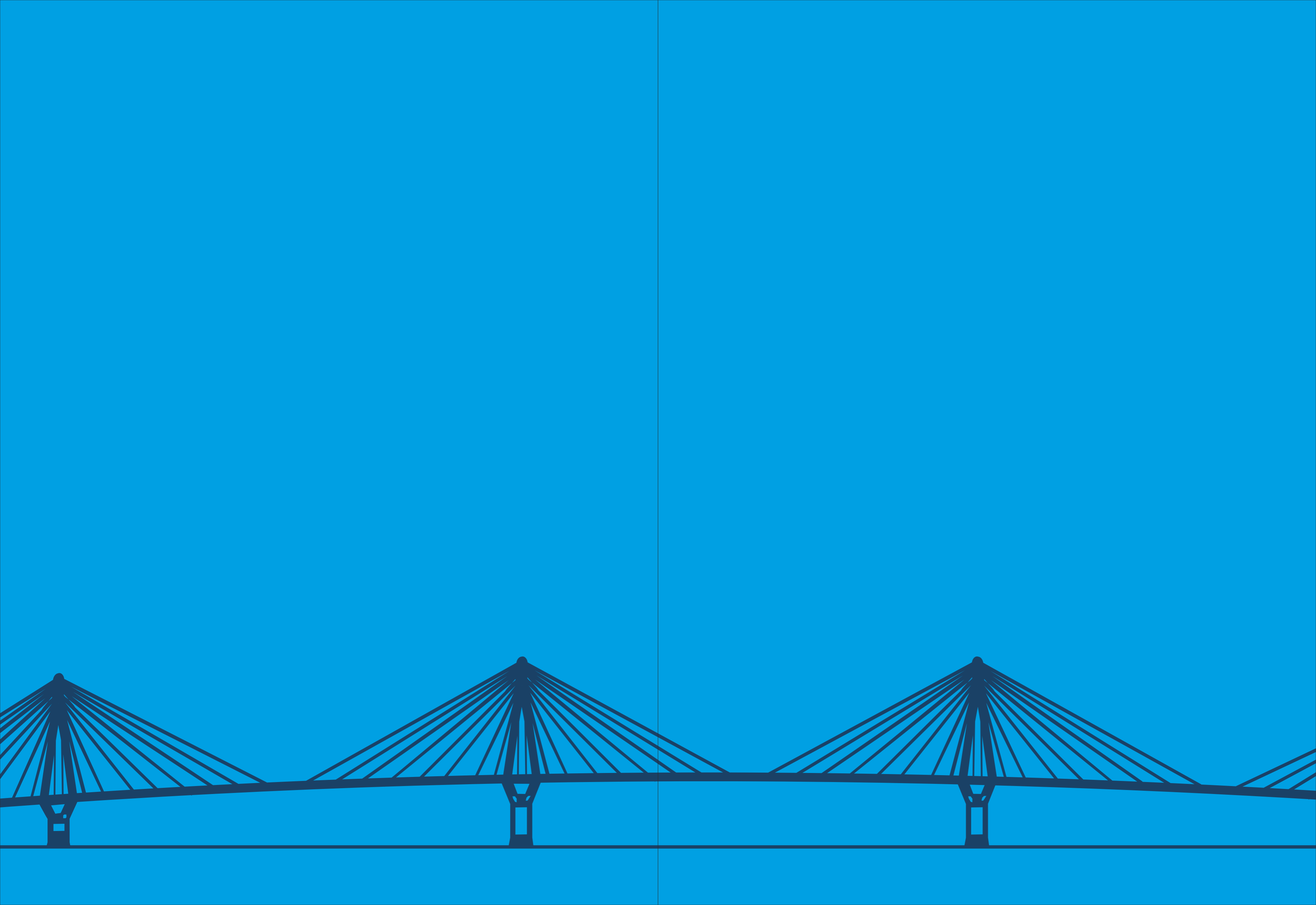


Ε²ΕΠ

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΟΣΥΝΗΣ
2016-17



ΓΕΦΥΡΑ ΧΑΡΙΛΑΟΣ ΤΡΙΚΟΥΠΗΣ



1. ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ 04

2. ΓΕΦΥΡΑ ΡΙΟΥ - ΑΝΤΙΡΡΙΟΥ 06

- 2.1 Οι Επιχειρηματικές Οντότητές μας
- 2.2 Όραμα, Στρατηγική και Αξίες
- 2.3 Κώδικας Αξιών: Ξεκάθαρο Πλαίσιο Κανόνων και Αρχών Δράσης
- 2.4 Εταιρική Διακυβέρνηση
 - 2.4.1 Διοικητικές Δομές
 - 2.4.2 Εσωτερικός Έλεγχος
- 2.5 Οικονομικές Επιδόσεις
- 2.6 Συστήματα Διαχείρισης και Πιστοποιήσεις
- 2.7 Αναγνώριση Επιχειρηματικής Αριστείας

3. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΟΣΥΝΗ 14

- 3.1 Η Πολιτική μας
- 3.2 Στρατηγική Εταιρικής Πολιτοσύνης
- 3.3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων
- 3.4 Διάλογος με τους Επιχειρηματικούς Κοινωνούς
- 3.5 Συμμετοχές σε Ενώσεις - Επιχειρηματικούς Συνδέσμους

4. ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ 20

- 4.1 Η Πολιτική μας
- 4.2 Εργασιακό Περιβάλλον Δικαιοσύνης και Ισοτιμίας
- 4.3 Πολιτική Αμοιβών και Παροχών
- 4.4 Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
 - 4.4.1 Διαχείριση Επαγγελματικών Κινδύνων
- 4.5 Ανάπτυξη και Εκπαίδευση Εργαζομένων
- 4.6 Σωματείο Εργαζομένων
- 4.7 Διάλογος, Επικοινωνία και Εμπιστοσύνη
- 4.8 Εθελοντισμός - Κοινωνική Προσφορά στην Πράξη

5. ΜΕ ΣΕΒΑΣΜΟ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ-ΠΕΛΑΤΗ 30

- 5.1 Η Πολιτική μας
- 5.2 Οι Δεσμεύσεις μας - Συμβόλαιο για Περισσότερες και Καλύτερες Υπηρεσίες
- 5.3 Οι Χρήστες μας
- 5.4 Εξυπηρέτηση των Χρηστών
 - 5.4.1 Διαρκής Ενημέρωση μέσω Διαδικτύου
 - 5.4.2 Γραπτή Επικοινωνία
 - 5.4.3 Η Στέγη του Πολίτη-Πελάτη: Ένας Χώρος για Εσάς
- 5.5 Υπηρεσίες και Προϊόντα για τις Ανάγκες σας
- 5.6 Μέτρα Ασφαλείας
 - 5.6.1 Διαχείριση Επιθεωρήσεων και Συντήρησης
- 5.7 Υπεύθυνες Συνεργασίες
- 5.8 Δράσεις για την Καλλιέργεια Οδικής Συνείδησης

6. ΣΥΝΕΙΣΦΕΡΟΥΜΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΑ 40

ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

- 6.1 Η Πολιτική μας
- 6.2 Πυλώνες Αλληλεγγύης
- 6.3 Σύνδεσμος VINCI
- 6.4 ΜΑΖΙ: Ενεργά Μέλη της Κοινωνίας
 - 6.4.1 ΜΑΖΙ στην Κοινωνική Συνοχή
 - 6.4.2 ΜΑΖΙ στην Πολιτιστική Κληρονομιά
 - 6.4.4 ΜΑΖΙ στον Αθλητισμό

7. ΦΡΟΝΤΙΖΟΥΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ 46

- 7.1 Η Πολιτική μας
- 7.2 Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής
 - 7.2.1 Ενέργεια και Καύσιμα
 - 7.2.3 Ανθρακικό Αποτύπωμα
 - 7.2.4 Διαχείριση Υλών και Υλικών.
- 7.3 Βιοποικιλότητα.
- 7.4 Περιβαλλοντικές Δράσεις

8. ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ 52

9. ΠΡΟΦΙΛ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 56

Ευρετήριο Περιεχομένου GRI



Μήνυμα δ/ντος συμβούλου



Η αειφόρος αριστεία είναι ο μονόδρομος που διαλέξαμε

Ο Απολογισμός Εταιρικής Πολιτοσύνης 2016-2017 αποτυπώνει τη στρατηγική αειφορίας της εταιρείας μας την κρίσιμη διετία της μετάβασης από την ύφεση και τη μηδενική ανάπτυξη, στην οικονομική ανάπτυξη. Υπήρξε στρατηγική επιλογή μας και την περίοδο αυτή να κινητοποιηθούμε και να δράσουμε δίνοντας ακόμα μεγαλύτερη έμφαση στις αρχές και στις αξίες της εταιρικής υπευθυνότητας και της αειφορίας.

