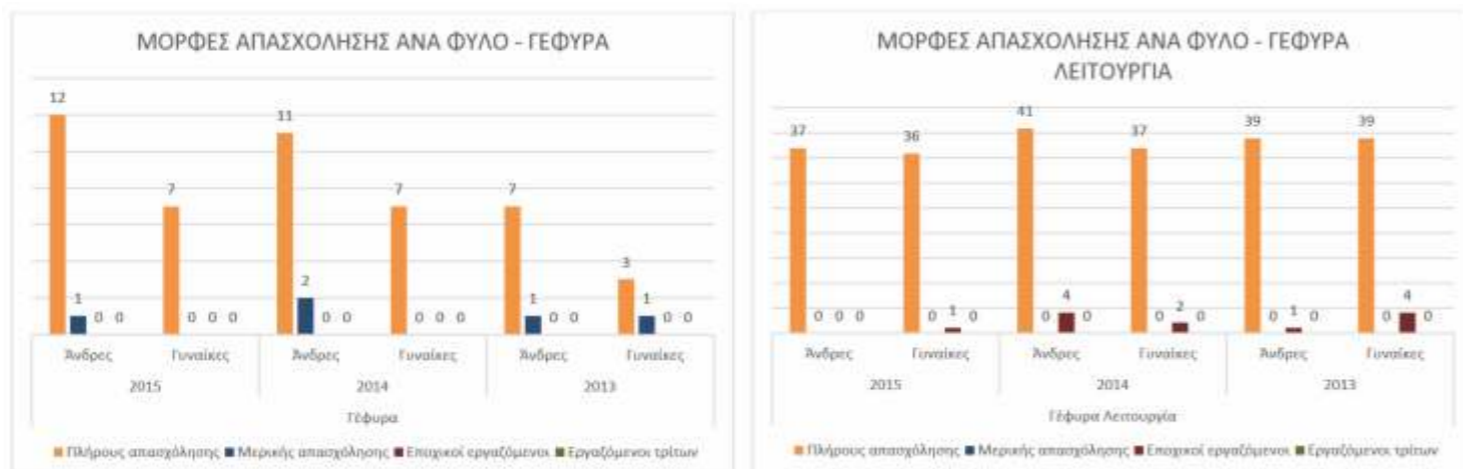
Ανθρώπινο δυναμικό ανά τύπο απασχόλησης και σύμβαση εργασίας και ανά φύλο	ΓΕΦΥΡΑ								
	2015			2014			2013		
	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Συνολικό προσωπικό	13	7	20	13	7	20	8	4	12
Συλλογική σύμβαση εργασίας	13	7	20	13	7	20	8	4	12
Άνευ συλλογικής σύμβασης εργασίας	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	13	7	20	13	7	20	8	4	12
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Πλήρους απασχόλησης	12	7	19	11	7	18	7	3	10
Μερικής απασχόλησης	1	0	1	2	0	2	1	1	2
Εποχικοί εργαζόμενοι	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Ανθρώπινο δυναμικό ανά τύπο απασχόλησης και σύμβαση εργασίας και ανά φύλο	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ								
	2015			2014			2013		
	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Συνολικό προσωπικό	37	36	73	41	37	78	39	39	78
Συλλογική σύμβαση εργασίας	34	34	68	38	35	73	38	35	73
Άνευ συλλογικής σύμβασης εργασίας	3	2	5	3	2	5	3	2	5
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	37	35	72	37	35	72	38	35	73
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	0	1	1	4	2	6	1	4	5
Πλήρους απασχόλησης	37	36	73	41	37	78	39	39	78
Μερικής απασχόλησης	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Εποχικοί εργαζόμενοι	0	1	1	4	2	6	1	4	5

Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	ΓΕΦΥΡΑ			ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Εργατικό δυναμικό που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	100,00%	100,00%	100,00%	93,10%	93,50%	93,50%

% εργαζομένων και στελεχών από την τοπική κοινωνία	ΓΕΦΥΡΑ			ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Εργαζόμενοι	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Στελέχη	100,00%	100,00%	100,00%	80,00%	80,00%	80,00%





Το μεγαλύτερο μέρος των εργαζομένων της ΓΕΦΥΡΑ απασχολείται τοπικά στην υποδομή της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης». Λόγω της φυσικής παρουσίας μας στους νομούς Αχαΐας και Αιτωλοακαρνανίας, η ΓΕΦΥΡΑ απασχολεί εργαζομένους από τις τοπικές κοινωνίες σε ποσοστό που αγγίζει το 90%, αποδεικνύοντας ότι η δέσμευσή μας να συμβάλουμε στην ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών είναι μια δομική στρατηγική επιλογή.

4.2 Ίσες Ευκαιρίες στον Εργασιακό Χώρο

Η παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους χωρίς διακρίσεις, είναι ο πυρήνας της πολιτικής μας για τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού. Κάθε εργαζόμενος αντιμετωπίζεται δίκαια και αμερόληπτα με βάση τις ικανότητές του, τη θέση εργασίας και την επίδοσή του. Ως εκ τούτου, για τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, τα κριτήρια που η εταιρεία θέτει σε περίπτωση πρόσληψης, απόλυσης, προαγωγής, αποδοχών κ.λπ. είναι απολύτως αξιολογικά και διαμορφώνονται ανεξάρτητα από φύλο, εθνικότητα, αναπηρία, θρησκεία ή οτιδήποτε άλλο.

Στη ΓΕΦΥΡΑ πιστεύουμε στις ίσες ευκαιρίες απασχόλησης, γι' αυτό και έστω ένα μικρό μέρος του ανθρώπινου δυναμικού αφορά σε άτομα με ειδικές ανάγκες. Το 2015 το 7,5% του εργατικού δυναμικού μας αφορά σε άτομα με ειδικές ανάγκες και προέρχεται από άλλες εθνικότητες.

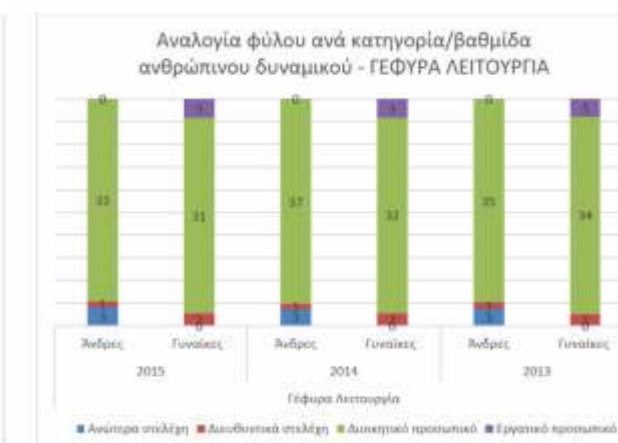
Δείκτες διαφορετικότητας	ΓΕΦΥΡΑ			ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
ΑμΕΑ	0	0	0	3	2	3
Προσωπικό άλλων εθνικοτήτων	0	1	1	4	4	4

Για την τριετία την οποία εξετάζουμε δεν έχει καταγραφεί κανένα περιστατικό που να αφορά σε διάκριση ή παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων.



Αναλογία φύλου ανά κατηγορία/βαθμίδα ανθρωπίνου δυναμικού	2015			2014			2013		
	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτερα στελέχη	2	0	2	1	0	1	1	0	1
Διευθυντικά στελέχη	4	0	4	4	0	4	2	0	2
Διοικητικό προσωπικό	7	7	14	7	7	14	4	3	7
Εργατικό προσωπικό	0	0	0	1	0	1	1	1	2
Σύνολο	13	7	20	13	7	20	8	4	12

Αναλογία φύλου ανά κατηγορία/βαθμίδα ανθρωπίνου δυναμικού	2015			2014			2013		
	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτερα στελέχη	3	0	3	3	0	3	3	0	3
Διευθυντικά στελέχη	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Διοικητικό προσωπικό	33	31	64	37	32	69	35	34	69
Εργατικό προσωπικό	0	3	3	0	3	3	0	3	3
Σύνολο	37	36	73	41	37	78	39	39	78



Πολιτική Αμοιβών και Παροχών

Για να διασφαλίζουμε τη διαφάνεια και την αξιοκρατία, έχουμε υιοθετήσει συγκεκριμένη πολιτική αμοιβών και παροχών, που εφαρμόζεται για το σύνολο των εργαζομένων μας και σε κάθε επίπεδο της οργανωτικής διάρθρωσής μας. Για τις αμοιβές και τις παροχές των εργαζομένων η εταιρεία λαμβάνει υπόψη τις ευθύνες και τις αρμοδιότητές τους, την εμπειρία, το μορφωτικό επίπεδο, τις ικανότητες και δεξιότητες και την επίδοση στην επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί.

Το μοντέλο αξιολόγησης που ακολουθούμε στην πολιτική αμοιβών και παροχών στηρίζεται σε δείκτες και κριτήρια που αφορούν την περιγραφή κάθε θέσης εργασίας και τις απαιτήσεις που προκύπτουν από αυτήν. Έτσι, βάσει των αναγκών και των απαιτήσεων, η εταιρεία διαθέτει σε εργαζομένους της μια σειρά από παροχές (αυτοκίνητο, φορητό υπολογιστή, έξοδα μετακίνησης, έξοδα διαμονής κ.ά.) ενώ έχει εξασφαλίσει στο σύνολο των εργαζομένων συμπληρωματική ιδιωτική ιατρική ασφάλιση.

Και στον τομέα των αμοιβών και των παροχών η ΓΕΦΥΡΑ εφαρμόζει απολύτως αξιοκρατικά κριτήρια που δεν επηρεάζονται από το φύλο, την εθνικότητα ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό διαφορετικότητας.

Επιστροφή στην εργασία και ποσοστό διατήρησης μετά τη γονική άδεια	ΓΕΦΥΡΑ								
	2015			2014			2013		
	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που δικαιούνταν γονική άδεια	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που έλαβαν γονική άδεια	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία όταν έληξε η γονική άδεια	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία όταν έληξε η γονική άδεια και οι οποίοι απασχολούνταν δώδεκα μήνες μετά από την επιστροφή στην εργασία	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Ποσοστό επιστροφής στην εργασία και διατήρησης για τους εργαζομένους που έλαβαν γονική άδεια	0	0	0	0	0	0	0	100,00 %	1
Σύνολο	0	0	0	0	0	0	0	1	1

Επιστροφή στην εργασία και ποσοστό διατήρησης μετά τη γονική άδεια	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ								
	2015			2014			2013		
	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που δικαιούνταν γονική άδεια	0	4	4	0	4	4	0	4	4
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που έλαβαν γονική άδεια	0	4	4	0	4	4	0	4	4
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία όταν έληξε η γονική άδεια	0	4	4	0	4	4	0	4	4
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν στην εργασία όταν έληξε η γονική άδεια και οι οποίοι απασχολούνταν δώδεκα μήνες μετά από την επιστροφή στην εργασία	0	4	4	0	4	4	0	4	4
Ποσοστό επιστροφής στην εργασία και διατήρησης για τους εργαζομένους που έλαβαν γονική άδεια	0	100%	100%	0	100%	100%	0	100%	100%
Σύνολο	0	4	4	0	4	4	0	4	4



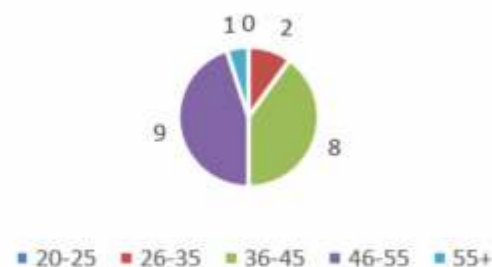
Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Ηλικιακή Κατηγορία

	Ηλικιακή κατανομή ανθρώπινου δυναμικού (31/12/2015)									
	ΓΕΦΥΡΑ					ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ				
	20-25	26-35	36-45	46-55	55+	20-25	26-35	36-45	46-55	55+
Ανδρες	0	2	3	7	1	0	9	21	7	0
Γυναίκες	0	0	5	2	0	0	14	15	5	2
Σύνολο	0	2	8	9	1	0	23	36	12	2

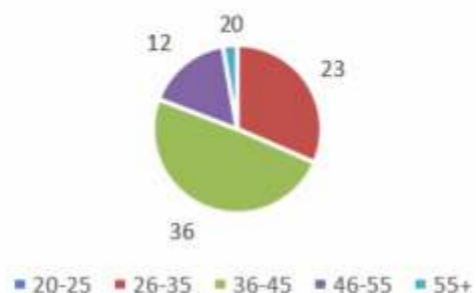
	Ηλικιακή κατανομή ανθρώπινου δυναμικού (31/12/2014)									
	ΓΕΦΥΡΑ					ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ				
	20-25	26-35	36-45	46-55	55+	20-25	26-35	36-45	46-55	55+
Ανδρες	0	2	4	5	2	1	16	16	7	1
Γυναίκες	0	1	5	1	0	0	18	13	5	1
Σύνολο	0	3	9	6	2	1	34	29	12	2

	Ηλικιακή κατανομή ανθρώπινου δυναμικού (31/12/2013)									
	ΓΕΦΥΡΑ					ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ				
	20-25	26-35	36-45	46-55	55+	20-25	26-35	36-45	46-55	55+
Ανδρες	0	0	2	5	1	0	15	17	6	1
Γυναίκες	0	1	2	0	1	0	19	15	4	1
Σύνολο	0	1	4	5	2	0	34	32	10	2

Ηλικιακή κατανομή ανθρώπινου δυναμικού - ΓΕΦΥΡΑ (2015)



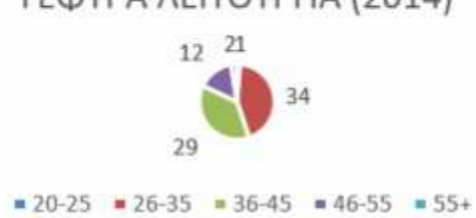
Ηλικιακή κατανομή ανθρώπινου δυναμικού - ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ (2015)



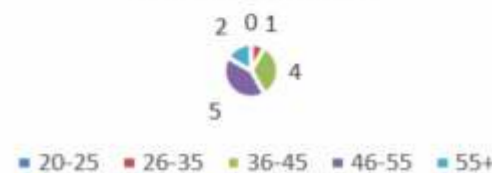
Ηλικιακή κατανομή ανθρώπινου δυναμικού - ΓΕΦΥΡΑ (2014)



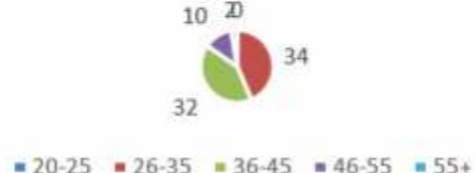
Ηλικιακή κατανομή ανθρώπινου δυναμικού - ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ (2014)



Ηλικιακή κατανομή ανθρώπινου δυναμικού - ΓΕΦΥΡΑ (2013)



Ηλικιακή κατανομή ανθρώπινου δυναμικού - ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ (2013)



Μετακίνηση Ανθρώπινου Δυναμικού

Ποσοστά κινητικότητας εργαζομένων	2015	2014	2013
Εισερχόμενοι (συνολικός αριθμός εισερχομένων/σύνολο εργαζομένων 31.12)	16,40%	23,00%	21,70%
Εξερχόμενοι (συνολικός αριθμός εξερχομένων/σύνολο εργαζομένων 31.12)	23,20%	23,00%	21,70%

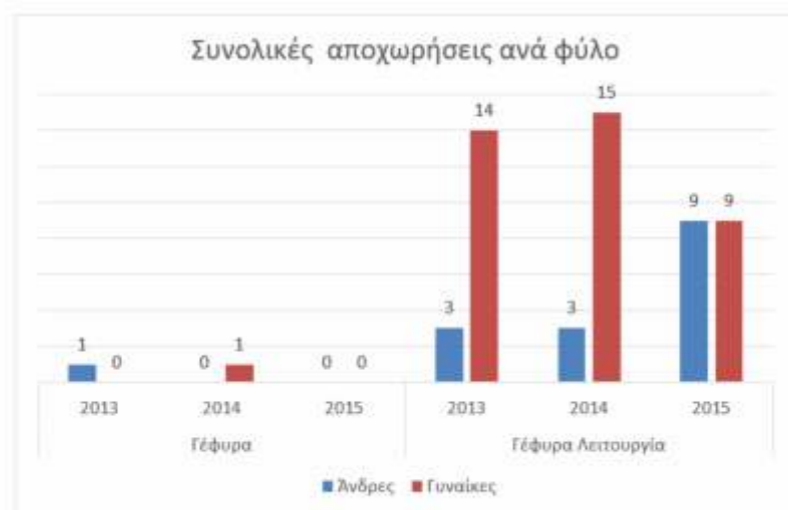
Συνολικές προσλήψεις ανά φύλο	ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.			ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Άνδρες	1	5	0	4	5	3
Γυναίκες	0	4	0	8	13	14
Σύνολο	1	9	0	12	18	17

Συνολικές προσλήψεις ανά ηλικιακή κατηγορία	ΓΕΦΥΡΑ			ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013
18-25	0	0	0	1	2	0
26-40	0	6	0	9	15	15
41-50	1	2	0	2	1	2
51+	0	1	0	0	0	0
Σύνολο	1	9	0	12	18	17

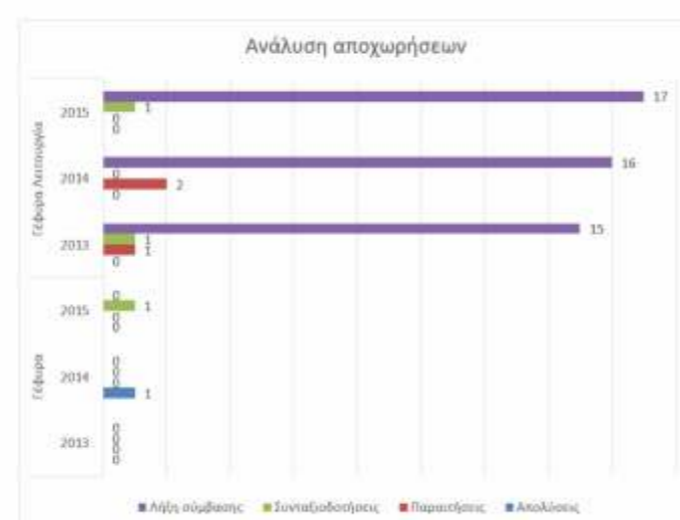


Συνολικές αποχωρήσεις ανά φύλο	ΓΕΦΥΡΑ			ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Άνδρες	0	0	1	9	3	3
Γυναίκες	0	1	0	9	15	14
Σύνολο	0	1	1	18	18	17

Συνολικές αποχωρήσεις ανά ηλικία	ΓΕΦΥΡΑ			ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013
18-25	0	0	0	1	1	0
26-40	0	0	0	13	16	14
41-50	0	0	0	3	1	2
51+	0	1	1	1	0	1
Σύνολο	0	1	1	18	18	17



Ανάλυση αποχωρήσεων (31/12)	ΓΕΦΥΡΑ			ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Απολύσεις	0	1	0	0	0	0
Παραιτήσεις	0	0	0	0	2	1
Συνταξιοδοτήσεις	1	0	0	1	0	1
Λήξη σύμβασης	0	0	0	17	16	15
Σύνολο	1	1	0	18	18	17



4.3 Ανάπτυξη και Εκπαίδευση Εργαζομένων

Στη ΓΕΦΥΡΑ δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην ανάπτυξη και στην εκπαίδευση των ανθρώπων μας. Πιστεύουμε ότι όλοι πρέπει να έχουν την ευκαιρία να εξελίξουν τις ικανότητές τους, να αναπτύξουν τις δεξιότητές τους και να επιτύχουν τους επαγγελματικούς και προσωπικούς στόχους τους. Αυτός είναι και ο λόγος που επενδύουμε συστηματικά στον τομέα εκμάθησης και επιμόρφωσης προσφέροντας εργαλεία αυτόβελτίωσης, υλοποιώντας τακτικά εκπαιδύσεις σε θέματα ειδικού ενδιαφέροντος όπως η Υγεία και η Ασφάλεια στην εργασία και σχεδιάζοντας προγράμματα εξατομικευμένα ανάλογα με τις ιδιαίτερες ανάγκες που προκύπτουν ανά θέση εργασίας. Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζουμε το υψηλό επίπεδο επαγγελματικής επάρκειας που απαιτείται για την παροχή υπηρεσιών υψηλής προστιθέμενης αξίας.