Το 2016 και το 2017 αποτέλεσαν δύο ακόμα χρονιές κρίσιμες για τη πατρίδα μας, κατά τις οποίες η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. εκλήθη να αποδείξει ότι ένα έργο παραχώρησης παρά τις εκάστοτε κοινωνικές και οικονομικές συγκυρίες που συνδέονται με την ιστορική του διαδρομή είναι σε θέση να εξελίσσεται, να προσαρμόζεται, διατηρώντας παράλληλα την ανθεκτικότητά και τον χαρακτήρα του. Και αυτή τη διετία, παραμείναμε πιστοί στο όραμα μας και στην πάγια δέσμευσή μας για αειφόρο ανάπτυξη πάντα με

επίκεντρο τον άνθρωπο και τις ανάγκες του, καθώς και την προώθηση της εταιρικής υπευθυνότητας, της περιβαλλοντικής συνείδησης και την κοινωνικής ευαισθησίας.

Με όχημα την ποιότητα, την αξιοπιστία, την καινοτομία, την τεχνολογία και την τεχνογνωσία, στοχεύουμε στην άριστη διαχείριση του έργου, στην παροχή υπηρεσιών άριστης ποιότητας, στη δημιουργία προστιθέμενης αξίας, στην αναβάθμιση της ευρύτερης περιοχής και την ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας.

Στο πλαίσιο αυτό, παρά τις δύσκολες οικονομικές συνθήκες, διατηρήσαμε σταθερές τις οικονομικές μας επιδόσεις. Καταφέραμε να διατηρήσουμε τους μισθούς και τα επιδόματα των εργαζομένων μας και να υλοποιήσουμε επενδύσεις που ανήλθαν σε 75 εκατομμύρια ευρώ.

Τη διετία 2016-2017, ξεκινήσαμε ένα φιλόδοξο έργο εναρμόνισης των υφιστάμενων διαδικασιών με διεθνή πρότυπα, με σκοπό την εφαρμογή του Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης (Integrated Management System-IMS) και την πιστοποίηση προτύπων κατά ISO.

Τη διετία αυτή δώσαμε ιδιαίτερα έμφαση στην εξωστρέφεια της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. και στην βελτίωση της συνολικής εμπειρίας των χρηστών και του κοινού. Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιήσαμε ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα με τίτλο «η θετική Αύρα σε εφαρμογή», μια φιλοσοφία εξυπηρέτησης πελατών με απώτερο σκοπό τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών από το προσωπικό της πρώτης γραμμής και τη δημιουργία θετικής εμπειρίας σε κάθε επαφή με τους χρήστες της Γέφυρας.

Ταυτόχρονα, ως έργο ανοικτό προς το κοινό, με τον ανασχεδιασμό και την αναδόμηση του χώρου υποδοχής της Γέφυρας «Χαρίλαος Τρικούπης», τη διετία 2016-2017 φιλοξενήσαμε πάνω από 13.000 επισκέπτες στις εγκαταστάσεις μας. Ταυτόχρονα, ο εκθεσιακός χώρος της Στέγης Πολίτη-Πελάτη χρησιμοποιείται και για εκδηλώσεις διατιθέμενος και στην τοπική κοινωνία.

Παράλληλα, συνεχίσαμε να εμβαθύνουμε το διάλογο και την εμπλοκή με τα ενδιαφερόμενα μας μέρη, τους «επιχειρηματικούς μας κοινωνούς». Δώσαμε έμφαση στην ενδυνάμωση των σχέσεων εμπιστοσύνης και συνεργασίας μέσω της διοργάνωσης τακτικών

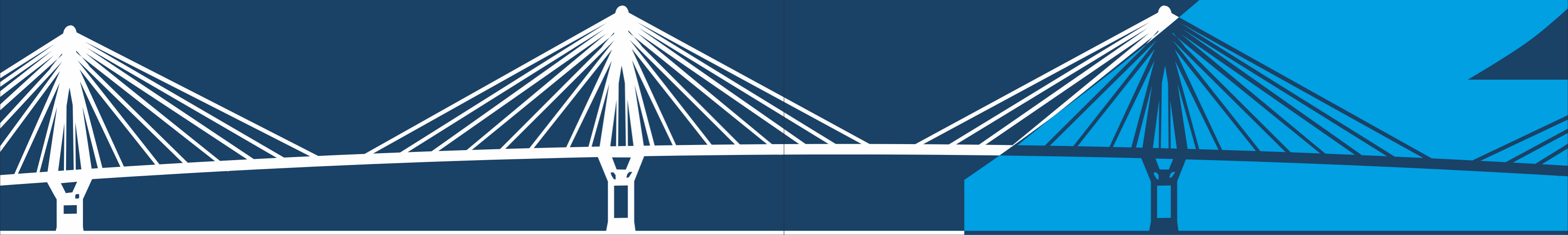
συναντήσεων, της διεξαγωγής θεματικών συζητήσεων, εργαστηρίων και ερευνών εργασιακού κλίματος, αλλά και μέσω της ανάληψης πρωτοβουλιών επικοινωνίας, όπως η «Οδός Διαλόγου». Κρατήσαμε -ως οφείλαμε- ακμαία τόσο την κοινωνική, όσο και την περιβαλλοντική διάσταση της εταιρικής μας πολιτοσύνης, συνεχίζοντας να υλοποιούμε δράσεις αλληλεγγύης και πολιτικές πράσινης επιχειρηματικότητας.

Είναι επιλογή μας, να υπερβαίνουμε την τυπική υποχρέωσή μας, ανεξαρτήτως συγκυριών. Το Ελληνικό Δημόσιο, μας εμπιστεύθηκε τη Ζεύξη τον περασμένο αιώνα και οι Έλληνες πολίτες που συνεχίζουν να χρησιμοποιούν αυτό το μεγαλόπνοο έργο σήμερα, απαιτούν και δικαιούνται να αριστεύουμε στον ρόλο που μας έχει ανατεθεί.

Η αειφόρος αριστεία είναι ο μονόδρομος που διαλέξαμε.

Παναγιώτης Παπανικόλας
Πρόεδρος Δ.Σ. &
Διευθύνων Σύμβουλος ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.

Γέφυρα Ρίου-Αντιρρίου



Γέφυρα Ρίου-Αντιρρίου

2. ΓΕΦΥΡΑ ΡΙΟΥ - ΑΝΤΙΡΡΙΟΥ

Στοχεύοντας αποκλειστικά στην υλοποίηση της Σύμβασης Παραχώρησης της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου -η οποία έχει υπογραφεί με το Ελληνικό Δημόσιο-, η γαλλική εταιρεία κατασκευών και παραχωρήσεων VINCI και έξι ελληνικές εταιρείες προχώρησαν από κοινού το 1995 στην ίδρυση της εταιρείας ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. (στον Απολογισμό αναφέρεται και ως ΓΕΦΥΡΑ ή Γέφυρα). Η μελέτη, η κατασκευή, η χρηματοδότηση, η συντήρηση και η λειτουργία της Γέφυρας πραγματοποιούνται υπό την ευθύνη της εταιρείας ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. για το χρονικό διάστημα των 42 ετών της περιόδου παραχώρησης. Ζητήματα ομαλής λειτουργίας της Γέφυρας, συντήρησης και αναγκαιών βελτιώσεων εμπνέονται στην αρμοδιότητα της εν λόγω εταιρείας από τον Αύγουστο του 2004, οπότε και ολοκληρώθηκε το έργο, μέχρι και τη λήξη της περιόδου παραχώρησης.

Η Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης» αποτελεί το σημαντικότερο τεχνικό επίτευγμα όλων των εποχών στην Ελλάδα. Αξίζει να σημειωθεί ότι η αποπεράτωση και η παράδοση του τεχνολογικά πρωτοποριακού και αυστηρών προδιαγραφών έργου πραγματοποιήθηκε νωρίτερα από την προκαθορισμένη προθεσμία, τηρήθηκε ο εγκεκριμένος προϋπολογισμός ενώ δεν καταγράφηκε κανένα σημαντικό εργατικό ατύχημα.

Μέσω της χρηστής διαχείρισης του έργου, η εταιρεία αποβλέπει σε οφέλη για τους πολίτες, στην οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής και την ενίσχυση της εθνικής οικονομίας.

2.1 Οι Επιχειρηματικές Οντότητές μας

Η διαχείριση των διοδίων, της κυκλοφορίας και η καθημερινή μη-δομική συντήρηση (ρουτίνας) της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου υπάγονται στην αρμοδιότητα της εταιρείας ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. (στον Απολογισμό αναφέρεται και ως ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ), στην οποία η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. έχει εκχωρήσει τις σχετικές αρμοδιότητες για τη λειτουργία της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου. Η ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. έχει κοινή μετοχική σύνθεση με τη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.

Η μετοχική σύνθεσή της σήμερα είναι η εξής:

ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ	2017	2016	2015
VINCI CONCESSIONS	57,45%	57,45%	57,45%
ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ	22,02%	22,02%	22,02%
AVAX	20,53%	20,53%	12,14%
ΑΘΗΝΑ	-	-	8,39%

2.2 Όραμα, Στρατηγική και Αξίες

Με σαφήνεια διατυπώνουμε το όραμά μας το οποίο συμπυκνώνεται στη δράση ενός υπεύθυνου εταιρικού πολίτη. Έχοντας ως όχημα την ποιότητα, την αξιοπιστία, την καινοτομία, την τεχνολογία και την τεχνονομία, στοχεύουμε στην άριστη διαχείριση του έργου, στην παροχή υπηρεσιών άριστης ποιότητας, στη δημιουργία προστιθέμενης αξίας, στην αναβάθμιση της ευρύτερης περιοχής και την ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας.

Φτάνοντας σε μήκος τα 2.253 μέτρα, η Γέφυρα «Χαρίλαος Τρικούπης» αποτελεί τη μεγαλύτερη καλωδιωτή γέφυρα πολλαπλών ανοιγμάτων σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Πρόκειται για ένα κατασκευαστικό επίτευγμα διεθνούς επιστημονικού κύρους.

Με τη Γέφυρα επιτυγχάνεται:

- η μόνιμη σύνδεση της Στερεάς Ελλάδας με την Πελοπόννησο, σε λιγότερο χρόνο και ανεξαρτήτως καιρικών συνθηκών,
- η σύνδεση της Ελλάδας με την Ευρώπη μέσω της διευκόλυνσης της επικοινωνίας με την Ιταλία,
- ασφαλής μετακίνηση,
- οικονομική ανάπτυξη σε επίπεδο τοπικών κοινωνιών, περιφέρειας αλλά και εθνικό.

Το όραμά μας συναντά τη στρατηγική μας και μετουσιώνεται σε επιχειρηματική δράση. Σ' αυτό το πλαίσιο, δεσμευόμαστε να παρέχουμε μια πρότυπη δημόσια υπηρεσία και μένουμε -μέσω διαρκούς προσπάθειας- σταθερά προσανατολισμένοι στη δημιουργία αξίας για το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο. Απώτερος στόχος μας είναι η δημιουργία οικονομικής, κοινωνικής και περιβαλλοντικής αξίας αλλά και η διαρκής ανάπτυξη τόσο σε εθνικό όσο και σε περιφερειακό επίπεδο. Με το βλέμμα σταθερά στραμμένο στο μέλλον, αξιοποιούμε όποιες ευκαιρίες παρουσιάζονται για επιχειρηματική δράση και ανάπτυξη. Ο άνθρωπος βρίσκεται πάντα στο επίκεντρο της επιχειρηματικής δράσης μας γι' αυτό και οι εργαζόμενοι, η κοινωνία, το περιβάλλον και η οικονομία είναι πολύτιμοι σύμμαχοί μας. Ο σεβασμός, η αλληλοβοήθεια, η εμπιστοσύνη, η

ενθάρρυνση της ατομικής πρωτοβουλίας και της ομαδικής εργασίας βρίσκονται στον πυρήνα της δράσης μας.

Οι προτεραιότητές μας είναι:

- η επιχειρηματική αριστεία με γνώμονα τη διαφάνεια και το ήθος,
- η ασφάλεια των χρηστών και των εργαζομένων μας,
- η προσαρμογή των υπηρεσιών μας στις ανάγκες των χρηστών και στην υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησή τους,
- η ανάπτυξη της καινοτομίας, της τεχνονομίας και των υπηρεσιών υψηλής ασφάλειας,
- ο ουσιαστικός και συνεχής διάλογος με όλους τους επιχειρηματικούς κοινωνούς, η «Οδός Διαλόγου»,
- η ενίσχυση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού μας,
- η υλοποίηση φιλόδοξων προγραμμάτων και δράσεων που προκύπτουν από τον διάλογο με τους επιχειρηματικούς κοινωνούς και προάγουν τις αειφόρες πρακτικές,
- η διασφάλιση του βέλτιστου οφέλους για όλους εκείνους που επηρεάζουν την επιχειρηματική δράση μας και επηρεάζονται από αυτήν.

2.3 Κώδικας Αξιών: Ξεκάθαρο Πλαίσιο Κανόνων και Αρχών Δράσης

Οι δραστηριότητες της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. και της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. εντάσσονται στο σύνολό τους σε έναν Κώδικα Αξιών, ένα σαφές πλαίσιο κανόνων και αρχών δράσης. Στον Κώδικα Αξιών αποτυπώνονται οι εταιρικές δεσμεύσεις και οι κανόνες αποδεκτής συμπεριφοράς. Αναφορικά με τους κανόνες επαγγελματικής συμπεριφοράς, ο Κώδικας Αξιών παρέχει σαφείς κατευθυντήριες αρχές και ρυθμίζει τις σχέσεις της εταιρείας με τρίτους.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στους εξής τομείς:

- Συμμόρφωση με τη νομοθεσία
- Μάχη κατά της διαφθοράς
- Σύγκρουση συμφερόντων
- Προστασία περιουσιακών στοιχείων
- Επικοινωνία και πληροφόρηση

Ο Κώδικας Αξιών είναι δεσμευτικός για το ανθρώπινο δυναμικό σε όλες τις θέσεις και βαθμίδες της ιεραρχίας. Όλοι οι εργαζόμενοι εφαρμόζουν τον Κώδικα Αξιών από τη στιγμή που εντάσσονται στο δυναμικό της εταιρείας. Περιστατικά μη συμμόρφωσης με τον εταιρικό Κώδικα Αξιών αποτρέπονται χάρη στις πολιτικές, τις διαδικασίες και τις πρακτικές που θεσπίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο, τις Διοικητικές Ομάδες και εφαρμόζονται από όλο το προσωπικό. Εφαρμόζοντάς τον, η Εταιρεία επιδιώκει να υπερκαλύπτει τις ελάχιστες απαιτήσεις της και να υπερβαίνει το συμβατικό νομοθετικό πλαίσιο, πάντα με γνώμονα την επιχειρηματική αριστεία.