Τα προγράμματα εκπαίδευσης και εκμάθησης για τα έτη 2013, 2014 και 2015 κάλυψαν τις παρακάτω θεματικές ενότητες:

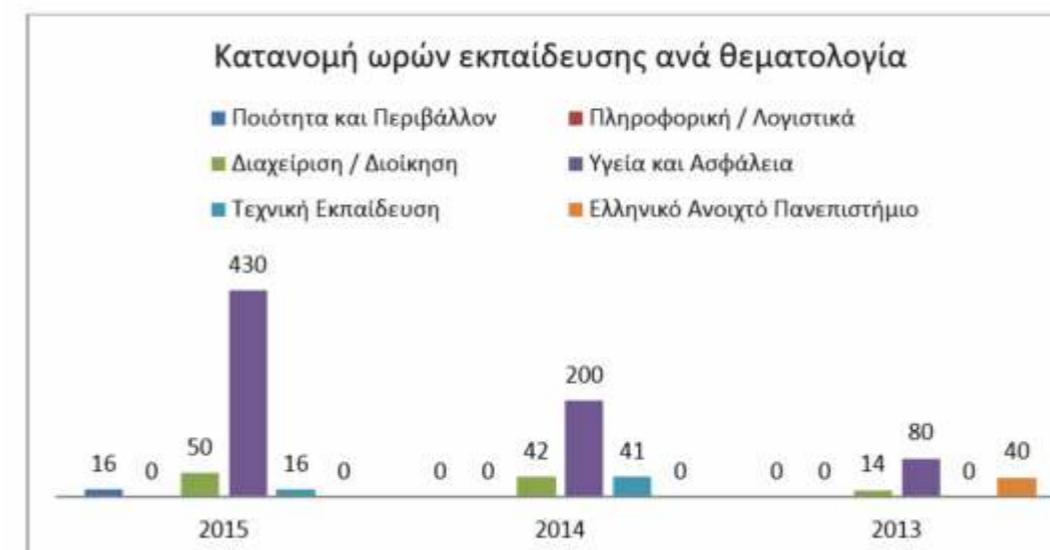
- Τεχνικά θέματα
- Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
- Βιοποικιλότητα και Αειφόρος Ανάπτυξη
- Διοικητικά/Λογιστικά/Διαχειριστικά
- Εξυπηρέτηση Πελατών
- Εκμάθηση Ξένων Γλωσσών

Ο συνολικός αριθμός ωρών εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού για το 2013 ήταν 134 ώρες, για το 2014 ήταν 283 και το 2015 έφτασε τις 512 ώρες.

Δείκτες εκπαίδευσης	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
Εκπαιδύσεις που πραγματοποιήθηκαν (ενδοεταιρικά είτε εκτός εταιρείας)	7	9	4
Σύνολο συμμετοχών	68	27	7
Αριθμός ανθρωποωρών εκπαίδευσης (συμμετοχές X ώρες)	512	283	134

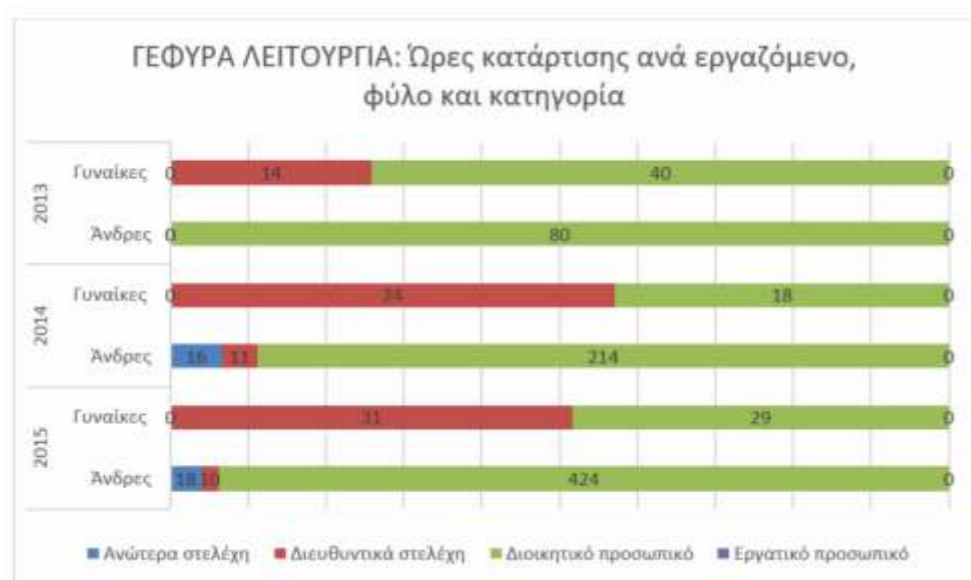


Ο αριθμός ανθρωποωρών εκπαίδευσης αυξήθηκε κατά 382% το 2015 σε σχέση με το 2013, ανέβηκε από 134 σε 512 ώρες.



Κατανομή ωρών εκπαίδευσης ανά θεματολογία	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
	2015	2014	2013
Ποιότητα και Περιβάλλον	16	0	0
Θέματα πληροφορικής/Λογιστικά	0	0	0
Διαχείριση/Διοίκηση	50	42	14
Υγεία και Ασφάλεια	430	200	80
Τεχνική Εκπαίδευση	16	41	0
Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο	0	0	40
Σύνολο ωρών	512	283	134

Ώρες κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο, φύλο και κατηγορία	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ								
	2015			2014			2013		
	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτερα στελέχη	18	0	18	16	0	16	0	0	0
Διευθυντικά στελέχη	10	31	41	11	24	35	0	14	14
Διοικητικό προσωπικό	424	29	453	214	18	232	80	40	120
Εργατικό προσωπικό	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	452	60	512	241	42	283	80	54	134



Αξιολόγηση προσωπικού	ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.									ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ								
	2015			2014			2013			2015			2014			2013		
	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αξιολογηθέντες εργαζόμενοι	3	0	3	0	0	0	0	0	0	33	33	66	36	35	71	37	35	72

Τόσο στη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. όσο και στη ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε., το 100% των εργαζομένων που αξιολογήθηκε είχε πρόσβαση στα αποτελέσματα της αξιολόγησης.

4.4 Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Η στρατηγική μας για την Υγεία και την Ασφάλεια απαιτεί την απόλυτη συμμόρφωση με την αρχή διασφάλισης της ανθρώπινης ζωής. Με την πολιτική, τις διαδικασίες και τους κανόνες που έχουμε θέσει, στοχεύουμε στην εδραίωση ισχυρής κουλτούρας για την Υγεία και την Ασφάλεια. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο εκπαιδεύουμε συστηματικά το προσωπικό μας ενισχύοντας το επίπεδο δέσμευσης και εμπλοκής του, παρακολουθούμε και αξιολογούμε τακτικά την επίδοσή μας, κάνουμε βελτιωτικές παρεμβάσεις όπου απαιτείται και επιβραβεύουμε τις καλές πρακτικές και τις ασφαλείς πρωτοβουλίες.

Η προστασία της Υγείας και της Ασφάλειας στους χώρους εργασίας ενσωματώνεται πλήρως στην επιχειρησιακή δράση μας. Βασικός στόχος μας είναι «μηδέν ατύχημα» σε ό,τι αφορά στη δραστηριότητά μας.

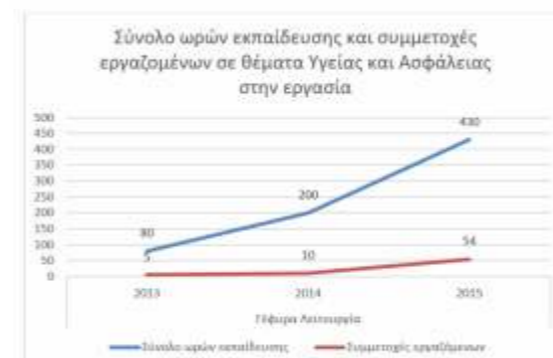
Η ΓΕΦΥΡΑ, ως εταιρεία διαχείρισης και λειτουργίας ενός τμήματος οδικού

δικτύου, δίνει απόλυτη προτεραιότητα στην Υγεία και την Ασφάλεια των εργαζομένων της. Η φύση της δραστηριότητας και της λειτουργίας μας είναι τέτοια, που μέρος του ανθρώπινου δυναμικού μας είναι εκτεθειμένο σε κινδύνους που υπάρχουν σε κάθε οδικό δίκτυο. Η εκτίμηση των εν λόγω κινδύνων και τα μέτρα πρόληψης και προστασίας που συστηματικά αξιολογούνται διασφαλίζουν τους εργαζομένους μας.

Η ΓΕΦΥΡΑ συμμορφώνεται πλήρως με τις διατάξεις της ισχύουσας εθνικής, κοινοτικής και διεθνούς νομοθεσίας και ενισχύει συστηματικά τη στρατηγική της για την Υγεία και την Ασφάλεια. Η πολιτική μας για

την Υγεία και την Ασφάλεια δε δεσμεύει μόνο το σύνολο της οργανωτικής διάρθρωσής μας αλλά αφορά και όλους εκείνους που εμπλέκονται στην επιχειρησιακή λειτουργία μας.

Αξίζει να αναφερθεί ότι η δέσμευση της εταιρείας ως προς τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας όπως και το επίπεδο συμμόρφωσης που έχουμε επιτύχει, αναγνωρίζεται από το σύνολο των εργαζομένων μας οι οποίοι στην πιο πρόσφατη έρευνα ικανοποίησης το επιβεβαίωσαν σε ποσοστό 87%.



Κατηγορίες επενδύσεων για Υγεία και Ασφάλεια σε ευρώ	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
	2013	2014	2015
Αναδιοργάνωση/συντήρηση συστήματος πυρασφάλειας	0,00	0,00	0,00
Αναβάθμιση χώρου εργασίας	0,00	0,00	0,00
Πρόγραμμα ιατρικής κάλυψης εργαζομένων	56.000,00	64.000,00	68.000,00
Εφαρμογή - Αναβάθμιση μέσων ατομικής προστασίας	0,00	0,00	0,00
Πιστοποίηση ανυψωτικών και άλλων μηχανημάτων	0,00	1.820,00	720,00
Έξοδα Διεύθυνσης ΥΑΕ (εκπαίδευση, πιστοποίηση συστήματος ΥΑΕ κ.λπ.)	0,00	0,00	0,00
ΣΥΝΟΛΟ	56.000,00	65.820,00	68.720,00

Δείκτες εκπαίδευσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
	2013	2014	2015
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	80	200	430
Συμμετοχές εργαζομένων	5	10	54
Ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	16	20	8

4.4.1 Διαχείριση Επαγγελματικών Κινδύνων

Στη ΓΕΦΥΡΑ δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην πρόληψη και την προστασία της υγείας των εργαζομένων μας. Έχουμε εκπονήσει Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου για το σύνολο της δραστηριότητάς μας και για κάθε θέση εργασίας. Μέσα από μια επιστημονική και άρτια εμπεριστατωμένη μεθοδολογία έχουμε αναγνωρίσει και εντοπίσει τους πιθανούς κινδύνους που αφορούν τη λειτουργία μας και έχουμε υιοθετήσει τα μέτρα πρόληψης που απαιτούνται κατά περίπτωση για τη διασφάλιση των εργαζομένων μας. Χαρακτηριστικά, το ποσοστό των εργαζομένων της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ σε επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας είναι 92%.

Θέματα Υγείας και Ασφάλειας που Καλύπτονται από Σχετικές Συμφωνίες

- Προσωπικός προστατευτικός εξοπλισμός
- Επιτροπές σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στις οποίες συμμετέχουν εκπρόσωποι της διοίκησης και των εργαζομένων
- Συμμετοχή των εκπροσώπων των εργοδοτούμενων στις επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας, στους ελέγχους και τις έρευνες για ατυχήματα
- Κατάρτιση και εκπαίδευση
- Μηχανισμός υποβολής παραπόνων
- Δικαίωμα άρνησης εκτέλεσης μη ασφαλούς εργασίας
- Περιοδικές επιθεωρήσεις
- Συμμόρφωση με τις συμβάσεις του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO)
- Διακανονισμοί επιτροπών για την επίλυση προβλημάτων
- Δεσμεύσεις σχετικά με τα πρότυπα για τους στόχους επίδοσης ή το επίπεδο της πρακτικής που εφαρμόζεται

Είναι πάγια επιλογή μας να επικαιροποιούμε τακτικά τις Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου. Τις αξιολογούμε και τις τροφοδοτούμε με νέα μέτρα πρόληψης και προστασίας, όπως αυτά ενδεχομένως προκύπτουν από τη διερεύνηση ατυχήματος ή παρ' ολίγον ατυχήματος. Οι εργαζόμενοι μας εκπαιδεύονται και ενημερώνονται διαρκώς σχετικά με τα μέτρα πρόληψης και προστασίας, ακολουθούν τις τεχνικές οδηγίες ασφαλούς εργασίας και επιπλέον είναι εφοδιασμένοι με τα απαραίτητα μέσα ατομικής προστασίας.

Με στόχο την πρόληψη και την προστασία των εργαζομένων μας, συνεργαζόμαστε με ιατρούς εργασίας οι οποίοι μας επισκέπτονται τακτικά και παρακολουθούν από κοντά την υγεία των εργαζομένων. Κατά τη διάρκεια των προγραμματισμένων μηνιαίων επισκέψεων τους αξιολογούν, γνωμοδοτούν και συμβουλευούν τους εργαζόμενους στα θέματα υγείας που τους αφορούν. Οι εγκαταστάσεις μας διαθέτουν εφοδιασμένα φαρμακεία για τις ανάγκες των εργαζομένων και εξοπλισμένο ιατρείο για την παροχή των πρώτων βοηθειών.

Απουσία από την Εργασία

Το 2013 καταγράφηκε ένα ατύχημα χωρίς απουσία από την εργασία ενώ το 2014 δεν υπήρξε κανένα ατύχημα στη ΓΕΦΥΡΑ. Κατά το έτος 2015 είχαμε δύο ατυχήματα με απουσία από την εργασία, τα οποία και συνέβησαν κατά τις μετακινήσεις των εργαζομένων από και προς την εργασία τους.

Δείκτες Ατυχημάτων	2013		2014		2015	
	ΑΤΥΧΗΜΑ	ΗΜΕΡΕΣ ΑΠΟΥΣΙΑΣ	ΑΤΥΧΗΜΑ	ΗΜΕΡΕΣ ΑΠΟΥΣΙΑΣ	ΑΤΥΧΗΜΑ	ΗΜΕΡΕΣ ΑΠΟΥΣΙΑΣ
ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.	1	27	0	0	0	0
ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.	1	7	0	0	1	0
Σύνολο	2	34	0	0	1	0

4.5 Διάλογος και Επικοινωνία

Ο αμφίδρομος διάλογος, η ελικρινής επικοινωνία και ο αμοιβαίος σεβασμός είναι προαπαιτούμενα για την οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης. Έχοντας αυτό ως γνώμονα από την πρώτη στιγμή της λειτουργίας μας, διατηρούμε έναν ανοικτό διάλογο επικοινωνίας μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης. Στη ΓΕΦΥΡΑ δεν υπάρχουν εμπόδια ούτε «κλειστές πόρτες». Κάθε εργαζόμενος μπορεί να συζητά ελεύθερα με τη Διοίκηση, να καταθέτει τις σκέψεις, τις απόψεις και τους προβληματισμούς του για τα θέματα που αφορούν στην εργασία του. Η ΓΕΦΥΡΑ διατηρεί ανοικτή ως μέθοδο την «Οδό Διαλόγου» με τους εργαζόμενους της, μέσα από μια σειρά ενεργειών που στοχεύουν τόσο στην ενημέρωσή τους όσο και στη δυνατότητα ελεύθερης έκφρασης. Άλλωστε, δεν μπορούμε να μιλάμε για κουλτούρα διαλόγου εάν δεν υπάρχει ανατροφοδότηση από τους εργαζόμενους.

4.5.1 Εσωτερική Επικοινωνία

Για να ενισχύσουμε το διάλογο επικοινωνίας, θέτουμε σε λειτουργία κανάλια εσωτερικής επικοινωνίας, που μας επιτρέπουν τον καθημερινό αμφίδρομο διάλογο με τους εργαζόμενους μας:

- Εταιρικό Ενημερωτικό Έντυπο: Εκδίδουμε σε τακτική βάση το έντυπο εσωτερικής επικοινωνίας «ΕΣΩ ΖΕΥΞΗ» με το οποίο ενημερώνουμε τους εργαζόμενους για την πορεία της εταιρείας, τους εταιρικούς στόχους, τις αρχές δράσης και τα προγράμματα και τις πρωτοβουλίες που η εταιρεία αναλαμβάνει σε όλους τους τομείς. Σημειώνεται ότι, σε κάθε έκτακτη περίπτωση ενημέρωσης, η εκάστοτε ανάγκη καλύπτεται από το ΕΣΩ ΖΕΥΞΗ που έχει ενταχθεί στο πλάνο επικοινωνίας μας, ειδικά για αυτόν το σκοπό.

- Ημέρες Ανοικτού Διαλόγου: Σε ετήσια βάση διοργανώνονται ημέρες ανοικτού διαλόγου με τους εργαζόμενους, τις οποίες και συνδυάζουμε με εταιρικές παρουσιάσεις ή/και ομιλίες που αφορούν την επιχειρησιακή δράση μας.

- Ομάδες Εργασίας και Συναντήσεις Τμημάτων: Διοργανώνουμε ομάδες εργασίας και υποστηρίζουμε τις συναντήσεις τμημάτων, με στόχο την ανταλλαγή απόψεων σε θέματα ειδικού ενδιαφέροντος που αφορούν στη λειτουργία μας.

- ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Intranet: Στη διαδικτυακή πύλη της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. αναρτώνται σε τακτική βάση ανακοινώσεις, δελτία Τύπου, ενημερώσεις με αποδέκτες όλους τους εργαζόμενους.

- VINCI Intranet: Είναι η επίσημη διαδικτυακή πύλη του Ομίλου VINCI που υποστηρίζει την εσωτερική επικοινωνία όλων των εργαζομένων του ομίλου.

4.5.2 Έρευνα Εργαζομένων

Η ΓΕΦΥΡΑ διεξάγει κάθε δύο χρόνια έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων. Το 2015, για ακόμα μία χρονιά, υλοποιήθηκε έρευνα ικανοποίησης με στόχο τον προσδιορισμό των δυνατών σημείων της εταιρείας, καθώς και εκείνων που χρήζουν περαιτέρω βελτίωσης.

Στην έρευνα συμμετείχε εθελοντικά το σύνολο των εργαζομένων των δύο εταιρειών -ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. και ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ- και αξίζει να σημειωθεί ότι η συμμετοχή τους ξεπέρασε το 80% επί του συνόλου. Η έρευνα διεξήχθη με τη μέθοδο του δομημένου ερωτηματολογίου και επικεντρώθηκε σε μια σειρά από ερωτήματα που είχαν ως στόχο να αποτυπώσουν το επιχειρηματικό προφίλ της εταιρείας και να καταγράψουν το επίπεδο ικανοποίησης των εργαζομένων.

Η ΓΕΦΥΡΑ δεν περιορίζεται μόνο στην καταγραφή των αποτελεσμάτων, αλλά ενδιαφέρεται και για ιδέες και προτάσεις που καταθέτουν οι ίδιοι οι εργαζόμενοι, τις οποίες εντάσσει στα πλάνα δράσης που υλοποιεί. Αυτός είναι και ο λόγος που η τελευταία έρευνα ενισχύθηκε με επιπλέον ερωτήματα, καθώς και με ερωτήματα ανοικτού τύπου. Έτσι, ενδυναμώνεται ακόμα περισσότερο η αμφίδρομη επικοινωνία.

Τα αποτελέσματα της έρευνας πιστοποιήσαν ότι οι εργαζόμενοι -στη συντριπτική πλειοψηφία- είναι ικανοποιημένοι από την εταιρεία και υπερήφανοι για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχει αυτή. Στις ερωτήσεις ανοικτού τύπου οι εργαζόμενοι έδωσαν έμφαση:

- στην εξυπηρέτηση πελατών, την οποία θεωρούν πρώτη προτεραιότητα για όλους τους εργαζόμενους, ανεξάρτητα από τη θέση και το τμήμα,

- στη διατήρηση της πολιτικής για το σχεδιασμό προϊόντων και υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των χρηστών,

- στη συνέχιση των προγραμμάτων και των δράσεων που ενισχύουν την τοπική κοινωνία,

- στην ενίσχυση της καινοτομίας.

4.5.3 Εθελοντισμός - Η Κοινωνική Προσφορά στην Πράξη

Ο εθελοντισμός είναι βασικό συστατικό της εταιρικής κουλτούρας της ΓΕΦΥΡΑ. Όλα αυτά τα χρόνια, οι άνθρωποί μας συμμετέχουν, συστηματικά και ενεργά, σε δράσεις κοινωφλών οργανώσεων και ομάδων πολιτών, ενισχύοντας τις εταιρικές προσπάθειες και προάγοντας την αλληλεγγύη, την κοινωνική συνεισφορά και την προστασία του περιβάλλοντος.