Αξίζει να αναφέρουμε ότι:

- για τη διετία που εξετάζουμε δεν έχει καταγραφεί κανενός είδους κύρωση ή πρόστιμο για παράβαση αναφορικά με περιβαλλοντικά θέματα, θέματα ασφάλειας ή επικοινωνίας,
- δεν έχει αναφερθεί στη ΓΕΦΥΡΑ κανένα περιστατικό που να σχετίζεται με σύγκρουση συμφερόντων.

2.4 Εταιρική Διακυβέρνηση

Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. ανέκαθεν ήταν πιστή στην εφαρμογή ενός σύγχρονου πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης γι' αυτό και βρίσκεται σε συνεχή αλληλεπίδραση με το οικονομικό και κοινωνικό επιχειρηματικό περιβάλλον στο οποίο και προσαρμόζεται ανάλογα με τις ανάγκες.

Οι δομές εταιρικής διακυβέρνησης μας επιτρέπουν να χαράξουμε την πορεία μας: τη στρατηγική, τους στόχους, τις αρχές δράσης, τις πολιτικές και τις διαδικασίες, ώστε να επιτύχουμε το υψηλό επίπεδο επίδοσης που απαιτείται για την επιχειρηματική αριστεία στην οποία αποβλέπουμε.

Η εταιρική διακυβέρνηση βασίζεται στους εξής πυλώνες: υπεύθυνη δράση, διαφάνεια στη λήψη αποφάσεων, ανοιχτή επικοινωνία, ήθος και ακεραιότητα. Με αυτόν τον τρόπο εξασφαλίζεται η βιωσιμότητα της εταιρικής λειτουργίας και διασφαλίζονται τα έννομα συμφέροντα όλων εκείνων που συνδέονται με την εταιρεία. Οι αρχές αυτές αφορούν όχι μόνο το ανθρώπινο δυναμικό στο σύνολό του αλλά και μετόχους, συνεργάτες, προμηθευτές, υπεργολάβους.

2.4.1 Διοικητικές Δομές Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΓΕΦΥΡΑ διαχειρίζεται θέματα εταιρικής διακυβέρνησης και είναι αρμόδιο σε θέματα διοίκησης, εποπτείας και άσκησης ελέγχου αναφορικά με τη στρατηγική, την οργάνωση και τη λειτουργία της εταιρείας. Πιστό στις αρχές της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας και δράσης, το Διοικητικό Συμβούλιο παραμένει σταθερά προσλωμένο στην εκπλήρωση του εταιρικού οράματος και την πρόαψη του εταιρικού συμφέροντος.

Εκτός από διοικητικό ρόλο, το Διοικητικό Συμβούλιο αναλαμβάνει και την προώθηση ζητημάτων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι επιφορτισμένος με το καθήκον να ενημερώνει απευθείας το Συμβούλιο με στόχο την αξιολόγηση της οικονομικής, κοινωνικής, περιβαλλοντικής επίδοσης της εταιρείας σε συστηματική βάση.

Το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδριάζει κατά κανόνα τακτικά σε μηνιαία βάση αλλά και εκτάκτως όταν κρίνεται σκόπιμο για τη διαχείριση θεμάτων μείζονος σημασίας. Τα μέλη που το απαρτίζουν είναι έξι (6).

Το Διοικητικό Συμβούλιο εγγυάται την εύρυθμη λειτουργία της εταιρείας και την επιτυχία του στρατηγικού πλάνου που έχει τεθεί. Τα μέλη του αναλαμβάνουν ουσιαστική αποστολή γι' αυτό και πληρούν συγκεκριμένα κριτήρια που διασφαλίζουν το υψηλό επίπεδο επίδοσης και απόδοσης που απαιτείται. Συγκεκριμένα, θα πρέπει:

- να έχουν τη γνώση, την εμπειρία και την επαγγελματική επάρκεια που απαιτεί η θέση τους,
- να διαθέτουν διοικητικές ικανότητες και δεξιότητες,
- να παρακολουθούν, να αξιολογούν και να διασφαλίζουν την αποτελεσματικότητα του στρατηγικού πλάνου της εταιρείας,
- να προάγουν τις αρχές της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας και δράσης,
- να προωθούν τις βέλτιστες πρακτικές και τις αειφόρες πρωτοβουλίες,
- να διαφυλάσσουν την εταιρική εικόνα έναντι όλων,
- να προάγουν τη συλλογική προσπάθεια, τις συνεργασίες και τις συνέργειες.

Οι αποδοχές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου συνδέονται άμεσα με τις επιδόσεις της εταιρείας και τους στόχους που έχουν τεθεί.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

2017		Σχέση	Εθνικότητα
Πρόεδρος ΔΣ	Παναγιώτης Παπανικόλας	Εκτελεστικό Μέλος	Ελληνική
Αντιπρόεδρος ΔΣ	Christophe Pelissie Du Rausas	Μη εκτελεστικό Μέλος	Γαλλική
Μέλος	Γεώργιος Δημητρίου	Μη εκτελεστικό Μέλος	Κυπριακή
Μέλος	Sylvie Bretones	Μη εκτελεστικό Μέλος	Γαλλική
Μέλος	Λεωνίδα Μπόμπολας	Μη εκτελεστικό Μέλος	Ελληνική
Μέλος	Σταύρος Σταυρής	Εκτελεστικό Μέλος	Ελληνική
2016		Σχέση	Εθνικότητα
Πρόεδρος ΔΣ	Παναγιώτης Παπανικόλας	Εκτελεστικό Μέλος	Ελληνική
Αντιπρόεδρος ΔΣ	Christophe Pelissie Du Rausas	Μη εκτελεστικό Μέλος	Γαλλική
Μέλος	Γεώργιος Δημητρίου	Μη εκτελεστικό Μέλος	Κυπριακή
Μέλος	Sylvie Bretones	Μη εκτελεστικό Μέλος	Γαλλική
Μέλος	Pierre Corpey	Μη εκτελεστικό Μέλος	Γαλλική
Μέλος	Λεωνίδα Μπόμπολας	Εκτελεστικό Μέλος	Ελληνική

Αναλογία φύλων και ηλικιακή κατανομή Διοικητικού Συμβουλίου

Κατανομή Διοικητικού Συμβουλίου ανά φύλο και ηλικία	ΓΕΦΥΡΑ		
	2017	2016	
Άνδρες	<30	-	-
	30 - 50	-	-
	50+	5	5
Γυναίκες	<30	-	-
	30 - 50	1	1
	50+	-	-
Σύνολο	6	6	

Διοικητική Ομάδα

Οι Διοικητικές Ομάδες των δύο εταιρειών (ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. και ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.) διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην υλοποίηση των επιχειρηματικών στόχων καθοδηγώντας ταυτόχρονα την εταιρεία στον τομέα της Αειφόρου Ανάπτυξης. Η διαχείριση θεμάτων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης αποτελεί αρμοδιότητα και των δύο εταιρειών. Η οργανωτική διάρθρωσή τους εξυπηρετεί τις ανάγκες δράσης και λειτουργίας μας, ενώ οι διακριτοί ρόλοι και η σαφής κατανομή αρμοδιοτήτων ανά διεύθυνση και θέση διασφαλίζουν την ομαλή λειτουργία και την αποτελεσματικότητα.

Οι αποδοχές των μελών των Διοικητικών Ομάδων αλλά και των Ανώτατων Στελεχών υπολογίζονται σε συνάρτηση με τις εταιρικές επιδόσεις και τους επιχειρηματικούς στόχους. Ως προς την αξιολόγηση, ο βαθμός επίτευξης των στόχων μετρίεται με Βασικούς Δείκτες Απόδοσης (KPIs) που συνοπολογίζουν τα κριτήρια για την Αειφόρο Ανάπτυξη.