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ VINCI

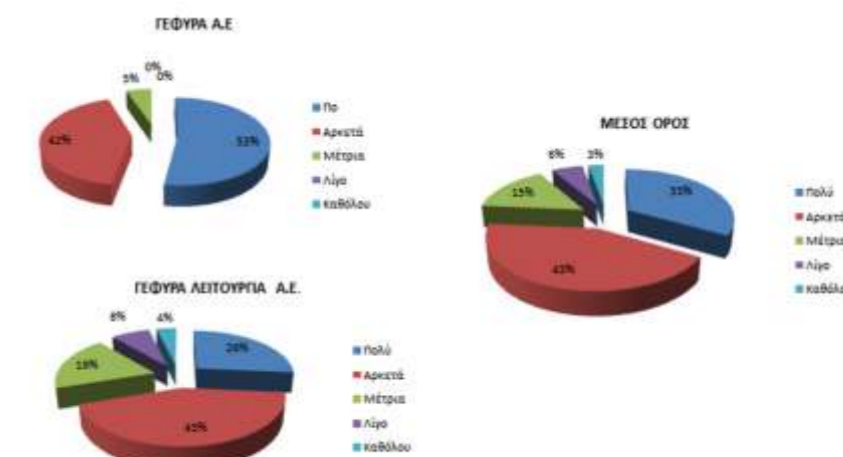
Το ελληνικό παράρτημα της «Fondation VINCI pour la Cité», που ενεργοποιήθηκε έμπρακτα στο πεδίο της κοινωνικής αλληλεγγύης το 2012, έχει ως στόχο την καταπολέμηση κάθε μορφής κοινωνικού αποκλεισμού, μέσω της δημιουργίας δυνατοτήτων πρόσβασης στην εργασία για όλους. Για την υλοποίηση κάποιου προγράμματος, βασική προϋπόθεση είναι η ύπαρξη αναδόχου ή αναδόχων. Οι ανάδοχοι επιλέγονται μεταξύ των εργαζομένων επιχειρήσεων στο εταιρικό σχήμα των οποίων μετέχει ο όμιλος VINCI.

Οι εργαζόμενοι της ΓΕΦΥΡΑ και της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ υπήρξαν από την πρώτη στιγμή ένθερμοι υποστηρικτές αυτής της πρωτοβουλίας, αναλαμβάνοντας ως ανάδοχοι μια σειρά από προγράμματα. Διευκρινίζεται ότι κάθε ανάδοχος/εργαζόμενος αναλαμβάνει την ευθύνη της υποστήριξης και της εποπτείας του προγράμματος εξαρχής, επισκέπτεται το χώρο υλοποίησης όσο τακτικά χρειάζεται, καταρτίζει ετήσιο απολογισμό προόδου, διαθέτει ώρες εργασίας υπέρ της υλοποίησης όταν αυτό απαιτείται, με στόχο τη βιωσιμότητα του πλάνου που έχει υιοθετηθεί.

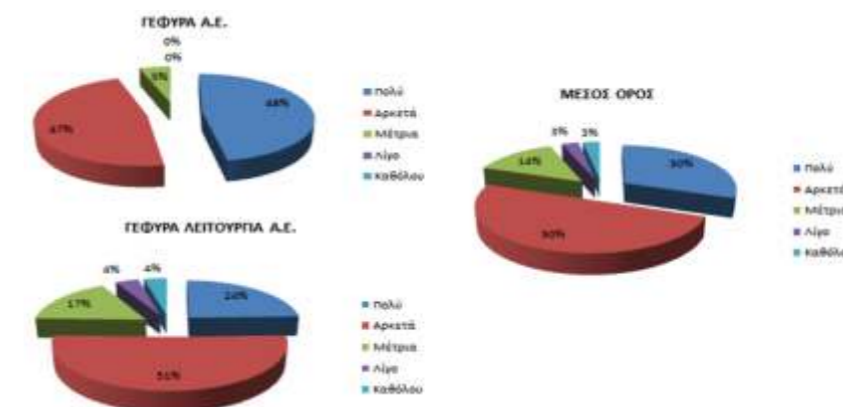
GEFYRISTAS

Είμαστε ιδιαίτερα υπερήφανοι, όχι μόνο επειδή οι άνθρωποί μας δεν παύουν ποτέ να ανταποκρίνονται στο κάλεσμά μας, αλλά επειδή προχώρησαν, με δική τους πρωτοβουλία, στην ίδρυση της αυτόνομης εθελοντικής κίνησης Gefyristas. Αυτή η

Πόσο συμφωνείτε με τη φράση: «Η εταιρεία παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών και υψηλής ποιότητας στους πελάτες της».



«Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την εταιρεία;»



πρωτοβουλία ενίσχυσε πολύ ουσιαστικά το πλαίσιο των δράσεων και ενεργειών μας, με τους πολίτες-εργαζόμενους να αριστεύουν στην εθελούσια συλλογικότητα, υπέρ της κοινωνίας και του περιβάλλοντος.

Πρόκειται, ίσως, για τη μοναδική περίπτωση πρωτοβουλίας των εργαζομένων μιας εταιρείας, που λήφθηκε χωρίς την καθοδήγηση και τον έλεγχο της διεύθυνσης. Η ΓΕΦΥΡΑ σε καμία περίπτωση δεν επιδιώκει να οικειοποιηθεί την ίδρυση της κίνησης. Ωστόσο, θεωρούμε ότι έχουμε συμβάλει ουσιαστικά στο να καλλιεργηθεί γόνιμο έδαφος ενθαρρύνοντας τον ανοικτό διάλογο, ενισχύοντας την ελευθερία έκφρασης, δείχνοντας εμπιστοσύνη στην ωριμότητα των εργαζομένων μας, οικοδομώντας οι ίδιοι δομές κοινωνικής αλληλεγγύης, αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες που προάγουν την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.

4.5.4 Σωματείο Εργαζομένων

Η συμμετοχή των εργαζομένων στη λήψη αποφάσεων είναι ιδιαίτερα σημαντική και την επιδιώκουμε συνεχώς. Σε τακτική βάση ζητάμε την άποψη του σωματείου της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε., ενώ πραγματοποιούμε συχνές συναντήσεις (τουλάχιστον τέσσερις φορές το χρόνο) αναφορικά με θέματα υγιεινής και ασφάλειας, με τη συμμετοχή της Διοίκησης, του ιατρού εργασίας, του τεχνικού ασφαλείας και αντιπροσώπων του σωματείου.

Με σεβασμό στον Πολίτη-Πελάτη

Η λειτουργία της ΓΕΦΥΡΑ αξιοποιεί τις άριστες κατασκευαστικές δυνατότητες και την υποδομή του έργου και προσφέρει στους χρήστες της υπηρεσίες υψηλής ποιότητας.

Για να παρέχουμε άριστες υπηρεσίες, δίνουμε έμφαση στην ασφαλή διέλευση των χρηστών και στη συνεχή ενημέρωσή τους για την οδική ασφάλεια, καθώς και στην εξυπηρέτησή τους με τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών μας.

Όλοι εμείς είμαστε στη διάθεση των χρηστών 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες το χρόνο.

Με σεβασμό στον Πολίτη-Πελάτη

5.1 Η Πολιτική μας

Η λειτουργία της ΓΕΦΥΡΑ αξιοποιεί τις άριστες κατασκευαστικές δυνατότητες και την υποδομή του έργου και προσφέρει στους χρήστες της υπηρεσίες υψηλής ποιότητας. Για να παρέχουμε άριστες υπηρεσίες, δίνουμε έμφαση στην ασφαλή διέλευση των χρηστών και στη συνεχή ενημέρωσή τους για την οδική ασφάλεια, καθώς και στην εξυπηρέτησή τους με τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών μας. Όλοι εμείς είμαστε στη διάθεση των χρηστών 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες το χρόνο.

Το 2015 υπήρξε χρονιά-σταθμός καθώς τέθηκε σε ισχύ η Χάρτα Δεσμεύσεων που αναλαμβάνει η ΓΕΦΥΡΑ έναντι των πολιτών-πελατών της. Η Χάρτα Δεσμεύσεων αποτελεί μια καινοτομία που ξεκίνησε από τη VINCI AUTOROUTES και τελειοποιήθηκε μέσα από το διάλογο με τους πελάτες και τους εργαζομένους που έρχονται σε επαφή μαζί μας καθημερινά. Πρόκειται ουσιαστικά για ένα συμβόλαιο που έχουμε υπογράψει με όλους τους επιχειρηματικούς μας κοινωνούς για περισσότερες και καλύτερες υπηρεσίες.

Στη Χάρτα Δεσμεύσεων μας έχουμε καταγράψει όλες εκείνες τις υπηρεσίες που η εταιρεία καλείται να εξασφαλίσει στο κοινό ως ιδιώτης πάροχος δημόσιας υπηρεσίας. Η Χάρτα μας έχει δώσει συγκριτικό πλεονέκτημα και αποτελεί την έμπρακτη απόδειξη της δέσμευσής μας στις αρχές που καθορίζουν την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και φέρνουν τον πολίτη-πελάτη στο προσκήνιο.

«Δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να βλέπουμε σε εσάς όχι μόνο πελάτες, μα και πολίτες που δικαιούνται δημόσια υπηρεσία υψηλής ποιότητας».

5.2 Οι Δεσμεύσεις μας – Συμβόλαιο για περισσότερες και καλύτερες Υπηρεσίες

Στο συμβόλαιο που έχουμε υπογράψει για περισσότερες και καλύτερες υπηρεσίες έχουμε συμπεριλάβει 10 θεματικές ενότητες:

1. Να βελτιστοποιούμε την εμπορική πολιτική μας
2. Να εμπλουτίζουμε με πρόσθετες υπηρεσίες το "ΓΕΦΥΡΑ e-pass" το οποίο αποτελεί το πλέον εκπαιδευτικό μεταξύ των προϊόντων μας
3. Να σας ενημερώνουμε
4. Να σας παρέχουμε βοήθεια
5. Να σας εγγυόμαστε τις καλύτερες δυνατές συνθήκες κυκλοφορίας
6. Να διατηρούμε εξαιρετικά υψηλό το επίπεδο της δομικής συντήρησης της Γέφυρας
7. Να διαφυλάσσουμε την περιβαλλοντική αειφορία ως προς τις συνθήκες λειτουργίας της Γέφυρας
8. Να σας υποδεχόμαστε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στο χώρο εξυπηρέτησης πελατών
9. Να είμαστε πρόθυμοι να σας ακούμε και να σας παρέχουμε σταθερή πληροφόρηση
10. Να διατηρούμε σε υψηλό επίπεδο την εταιρική υπευθυνότητά μας έναντι των πολιτών, των πελατών και του προσωπικού μας

Για τις ενότητες αυτές έχουμε συνολικά αναλάβει 40 δεσμεύσεις, κάποιες αναμενόμενες (π.χ. άμεση παροχή βοήθειας σε οχήματα που κινούνται εντός της παραχώρησης) και κάποιες πιο εξελιγμένες (π.χ. σταθερή πληροφόρηση μέσω κοινωνικών δικτύων). Ειδικότερα δεσμευόμαστε:

1. Να βελτιστοποιούμε την εμπορική πολιτική μας

α. Να αξιολογούμε διαρκώς τα προϊόντα μας και να επανεξεργαζόμαστε τη στρατηγική μας, προκειμένου να προσεγγίσουμε -κατά το δυνατόν περισσότερο- τις επισημάνσεις των πελατών μας.

β. Να δημιουργούμε προϊόντα προσαρμοσμένα σε συγκεκριμένες συνθήκες των χρηστών.

γ. Να σας καθιστούμε συμμετόχους στην επεξεργασία των προϊόντων μας, οργανώνοντας τουλάχιστον μία συνάντηση διαλόγου μαζί σας ανά έτος.

δ. Να ζητάμε τη γνώμη σας μέσα από ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια.

ε. Να σας ενημερώνουμε τακτικά για τις όποιες εξελίξεις στην εμπορική πολιτική μας.

2. Να εμπλουτίζουμε με πρόσθετες υπηρεσίες το "ΓΕΦΥΡΑ e-pass" το οποίο αποτελεί το πλέον εκπαιδευτικό μεταξύ των προϊόντων μας

α. Να διαθέτουμε για τους συνδρομητές τουλάχιστον μία διακεκριμένη λωρίδα ΓΕΦΥΡΑ e-pass στο σταθμό διοδίων της Γέφυρας.

β. Να τροφοδοτούμε τη διαρκή επαφή μεταξύ μας, χάρη στο ΓΕΦΥΡΑ e-pass, με επιπλέον υπηρεσίες και προσφορές.

γ. Να διατηρούμε για την εξ αποστάσεως εξυπηρέτησή σας ένα διαδικτυακό χώρο αφιερωμένο στις ανάγκες των συνδρομητών ΓΕΦΥΡΑ e-pass.

3. Να σας ενημερώνουμε

α. Να σας παρέχουμε πληροφορίες για τις συνθήκες κυκλοφορίας στη Γέφυρα, καθώς και για εξαιρετικές κυκλοφοριακές και μετεωρολογικές περιστάσεις.

β. Να σας επισημαίνουμε -μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων- προσωρινές ρυθμίσεις και ζώνες έργων πριν βρεθείτε στο κατάστρωμα της Γέφυρας.



**ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ
ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ
ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ
ΚΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

ΔΕΣΜΕΥΟΜΑΣΤΕ

Να συνεχίσουμε να βλέπουμε σε εσάς όχι μόνο πελάτες, μα και πολίτες που δικαιούνται δημόσια υπηρεσία υψηλής ποιότητας.



γ. Να σας προενημερώνουμε για προγραμματισμένες εργασίες που επηρεάζουν την κυκλοφορία, εφόσον η εκτέλεσή τους ξεπερνά σε διάρκεια τις 24 ώρες.

δ. Να απαντάμε στις κλήσεις σας μέσω των ειδικά προορισμένων για τις ανάγκες σας γραμμών τηλεφώνου 26340 - 39010 & 39011 σε λιγότερο από 30 δευτερόλεπτα κατά τις ώρες λειτουργίας του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών ή/και να σας καλούμε (εφόσον το ζητήσετε) για την παροχή πληροφοριών που θα διευκολύνουν τη διέλευσή σας.

4. Να σας παρέχουμε βοήθεια

α. Να σας παρέχουμε υποστήριξη μέσω της ειδικής τηλεφωνίας που βρίσκεται εγκατεστημένη κατά μήκος της Γέφυρας και στους χώρους στάθμευσης.

β. Να απαντάμε στις κλήσεις σας -σε λιγότερο από 1 λεπτό- μέσω εσωτερικού δικτύου μεγαφωνικής επικοινωνίας που είναι εγκατεστημένο σε όλες τις λωρίδες διοδίων.

γ. Να μεταφέρουμε το όχημά σας -στο οποίο εκδηλώθηκε βλάβη επάνω στη Γέφυρα- στο κοντινότερο ασφαλές σημείο εκτός των ορίων της παραχώρησης σε λιγότερο από 30 λεπτά για τα

ελαφρά οχήματα και σε λιγότερο από 60 λεπτά για τα βαρέα.

δ. Να σας εξασφαλίζουμε τη δωρεάν παρέμβαση κατάλληλου οχήματος ρυμούλκησης.

ε. Να βρισκόμαστε δίπλα σας -σε λιγότερο από 3 λεπτά- κατά την αναμονή του γερανού.

5. Να σας εγγυόμαστε τις καλύτερες δυνατές συνθήκες κυκλοφορίας

α. Να σας εγγυόμαστε καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου άνετο και ασφαλές ασφάλτινο οδόστρωμα, καθώς και απολύτως ορατή οδοσήμανση.

β. Να επιτηρούμε διαρκώς όλο το μήκος της Γέφυρας μέσα από συχνές εποχούμενες περιπολίες και κλειστό κύκλωμα εποπτείας, και να επεμβαίνουμε το συντομότερο δυνατόν για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε βλάβης οχήματος.

γ. Να κινητοποιούμε -εφόσον χρειαστεί- τα μηχανήματα εκκιοπισμού και αντιμετώπισης του πάγου, τα οποία έχουμε στη διάθεσή μας, προκειμένου να αποκατασταθεί η κυκλοφορία -σε τουλάχιστον μία λωρίδα ανά κατεύθυνση- το συντομότερο δυνατόν.

δ. Να σας ενημερώσουμε το συντομότερο δυνατόν για τον περιορισμό της κυκλοφορίας τύπων οχημάτων (ποδήλατα, μοτοσικλέτες, φορτηγά μεγάλης επιφάνειας χωρίς φορτίο) κάθε φορά που εκδηλώνονται ισχυροί άνεμοι.

6. Να διατηρούμε εξαιρετικά υψηλό το επίπεδο της δομικής συντήρησης της Γέφυρας

α. Να αξιοποιούμε τις τεχνικές γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τη διάρκεια της κατασκευής και της λειτουργίας, διευρύνοντας το γνωστικό αντικείμενο της επιστήμης της συντήρησης μεγάλων γεφυρών στην Ελλάδα και τον κόσμο.

β. Να προβαίνουμε τακτικά και αδιάλειπτα στις απαραίτητες επιθεωρήσεις και εργασίες συντήρησης, οι οποίες κατοχυρώνουν τη δομική ασφάλεια της Γέφυρας.

γ. Να χρησιμοποιούμε υλικά φιλικά προς το περιβάλλον και να εκτελούμε εργασίες με υψηλές προδιαγραφές ως προς την ποιότητα, την υγιεινή και την ασφάλεια.

δ. Να παράγουμε καθημερινά έργο που θα δημιουργεί τις προϋποθέσεις για να παραδίδεται η Γέφυρα -ως αβλαβές εθνικό σύμβολο- από γενιά σε γενιά.

7. Να διαφυλάσσουμε την περιβαλλοντική αειφορία ως προς τις συνθήκες λειτουργίας της Γέφυρας

α. Να συνεχίζουμε σταθερά την πολιτική μας για περιορισμό των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) που προκύπτουν από την εταιρική λειτουργία της Γέφυρας.

β. Να ευαισθητοποιούμε τους πελάτες μας σχετικά με το σεβασμό του περιβάλλοντος κατά τις μετακινήσεις τους αλλά και γενικότερα.

γ. Να συνεχίσουμε να υποστηρίζουμε τοπικές περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες και να στεκόμαστε στο πλευρό της κοινωνίας των πολιτών, διατηρώντας ταυτόχρονα ενεργή την πλατφόρμα δράσης Κιανή Κοινωνία Κορινθιακού - Πατραϊκού.

8. Να σας υποδεχόμαστε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στο χώρο εξυπηρέτησης πελατών

α. Να διατηρούμε για εσάς ένα χώρο άμεσου διαλόγου σε προσωπικό και συλλογικό επίπεδο.

β. Να σας προσφέρουμε άνετους και καθαρούς χώρους στάθμευσης.

γ. Να παρέχουμε σε πελάτες, πολίτες, μαθητές και σπουδαστές, έναν επισκέψιμο χώρο αφιερωμένο στην ιστορία της κατασκευής και της λειτουργίας της Γέφυρας.

δ. Να διατηρούμε καθαρούς τους χώρους υγιεινής, επιλαμβανόμενοι πολλές φορές καθημερινά της ευθύνης τους ακόμα και κατόπιν δικής σας επισήμανσης.

ε. Να σας προσφέρουμε δωρεάν ασύρματα (Wi-Fi) πρόσβαση στο διαδίκτυο και αυτόματο μηχανήματα ανάληψης χρημάτων (ATM).

9. Να είμαστε πρόθυμοι να σας ακούμε και να σας παρέχουμε σταθερή πληροφόρηση

α. Να σας παρέχουμε πληροφόρηση από τα εταιρικά διαδικτυακά μέσα και μέσα κοινωνικής δικτύωσης για θέματα που αφορούν τόσο στη χρήση της Γέφυρας όσο και στις εταιρικές δράσεις της.

β. Να σας προσφέρουμε τη δυνατότητα συναλλαγών, σύναψης συμβολαίων ΓΕΦΥΡΑ e-pass και παροχής πληροφοριών μετά από την αγορά προϊόντων, μέσω προσωπικής επαφής με το προσωπικό του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών.

γ. Να διευκολύνουμε την υποδοχή των επισημάνσεών σας και να σας απαντάμε γραπτώς εντός 4 ημερών.

10. Να διατηρούμε σε υψηλό επίπεδο την εταιρική υπευθυνότητά μας έναντι των πολιτών, των πελατών και του προσωπικού μας

α. Να διατηρούμε και να ανανεώνουμε τις δράσεις μας για την οδική ασφάλεια.

β. Να υποστηρίζουμε τις πρωτοβουλίες ενίσχυσης ατόμων με μειωμένες δυνατότητες κινητικότητας.

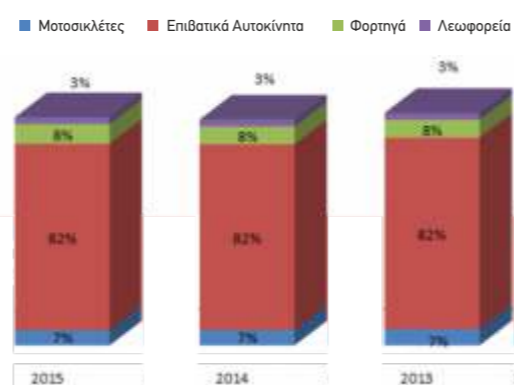
γ. Να υποστηρίζουμε σταθερά μέσω της Ένωσης Κοινωνικών Φορέων ΠΥΛΩΝΕΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ τους πολίτες που δραστηριοποιούνται υπέρ της στήριξης ατόμων και ομάδων που βρίσκονται σε μειονεκτική θέση ή/και πλήττονται από τις κοινωνικές συνθήκες.