2.4.2 Εσωτερικός Έλεγχος

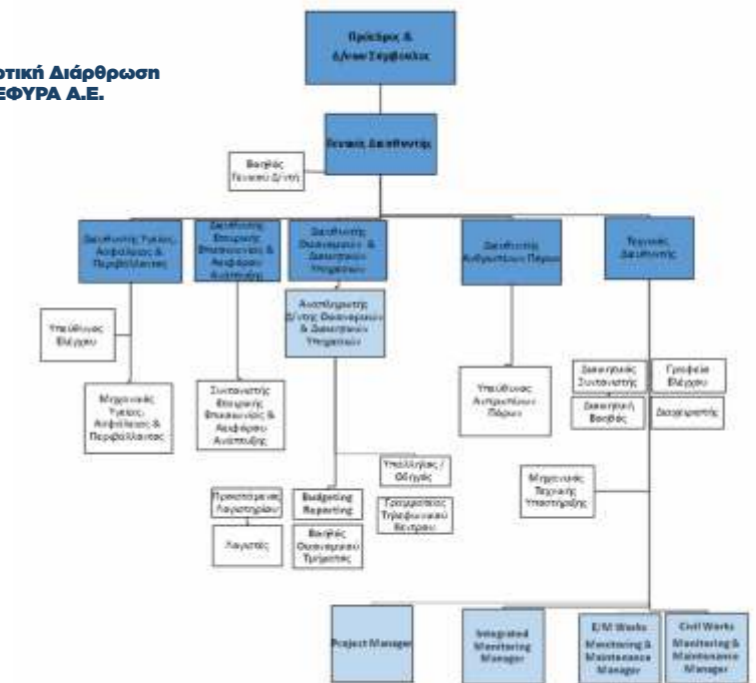
Η ΓΕΦΥΡΑ εφαρμόζει ένα αποτελεσματικό σύστημα εσωτερικού ελέγχου προκειμένου να αποτρέψει κάθε ενδεχόμενο επιχειρησιακό κίνδυνο μέσω αξιολόγησης εσωτερικών και εξωτερικών παραγόντων. Έτσι, ευθυγραμμίζεται με τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου σε εθνικό και διεθνές επίπεδο αλλά και με το μοντέλο του κυρίου μετόχου της, της VINCI.

Ο εσωτερικός έλεγχος εφαρμόζεται σε όλα τα τμήματα της ΓΕΦΥΡΑ. Ο μηχανισμός και τα συστήματα εσωτερικού ελέγχου αναβαθμίζονται, οι στόχοι και τα χρονοδιαγράμματα βελτιώνονται προκειμένου όλες οι επιχειρησιακές μονάδες να επιτύχουν και να διατηρήσουν το βέλτιστο επίπεδο λειτουργίας. Το Διοικητικό Συμβούλιο επιβλέπει τις διαδικασίες διασφαλίζοντας έτσι διαφάνεια και αποτελεσματική διαχείριση τόσο των διαδικασιών όσο και πιθανών κινδύνων.

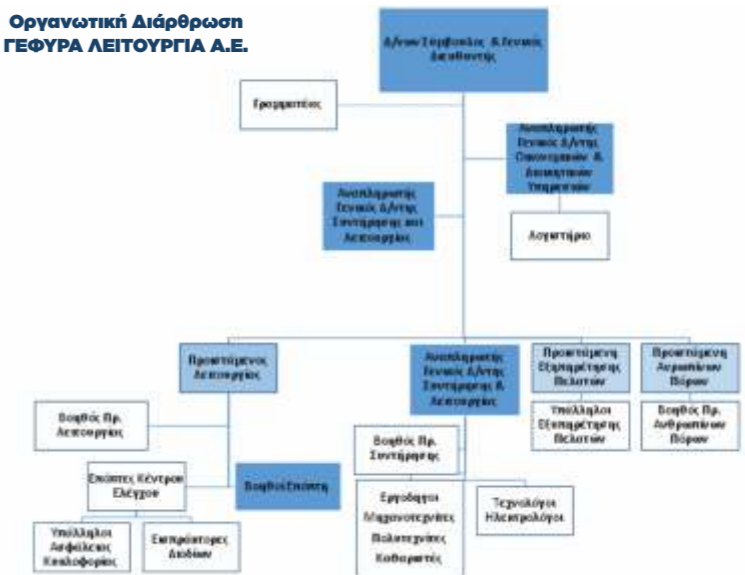
2.5 Οικονομικές Επιδόσεις

Το 2016 έκλεισε με ύφεση και μηδενική ανάπτυξη ενώ το 2017 χαρακτηρίστηκε από ασθενή οικονομική ανάπτυξη. Κάτω από αυτές τις μη ευνοϊκές οικονομικές συνθήκες, η ΓΕΦΥΡΑ διατήρησε σταθερές τις οικονομικές της επιδόσεις. Κατάφερε να διατηρήσει τους μισθούς και τα επιδόματα των εργαζομένων και να υλοποιήσει επενδύσεις που κατά τη διετία 2016 - 2017 ανήλθαν σε 75,37 εκατομμύρια ευρώ.

Οργανωτική Διάρθρωση ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.



Οργανωτική Διάρθρωση ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.



Οικονομικά Στοιχεία(σε χιλ. ευρώ)	ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.	
	2017	2016
Καθαρές πωλήσεις	42.155,00	37.974,00
Λειτουργικό κόστος	34.553,00	33.730,00
Μισθοί και παροχές εργαζομένων	1.465,00	1.385,00
Αποτελέσματα προ φόρων	12.321,00	8.787,00
Αποτελέσματα μετά φόρων	5.622,00	5.017,00
Συνολικές πληρωμές προς κρατικούς φορείς (καταβλητέοι φόροι)	14.926,00	7.241,00
Συνολική κεφαλαιοποίηση	90.078,00	84.456,00
Ίδια Κεφάλαια	65.220,00	65.220,00
Σύνολο υποχρεώσεων	231.714,00	248.493,00
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	278.157,00	290.508,00

Οικονομικά Στοιχεία(σε χιλ. ευρώ)	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.	
	2017	2016
Καθαρές πωλήσεις	4.850,26	4.695,65
Λειτουργικό κόστος	3.505,08	3.581,09
Μισθοί και παροχές εργαζομένων	2.811,66	2.788,72
Αποτελέσματα προ φόρων	877,77	634,50
Αποτελέσματα μετά φόρων	621,49	441,99
Συνολικές πληρωμές προς κρατικούς φορείς (καταβληθέννοι φόροι)	3.492,72	3.093,63
Συνολική κεφαλαιοποίηση	2.277,25	2.258,24
Ίδια Κεφάλαια	500,00	500,00
Σύνολο υποχρεώσεων	1.092,29	1.088,05
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	3.954,54	3.898,36

2.6 Συστήματα Διαχείρισης και Πιστοποιήσεις

Η ΓΕΦΥΡΑ και η ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ έχουν δημιουργήσει, θεσπίσει και εφαρμόζουν ήδη από την αρχή της λειτουργίας της Γέφυρας, ένα σύστημα βασισμένο στις απαιτήσεις διεθνών προτύπων.

Τη διετία 2016 - 2017, ξεκίνησε ένα μεγάλο έργο εναρμόνισης των υφιστάμενων διαδικασιών με διεθνή πρότυπα, με σκοπό την εφαρμογή του Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης (Integrated Management System-IMS) και την πιστοποίηση των ακόλουθων προτύπων:

- Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας: ISO 9001:2015
- Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης: ISO 14001:2015
- Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία: ISO 45001:2018

Οι εργαζόμενοι έχουν στη διάθεσή τους ειδική ηλεκτρονική πλατφόρμα, η οποία τους δίνει τη δυνατότητα να:

- αναζητούν τις διαδικασίες / οδηγίες που αφορούν τις δραστηριότητές τους,
- αναζητούν και χρησιμοποιούν πρότυπα έγγραφα που χρησιμοποιούνται για την καταγραφή πληροφοριών και τη δημιουργία αρχείου,
- προτείνουν βελτιώσεις και να αναφέρουν ασυμβατότητες κατά την εφαρμογή διαδικασιών με αναφορά σε συγκεκριμένες διεργασίες (observations).

Η εφαρμογή έχει τα εξής πλεονεκτήματα: ο χρήστης έχει πρόσβαση πάντα στην τελευταία έκδοση εγγράφου του συστήματος, οι διαδικασίες/ οδηγίες είναι συγκεντρωμένες, γίνεται άμεση ενημέρωση των τελικών χρηστών για αναθεωρήσεις εγγράφων και προσθήκες/αλλαγές με την αποστολή email, οι διαχειριστές του Συστήματος λαμβάνουν την πληροφορία από τον τελικό χρήστη σχετικά με προτάσεις ή εντοπισμό ασυμβατότητας (ανατροφοδότηση).

ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.: Εκπαιδεύσεις σε θέματα Ποιότητας και Συστημάτων

2016	2017
32 ώρες εκπαίδευσης σε διαχείριση ρίσκου	48 ώρες για τις διαδικασίες προμηθειών στο πλαίσιο του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης

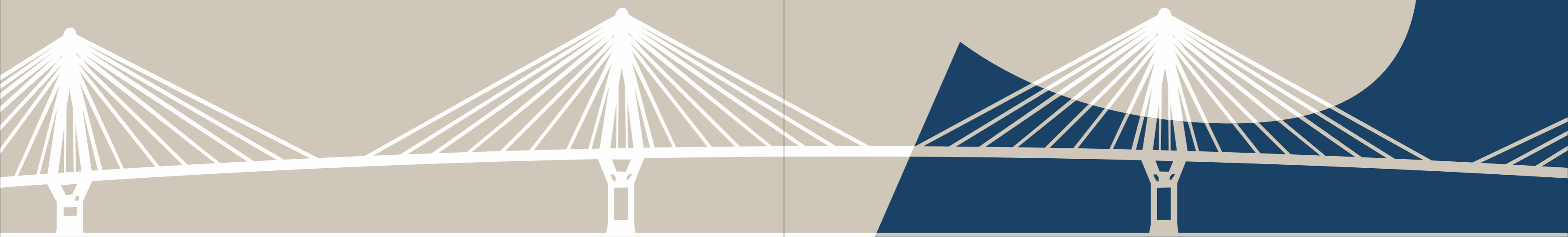
2.7 Αναγνώριση Επιχειρηματικής Αριστείας

«HR Excellence Awards 2016» από την Ελληνική Εταιρεία Διοίκησης Επιχειρήσεων

Το 2016 η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. διακρίθηκε για δεύτερη συνεχή χρονιά στην κατηγορία «Επαναπροσδιορισμός Κουλτούρας και Εσωτερική Επικοινωνία» της Ενότητας «Οργανωσιακή Αλλαγή και Καινοτομία» για το project «ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΚΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ».



Εταιρική πολιτο σύνη



Εταιρική πολιτοσύνη

3.1 Η Πολιτική μας

Η κοινωνική συνεισφορά βρίσκεται στο επίκεντρο της φιλοσοφίας της εταιρείας και αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της κουλτούρας και του καθημερινού τρόπου ζωής μας. Με σεβασμό στον άνθρωπο και το περιβάλλον, λειτουργούμε ως πρότυπο υπεύθυνου και αξιόπιστου εταιρικού πολίτη.

Εργαζόμαστε ακούραστα για την οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης με όλους εκείνους που επηρεάζουν τη δραστηριότητά μας ή επηρεάζονται από αυτήν, αφήνοντας το κοινωνικό μας αποτύπωμα σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων μας. Η πολιτική μας σε ζητήματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης διαμορφώνεται μέσα από τον διάλογο επικοινωνίας που έχει δημιουργηθεί ανάμεσα στη ΓΕΦΥΡΑ και το κοινό - πολίτες και χρήστες-, τους εκπροσώπους φορέων και την τοπική κοινωνία, μέσα από επιτόπου επισκέψεις και έρευνα. Χτίζουμε σχέση αμοιβαίας εμπιστοσύνης με την κοινωνία επενδύοντας στην προσωπική επαφή και τον ανοιχτό διάλογο.

3.2 Στρατηγική Εταιρικής Πολιτοσύνης

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της λειτουργίας μας και έναν δυναμικό πυλώνα στον οποίο επενδύουμε κάθε χρόνο σημαντικά χρηματικά ποσά με στόχο την οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική ευημερία.

Η ολοκληρωμένη Στρατηγική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, την οποία ακολουθούμε, αναθεωρείται και αναπροσαρμόζεται στις ανάγκες και τις προσδοκίες των επιχειρηματικών κοινωνιών μας. Η εφαρμογή της, μέσω των κοινωνικών και περιβαλλοντικών δράσεων, αξιολογείται σε ετήσια βάση, εσωτερικά σε επίπεδο εταιρείας αλλά και σε επίπεδο ομίλου.

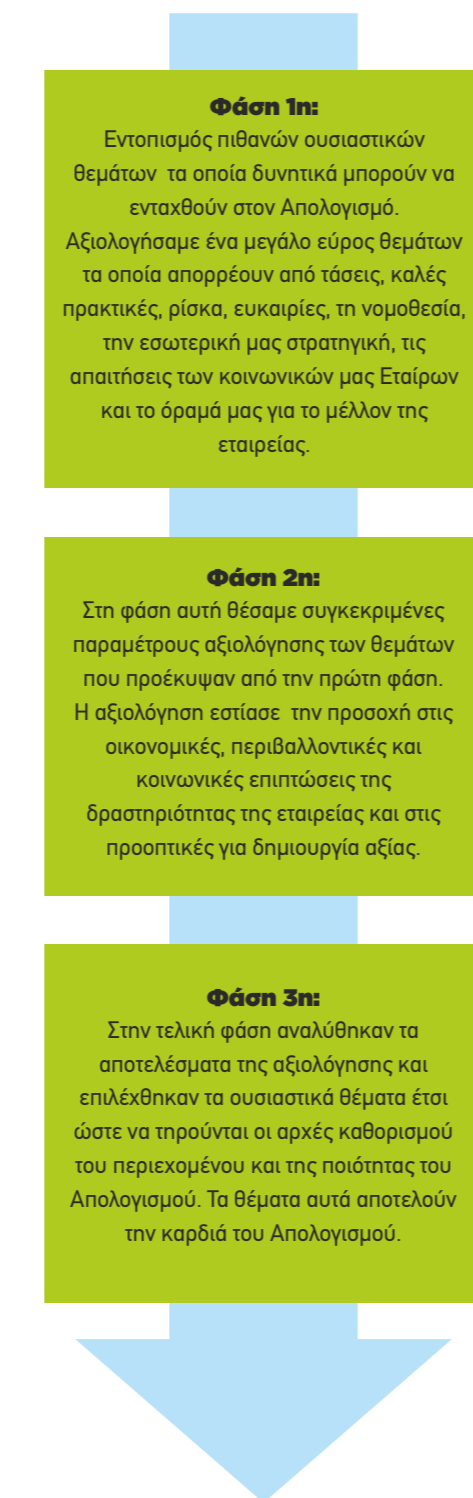
Από το 2009 μέχρι σήμερα, η Διοίκηση της ΓΕΦΥΡΑ, με απόφαση του Διευθύνοντος Συμβούλου, επενδύει σταθερά ένα ετήσιο χρηματικό ποσό στην υποστήριξη ενεργειών Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Υποστηρίζουμε δράσεις, ενέργειες, πρωτοβουλίες και αειφόρες πρακτικές που παράγουν αξία για όλους και μπορούν να κάνουν τη διαφορά.