δ. Να επιφυλάσσουμε για το προσωπικό μας στάση υπεύθυνης εργοδοσίας, προσφέροντας χώρο εργασίας που πληροί τους αυστηρότερους όρους υγιεινής και ασφάλειας, καθώς και να μοιραζόμαστε μαζί του τους καρπούς των κοινών επιτυχιών μας.

5.3 Οι Χρήστες μας

Οι διελεύσεις από τη ΓΕΦΥΡΑ για το 2013 ήταν 3.177.816 ενώ για τα έτη 2014 και 2015 οι διελεύσεις μειώθηκαν σε 3.088.773 και 3.118.723 αντίστοιχα, ακολουθώντας την πτωτική τάση της αγοράς. Σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία που συγκεντρώνονται ετησίως, το ποσοστό των τακτικών χρηστών της Γέφυρας αγγίζει το 30% και το 35% για τους τοπικούς χρήστες.

Διελεύσεις	2015	2014	2013
Μοτοσικλότες	208.291	210.663	222.973
Επιβατικά Αυτοκίνητα	2.547.088	2.537.263	2.616.503
Φορτηγά	269.034	244.236	243.505
Λεωφορεία	94.310	96.611	94.835
Σύνολο	3.118.723	3.088.773	3.177.816



Η ΓΕΦΥΡΑ εστιάζει την προσοχή της στη διευκόλυνση του οδικού κοινού και την ασφαλή και σύντομη διέλευση. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, με έμφαση στην άριστη παροχή υπηρεσιών, ο μέσος χρόνος αναμονής των ταξιδιωτών στα διόδια υπολογίζεται σε διάστημα μικρότερο των 30 δευτερολέπτων, ενώ ο μέσος συνολικός χρόνος διέλευσης της Γέφυρας σε 2 λεπτά και 40 δευτερόλεπτα (2'40'').

5.4 Εξυπηρέτηση των Χρηστών

Η άμεση εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των χρηστών μας αποτελεί βασική προτεραιότητα για τη ΓΕΦΥΡΑ. Στόχος μας είναι η συνεχής βελτίωση των υπηρεσιών και η επιτυχή ανταπόκριση στις ανάγκες και τις απαιτήσεις όσων διασχίζουν τη Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης».

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε πληροφορία ή θέμα που σχετίζεται με τη λειτουργία της Γέφυρας, τις παρεχόμενες υπηρεσίες, καθώς και για την υποβολή αιτημάτων και παρατηρήσεων. Απαντάμε στις κλήσεις σας μέσω των ειδικά προορισμένων για τις ανάγκες σας αριθμούς τηλεφώνου 26340 - 39010 & 39011 σε λιγότερο από 30 δευτερόλεπτα κατά τις ώρες λειτουργίας του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών ή/και σας καλούμε (εφόσον το ζητήσετε) για την παροχή πληροφοριών που θα διευκολύνουν τη διέλευσή σας.

Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών λειτουργεί τις καθημερινές από τις 08:00 π.μ. έως τις 21:00 μ.μ., το Σάββατο από τις 08:00 π.μ. έως τις 21:00 μ.μ. και την Κυριακή από τις 10:00 π.μ. έως τις 18:00 μ.μ.

ΑΝΟΙΧΤΗ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Για τη διαρκή ενημέρωση των χρηστών της ΓΕΦΥΡΑ και ευρύτερα των πολιτών και την ενίσχυση του διαλόγου μαζί τους αξιοποιούμε το διαδίκτυο και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Στον ιστότοπο της ΓΕΦΥΡΑ www.gefyra.gr οι επισκέπτες βρίσκουν όλη την απαραίτητη ενημέρωση ενώ μέσω του ειδικού λογαριασμού μας στο Twitter (@gefyra_news), έχουν πρόσβαση σε χρήσιμες πληροφορίες για τις συνθήκες κυκλοφορίας, τον καιρό και σε καθημερινά νέα.

Καταγράφουμε τα παράπονα και τα αιτήματα που μας έχετε υποβάλει με στόχο να ανταποκριθούμε άμεσα σε αυτά. Το 2013 καταγράφηκαν 34 παράπονα/αιτήματα από τους χρήστες, εκ των οποίων 11 απαντήθηκαν γραπτώς και 23 τηλεφωνικώς. Το 2014

καταγράφηκαν συνολικά 23 παράπονα/αιτήματα, εκ των οποίων 7 απαντήθηκαν γραπτώς και 16 τηλεφωνικώς ενώ για το 2015 καταγράφηκαν 57 παράπονα/αιτήματα, εκ των οποίων δόθηκαν γραπτές απαντήσεις σε 28 και τα υπόλοιπα 29 απαντήθηκαν τηλεφωνικώς. Αξίζει να σημειωθεί ότι κατά την τριετία την οποία εξετάζουμε τα παράπονα/αιτήματα μειώθηκαν σημαντικά σε σχέση με τα προηγούμενα έτη αναφοράς. Ο μέσος χρόνος ανταπόκρισης και επίλυσης (όπου είναι εφικτό) υπολογίζεται σε τρεις εργάσιμες ημέρες.

5.4.1 Η «Στέγη Πολίτη-Πελάτη»: Ένας Χώρος Αφιερωμένος σε Πελάτες και όχι Μόνο

Δίνοντας έμφαση στην εξυπηρέτηση του πολίτη-πελάτη, το 2015 εγκαινιάσαμε στις εγκαταστάσεις μας στο Αντίρριο τη «Στέγη Πολίτη-Πελάτη». Πρακτικά μετατρέψαμε τον κεντρικό χώρο υποδοχής κοινού σε χώρο αφιερωμένο στην κάλυψη των αναγκών του πολίτη-πελάτη και στην βελτιστοποίηση της αμεσότητας στη συναλλαγή μας με αυτόν. Ο ανασχεδιασμένος και αναδομημένος χώρος υποδοχής της Γέφυρας «Χαρίλαος Τρικούπης» προσφέρει ανάπαυλα κατά τη διαδρομή του ταξιδιώτη και μια ποικιλία χρηστικών υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις δεσμεύσεις μας. Ταυτόχρονα ο εκθεσιακός χώρος που αποτελεί μέρος αυτού, χρησιμοποιείται και για εκδηλώσεις διατιθέμενος και στην τοπική κοινωνία.

5.4.2 Υπηρεσίες και Προϊόντα Σχεδιασμένα Πάνω στις Ανάγκες σας

Η ΓΕΦΥΡΑ έχει υιοθετήσει εδώ και πολλά χρόνια μια πελατοκεντρική προσέγγιση, τοποθετώντας τον πολίτη-πελάτη στην καρδιά της επιχειρησιακής δράσης της. Οι υπηρεσίες όπως και τα προϊόντα μας σχεδιάζονται με γνώμονα τις δικές τους ιδιαίτερες ανάγκες ούτως ώστε να παραγάγουν προστιθέμενη αξία.

Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. έχει ως πρωταρχικό στόχο τη δική τους ικανοποίηση. Ιδιαίτερη έμφαση δίνουμε στους επαγγελματίες χρήστες, όπως και στους χρήστες συχνής διέλευσης, προσφέροντάς τους ειδικά μειωμένα πακέτα για την καλύτερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτησή τους:

Προπληρωμένη Κάρτα 10 διελεύσεων

Επιτρέπει στο χρήστη να πραγματοποιήσει 10 διελεύσεις κατά τη διάρκεια ενός προκαθορισμένου χρονικού διαστήματος από τη στιγμή που θα χρησιμοποιηθεί για πρώτη φορά. Ανάλογα με τη χρονική διάρκεια, η κάρτα μπορεί να είναι: Εβδομαδιαία: απευθύνεται σε χρήστες που πραγματοποιούν 10 διελεύσεις εντός 7 ημερών. Εξαμηνιαία: απευθύνεται σε χρήστες που πραγματοποιούν 10 διελεύσεις εντός 180 ημερών.

Κάρτα aller-retour

Επιτρέπει στο χρήστη να πραγματοποιήσει 2 διελεύσεις, παρέχοντας κλιμακωτή έκπτωση για την επιστροφή. Απευθύνεται σε όλους τους χρήστες που επιθυμούν να μεταβούν στην άλλη πλευρά του στενού για σχετικά σύντομο χρονικό διάστημα.

ΓΕΦΥΡΑ e-Pass

Το «ΓΕΦΥΡΑ e-Pass» επιτρέπει στον χρήστη τη γρήγορη διέλευση από τα διόδια, χωρίς καθυστερήσεις ενώ επιπλέον εξασφαλίζει εξοικονόμηση χρημάτων. Απευθύνεται κυρίως στους καθημερινούς χρήστες της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης».

On line Υπηρεσία Συνδρομητών ΓΕΦΥΡΑ e-Pass

Η ΓΕΦΥΡΑ δημιούργησε αυτήν την υπηρεσία για όλους τους συνδρομητές της ούτως ώστε να έχουν άμεση πρόσβαση σε πληροφορίες και συναλλαγές που σχετίζονται με το συνδρομητικό τους πρόγραμμα, όπως υπόλοιπο λογαριασμού, τελευταίες συναλλαγές, αντίγραφο τιμολογίου κ.ά.

Σημειώνεται ότι η ΓΕΦΥΡΑ ακολουθεί συγκεκριμένη πολιτική που λαμβάνει υπόψη τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών. Επιπλέον δεσμεύεται να τηρεί τα υψηλά πρότυπα που έχει υιοθετήσει αναφορικά με προωθητικές ενέργειες και δράσεις marketing και διαφήμισης προϊόντων και υπηρεσιών. Η εταιρεία στοχεύει στην καλύτερη δυνατή ενημέρωση του κοινού αναφορικά με τις υπηρεσίες και τα προϊόντα που παρέχει. Σε καμία περίπτωση δεν προωθεί προϊόντα και υπηρεσίες με αθέμιτο τρόπο ούτε προσδίδει σε αυτά και αυτές ιδιότητες που δε διαθέτουν.

5.4.3 Άνεση στα Οδικά Ταξίδια

Το 2013 η Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης» εντάχθηκε στο δίκτυο της Διαλειτουργικότητας (GRITS), στο οποίο ανήκουν άλλα τέσσερα συνεργαζόμενα οδικά δίκτυα της χώρας: Αττική Οδός, Ολυμπία Οδός (Ε.Ο. Ελευσίνας - Πάτρας), Μορέας (Ε.Ο. Κορίνθου - Τρίπολης - Καλαμάτας), Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου (Ε.Ο. Αθήνας - Θεσσαλονίκης, Τμήμα Μαλιακός - Κλειδί).

Χάρη στη Διαλειτουργικότητα, μια υπηρεσία που προσφέρεται δωρεάν, οι οδηγοί μπορούν να ταξιδεύουν σε αυτά τα πέντε οδικά δίκτυα και να διέρχονται από τις ηλεκτρονικές λωρίδες διοδίων χρησιμοποιώντας έναν και μόνο πομποδέκτη.

Οι συνδρομητές που διαθέτουν E-pass (Αττικής Οδού), E-way (Αυτοκινητόδρομο Αιγαίου), O-pass (Ολυμπίας Οδού) και ΓΕΦΥΡΑ e-pass μπορούν να κάνουν χρήση της διαλειτουργικότητας στις μετακινήσεις τους στους συνεργαζόμενους αυτοκινητόδρομους χωρίς να προβαίνουν σε κάποια πρόσθετη ενέργεια καθώς η υπηρεσία έχει ενεργοποιηθεί αυτόματα.

5.5 Μέτρα Ασφαλείας

Προκειμένου να διασφαλιστεί η διέλευση των χρηστών από τη Γέφυρα, λαμβάνονται συγκεκριμένα μέτρα, όπως:

- Περίπολοι οδικής ασφάλειας σε όλο το μήκος της Γέφυρας 24 ώρες το 24ωρο και για τις 7 ημέρες της εβδομάδας.
- Σύστημα τακτικών ελέγχων για την επιθεώρηση των υποδομών της Γέφυρας και τη συντήρησή τους.
- Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας Αυτοκινητόδρομου με ολοκληρωμένα συστήματα οπτικής και ηλεκτρονικής επιτήρησης και ρύθμισης της κυκλοφορίας στη Γέφυρα. Η λειτουργία του Κέντρου είναι 24ωρη και εκτείνεται και στις 7 ημέρες της εβδομάδας. Στόχος είναι η αποτελεσματική διαχείριση όλων των συμβάντων για την ασφαλή και ομαλή κυκλοφορία των οχημάτων στη Γέφυρα.
- Υποστήριξη των οχημάτων που αντιμετωπίζουν τεχνικό πρόβλημα κατά τη διέλευση από τη Γέφυρα. Στόχος είναι να εγγυηθούμε την ασφάλεια των επιβατών του οχήματος που αντιμετωπίζει το πρόβλημα και παράλληλα να ενημερώσουμε άμεσα και τους υπόλοιπους χρήστες.
- Δωρεάν οδική βοήθεια σε ακινητοποιημένα οχήματα. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματός πάνω στη Γέφυρα, γερανός της οδικής βοήθειας που συνεργάζεται με την εταιρεία το μεταφέρει δωρεάν σε ασφαλή σημείο εκτός της Γέφυρας, φροντίζοντας για την ασφάλεια των επιβατών, του οχήματος και των λοιπών διερχόμενων χρηστών.
- Η εταιρεία αναλαμβάνει την ενημέρωση της υπηρεσίας οδικής βοήθειας σε περίπτωση τεχνικού προβλήματος κάποιου οχήματος ούτως ώστε να προσφέρουμε τη γρηγορότερη δυνατή εξυπηρέτηση στο χρήστη μας.
- Ενημερώνουμε για θέματα που άπτονται της ασφαλούς διέλευσης των χρηστών, καθώς και για ενδεχόμενα προβλήματα, με μηνύματα που αναγράφονται στις ηλεκτρονικές πινακίδες ενημέρωσης στην είσοδο και έξοδο της Γέφυρας.
- Υπάρχουν εγκατεστημένα τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης (πορτοκαλί τηλέφωνα) κάτω από κάθε πυλώνα της Γέφυρας και άλλα (κίτρινα τηλέφωνα) στους χώρους στάθμευσης του σταθμού διοδίων.

Για την ασφαλή διέλευση των οδηγών έχει υιοθετηθεί μια σειρά από επιπλέον μέτρα:

- Έχει τεθεί όριο ταχύτητας για τη διέλευση στη Γέφυρα τα 80 χμ./ώρα.
- Για λόγους ασφαλείας απαγορεύεται η στάση και η στάθμευση κατά μήκος της Γέφυρας.
- Αποτρέπονται οι οδηγοί από τη χρήση της Λωρίδας Εκτάκτου Ανάγκης στη δεξιά πλευρά του δρόμου, η οποία χρησιμοποιείται μόνο σε περίπτωση ατυχήματος ή άλλου έκτακτου περιστατικού.
- Υπενθυμίζουμε συστηματικά στους οδηγούς να χρησιμοποιούν τη ζώνη ασφαλείας και στους αναβάτες των δικύκλων να φορούν τα κράνη τους.
- Επιστούμε την προσοχή στους οδηγούς δικύκλων σε ημέρες έντονων καιρικών φαινομένων.
- Ενημερώνουμε τακτικά με έντυπα για τα μέτρα που αφορούν στην οδική ασφάλεια.

5.6 Διαχείριση Επιθεωρήσεων και Συντήρησης

Η στρατηγική δομική διαχείρισης -συμπεριλαμβανομένης και της βαριάς συντήρησης- που υιοθέτησε η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. έχει ως στόχο να διατηρεί τη Γέφυρα στη βέλτιστη δυνατή δομική κατάσταση, παρέχοντας ταυτόχρονα υψηλό επίπεδο ασφαλείας για τους χρήστες σε όλη τη διάρκεια ωφέλιμης ζωής της (120 χρόνια με βάση το σχεδιασμό). Με τη συνδρομή μελετητών, εξειδικευμένων προμηθευτών και συμβούλων, η εταιρεία προχώρησε στην εκπόνηση ενός Εγχειριδίου Επιθεώρησης και Συντήρησης (ΕΕΣ) το οποίο και έχει εγκριθεί από τον Ανεξάρτητο Μηχανικό. Στο εν λόγω εγχειρίδιο έχουν αποτυπωθεί τα βασικά αποτελέσματα της μελέτης εκτίμησης δομικών κινδύνων ενώ επιπλέον προδιαγράφεται βάσει χρονοδιαγραμμάτων το σύνολο των απαιτούμενων ενεργειών ελέγχου και επέμβασης σε πλήθος πιθανών καταστάσεων. Σημειώνεται ότι, εκτός από τις περιοδικές οπτικές επιθεωρήσεις, διενεργείται και ειδική παρακολούθηση των δομικών υλικών σε τακτά διαστήματα καθώς και παρακολούθηση της συμπεριφοράς των δομικών στοιχείων σε μόνιμη βάση (ενόργανη παρακολούθηση). Με αυτόν τον τρόπο αναλύεται και αξιολογείται η κατάσταση της Γέφυρας ανά πάσα στιγμή.

5.7 Υπεύθυνες Συνεργασίες για Ασφαλή Λειτουργία

Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. εγγυάται την ασφάλεια της λειτουργίας της κυρίως με συνεργασίες που προάγουν την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα. Η ΓΕΦΥΡΑ δεσμεύει τους συνεργάτες της - προμηθευτές και υπεργολάβους- ως προς τις πολιτικές, τις διαδικασίες και τα πρότυπα που

ακολουθεί και αξιολογεί την επίδοσή τους τακτικά. Προσπαιτούμενο για κάθε συνεργασία είναι η συμμόρφωση με τις αρχές Υγείας και Ασφάλειας και η τήρηση όλων των σχετικών νομοθετικών υποχρεώσεων που αφορούν τη δραστηριότητά τους.

Μέσα σε αυτό το πλαίσιο έχει θεμελιώσει μια διαφανή σχέση με τους προμηθευτές και τους υπεργολάβους της που αποτυπώνεται σε ένα «συμβόλαιο ήθους», το οποίο προσδιορίζει τα προσπαιτούμενα και τους όρους συνεργασίας. Η ΓΕΦΥΡΑ έχει προσυπογράψει με τους προμηθευτές και τους υπεργολάβους της ένα κείμενο δεσμεύσεων βασισμένο στις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UNGlobalCompact). Το εν λόγω συμβόλαιο με τον τίτλο «ΜΑΖΙ & στη διαφάνεια» αποτελεί το «Ηθικό Πλαίσιο Αρχών Προμηθευτών & Υπεργολάβων» και σημείο αναφοράς σε κάθε συνεργασία.

Σημειώνεται ότι η ΓΕΦΥΡΑ στηρίζει τις τοπικές κοινωνίες και ενισχύει έμπρακτα τις οικονομίες τους συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στην ανάπτυξη τους. Μεγάλο μέρος των προμηθευτών και υπεργολάβων της προέρχεται από τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται.

5.8 Οι Δράσεις μας για την Καλλιέργεια Οδικής Συνείδησης

Η οδική ασφάλεια αποτελεί πυλώνα της στρατηγικής μας για την εταιρική υπευθυνότητα, κυρίαρχο μέλημα και πρώτη προτεραιότητά μας. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο έχουμε υπογράψει την Ευρωπαϊκή Χάρτα Οδικής Ασφάλειας στην οποία ανανεώνουμε τη δέσμευσή μας συστηματικά. Ταυτόχρονα ενισχύουμε τις συνέργειές μας με φορείς όπως το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» και σχεδιάζουμε δράσεις ενημέρωσης για την ευαισθητοποίηση των χρηστών της ΓΕΦΥΡΑ, την ενίσχυση της οδικής συμπεριφοράς τους και την καλλιέργεια οδικής συνείδησης.

1) Επομένως η ΓΕΦΥΡΑ διανέμει, στο σταθμό διοδίων της Γέφυρας, ενημερωτικά έντυπα για τους χρήστες της είτε με δική της πρωτοβουλία είτε σε συνεργασία με αρμόδιους φορείς ή/και άλλους επιχειρηματικούς κοινωνούς. Στόχος είναι να συμβάλει ενεργά και ουσιαστικά στην πρόληψη και αντιμετώπιση των τροχαίων ατυχημάτων στη χώρα, με χρήσιμες συμβουλές για την οδική ασφάλεια.

2) Στο πλαίσιο της Περιφερειακής Ημέρας Οδικής Ασφάλειας και με την οργανωτική ευθύνη του Παραρτήματος Δυτικής Ελλάδας του Ινστιτούτου Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» πραγματοποιήθηκε στη Στέγη Πολίτη-Πελάτη (Εκθεσιακό Κέντρο) της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου ανοιχτή συνάντηση διαλόγου. Η συνάντηση αυτή είχε ως στόχο να φέρει σε ανοιχτό διάλογο ένα θέμα που - ειδικά στην παρούσα περίοδο κρίσης- έχει πάρει διαστάσεις. Αναφερόμαστε «στους κινδύνους από

την ελλιπή συντήρηση των οχημάτων και τις επιπτώσεις στην οδική ασφάλεια». Αυτό το ανησυχητικό φαινόμενο παρουσίασαν οι εκπρόσωποι των σωματείων συνεργείων της Δυτικής Ελλάδας, οι οποίοι βιώνουν καθημερινά την πλημμελή συντήρηση των οχημάτων. Τα συμπεράσματα από αυτόν τον ανοιχτό διάλογο αποτέλεσαν μοχλό κινητοποίησης για συμμετοχή σε δράσεις με στόχο την αφύπνιση του κοινού στα θέματα συντήρησης των οχημάτων.