3.3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων

Στον Απολογισμό προσδιορίζονται τα θέματα αμοιβαίου ενδιαφέροντος για τη ΓΕΦΥΡΑ και τους επιχειρηματικούς κοινωνούς της. Κατ' επέκταση, τα θέματα Αειφόρου Ανάπτυξης που αναγνωρίζονται ως ουσιαστικά βρίσκονται στο επίκεντρο της λήψης αποφάσεων, σχετίζονται με βασικούς τομείς ρίσκου και ευκαιριών για την εταιρεία ή αποτελούν τομείς με δυνατότητα δημιουργίας μεγάλου αρνητικού αντίκτυπου ή ουσιαστικής αξίας για τους επιχειρηματικούς κοινωνούς.

Η διαδικασία προσδιορισμού των θεμάτων ακολούθησε το διεθνές πρότυπο Global Reporting Initiative (GRI). Η ΓΕΦΥΡΑ εφάρμοσε τη διαδικασία προσδιορισμού των ουσιαστικών θεμάτων προσαρμόζοντας τη μεθοδολογία του

GRI στις ισχύουσες εσωτερικές διαδικασίες χάραξης στρατηγικής και διαχείρισης ρίσκου. Η διαδικασία επιλογής των θεμάτων ακολουθεί τρεις διακριτές φάσεις:



Κατηγορία: Εταιρική Διακυβέρνηση και Οικονομικά Θέματα

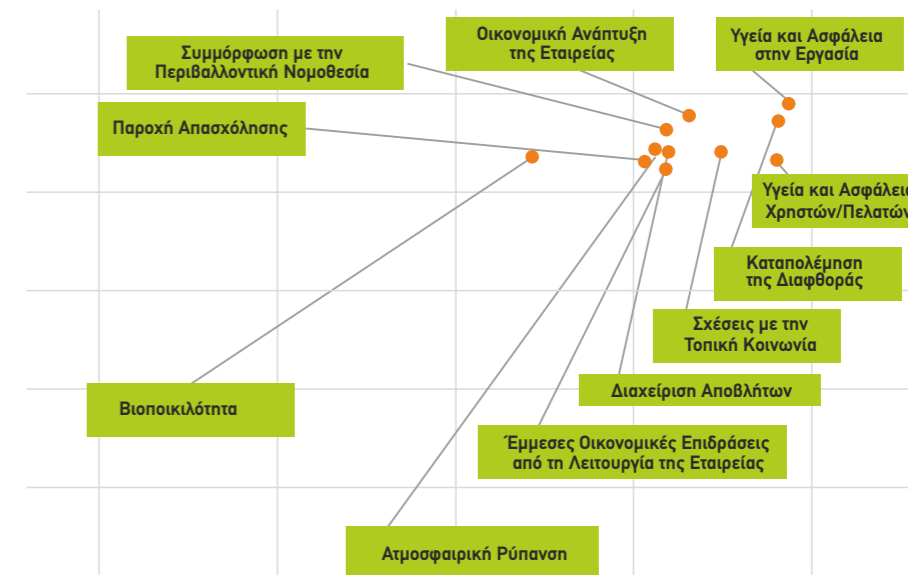
- Καταπολέμηση της Διαφθοράς
- Οικονομική Ανάπτυξη της Εταιρείας
- Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις από τη Λειτουργία της Εταιρείας

Κατηγορία: Κοινωνία και Εργαζόμενοι

- Σχέσεις με την Τοπική Κοινωνία
- Παροχή Απασχόλησης
- Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
- Υγεία και Ασφάλεια Χρηστών/Πελατών

Κατηγορία: Περιβάλλον

- Διαχείριση Αποβλήτων
- Συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική Νομοθεσία
- Ατμοσφαιρική Ρύπανση
- Βιοποικιλότητα



Ουσιαστικά θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας	Όριο θεμάτων		Ομάδες επιχειρηματικών κοινωνιών
	Εντός της εταιρείας	Εκτός της εταιρείας	
Εταιρική Διακυβέρνηση και Οικονομικά Θέματα			
Καταπολέμηση της Διαφθοράς	●	●	Εργαζόμενοι, Μέτοχοι, Πελάτες/Χρήστες, Τοπική Κοινωνία, Αιρετές Τοπικές Αρχές, Κρατικές Υπηρεσίες, Προμηθευτές/Εργολάβοι & Υπεργολάβοι, Ευρύτερη Κοινωνία, ΜΜΕ, ΜΚΟ
Οικονομική Ανάπτυξη της Εταιρείας	●	●	Εργαζόμενοι, Μέτοχοι, Πελάτες/Χρήστες, Τοπική Κοινωνία, Αιρετές Τοπικές Αρχές, Κρατικές Υπηρεσίες, Προμηθευτές/Εργολάβοι & Υπεργολάβοι, Ευρύτερη Κοινωνία, ΜΜΕ, ΜΚΟ
Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις από τη Λειτουργία της Εταιρείας	●	●	Πελάτες/Χρήστες, Τοπική Κοινωνία, Αιρετές Τοπικές Αρχές, Προμηθευτές/Εργολάβοι & Υπεργολάβοι, Ευρύτερη Κοινωνία, ΜΜΕ, ΜΚΟ
Περιβάλλον			
Διαχείριση Αποβλήτων	●	●	Πελάτες/Χρήστες, Τοπική Κοινωνία, Αιρετές Τοπικές Αρχές, Ευρύτερη Κοινωνία, ΜΜΕ, ΜΚΟ
Συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική Νομοθεσία	●	●	Εργαζόμενοι, Μέτοχοι, Πελάτες/Χρήστες, Αιρετές Τοπικές Αρχές, Κρατικές Υπηρεσίες, Προμηθευτές/Εργολάβοι & Υπεργολάβοι, Ευρύτερη Κοινωνία, ΜΜΕ, ΜΚΟ
Ατμοσφαιρική Ρύπανση	●	●	Εργαζόμενοι, Μέτοχοι, Πελάτες/Χρήστες, Τοπική Κοινωνία, Αιρετές Τοπικές Αρχές, Κρατικές Υπηρεσίες, Προμηθευτές/Εργολάβοι & Υπεργολάβοι, Ευρύτερη Κοινωνία, ΜΜΕ, ΜΚΟ
Βιοποικιλότητα	●	●	Πελάτες/Χρήστες, Τοπική Κοινωνία, Αιρετές Τοπικές Αρχές, Κρατικές Υπηρεσίες, Ευρύτερη Κοινωνία, ΜΜΕ, ΜΚΟ
Κοινωνία και Εργαζόμενοι			
Σχέσεις με την Τοπική Κοινωνία	●	●	Εργαζόμενοι, Μέτοχοι, Πελάτες/Χρήστες, Τοπική Κοινωνία, Αιρετές Τοπικές Αρχές, Προμηθευτές/Εργολάβοι & Υπεργολάβοι, ΜΜΕ, ΜΚΟ
Παροχή Απασχόλησης	●	●	Εργαζόμενοι, Μέτοχοι, Πελάτες/Χρήστες, Τοπική Κοινωνία, Προμηθευτές/Εργολάβοι & Υπεργολάβοι, Ευρύτερη Κοινωνία, ΜΜΕ, ΜΚΟ
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	●	●	Εργαζόμενοι, Μέτοχοι, Πελάτες/Χρήστες, Τοπική Κοινωνία, Αιρετές Τοπικές Αρχές, Κρατικές Υπηρεσίες, Προμηθευτές/Εργολάβοι & Υπεργολάβοι, Ευρύτερη Κοινωνία, ΜΜΕ, ΜΚΟ
Υγεία και Ασφάλεια Χρηστών/Πελατών	●	●	Εργαζόμενοι, Μέτοχοι, Πελάτες/Χρήστες, Τοπική Κοινωνία, Αιρετές Τοπικές Αρχές, Κρατικές Υπηρεσίες, Προμηθευτές/Εργολάβοι & Υπεργολάβοι, Ευρύτερη Κοινωνία, ΜΜΕ, ΜΚΟ

3.4 Διάλογος με τους Επιχειρηματικούς Κοινωνούς

Με τον όρο «επιχειρηματικοί κοινωνοί» αναφερόμαστε σε όλους εκείνους που επηρεάζουν την επιχειρηματική δραστηριότητά μας ή επηρεάζονται -άμεσα ή έμμεσα- από αυτήν. Μέσα από τον γόνιμο διάλογο, που προσφέρει ένα μοντέλο δημιουργικής συνύπαρξης και ανάπτυξης, συνδιαλεγόμαστε με τις ομάδες αυτές και τις καθιστούμε κοινωνούς του έργου μας. Για τη συμμετοχή των επιχειρηματικών κοινωνών ο «κατά Γέφυρα» διάλογος είναι το βασικό όχημα προσέγγισης.