3) Το 2015 η ΓΕΦΥΡΑ, με στόχο να ευαισθητοποιήσει το κοινό και να προαγάγει την οδική συνείδηση, διοργάνωσε καμπάνια με θέμα «Υπνηλία & Οδήγηση» που πραγματοποιήθηκε κατά την περίοδο της εξόδου του Πάσχα στη Στέγη Πολίτη-Πελάτη (Εκθεσιακό Κέντρο).

Αφορμή για αυτήν την πρωτοβουλία ήταν η παρουσίαση των αποτελεσμάτων του Ευρωβαρόμετρου Υπεύθυνης Οδήγησης που διεξήγαγε το Ινστιτούτο IPSOS για λογαριασμό του Ιδρύματος για την Υπεύθυνη Οδήγηση «Fondation VINCI AUTOROUTES». Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας, η υπνηλία και η μειωμένη προσοχή αποτελούν σημαντικά παράγοντα πρόκλησης ατυχημάτων στη χώρα μας.

**Μια στάση εδώ
Προσφέρουμε καφέ
& ανάπαυση
Για αναχώρηση
χωρίς υπνηλία & κόπωση**

**Πάρ' το αλλιώς!
Η Ξύπνια οδήγηση,
θέλει Ξύπνιους οδηγούς**



Συνεισφέρουμε συστηματικά στην Κοινωνία

Για όλους εμάς στη ΓΕΦΥΡΑ, η διασφάλιση σχέσεων εμπιστοσύνης μεταξύ της εταιρείας, της τοπικής κοινωνίας και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου αναδεικνύει την ορθότητα της επιλογής της «πολιτικής εγγύτητας» που έχουμε υιοθετήσει.

Η κοινωνική ευθύνη μας ξεκινά από την προσωπική γνώση και παρουσία καθώς και από την άμεση επαφή με την εξέλιξη -από την αρχή ως το τέλος- μιας υποστηρικτικής δράσης, ενέργειας ή/και πρωτοβουλίας.

Συνεισφέρουμε συστηματικά στην κοινωνία

6.1 Η Πολιτική μας

Για όλους εμάς στη ΓΕΦΥΡΑ, η διασφάλιση σχέσεων εμπιστοσύνης μεταξύ της εταιρείας, της τοπικής κοινωνίας και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου αναδεικνύει την ορθότητα της επιλογής της «πολιτικής εγγύτητας» που έχουμε υιοθετήσει. Η κοινωνική ευθύνη μας ξεκινά από την προσωπική γνώση και παρουσία καθώς και από την άμεση επαφή με την εξέλιξη - από την αρχή ως το τέλος - μιας υποστηρικτικής δράσης, ενέργειας ή/και πρωτοβουλίας.

Με άξονα την πολιτική αυτή, δεν μένουμε παθητικοί παρατηρητές αλλά δρούμε «μέσα στην κοινωνία, από την κοινωνία, για την κοινωνία». Βγαίνουμε από τα στενά όρια του χώρου εργασίας μας, ακούμε, συμμετέχουμε και συνεισφέρουμε στην κοινωνία με γνώμονα την αλληλεγγύη και την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής.

Ο διάλογος, η ανοιχτή επικοινωνία και η διαρκής διαβούλευση με τις ενδιαφερόμενες ομάδες πολιτών είναι ο μοχλός που καθοδηγεί τις επιλογές μας. Γι' αυτό φροντίζουμε να διευρύνουμε και να ενδυναμώνουμε τους διαύλους επικοινωνίας μαζί τους. Πέρα από τις σταθερές μεθόδους επικοινωνίας αξιοποιούμε το διαδίκτυο και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Στον ιστότοπό μας www.gefyra.gr/ οι επισκέπτες βρίσκουν όλη την απαραίτητη πληροφόρηση, στο **Twitter (@gefyra_news)** υπάρχουν νέα και καθημερινή ενημέρωση για τις συνθήκες κυκλοφορίας και στο κανάλι μας στο YouTube www.youtube.com/user/gefyragreece διατίθεται οπτικοακουστικό υλικό.

Πιστεύουμε ακράδαντα ότι η συστηματοποίηση και η ενίσχυση του διαλόγου και της αμφίδρομης επικοινωνίας εγγυώνται την επιτυχία των επιλογών μας μέσα από ενέργειες και δράσεις προστιθεμένης αξίας που έχουν κοινωνικό αντίκτυπο και ουσιαστική συμβολή στην ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών.



Στο πλαίσιο αυτό, η πολιτική μας ενισχύθηκε ουσιαστικά και επανασχεδιάστηκε μέσα από τις 2 κοινωνικές πλατφόρμες εγγύτητας που υποστηρίζουν προγράμματα με μετρήσιμη κοινωνική απόδοση για κάθε ευρώ επένδυσης: τους Πυλώνες Αλληλεγγύης και τον Σύνδεσμο VINCI. Επιπλέον, επιδιώκοντας να είμαστε ενεργό μέλος της κοινωνίας στην οποία ζούμε και εντός της οποίας δραστηριοποιούμαστε, συνεχίζουμε να υποστηρίζουμε συστηματικά δράσεις, ενέργειες ή/και πρωτοβουλίες διαφόρων κοινωνικού και πολιτισμικού περιεχομένου που αποτυπώνουν τη δέσμευσή μας στη συλλογικότητα του «ΜΑΖΙ» και κεφαλαιοποιούνται υπέρ της κοινωνικής συνοχής.

6.2 Πυλώνες Αλληλεγγύης

Η πολιτική κοινωνικής αλληλεγγύης της ΓΕΦΥΡΑ αναδιαμορφώθηκε όταν γεννήθηκε η Ένωση Κοινωνικών Φορέων Πυλώνες Αλληλεγγύης. Η Ένωση, που συστάθηκε με πρωτοβουλία μας «*όταν η οικονομική συγκυρία έπληξε το κράτος-πρόνοια και έφερε τα πλέον αδύναμα μέλη της κοινωνίας σε κρίση*», σήμερα αριθμεί 70 κινήσεις πολιτών και θεσμών που θέτουν εαυτούς στην υπηρεσία της συλλογικής δράσης. Αυτή η πλατφόρμα-συμμαχία, την οποία αποτελούν δεκάδες κοινωνικοί φορείς της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, αξιοποιεί όλες τις υπάρχουσες σχέσεις εγγύτητας και, με συλλογικό σχεδιασμό και κοινή δράση, στοχεύει στην προσφορά και την έμπρακτη αλληλεγγύη. Αυτός είναι και ο λόγος που συνεχίζει να προσελκύει «συμμάχους» από το σύνολο του επιχειρηματικού κόσμου αλλά και να συσπειρώνει τους πολίτες.

Η Ένωση συστηματικά καταγράφει επείγουσες ανάγκες κοινωνικών φορέων, ούτως ώστε να κατευθύνει τους οικονομικούς και υλικούς πόρους σε εκείνους που έχουν τη μεγαλύτερη ανάγκη για στήριξη.

Η ΓΕΦΥΡΑ συντονίζει και υποστηρίζει τους Πυλώνες Αλληλεγγύης με απευθείας οικονομική και υλική στήριξη από την ίδια την εταιρεία ή μέσω των προγραμμάτων και δράσεων που θέτει σε εφαρμογή.



1) Από το 2014, στα νέα συμβόλαια Gefyra e-pass η ΓΕΦΥΡΑ προβλέπει μερίσματα τα οποία στη συνέχεια κατανομούνται με γνώμονα την προτεραιότητα στις ανάγκες των φορέων.

2) Πόρους απέδωσε και το πρόγραμμα «Εικόνα σου είμαι κοινωνία» με το οποίο παραχωρείται η εμπορική εικόνα της εταιρείας, με οικονομικό ή υλικό αντίταθμισμα. Κάθε διαφήμιση της ΓΕΦΥΡΑ συνδράμει κάποιον Πυλώνα Αλληλεγγύης. Για τέταρτη χρονιά η ΓΕΦΥΡΑ συνεισέφερε ουσιαστικά στους πυλώνες μέσω της προβολής της. Έτσι, κάθε φορά που πρωταγωνιστεί σε τηλεοπτικά σποτ, σε κάποια εμπορική αφίσα ή σε οποιαδήποτε έντυπη διαφήμιση, διασφαλίζει τη συνδρομή του διαφημιζόμενου στην Ένωση Φορέων Πυλώνες Αλληλεγγύης και στις προσπάθειές της για την επιβίωση σε συνθήκες κρίσης.

3) Το Σεπτέμβριο του 2014 στο κάστρο Αντιρρίου πραγματοποιήθηκε μια μεγάλη συναυλία με την Ορχήστρα «Μίκης Θεοδωράκης» τα έσοδα της οποίας διατέθηκαν για τη στήριξη του Συλλόγου ΑμεΑ Ναυπακτίας και Δωρίδας «ΑΛΚΥΟΝΗ» και της Μονάδας Ψυχοκοινωνικής Αποκατάστασης Ρίου «ΙΡΙΣ». Με έμπνευση από το έργο του Μίκη Θεοδωράκη, αυτή η γιορτή αλληλεγγύης για ολόκληρη την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας είχε το σύνθημα: «*Σφίγγουμε τα χέρια για να είναι ο ήλιος βέβαιος για τον κόσμο*».

Αυτή η συναυλία των Πυλώνων Αλληλεγγύης ήταν η κεντρική πολιτιστική εκδήλωση του εορτασμού της δεκαετηρίδας της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης». Το κόστος της εκδήλωσης κάλυψε εξολοκλήρου η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.

Ως προς την επικοινωνία των σχετικών δράσεων, σημαντικό ρόλο έπαιξε η παρουσία των Πυλώνων Αλληλεγγύης στα εταιρικά μέσα κοινωνικής δικτύωσης, τόσο για την ενημέρωση σχετικά με τις πρωτοβουλίες που αναπτύσσονται, όσο και για τον διάλογο με τους φορείς-μέλη.

Εικόνα σου είμαι κοινωνία...

πώς Η εικόνα της Γέφυρας Ρίου-Αντιρρίου, μετατρέπεται σε κοινωνική συνεισφορά

Κάθε φορά που πρωταγωνιστεί σε τηλεοπτικά σποτ, σε κάποια εμπορική αφίσα ή σε οποιαδήποτε έντυπη διαφήμιση, διασφαλίζει τη συνδρομή του διαφημιζόμενου στην Ένωση Φορέων Πυλώνες Αλληλεγγύης και στις προσπάθειές της για την επιβίωση σε συνθήκες κρίσης.

Μέσα από το πρόγραμμα "Εικόνα σου είμαι κοινωνία", η εταιρεία, αφού προηγήσει τις περιπτώσεις εκδηλώσεων ενισχυμένες που αποτελούνται από την εικόνα του έργου, του προτείνει - στη βάση αναλόγου - να συνδράμει οι προστάτες κοινωνικών φορέων και κινήσεων πολιτών που, όπως η γέφυρα, ανήλθαν τη ζωή τους το καλύτερο. Έτσι, επιτυγχάνει οφέλη και διαφέρει υπέρ τους όσον μέριμνα προετοιμάσει "προσθήκη" στα έσοδα της γέφυρας, μέσω από αναγνωριστικά κοινωνικά ενδεδειγμένα στήριξης του έργου ή/και του ίδιου τους.

Με αυτό τον τρόπο, η κοινωνική υπευθυνότητα της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. ενώνεται με αυτές άλλων ανιστότων, εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα την αποτελεσματικότητα στη συνδρομή υπέρ του συνόλου, σηματοδοτώντας την εικόνα που θα είναι η κοινωνία εάν οι κοινές προσπάθειες ενδυναμωθούν σε κοινή στήριξη.

Τη πληροφορία Τμήμα Διοίκησης Οικονομικής & Λογιστικής Αντιρρίου ΠΕΡΙΦ. Α.Ε. (info@gefyra.gr, τηλ. 210 0518100)

ΣΥΝΑΥΛΙΑ της Λαϊκής Ορχήστρας «Μίκης Θεοδωράκης» με τον Κώστα Μακεδόνα

Τραγουθούν επίσης: Δώρα Δημοσθένους Σοφία Παπάζογλου Μπέττυ Χαρλαύτη

Κάστρο Αντιρρίου Σάββατο 13 Σεπτεμβρίου Ώρα 21:00

6.3 Σύνδεσμος VINCI

Ο Σύνδεσμος VINCI είναι ελληνική αστική μη-κερδοσκοπική εταιρεία, η οποία ιδρύθηκε με στόχο τη μεταφορά της εμπειρίας της FONDATION VINCI pour la Cité στο κοινωνικό γίγνεσθαι περιοχών της Ελλάδας όπου δραστηριοποιούνται εταιρείες του ομίλου.

Κύριο μέλημα του Συνδέσμου VINCI είναι η καταπολέμηση κάθε μορφής κοινωνικού αποκλεισμού μέσω της δημιουργίας δυνατοτήτων πρόσβασης στην εργασία για όλους.

Η μέθοδος που ακολουθεί συνίσταται στην υποστήριξη πρωτοβουλιών που έχουν αιεφόρο διάσταση. Με άλλα λόγια, εξασφαλίζει τις προϋποθέσεις ανάπτυξης δράσεων που θα έχουν διάρκεια και μετρήσιμο αποτέλεσμα, ενώ θέτει ως προαπαιτούμενο την ουσιαστική εμπλοκή των εργαζομένων του ομίλου, οι οποίοι αναλαμβάνουν ως ανάδοχοι την ευθύνη της υποστήριξης και της εποπτείας κάθε προγράμματος.

Η εγγύτητα της περιοχής επαγγελματικής δραστηριοποίησης του αναδόχου στην περιοχή εξέλιξης του προγράμματος είναι μείζονος σημασίας, ως εκ τούτου, κατά τα έτη που εξετάζουμε, οι εργαζόμενοι της ΓΕΦΥΡΑ υποστήριξαν τα παρακάτω προγράμματα:



1) Το 2013, στο πλαίσιο του προγράμματος **Πράσινη Γέφυρα** για την υποστήριξη ατόμων που ανήκουν σε ομάδες πληθυσμού με μεγάλη οικονομική δυσχέρεια (άνεργοι επικεφαλής μονογονεϊκών οικογενειών, μετανάστες κ.ά.), δημιουργήθηκε ο κοινωνικός λαχανόκηπος στις Αχαρνές και υποστηρίχθηκε η εμφιάλωση ελαιολάδου μικρών παραγωγών στο Ίλιον. Η διάθεση των προϊόντων εξασφαλίστηκε μέσω του κοινωνικού παντοπωλείου του Δήμου Ηλιούπολης - Αργυρούπολης. Ανάδοχοι αυτού του προγράμματος ήταν δύο εργαζόμενοι των κεντρικών γραφείων της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.: η Πέννη Καραπάνου και ο Ηλίας Βλαχοδημητράκος.

2) Στο πλαίσιο του πλάνου δράσης του Συνδέσμου VINCI για την περίοδο 2014 - 2015 υλοποιήθηκε το πρόγραμμα για την υποστήριξη της Στέγης Νέων **Pedro Arrupe**.

Η Στέγη Νέων Pedro Arrupe βρίσκεται σε μια ευαίσθητη γειτονιά του κέντρου της Αθήνας και στους χώρους της συγκεντρώνονται παιδιά-μετανάστες και πρόσφυγες. Οι ηλικίες τους κυμαίνονται από δημοτικό έως λύκειο και -με τη συμβολή εθελοντών εκπαιδευτικών- μαθαίνουν ελληνικά, μελετούν τα μαθήματά τους, εξοικειώνονται με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή και αξιοποιούν δημιουργικά το χρόνο τους παίζοντας μουσική και ομαδικά παιχνίδια.

Ο Σύνδεσμος VINCI ενίσχυσε τη Στέγη συμβάλλοντας στη μόνωση του κτιρίου, στην εγκατάσταση κλιματισμού, στον εφοδιασμό με Wi-Fi, ηλεκτρονικούς υπολογιστές, διαδραστικούς πίνακες, βιβλιοθήκες, φωτοτυπικό, υλικά εκτύπωσης, θρανία, καθίσματα και άλλα είδη ανάγκης.

Ανάδοχος αυτού του προγράμματος ήταν η εργαζόμενη των κεντρικών γραφείων της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. Κατερίνα Βελέντζα.

3) Στο τέλος του 2015 εγκρίθηκαν τα προγράμματα προς υλοποίηση και επισημοποιήθηκε η αναδοχή κάθε προγράμματος από εργαζομένους της ΓΕΦΥΡΑ ως ακολούθως:

• **Σύλλογος ΑμεΑ Ναυπακτίας και Δωρίδας ΑΛΚΥΟΝΗ:** Πρόγραμμα αλληλεγγύης για τη μεταφορά ΑμεΑ της ευρείας περιοχής στην οποία δραστηριοποιείται ο σύλλογος. Το πρόγραμμα έχει ανάδοχο τον εργαζόμενο Νίκο Δούρο (ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.).

• **Εργαστήριο Ειδικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Αχαΐας (ΓΕΦΥΡΑ - ΓΕΦΥΡΑ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ - Πάτρα):** Πρόγραμμα αναδιαμόρφωσης και εξοπλισμού αύλειου χώρου για τη διευκόλυνση της κατάρτισης των μαθητών σε γεωργικές και κτηνοτροφικές εργασίες. Ανάδοχος αυτού του προγράμματος είναι ο εργαζόμενος Θεωδωρής Δημητρίου (ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.).

• **Κοινωνικός Συνεταιρισμός ΦΑΡΟΣ (Πάτρα):** Πρόγραμμα ενίσχυσης παραγωγής διακοσμητικής κρηπιαστικής και ανάπτυξης ηλεκτρονικού καταστήματος (e-shop) για την προώθηση προϊόντων. Το πρόγραμμα υιοθέτησε η εργαζόμενη Αρετή Σιώζω (ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.).

6.4 MAZI: Ενεργά Μέλη της Κοινωνίας

Η συνεισφορά μας για την κοινωνία μέσω της στήριξης δράσεων και ενεργειών πολιτών αλλά και της ενίσχυσης δικών μας πρωτοβουλιών για την εμπλοκή των πολιτών είναι στρατηγική επιλογή μας. Η δέσμευσή μας **«Μέσα στην κοινωνία, από την κοινωνία, για την κοινωνία»** αποτυπώνει τη φιλοσοφία μας ως υπεύθυνου εταιρικού πολίτη και προάγει την έννοια του «MAZI» που υπηρετούμε επί σειρά ετών. Επιδιώκουμε να είμαστε ενεργό μέλος της κοινωνίας μέσα στην οποία λειτουργούμε, ενισχύοντας τον βαθμό και την ποιότητα των σχέσεων μαζί της και συμβάλλοντας στην κοινωνική συνοχή, που είναι απολύτως απαραίτητη, ειδικά σε περιόδους που ο όρος «συλλογικότητα» αμφισβητείται.

Ο ιστότοπος www.mazi-gefyr.gr και οι αντίστοιχες σελίδες στο Facebook www.facebook.com/mazigefera/ και στο Twitter [@MaziGefyra](https://twitter.com/MaziGefyra) που αναφέρονται στις δράσεις του «MAZI» κατέγραψαν απόψεις και αποτύπωσαν κοινές σκέψεις και πρωτοβουλίες, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην επικοινωνία, το διάλογο, τη διάδοση των αξιών και στο χτίσιμο της συλλογικότητας του που εδράζεται σε ό,τι περικλείει ο όρος MAZI.



Η Ομάδα Εθελοντισμού και Ενεργοποίησης PATRINISTAS δραστηριοποιείται εδώ και έξι χρόνια στην ευρύτερη περιοχή της Πάτρας. Σκοπός της ομάδας μας είναι μέσω διαφόρων δράσεων:

α. Να κάνουμε τους συμπολίτες μας να γνωρίσουν και να εκτιμήσουν βαθύτερα την πόλη μας, αναδεικνύοντας τον παραμελημένο πλούτο της.

β. Να παρακινήσουμε τους συμπολίτες μας, για μια πόλη όμορφη, λειτουργική, καθαρή, με περισσότερο πράσινο, δημόσια πάρκα, ασφαλείς - λειτουργικούς πεζόδρομους, ποδηλατοδρόμους και μαζικές μεταφορές.

γ. Να ενισχύσουμε την κοινωνικοποίηση στις γειτονιές, καθώς επίσης και να αναπτύξουμε περισσότερο τις σχολικές βιβλιοθήκες και τις βιβλιοθήκες ιδρυμάτων που στηρίζουν ευπαθείς κοινωνικές ομάδες - φυλακισμένους.

δ. Να ενισχύσουμε τα ιδρύματα της πόλης, που στηρίζουν ευπαθείς κοινωνικές ομάδες και ειδικά τα άτομα με αναπηρία.

Σε όλες τις δράσεις μας, αρωγός και υποστηρικτής μας ήταν και είναι η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε., το προσωπικό της και οι Gefyristas. Στο πλαίσιο των πολιτικών υπευθυνότητάς της -όπως αυτής των Πυλώνων Αλληλεγγύης- η εταιρεία έχει διοργανώσει δεκάδες παρόμοιες δράσεις, γεγονός που καταδεικνύει την ευαισθησία της σε περιβαλλοντικά, οικολογικά, πολιτιστικά και κοινωνικά θέματα και αναφέρει στην πράξη τα λεγόμενα περί αναληθσίας των επιχειρήσεων. Οι Patrinistas έχουμε επανειλημμένα συνεργαστεί με τη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. σε διάφορες δράσεις της, ενώ και η εταιρεία έχει ανταποκριθεί θετικά σε κοινές δράσεις με την ομάδα μας. Η άσπογη και ειλικρινής συνεργασία και η σοβαρότητα με την οποία αντιμετωπίζει η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. τα γενικότερα προβλήματα-θέματα της περιοχής μας παρέχει τη βεβαιότητα ότι αυτή η άριστη συνεργασία θα συνεχιστεί και στο μέλλον.

Η συνεργασία με τη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε., το προσωπικό της και τους Gefyristas αποτελεί ιδιαίτερη τιμή για την ομάδα των Patrinistas. Οφείλουμε ένα μεγάλο «ευχαριστώ» για όσα έχει καταφέρει ή δρομολογήσει μέχρι σήμερα η εταιρεία με τους Πυλώνες Αλληλεγγύης και όχι μόνο, στην ευρύτερη περιοχή πέριξ της Γέφυρας. Χωρίς την υποστήριξη της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. καμία από τις παραπάνω περιβαλλοντικές, οικολογικές, πολιτιστικές και κοινωνικές δράσεις δε θα μπορούσε να έχει πραγματοποιηθεί με επιτυχία. Κατόπιν των ανωτέρω, χωρίς ενδοιασμούς και με μεγάλη χαρά δηλώνουμε παρόντες και στις μελλοντικές πρωτοβουλίες - δράσεις της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.

Σπύρος Χρονόπουλος
Συντονιστής της Ομάδας Εθελοντισμού και Ενεργοποίησης PATRINISTAS





Σε ένα αντίστοιχο πλαίσιο στον προηγούμενο Απολογισμό Εταιρικής Πολιτισμικής είχαν συμπεριλάβει μια τιμητική, ευχαριστήρια επιστολή του Σπύρου Μαρίνη που δεν είναι πια κοντά μας. Η απουσία του από την Ένωση Κοινωνικών Φορέων Πυλώνες Αλληλεγγύης είναι μεγάλη, το όραμά του όμως για την κοινωνική ενσωμάτωση των ΑμεΑ παραμένει ζωντανό.

Το 2014, η ΓΕΦΥΡΑ, ολοκληρώνοντας τις εορταστικές εκδηλώσεις για τη δεκαετηρίδα, προχώρησε σε μια συμβολική πρωτοβουλία για να αποτίσει φόρο τιμής στον αποδημόντα εκπαιδευτικό Σπύρο Μαρίνη, αγωνιστή της κοινωνικής ενσωμάτωσης των ΑμεΑ και πρωτοστάτη της Ένωσης Κοινωνικών Φορέων Πυλώνες Αλληλεγγύης. Τοποθέτησε αναμνηστική πλάκα με το όνομά του στη μαρμαρίνη πυραμίδα με τα ονόματα όλων όσοι οικοδόμησαν τη Γέφυρα «Χαρίλαος Τρικούπης».

Ο Σπύρος Μαρίνης είναι ο πρώτος που συγκατέλεξε μεταξύ αυτών που έχτισαν την υλική γέφυρα, αποτελώντας ένα υπέροχο παράδειγμα των άυλων γεφυρών που από την πρώτη ημέρα κατασκευής της Ζεύξης οι άνθρωποι της ΓΕΦΥΡΑ χτίζουν με την τοπική κοινωνία.

Είναι ιδιαίτερα ενδεικτικό ότι ο άνθρωπος που τιμήθηκε ως θεμελιωτής και διευθυντής του Ε.Ε.Ε.Ε.Κ. Αχαΐας είχε την πρωτοβουλία να αξιοποιήσει σχετική εγκύκλιο του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων για να λάβει το σχολείο του το όνομα «ΓΕΦΥΡΑ – ΓΕΦΥΡΑ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ».

6.4.1 MAZI στην Κοινωνική Συνοχή

1) Στις 29 Νοεμβρίου 2014 η ΓΕΦΥΡΑ εγκαινίασε έκθεση φωτογραφίας προς τιμήν των ανθρώπων οι οποίοι έχουν κατά καιρούς φωτογραφίσει τη Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου και έχουν γίνει γνωστοί ως Γεφυροφωτογράφοι- αναγνωρίζοντας με αυτόν τον τρόπο την τεράστια συμβολή τους στην καλλιτεχνική προβολή και παρουσίαση αυτού του μοναδικού έργου υψηλών προδιαγραφών.

Στην εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε προς τιμήν τους, παρέλαβαν αναμνηστικές πλακέτες τα έξι τιμώμενα πρόσωπα: Βασίλης Αθανασόπουλος, Στάθης Ζεϊνης, Αντρέας Μιχαλόπουλος, Οδυσσέας Ξεριζωτής, Νίκος Υφαντής και η σύζυγος του ασθενήσαντος Παναγιώτη Παπαθεοδωρόπουλου.

Ο εκθεσιακός χώρος της Γέφυρας φιλοξένησε την έκθεση φωτογραφίας που είχε διάρκεια ενός μήνα. Η έκθεση ήταν ανοιχτή στο κοινό καθημερινά.



2) Τον Αύγουστο 2015 η ΓΕΦΥΡΑ, με αφορμή την 11η επέτειο εγκαινίων, διοργάνωσε φωτογραφικό διαγωνισμό με θέμα: Γαλανόλευκη Γέφυρα. Η συμμετοχή στο διαγωνισμό ήταν ελεύθερη, ωστόσο διευκρινίστηκε ότι στο διαγωνισμό δεν μπορούσαν να συμμετάσχουν εργαζόμενοι στη Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου ή άτομα που διατηρούν σχέση επαγγελματικής συνεργασίας με τις εταιρικές οντότητές της. Κάθε διαγωνιζόμενος είχε τη δυνατότητα να στείλει έως τρεις φωτογραφίες βάσει των οδηγιών που είχαν δοθεί.

Το θέμα του διαγωνισμού παρείχε την απαιτούμενη καλλιτεχνική ελευθερία καθώς δεν περιοριζόταν αποκλειστικά και μόνο στη φωτογράφιση της σημαίας στους πυλώνες της Γέφυρας. Οι συμμετοχές ξεπέρασαν κατά πολύ τον προσδοκώμενο -για πρώτη διοργάνωση- αριθμό, δυσκολεύοντας το ρόλο της κριτικής επιτροπής που αποτελούνταν από τους διακεκριμένους Γεφυροφωτογράφους Στάθη Ζεϊνη, Αντρέα Μιχαλόπουλο, Οδυσσέα Ξεριζωτή, Νίκο Υφαντή.



Με την ολοκλήρωση της αξιολόγησης από την κριτική επιτροπή, σε ειδική τελετή απονομής δόθηκαν τρία βραβεία καθώς και τρεις τιμητικές διακρίσεις. Ειδικότερα, το πρώτο βραβείο απονεμήθηκε στη Νάνσυ Μάρκου ενώ ο δεύτερο και το τρίτο βραβείο δόθηκαν στο Νίκο Πατρώνα και το Γιάννη Γιατίλη αντίστοιχα. Τιμητικές διακρίσεις δόθηκαν και στην Ευγενία Σπυριδωνος, το Νίκο Μακρυγιάννη και το Χρήστο Καραγκούνη.

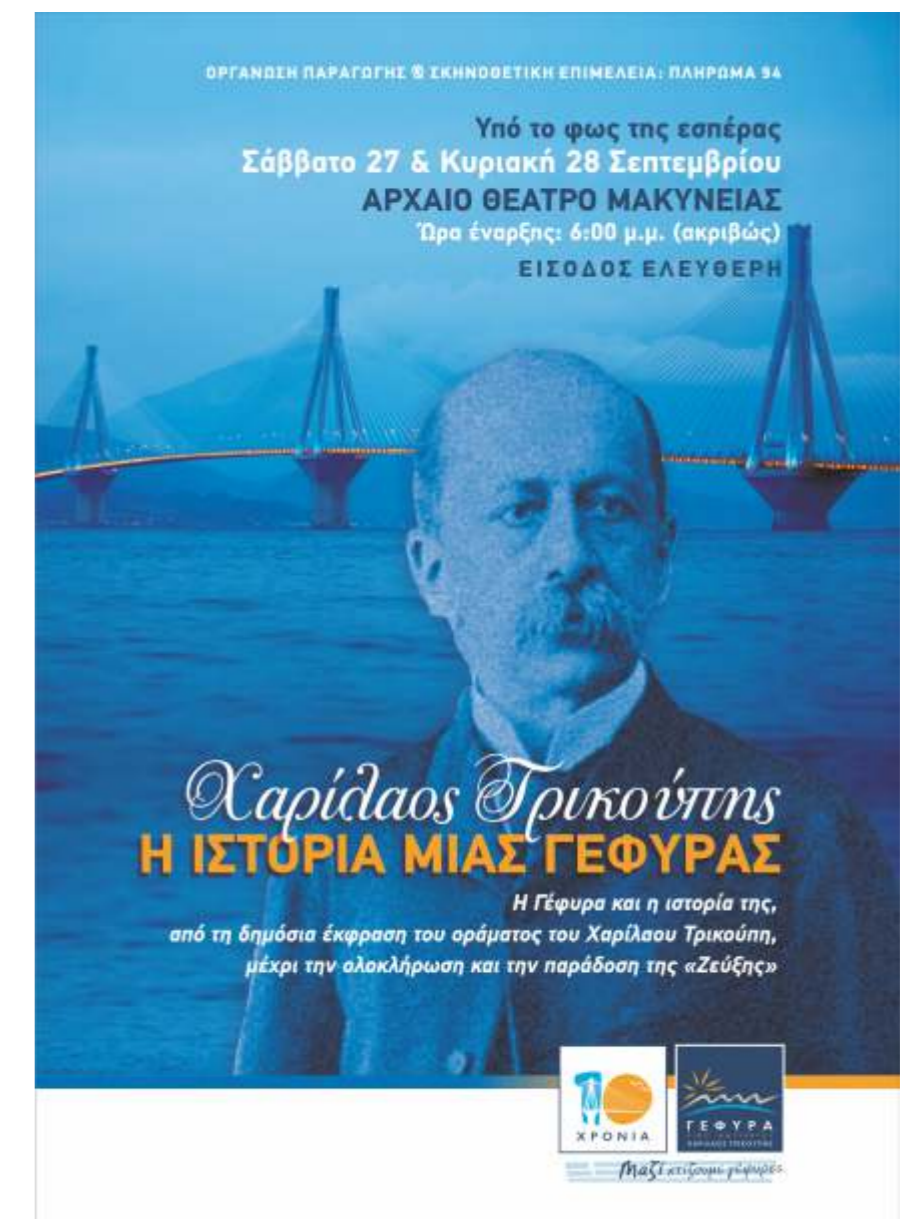
6.4.2 MAZI στην Πολιτιστική Κληρονομιά

1) Μια πρωτότυπη μουσικοθεατρική παράσταση αφιερωμένη στα 10 χρόνια της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης» και τη διάσωση του αρχαίου θεάτρου της Μακύνειας διοργανώθηκε στις 27 και 28 Σεπτεμβρίου 2014 στο αρχαίο θέατρο της Μακύνειας. Η μουσικοθεατρική παράσταση με τίτλο «Χαρίλαος Τρικούπης – Η Ιστορία μιας Γέφυρας» αφηγήθηκε την ιστορία της Γέφυρας από την πρώτη σχετική δημόσια δήλωση του εμπνευστή της, Χαρίλαου Τρικούπη το 1889, μέχρι την ολοκλήρωσή της το 2004.

Αυτή η πρωτότυπη παράσταση, προσαρμοσμένη στο περιβάλλον και τις δυνατότητες του αρχαίου θεάτρου της Μακύνειας, συνδύασε την πρόζα, το θεατρικό αναλόγιο, τη μουσική και το χορό. Η παράσταση έγινε σε συνεργασία με το πολιτιστικό σωματείο «Πλήρωμα 94» από την Πάτρα. Αξίζει να αναφέρουμε ότι η πολιτιστική ομάδα πολιτών «Πλήρωμα 94» έχει μεγάλη παράδοση στη διοργάνωση πολιτιστικών εκδηλώσεων μνήμης για σημαίνοντα πρόσωπα και συνεργάζεται με πλήθος συντελεστών που καταθέτουν εθελοντικά το ταλέντο και τις ιδέες τους.

Η είσοδος για το κοινό ήταν ελεύθερη και η εμπειρία ήταν αξέχαστη για όλους όσοι παρακολούθησαν την παράσταση.

2) Στο πλαίσιο του εορτασμού για την 443η επέτειο από τη Ναυμαχία της Ναυπάκτου, η ΓΕΦΥΡΑ υποστήριξε τη συναυλία της Εθνικής Συμφωνικής Ορχήστρας της ΕΡΤ που έγινε σε συνεργασία με τον Δήμο Ναυπακτίας. Η συναυλία που έλαβε χώρα στο ενετικό λιμάνι της Ναυπάκτου έδωσε την ευκαιρία στους συμμετέχοντες να απολαύσουν έργα κλασικών δημιουργών: Μότσαρτ, Μπετόβεν, Ζιλ Μασνέ και Τζουζέπε Βέρντι.



3) Το Νοέμβριο του 2014, στο μικρό χωριό Μάναρη Αρκαδίας πραγματοποιήθηκε μέσα σε ένα ιδιαίτερα συγκινητικό κλίμα η τελετή αδελφοποίησης της ιστορικής τοξωτής σιδηροδρομικής Γέφυρας Μάναρη, που αποτελεί έργο του Χαρίλαου Τρικούπη, και της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης», που δεν φέρει μόνο το όνομά του, αλλά αποτελεί και προϊόν του οράματός του.

Η Γέφυρα Μάναρη μετρά 116 χρόνια ζωής. Υπήρξε ένα τεχνολογικό και σχεδιαστικό επίτευγμα για την εποχή της και ως τέτοιο αδελφοποιήθηκε με το ανάλογο σύγχρονο τεχνολογικό και σχεδιαστικό επίτευγμα της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης».

Η τελετή αδελφοποίησης ολοκληρώθηκε με την αποκάλυψη αναμνηστικής πλάκας, η οποία τοποθετήθηκε σε έναν από τους πυλώνες, από τον Πρόεδρο του ΟΣΕ Π. Θεοφανόπουλο και τον Διευθύντα Σύμβουλο της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. Π. Παπανικόλα.



4) Στις 4 και 5 Σεπτεμβρίου 2015, η ΓΕΦΥΡΑ, συνεχίζοντας τις δράσεις για τη διάδοση και ανάδειξη του αρχαίου θεάτρου Μακύνειας, διοργάνωσε δύο παραστάσεις του έργου «Μήδεια» σε συνεργασία με το θέατρο των Αλλαγών και με ελεύθερη είσοδο. Ωστόσο, η παράσταση της πρώτης ημέρας αποτέλεσε από μόνη της μια αυτοτελή εκδήλωση με τίτλο «Pink the Theatre», αφιερωμένη στο Σύλλογο Γυναικών με Καρκίνο Μαστού «Άλμα Ζωής». Τα μέλη και οι φίλοι του συλλόγου «Άλμα Ζωής» προσήλθαν μαζικά στο χώρο φορώντας, ειδικά για την περίπτωση, ροζ μπλουζάκια, στέλνοντας με αυτόν τον τρόπο το δικό τους μήνυμα αντοχής και αλληλεγγύης.

Το σύνθημα ήταν:

«ΕΛΑ ΝΑ ΔΩΣΟΥΜΕ ΣΤΟ ΘΕΑΤΡΟ ΤΟ ΧΡΩΜΑ ΤΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ.»



6.4.3 ΜΑΖΙ Χωρίς Σύνορα

Η έννοια της αλληλεγγύης υπήρξε σημείο αναφοράς από την πρώτη στιγμή της λειτουργίας μας. Στην αλληλεγγύη στηρίξαμε τη στρατηγική μας, την οποία εξελίξαμε, για εταιρική υπευθυνότητα και στην αλληλεγγύη συνεχίζουμε να επενδύουμε όλα αυτά τα χρόνια με ειλικρινή προσφορά που δε γνωρίζει σύνορα.

Το 2015, η ΓΕΦΥΡΑ συμμετείχε σε δράση αλληλεγγύης με αφορμή τον καταστροφικό σεισμό που έπληξε το Νεπάλ. Η ΓΕΦΥΡΑ ενίσχυσε δυναμικά αυτήν την πρωτοβουλία του ομίλου VINCI τοποθετώντας κουτιά συλλογής χρημάτων σε διάφορα σημεία των γραφείων και των εγκαταστάσεών της. Για κάθε ευρώ συνεισφοράς η VINCI προσέθεσε ένα δεύτερο και η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. ένα τρίτο.

6.4.4 ΜΑΖΙ στον Αθλητισμό

1) Το 2014, η ΓΕΦΥΡΑ σε συνεργασία με το Δήμο Πατρέων και Ναυπάκτου υποστήριξε το Δεύτερο Ημιμαραθώνιο Ναυπάκτου - Πάτρας που έχει γίνει πια θεσμός. Η διέλευση των συμμετεχόντων έγινε από τη Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου. Το μεγάλο αθλητικό γεγονός της Δυτικής Ελλάδος που μας έκανε όλους υπερήφανους είχε ρεκόρ συμμετοχών. Τετρακόσιοι εβδομήντα αθλητές και αθλήτριες κάθε ηλικίας από όλη την Ελλάδα αγωνίστηκαν στο δρόμο των 23,1χμ., ενώ αντίστοιχα εκατό περιπατητές έδωσαν δυναμικό παρόν στα 6.500 μ.



2) Το Νοέμβριο του 2015, στον εκθεσιακό χώρο της Γέφυρας «Χαρίλαος Τρικούπης» δόθηκε η πρώτη συνέντευξη τύπου της νεοφώτιστης -στη Β' ΕΣΚΑ-Η- ομάδας καλαθοσφαίρισης του Αντιρρίου, η οποία επρόκειτο να αγωνιζόταν στο εξής με την ονομασία «ΦΑΕΘΩΝ-ΓΕΦΥΡΑ».

«Πρόκειται για τη δεύτερη -μετά την πρωταθλήτρια του NBA- ομάδα του καλαθοσφαιρικού κόσμου που έχει για σήμα στη φανέλα της τον πυλώνα της μεγάλης Γέφυρας που ακουμπά στην έδρα της» είπε ο προπονητής και πρόεδρος της ομάδας Θάνος Ζάκκας.



«Όλοι οι παίκτες είναι νέοι Αντιρριώτες εργαζόμενοι των 500€ μηνιαίως, που δεν προσδοκούν να πάρουν τίποτα από την ομάδα, αλλά να της αφιερώσουν την ψυχή και τις δυνάμεις τους, κρίνοντας ότι αυτό είναι το χρέος τους» υπογράμμισε ο εκπρόσωπος των αθλητών Γιώργος Ιωάννου.



Φροντίζουμε το περιβάλλον με πράξεις

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί μείζονα προτεραιότητα για τη ΓΕΦΥΡΑ, από την πρώτη κιόλας ημέρα της λειτουργίας της.

Διαρκής στόχος μας είναι να ενσωματώνουμε την περιβαλλοντική διάσταση σε κάθε πτυχή της δραστηριότητάς μας και γι' αυτό έχουμε παγιώσει περιβαλλοντική πολιτική, που καλύπτει το σύνολο της επιχειρησιακής δράσης μας.

Εφαρμόζουμε απαρτέγκλιτα εδώ και χρόνια συγκεκριμένη στρατηγική για την αποτελεσματική διαχείριση των περιβαλλοντικών επιπτώσεών μας και αξιολογούμε συστηματικά την επίδοσή μας μέσα από ένα Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, που στηρίζεται στο μοντέλο της VINCI.

Φροντίζουμε το περιβάλλον με πράξεις

7.1 Η Πολιτική μας

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί μείζονα προτεραιότητα για τη ΓΕΦΥΡΑ, από την πρώτη κιόλας ημέρα της λειτουργίας της. Διαρκής στόχος μας είναι να ενσωματώνουμε την περιβαλλοντική διάσταση σε κάθε πτυχή της δραστηριότητάς μας και γι' αυτό έχουμε παγιώσει περιβαλλοντική πολιτική, που καλύπτει το σύνολο της επιχειρησιακής δράσης μας. Εφαρμόζουμε απαρέγκλιτα εδώ και χρόνια συγκεκριμένη στρατηγική για την αποτελεσματική διαχείριση των περιβαλλοντικών επιπτώσεών μας και αξιολογούμε συστηματικά την επίδοσή μας μέσα από ένα Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, που στηρίζεται στο μοντέλο της VINCI, με στόχο να επιτύχουμε:

- τη συμμόρφωση με την υπάρχουσα νομοθεσία, εθνική και κοινοτική,
- την υπεύθυνη διαχείριση για την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων που προκύπτουν από τη δραστηριότητά μας,
- τη συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματός μας,
- την εκπαίδευση των εργαζομένων μας για την ενεργή εμπλοκή τους στα θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης,
- την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των συνεργατών μας και όλων των εμπλεκόμενων σε θέματα που αφορούν στο περιβάλλον, με ενέργειες, πρωτοβουλίες και δράσεις,
- τη συνεργασία με αδειοδοτημένες εταιρείες διαχείρισης αποβλήτων (συλλογή, μεταφορά, αξιοποίηση και διάθεση).

Κάθε χρόνο πραγματοποιούνται στις εγκαταστάσεις μας τέσσερις εσωτερικές επιθεωρήσεις και μία εξωτερική από την αρμόδια Διεύθυνση Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της VINCI.

Οι επιθεωρήσεις πιστοποιούν το επίπεδο συμμόρφωσης, ενώ παράλληλα ελέγχουν, αξιολογούν και εντοπίζουν όλα τα σημεία που χρήζουν βελτίωσης, διασφαλίζοντας το υψηλό επίπεδο περιβαλλοντικής διαχείρισης για το οποίο έχουμε δεσμευτεί.

Η εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με την εκάστοτε νομοθεσία και το κανονιστικό πλαίσιο, εθνικό και ευρωπαϊκό, και επιδιώκει να υπερκαλύπτει τις ελάχιστες απαιτήσεις.

Παρακολουθεί συστηματικά τις εξελίξεις της περιβαλλοντικής νομοθεσίας και τους σχετικούς κανονισμούς για την ταχύτατη προσαρμογή της στα νέα δεδομένα και τις νέες απαιτήσεις. Κατά την τριετία που αποτυπώνεται στον παρόντα Απολογισμό, δεν έχει επιβληθεί στη ΓΕΦΥΡΑ κανένα πρόστιμο ή χρηματική κύρωση για μη συμμόρφωση.

7.2 Αντιμετώπιση Κλιματικής Αλλαγής

7.2.1 Ενέργεια

Η εξοικονόμηση ενέργειας και η μείωση των ατμοσφαιρικών ρύπων αποτελούν βασικές δεσμεύσεις μας προκειμένου να λειτουργούμε με τη μικρότερη δυνατή επιβάρυνση για το περιβάλλον. Γνωρίζοντας τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις της επιχειρησιακής δράσης μας, έχουμε υιοθετήσει μια συγκεκριμένη πολιτική για την κλιματική αλλαγή και εφαρμόζουμε μια ολοκληρωμένη στρατηγική για τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματός μας, ούτως ώστε να συμβάλλουμε ενεργά στη μείωση εκπομπών ρύπων θερμοκηπίου (CO₂). Στο πλαίσιο αυτό, καταγράφουμε ετησίως την κατανάλωση ενέργειας, υπολογίζουμε τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα που εκλύονται και αξιολογούμε την ενεργειακή απόδοση των υποδομών μας.

Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (MWh)	
2015	929.892
2014	1.371.158
2013	1.392.000
2012	1.432.000
2011	1.606.000
2010	1.636.000



Κατανάλωση Πετρελαίου Θέρμανσης (λίτρα)	
2013	11.278
2014	6.378
2015	13.910



7.2.2 Εταιρικά Ταξίδια και Μετακινήσεις

Δέσμευσή μας είναι να περιορίσουμε το περιβαλλοντικό αποτύπωμά μας, βελτιώνοντας τις επιδόσεις μας στο σύνολο των δραστηριοτήτων μας. Για να το πετύχουμε αυτό, εντοπίζουμε τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις κάθε επιχειρησιακής δράσης και λειτουργίας μας, τις αξιολογούμε και λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη βέλτιστη διαχείρισή τους.

Η ΓΕΦΥΡΑ παρακολουθεί συστηματικά την απόδοση των μέτρων που υλοποιεί και ενισχύει τη στρατηγική της με επιπλέον πρακτικές που διασφαλίζουν το υψηλό επίπεδο επίδοσης για το οποίο έχει δεσμευτεί.

Συνολική Απόσταση Αεροπορικών Ταξιδιών (μίλια)	
2015	22.902
2014	29.150
2013	24.956



Απόσταση που Διένυσε ο Εταιρικός Στόλος (χλμ)	
2015	376.187
2014	397.441
2013	379.567



7.2.3 Ανθρακικό Αποτύπωμα

Στο πλαίσιο της Στρατηγικής Μείωσης Εκπομπών Ρύπων πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις των ρύπων που εκλύονται κατά τη λειτουργία της Γέφυρας, βάσει διεθνώς αναγνωρισμένων εργαλείων, μεθοδολογιών και προτύπων. Οι μετρήσεις αυτές μας βοήθησαν να αναγνωρίσουμε τις κύριες πηγές εκπομπών ρύπων αλλά και να εστιάσουμε την προσοχή μας στην εφαρμογή επικεντρωμένων δράσεων και μέτρων για τη μείωσή τους. Η μεθοδολογία που ακολουθήσαμε για την μέτρηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου είναι βασισμένη πάνω στο διεθνές πρότυπο Greenhouse Gas Protocol (GHG-P) Corporate Standards που είναι το πιο ευρεία διαδομένο.

Με την εφαρμογή της στρατηγικής αυτής έχουμε καταφέρει να μειώσουμε σημαντικά τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και επιπλέον έχουμε επιτύχει σημαντική μείωση στα έξοδα λειτουργίας μας.

Η μεθοδολογία την οποία έχουμε ακολουθήσει βασίζεται στα εξής βήματα:

- Βήμα 1: Προσδιορισμός Σκοπού και Πεδίου Μελέτης
- Βήμα 2: Συλλογή Πληροφοριών
- Βήμα 3: Μέτρηση Αερίων του Θερμοκηπίου
- Βήμα 4: Αποτελέσματα Ανθρακικού Αποτυπώματος

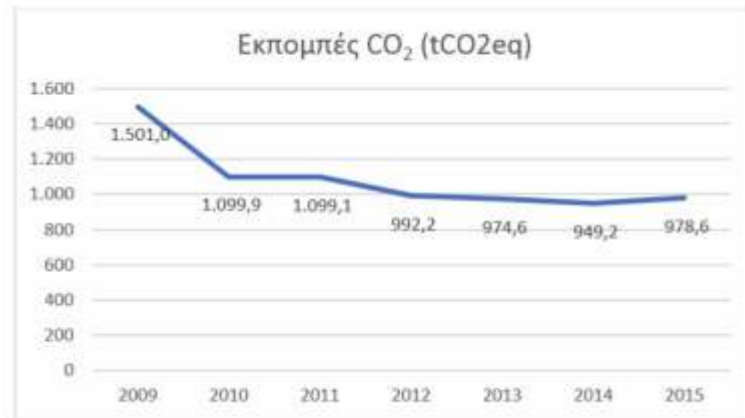
Στις μετρήσεις περιλαμβάνονται: η ηλεκτρική κατανάλωση του κτιρίου της έδρας της εταιρείας των κτιρίων λειτουργίας, της Γέφυρας, η μεταφορά εργαζομένων από και προς το χώρο εργασίας, τα εταιρικά μεταφορικά μέσα, η κατανάλωση πετρελαίου για τον καυστήρα και τη γεννήτρια, τα λιπαντικά, τα ψυκτικά αέρια, τα επαγγελματικά εταιρικά ταξίδια και η κατανάλωση χαρτιού.

Εκπομπές CO ₂ (tCO ₂ e)	2013	2014	2015
	974,6	949,2	978,6

Το 2015 αντικαταστάσαμε το λογισμικό το οποίο χρησιμοποιούσαμε για τον υπολογισμό των εκπομπών μας και γι' αυτό οι τιμές των ετών 2013, 2014 και 2015 δεν είναι απόλυτα συγκρίσιμες. Μικρές αυξήσεις στις τιμές των εκπομπών μπορεί να οφείλονται και στην αλλαγή αυτή, καθώς πλέον αποτυπώνουμε πιο ολοκληρωμένα το αποτύπωμά μας.

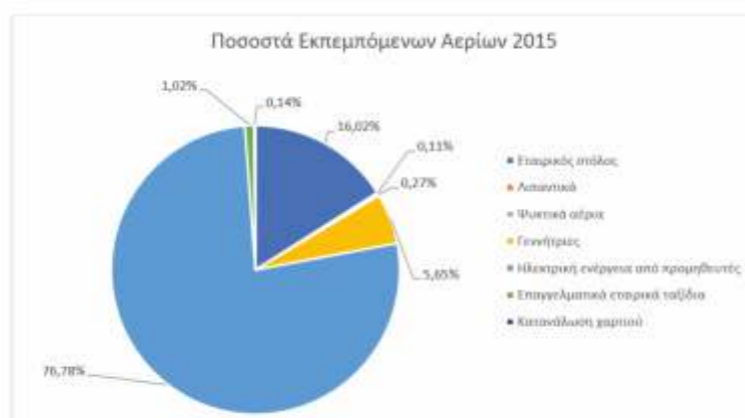
Συντελεστές εκπομπών για το 2015:

- Ηλεκτρική ενέργεια: 0,000739 tCO₂e/MWh
- Αεροπορικά: 0,002593 tCO₂e/lt
- Πετρέλαιο κίνησης (γεννήτριες): 0,002753 tCO₂e/lt
- Πετρέλαιο κίνησης (στόλος): 0,002678149 tCO₂e/lt
- Βενζίνη (γεννήτριες): 0,002354688 tCO₂e/lt
- Βενζίνη (στόλος): 0,002286437 tCO₂e/lt
- Χαρτί (A4): 0,002394 tCO₂e/πακέτο
- R-407C: 1,774 tCO₂e/kg
- R-410A: 2,088 tCO₂e/kg
- R-22: 1,76 tCO₂e/kg



Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου ανά Πηγή (τόνοι CO ₂ -eq)	2013	2014
Ηλεκτρικής Ενέργειας	849,5	836,78
Πετρελαίου-Θέρμανση	46	26
Εταιρικά Αυτοκίνητα	71	75
Επαγγελματικά Ταξίδια-Πτήσεις	6,1	9,62
Κατανάλωση Χαρτιού	2	1,83
Σύνολο Εκπομπών	974,60	949,23

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου ανά Πηγή (τόνοι CO ₂ -eq)	2015
Εταιρικός στόλος	156,8
Λιπαντικά	1,1
Ψυκτικά αέρια	2,6
Γεννήτριες	55,3
Σύνολο Score 1	215,8
Ηλεκτρική ενέργεια από παρόχους	751,4
Σύνολο Score 2	751,4
Επαγγελματικά εταιρικά ταξίδια	10,0
Κατανάλωση χαρτιού	1,4
Σύνολο Score 3	11,4
Σύνολο Εκπομπών	978,6



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Εκπομπές CO ₂ (CO ₂ eq) (τόνοι) από Ηλεκτρική Ενέργεια	1.346,3	998,4	980.000	873,8	849,5	836,8	751,4
Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (KWH)	1.742.000,0	1.636.000,0	1.606.000,0	1.432.000,0	1.392.000	1.371.158	929.892

7.2.4 Διαχείριση Υλών και Υλικών

Η διαχείριση αποβλήτων είναι ουσιαστικό ζήτημα για τη ΓΕΦΥΡΑ. Μετράμε και παρακολουθούμε συστηματικά τις επιδόσεις μας, με στόχο να βελτιώνουμε συνεχώς τη συνολική επίδοσή μας, αυξάνοντας τον όγκο των υλικών που ανακυκλώνονται.

Φροντίζουμε να χρησιμοποιούμε με τον πλέον αποδοτικό τρόπο -σε ό,τι αφορά στην προστασία του περιβάλλοντος- το ευρύτατο φάσμα πρώτων υλών και υλικών που χρειάζεται η ΓΕΦΥΡΑ για να καλύπτει τις ανάγκες της δραστηριότητάς της. Τα υλικά αυτά επαναχρησιμοποιούνται όπου αυτό είναι εφικτό, είτε στις ίδιες λειτουργικές διαδικασίες, είτε για άλλες χρήσεις.

- Ανακύκλωση Χαρτιού και Μελανιού

Αναλαμβάνοντας τις ευθύνες της απέναντι στο περιβάλλον αλλά και σχετικά με τη διαχείριση των φυσικών πόρων, η ΓΕΦΥΡΑ έχει αναπτύξει και εφαρμόζει πολιτική για τη διαχείριση των στερεών αποβλήτων που προκύπτουν από την εταιρική λειτουργία, ανακυκλώνοντας όσο δυνατόν περισσότερα υλικά.

Οι δεσμεύσεις μας περιλαμβάνουν τόσο τη μείωση της κατανάλωσης χαρτιού και μελανιού που χρησιμοποιείται κατά τη λειτουργία μας, όσο και την ανακύκλωσή τους για τη βέλτιστη διαχείριση του άχρηστου όγκου.

Κατανάλωση Χαρτιού (κιλά)	2015	2014	2013
	1.483,10	1.553,90	1.421,53



- Ανακύκλωση Μπαταριών

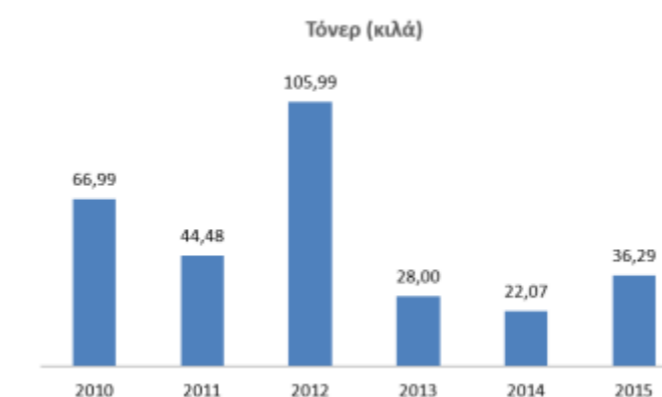
Οι μπαταρίες, ως απόβλητα, αποτελούν ένα σημαντικό παράγοντα υποβάθμισης της ποιότητας των φυσικών πόρων. Προκειμένου να μειώσουμε τα απόβλητά μας, έχουμε τοποθετήσει κάδους ανακύκλωσης μπαταριών, το περιεχόμενο των οποίων συλλέγεται από την εταιρεία ανακύκλωσης μπαταριών «ΑΦΗΣ».



- Ανακύκλωση Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού

Η ΓΕΦΥΡΑ δίνει έμφαση και στην ανακύκλωση του ηλεκτρονικού εξοπλισμού της αναγνωρίζοντας ότι χωρίς αυτήν επιβαρύνεται σημαντικά το περιβάλλον. Ως εκ τούτου, συλλέγουμε επίσης παλιούς υπολογιστές, εκτυπωτές, οθόνες οπτικής απεικόνισης, τηλεφωνικές συσκευές, ώστε να ανακυκλώνονται σε ειδικές εγκαταστάσεις.

Για τη διαχείριση των αποβλήτων που αφορούν στη λειτουργία της, τόσο των επικίνδυνων όσο και των μη επικίνδυνων, η ΓΕΦΥΡΑ συνεργάζεται με εξειδικευμένες εταιρείες, ειδικά αδειοδοτημένες για να επιτελούν αυτόν το ρόλο.



7.3 Βιοποικιλότητα

Η διασφάλιση της ποιότητας των οικοσυστημάτων και η προστασία τους αποτελούν στρατηγική επιλογή για τη ΓΕΦΥΡΑ. Ο περιβαλλοντικός υπεύθυνος χαρακτήρας μας επιβάλλει τη δέσμευσή μας στην προστασία της βιοποικιλότητας, όχι μόνο μέσω της εφαρμογής της σχετικής νομοθεσίας και της τήρησης των περιβαλλοντικών όρων που αφορούν στη λειτουργία μας, αλλά και μέσω της εμπλοκής μας στην ευαισθητοποίηση του κοινωνικού συνόλου πάνω στο θέμα αυτό.

Η Γέφυρα «Χαρίλαος Τρικούπης» αποτελεί το σπουδαιότερο τεχνικό έργο που κατασκευάστηκε ποτέ στην Ελλάδα, ως εκ τούτου η αναγνώριση και η διαχείριση των επιπτώσεων για τη διασφάλιση της προστασίας των οικοσυστημάτων της ευρύτερης περιοχής είναι για εμάς μείζονος σημασίας. Η στρατηγική μας είναι σαφής και οι στόχοι μας έχουν πλήρως αποτυπωθεί. Έτσι επιδιώκουμε η λειτουργία μας να μην επιβαρύνει:

- τη κλωρίδα της ευρύτερης περιοχής ανάπτυξης της Γέφυρας
- στους νομούς Αχαΐας και Αιτωλοακαρνανίας,
- το φάσμα της θερμοκρασίας περιβάλλοντος στην περιοχή,
- το ρυθμό εισροής γεωυλικών στη θαλάσσια περιοχή και στις πηγές εισόδου.

Σε συνεργασία με το Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Πάτρας έχουμε ήδη εκπονήσει μελέτη για τη διερεύνηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της λειτουργίας μας με ιδιαίτερα ενθαρρυντικά αποτελέσματα για τους στόχους που έχουμε θέσει. Συγχρόνως, έχει ήδη ολοκληρωθεί η συλλογή στοιχείων για την επόμενη μελέτη μας, η οποία θα είναι διευρυμένη.

Το 2014 δώσαμε ιδιαίτερη έμφαση στην κατάρτιση των εργαζομένων μας για την κινητοποίηση και την ενεργή εμπλοκή τους σε ό,τι αφορά στον τομέα Βιοποικιλότητα και Αειφόρο Ανάπτυξη. Το ειδικό ενδοεταιρικό σεμινάριο, στο οποίο συμμετείχαν οι εργαζόμενοι, διοργανώθηκε και υλοποιήθηκε σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Αειφόρου Ανάπτυξης της VINCI. Στόχος μας ήταν να διευρυνθεί το γνωστικό αντικείμενο των εργαζομένων πάνω στα θέματα της βιοποικιλότητας, να εμπεδωθούν η στρατηγική μας, οι εταιρικοί στόχοι μας καθώς και η μεθοδολογία διαχείρισης και αξιολόγησης των θεμάτων που αφορούν στον τομέα Βιοποικιλότητα και Αειφόρο Ανάπτυξη.

7.4 Οι Περιβαλλοντικές Ενέργειες και Δράσεις μας

Πιστοί στη δέσμευσή μας για την προστασία του περιβάλλοντος και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, πραγματοποιούμε δράσεις που παροτρύνουν και άλλους επιχειρηματικούς κοινωνούς να δράσουν προς αυτήν την κατεύθυνση. Πέρα από τις δικές μας ενέργειες και δράσεις, ενισχύουμε πρωτοβουλίες που υποστηρίζουν τη δέσμευση όλων στην Αειφόρο Ανάπτυξη.

Προστατεύοντας Θάλασσες και Ακτές

Η καταστροφική διάχυση του πλαστικού στη θάλασσα που τα τελευταία χρόνια παίρνει επικίνδυνες διαστάσεις -όπως μας προειδοποιούν οι ειδικοί επιστήμονες- ήταν το θέμα της δράσης ενημέρωσης που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του προγράμματος ΚΥΑΝΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ.

Οι χιλιάδες τόνοι σκουπιδιών που κάθε χρόνο επιπλέουν στη θάλασσα, κάθονται στο βαθύ ή εκβράζονται στις ακτές προκαλούν ανυπολόγιστη περιβαλλοντική καταστροφή και επιφέρουν σημαντικές επιπτώσεις στους θαλάσσιους πληθυσμούς και τα θαλάσσια οικοσυστήματα. Η καμπάνια ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης που έγινε στην ευρύτερη περιοχή της Γέφυρας -από το Μεσολόγγι έως και στις πέριξ της Γέφυρας ακτές- διοργανώθηκε με την αρωγή του Ινστιτούτου Θαλάσσιας Προστασίας «ΑΡΧΙΠΕΛΑΓΟΣ».

Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος

Στις 5 Ιουνίου που γιορτάζεται κάθε χρόνο η Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος, η ΓΕΦΥΡΑ διοργανώνει καμπάνιες ενημέρωσης, δράσεις και ενέργειες με σκοπό την αφύπνιση και την καλλιέργεια της περιβαλλοντικής συνείδησης και την προαγωγή αειφόρων πρωτοβουλιών και βέλτιστων πρακτικών.

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος, το 2014 όπως και το 2015 η ΓΕΦΥΡΑ ανακοίνωσε τη δραστηκή μείωση των εκπομπών CO2 σύμφωνα με μετρήσεις που πραγματοποιήθηκαν το 2013 και το 2014 σε χρονικό διάστημα σαράντα ημερολογιακών ημερών (είκοσι την καλοκαιρινή περίοδο και είκοσι τη χειμερινή) από το Εργαστήριο Περιβαλλοντικής Μηχανικής του Αριστοτέλειου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης. Οι μετρήσεις ατμοσφαιρικών ρύπων για οξειδία του αζώτου (NO, NO2, NOX), διοξειδίου του θείου (SO2), μονοξειδίου του άνθρακα (CO), αιωρούμενα σωματίδια (PM10 και PM2.5) και

μόλυβδο απέδειξαν ότι τα επίπεδα ατμοσφαιρικής ρύπανσης στην περιοχή της Γέφυρας δεν ξεπερνούν ποτέ τα όρια που προβλέπονται από την ισχύουσα εθνική νομοθεσία.

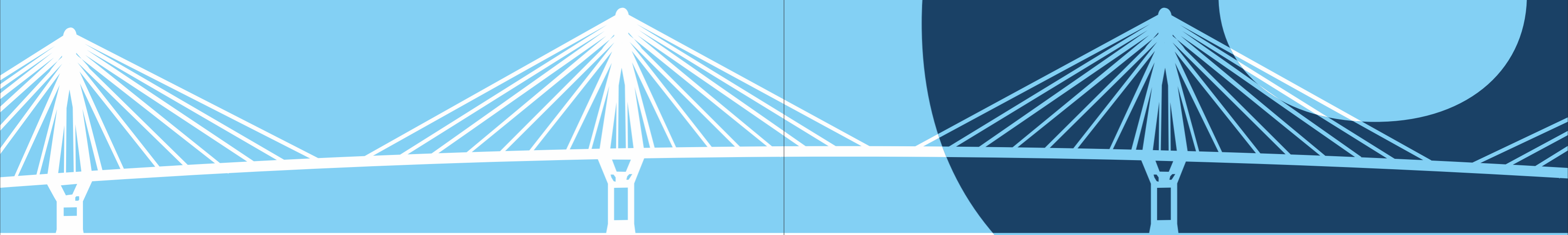
Συμμετέχουμε στην «Ωρα της Γης»

Η ΓΕΦΥΡΑ δηλώνει κάθε χρόνο παρούσα στην «Παγκόσμια Εκστρατεία ενάντια στην Κλιματική Αλλαγή» που ξεκίνησε το 2007 από την Αυστραλία με πρωτοβουλία του WWF. Κατά το προγραμματισμένο διεθνώς Σαββατοκύριακο του Μαρτίου, η ΓΕΦΥΡΑ σβήνει το διακοσμτικό φωτισμό της για μία ώρα. Σε αυτήν τη δράση συμμετέχουν και πολλά άλλα συμβολικά μηνμεία και κατασκευές σε ολόκληρο τον κόσμο.

Προφανώς και δεν θεωρούμε ότι μία ώρα κάθε χρόνο πιστοποιεί την περιβαλλοντική συνείδησή μας σε ό,τι αφορά στην κλιματική αλλαγή και το ίδιο πιστεύει και κάθε υπεύθυνος, συνειδητός και ενεργός πολίτης. Ωστόσο, η «Ωρα της Γης» είναι για εμάς ένας μικρός ετήσιος σταθμός, που μας βοηθά να αναλογιζόμαστε όλες τις προσπάθειες που συστηματικά και καθημερινά καταβάλλουμε τα τελευταία έξι χρόνια, προς την κατεύθυνση της ανασχεσης της κλιματικής αλλαγής, πετυχαίνοντας ετησίως τη σταθερή μείωση εκπομπών ρύπων διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) κατά την εταιρική λειτουργία μας.




Μελλοντικοί στόχοι και σχέδια

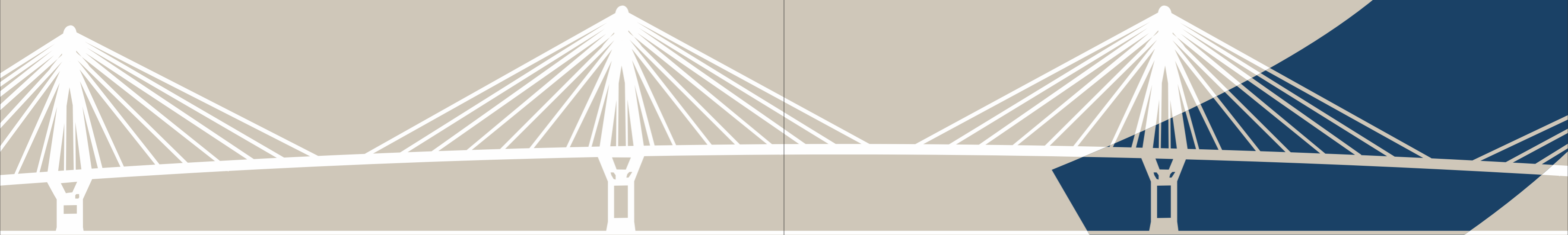


Μελλοντικοί στόχοι και σχέδια

Περιοχή Επικέντρωσης	Στόχοι που επιτεύχθηκαν κατά την τριετία 2013, 2014, 2015	Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις για το 2016
Εργαζόμενοι	Έρευνα μέτρησης απόψεων ανθρώπινου δυναμικού για την αποτελεσματικότητα του οργανισμού σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για τα έτη 2015 (η έρευνα γίνεται ανά διετία) Διατήρηση της συχνής επικοινωνίας με έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό Ενίσχυση της εσωτερικής επικοινωνίας με νέα εργαλεία Παρότρυνση εργαζομένων να συμμετάσχουν σε οργανώσεις πολιτών Παραχώρηση κινήτρων στους εργαζομένους για συμμετοχή σε προγράμματα περιβαλλοντικού και κοινωνικού χαρακτήρα Υιοθέτηση του νέου καταστατικού χάρτη και των αρχών δράσης του κύριου μετόχου με το μανιφέστο MAZI	Ενίσχυση του αυτόνομου εθελοντισμού των εργαζομένων μας (Gefyristas) Μέγιστη αξιοποίηση των πολιτικών και διαδικασιών του κύριου μετόχου στα θέματα που αφορούν στο ανθρώπινο δυναμικό Ένταξη συστηματικών workshops σε ετήσια βάση για θέματα ειδικού ενδιαφέροντος
Χρήστες	Συμβόλαιο δέσμευσης με τους πελάτες-χρήστες σε 10 θεματικές Νέες υπηρεσίες και ελκυστικά πακέτα διευλεύσεων Βελτίωση εξυπηρέτησης πελατών Διασφάλιση ποιότητας προσφερόμενων υπηρεσιών και ασφάλειας της Γέφυρας Ενέργειες για προνομιακές διευλεύσεις ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων Συνεχής ενημέρωση με φυλλάδια και εκδηλώσεις Αναδιαμόρφωση και ανακαίνιση του εκθεσιακού χώρου – Δημιουργία «Στέγης Πολίτη – Πελάτη»	Σύνδεση προϊόντων της ΓΕΦΥΡΑ με την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη Διατηρητική συνεργασία για δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης με τη συμμετοχή των χρηστών

Περιοχή Επικέντρωσης	Στόχοι που επιτεύχθηκαν κατά την τριετία 2013, 2014, 2015	Μελλοντικοί Στόχοι και Δεσμεύσεις για το 2016
Κοινωνία	Ενίσχυση της κοινωνικής πλατφόρμας «Πυλώνες Αλληλεγγύης» για την υποστήριξη κοινωνικών ομάδων και φορέων της τοπικής κοινωνίας Καταγραφή απόψεων της κοινωνίας μέσω της κοινωνικής πλατφόρμας «Πυλώνες Αλληλεγγύης» Ενίσχυση και ενεργή εμπλοκή στα προγράμματα του Συνδέσμου VINCI Συμμετοχικό πρόγραμμα οδικής ασφάλειας Ενίσχυση των δράσεων ενεργών πολιτών εντός της τοπικής κοινωνίας Συστηματικός διάλογος με την κοινωνία μέσω της διαπροσωπικής επαφής Συστηματικός διάλογος με τους επιχειρηματικούς κοινωνούς μέσω ηλεκτρονικών διαύλων	Πρωτοβουλίες για την περαιτέρω ενίσχυση του έργου της Ε.Κ.Φ. Πυλώνες Αλληλεγγύης Αναδοχή των προγραμμάτων του Συνδέσμου VINCI με συμμετοχή περισσότερων εργαζομένων Γενίκευση της χρήσης του διαλόγου ως μοντέλου δημιουργικής συνύπαρξης και ανάπτυξης με τους επιχειρηματικούς κοινωνούς Διατήρηση των υποστηρικτικών ενεργειών για την κοινωνία Ενίσχυση του διαλόγου μέσα από τις ηλεκτρονικές πλατφόρμες επικοινωνίας
Περιβάλλον	Μέτρηση των εκπομπών ρύπων από την εταιρική λειτουργία της Γέφυρας σε ετήσια βάση και υλοποίηση ενεργειών μείωσης Υλοποίηση δράσεων για την ενημέρωση των πολιτών σε περιβαλλοντικά θέματα Υποστήριξη του έργου των τοπικών περιβαλλοντικών φορέων και υποστήριξή τους Μέτρηση των εκπομπών ρύπων και εκλογίκευση της κατανάλωσης ζωτικών πόρων για τα κεντρικά γραφεία στο Χαλάνδρι	Συνέχιση της μέτρησης των εκπομπών ρύπων από την εταιρική λειτουργία της Γέφυρας και της υλοποίησης ενεργειών μείωσης Ενίσχυση των δράσεων και των πρωτοβουλιών περιβαλλοντικού χαρακτήρα Προαγωγή του διαλόγου μεταξύ οικολογικών και συναφών ΜΚΟ με στόχο ευρείες συσπειρώσεις δράσης

Προφίλ Απολογισμού



Προφίλ Απολογισμού

Η παρών Απολογισμός αποτελεί το απόσταγμα τριών ετών αφιερωμένων σε δράσεις για την τοπική κοινωνία, το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο και τον πολίτη-πελάτη. Στο επίκεντρο όλων των πολιτικών αποφάσεων και δράσεων βρίσκεται η συνειδητή επιλογή του να είμαστε φορείς του κοινωνικού και περιβαλλοντικού μηνύματος που βασίζεται πρωτίστως στην ανάληψη υπεύθυνης δράσης, μένοντας έτσι πιστοί στις δεσμεύσεις μας.

Με απόλυτη διαφάνεια, παρουσιάζουμε τον δεύτερο κατά σειρά Απολογισμό, ο οποίος επικοινωνεί, μέσα από δεδομένα, τις πολιτικές μας και τα αποτελέσματα της δραστηριότητάς μας. Αποτυπώνει με σαφήνεια τη στρατηγική της παραχωρησιούχου ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. για τα σημαντικά θέματα που αφορούν την εταιρική υπευθυνότητα.

Πιο συγκεκριμένα, οι πληροφορίες που παρουσιάζονται αφορούν 5 βασικές περιοχές:

1) Εταιρική Διακυβέρνηση και Στρατηγική, 2) Εργαζόμενοι, 3) Πελάτες/Χρήστες, 4) Κοινωνία, 5) Περιβάλλον

Τα στοιχεία καλύπτουν την προσέγγισή μας για την Αειφόρο Ανάπτυξη και τους τρόπους με τους οποίους οι αρχές της έχουν ενσωματωθεί στη λειτουργία μας. Παρουσιάζονται τα ρίσκα, οι ευκαιρίες και οι στρατηγικές βάσει των οποίων λαμβάνονται οι αποφάσεις μας για το μέλλον.

Ο Απολογισμός καλύπτει όλα τα ουσιαστικά θέματα τα οποία έχουμε επισημάνει και αφορά τα έτη 2013, 2014, 2015, από 1/1/2013 έως 31/12/2015. Ο προηγούμενος Απολογισμός μας αφορούσε τα έτη 2010, 2011, 2012, από 1/1/2010 έως 31/12/2012.

Η προσέγγισή μας είναι σύμφωνη με τις αρχές και τις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI). Διαμορφώνουμε τη δομή του Απολογισμού και την προσέγγισή μας σύμφωνα με τις υποδείξεις και κατευθύνσεις του προτύπου. Ο Απολογισμός μας πληροί τις απαιτήσεις του Βασικού Κριτηρίου Συμφωνίας (in accordance option core) και έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του GRI-G4.

Σε κάποιες περιπτώσεις παραθέτουμε στοιχεία από προηγούμενα έτη έτσι ώστε να παρουσιάσουμε με πιο ολοκληρωμένο τρόπο την πορεία της εταιρείας. Για τον Απολογισμό των ετών 2013, 2014, 2015 δεν έχουμε ακολουθήσει την πρακτική της εξωτερικής διασφάλισης.

Η δημιουργία του Απολογισμού Εταιρικής Πολιτισμικής Πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση της εταιρείας Sustainability Knowledge Group.

Επικοινωνία:

ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.

Διεύθυνση Εταιρικής Επικοινωνίας & Αειφόρου Ανάπτυξης

Ριζαρείου 2, Τ.Κ. 152 33 Χαλάνδρι, fax 210 6858786

ή **Κτήριο Διοίκησης Γέφυρας Αντίρριο Αιτωλοακαρνανίας**

Τ.Κ. 300 20 Αντιρρίο, fax 26340 39048

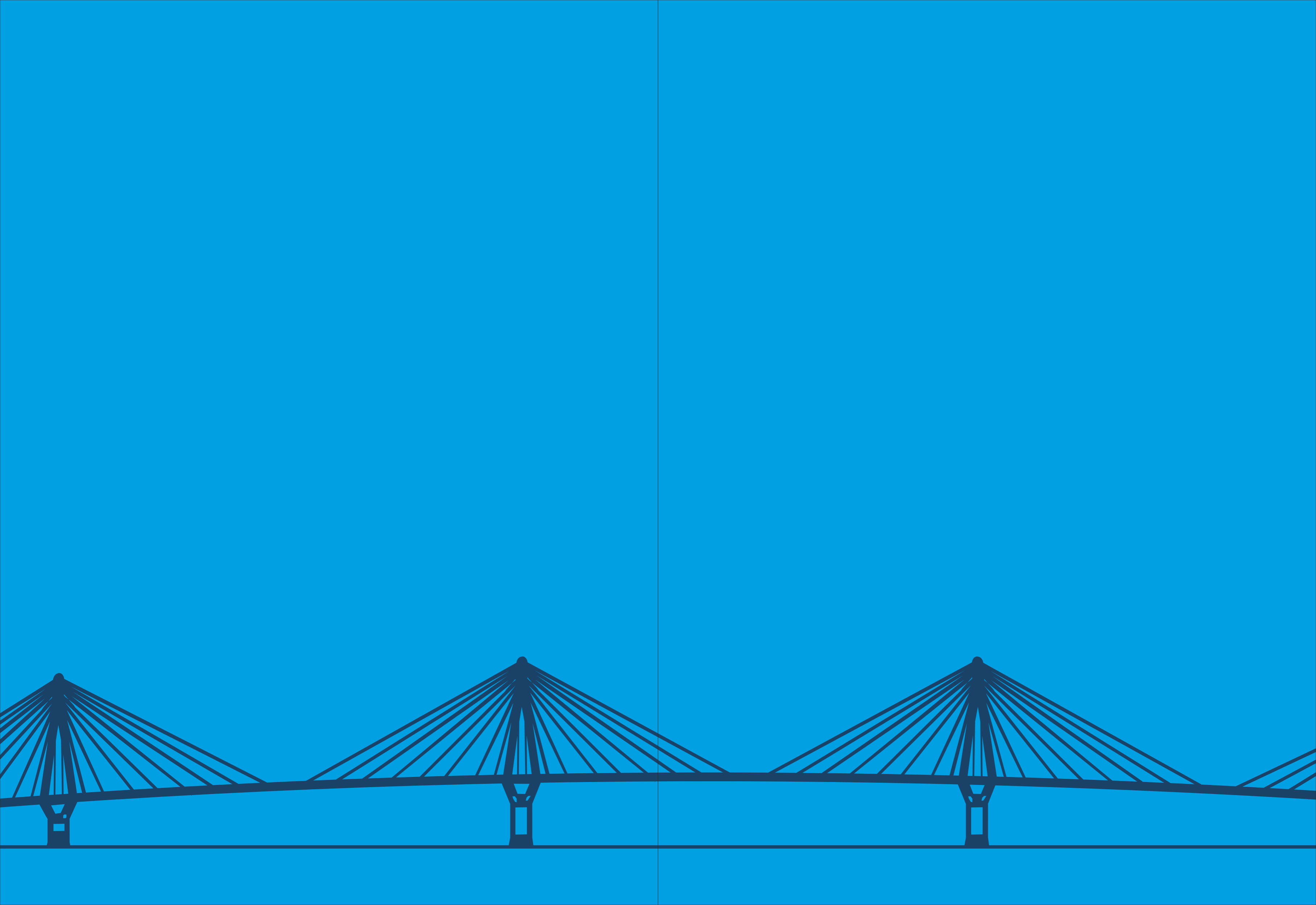
Ευρετήριο Περιεχομένου GRI για τα Βασικά Κριτήρια Συμφωνίας

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. έχει συνταχθεί σε συμφωνία με τις κατευθυντήριες οδηγίες του προτύπου Global Reporting Initiative GRI-G4 και πληροί τα κριτήρια της Βασικής Επιλογής (in accordance option: core).

ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ		
Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις	Σελίδα	Εξωτερική Διασφάλιση
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ		
G4-1	4-5	-
ΠΡΟΦΙΛ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ		
G4-3	6-9	-
G4-4	6-9	-
G4-5	74	-
G4-6	6-8	-
G4-7	6-8	-
G4-8	6-8	-
G4-9	6-8, 13, 26, 44	-
G4-10	26-34	-
G4-11	26	-
G4-12	22, 46-47	-
G4-13	74	-
G4-14	12, 13, 74	-
G4-15	23	-
G4-16	23	-
ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΜΕΝΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΟΡΙΑ		
G4-17	https://www.gefyra.gr/company/Oikonomikes-Katastaseis/	-
G4-18	18-20	-
G4-19	19	-
G4-20	18, 19	-
G4-21	18, 19	-
G4-22	74	-
G4-23	74	-
ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ		
G4-24	19-23	-
G4-25	20	-
G4-26	19-23	-
G4-27	19-23	-
ΠΡΟΦΙΛ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ		
G4-28	72	-
G4-29	72	-
G4-30	72	-
G4-31	72	-
G4-32	72	-
G4-33	Δεν πραγματοποιήθηκε εξωτερική διασφάλιση	-
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ		
G4-34	10-12	-
ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ		
G4-56	12, 13	-

ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ				
Ουσιαστικά Θέματα	Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης και Δείκτες	Σελίδα	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ				
Οικονομική Επίδοση	G4-DMA	13, 18, 19	-	-
	G4-EC1	13	-	-
	G4-EC2	60, 61	-	-
	G4-EC3	13, 30	-	-
	G4-EC4	ΚΑΜΙΑ	-	-
Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις	G4-DMA	8, 18, 19	-	-
	G4-EC7	8, 9, 50	-	-
	G4-EC8	50	-	-
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ				
Ενέργεια	G4-DMA	18, 19, 60		
	G4-EN3	60, 61		
Βιοοικολότητα	G4-DMA	18, 19, 63, 64	-	-
	G4-EN11	60, 64	-	-
	G4-EN12	60, 64	-	-
	G4-EN13	60, 64	-	-
Εκπομπές	G4-DMA	18, 19, 60	-	-
	G4-EN15	61, 62	-	-
	G4-EN16	61, 62	-	-
	G4-EN17	61	-	-
	G4-EN19	61	-	-
Υγρές Εκροές και Απόβλητα	G4-DMA	18, 19, 60	-	-
	G4-EN23	62, 63	-	-
	G4-EN25	63	-	-
Συμμόρφωση	G4-DMA	13, 18, 19	-	-
	G4-EN29	13-15	-	-
Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών	G4-DMA	18, 19, 46, 47	-	-
	G4-EN33	46, 47	-	-
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΚΟΙΝΩΝΙΑ				
ΥΠΟ-ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ				
Απασχόληση	G4-DMA	18, 19, 32, 33	-	-
	G4-LA1	32, 33	-	-
	G4-LA2	30, 31	-	-
	G4-LA3	30	-	-
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	G4-DMA	18, 19, 36, 37	-	-
	G4-LA5	37, 38	-	-
	G4-LA6	38	-	-
	G4-LA8	38, 39	-	-
Κατάρτιση και Εκπαίδευση	G4-DMA	18, 19, 34	-	-
	G4-LA9	34-36	-	-
	G4-LA10	34-36	-	-
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες	G4-DMA	10, 12, 18, 19	-	-
	G4-LA12	10, 31	-	-

ΥΠΟ-ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΚΟΙΝΩΝΙΑ				
Τοπικές Κοινότητες	G4-DMA	18, 19, 50	-	-
	G4-S01	51- 57, 64	-	-
	G4-S02	51- 57, 64	-	-
Καταπολέμηση της Διαφθοράς	G4-DMA	12, 18, 19	-	-
	G4-S03	12, 13	-	-
	G4-S04	12, 13	-	-
	G4-S05	12, 13	-	-
ΥΠΟ-ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ				
Υγεία και Ασφάλεια Πελατών	G4-DMA	18, 19, 40-44	-	-
	G4-PR1	42-44, 46, 47	-	-
	G4-PR2	46, 47	-	-



ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.

Γάλλο - Ελληνικός Φορέας Υπερθαλάσσιας Ζεύξης Ρίου - Αντιρρίου
Ριζαρείου 2, 152 33 Χαλάνδρι
Τ. 210 6858196 Ε. info@gefyra.gr