Στη ΓΕΦΥΡΑ τοποθετούμε τις ανάγκες και τις προσδοκίες των επιχειρηματικών κοινωνών μας στον πυρήνα της στρατηγικής μας για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Δημιουργούμε έναν δίαυλο επικοινωνίας και αναπτύσσουμε κανάλια άμεσης και αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ της εταιρείας και των κοινωνών μας.

Σε αυτό το πλαίσιο, καλλιεργούμε σχέσεις εμπιστοσύνης και συνεργασίας μέσω της διοργάνωσης τακτικών συναντήσεων, της διεξαγωγής θεματικών συζητήσεων, εργαστηρίων και ερευνών εργασιακού κλίματος, αλλά και μέσω της ανάληψης πρωτοβουλιών επικοινωνίας, όπως η «Οδός Διαλόγου».

- Εργαζόμενοι
- Μέτοχοι
- Πολίτες - Πελάτες
- Τοπική Κοινωνία
- Αιρετές Τοπικές Αρχές
- Κρατικές Υπηρεσίες
- Προμηθευτές / Εργολάβοι και Υπεργολάβοι
- Ευρύτερη Κοινωνία
- ΜΜΕ
- ΜΚΟ
- Παραχωρησιούχοι Αυτοκινητοδρόμων και Υποδομών

Ομάδες Επιχειρηματικών Κοινωνών	Θέματα Προτεραιότητας
Εργαζόμενοι: Η καρδιά της ΓΕΦΥΡΑ	<ul style="list-style-type: none"> • Διασφάλιση ίσων ευκαιριών, επιμόρφωσης, ανάπτυξης και εξέλιξης • Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας • Ενδυνάμωση της εταιρικής κουλτούρας • Δημιουργία μιας πολιτικής που να λαμβάνει υπόψη την ανθρώπινη αξιοπρέπεια, την ισότητα και τη διαφορετικότητα • Δημιουργία μιας ολοκληρωμένης πολιτικής ΕΚΕ για τους εργαζομένους • Διαρκής ενίσχυση της επικοινωνίας μας με τους εργαζομένους • Αξιοκρατικό, ποιοτικό και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον που διευκολύνει την εργασία τους και τους βοηθάει να αποδίδουν τα μέγιστα.
Μέτοχοι: Παράγουμε αξία με διαφάνεια και χρηστή διακυβέρνηση	<ul style="list-style-type: none"> • Διασφάλιση της διαφάνειας • Διασφάλιση της εταιρικής φήμης • Διασφάλιση αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ Διοίκησης και μετόχων • Διασφάλιση της αξίας για τους μετόχους • Τήρηση όρων χρηστής σύμπραξης και διακυβέρνησης της εταιρείας
Πολίτες-Πελάτες: Ανταποκρινόμαστε στις διαρκώς εξελισσόμενες ανάγκες τους	<ul style="list-style-type: none"> • Βέλτιστη εξυπηρέτηση και άμεση ανταπόκριση στις διαρκώς εξελισσόμενες ανάγκες των χρηστών, εντός και εκτός πλαισίου των συμβατικών μας υποχρεώσεων • Διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών μας • Υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών • Ενδυνάμωση της εταιρικής κουλτούρας • Συνδρομή σε κοινωνικά ευαίσθητες ομάδες • Καταρτισμένο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών • Επικοινωνία μέσω διαφορετικών καναλιών
Τοπική Κοινωνία: Συνεισφέρουμε για την τοπική ανάπτυξη και την κοινωνική συνοχή	<ul style="list-style-type: none"> • Σύνδεση με τους εμπλεκόμενους από κάθε κομμάτι της τοπικής κοινωνίας • Ενημέρωση και συμμετοχή επιχειρηματικών κοινωνών για την προώθηση ενεργειών σχετικά με την ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας • Ενίσχυση των συνεργειών και της συνεργασίας μεταξύ κοινωνικών εταίρων • Ενίσχυση της παρουσίας της ΓΕΦΥΡΑ στην κοινωνία μέσα από κοινωνικές και περιβαλλοντικές ενέργειες που εμπλέκουν την ίδια την κοινωνία

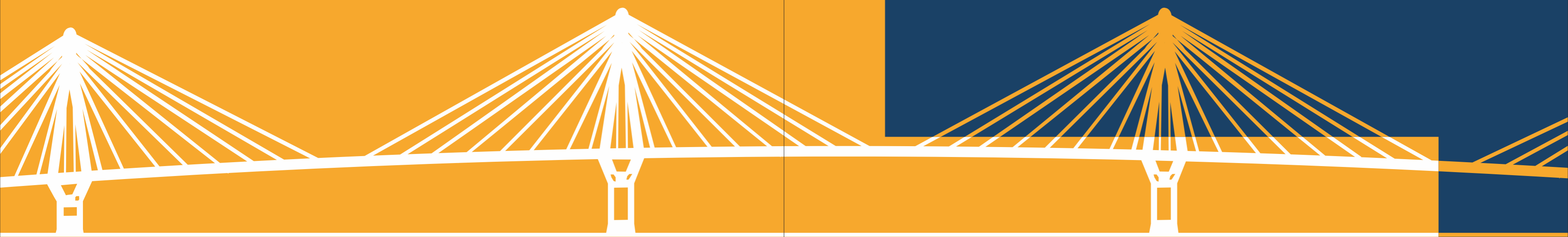
Ομάδες Επιχειρηματικών Κοινωνών	Θέματα Προτεραιότητας
Αιρετές Τοπικές Αρχές: Στοχεύουμε στην αποτελεσματική και γόνιμη συνεργασία	<ul style="list-style-type: none"> • Ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας μέσω της ενεργής συμμετοχής τόσο των τοπικών αρχών όσο και των πολιτών • Συμβολή στην ευημερία της Δυτικής Ελλάδας μέσω της παρουσίας μας και των δράσεών μας • Εθελούσια συμπαράσταση προς τις τοπικές αρχές για θέσπιση αιφρώρων πολιτικών και καλύτερη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων • Διαδικασίες ανοικτού διαλόγου • Κοινωνική συνοχή
Κρατικές Υπηρεσίες: Επιδιώκουμε την αμφίδρομη επικοινωνία και την ομαλή συνεργασία	<ul style="list-style-type: none"> • Διασφάλιση σχέσεων και ενεργειών που στηρίζονται στην αρχή της διαφάνειας • Αμφίδρομη επικοινωνία και ομαλή συνεργασία με όλους • Τήρηση όρων σύμπραξης και ορθολογική διακυβέρνηση της εταιρείας σε σχέση με τους στόχους της
Προμηθευτές, Εργολάβοι και Υπεργολάβοι: Καλλιεργούμε υπεύθυνες και διαφανείς σχέσεις	<ul style="list-style-type: none"> • Θεμελίωση σχέσεων διαφάνειας με το σύνολο της συγκεκριμένης ομάδας επιχειρηματικών κοινωνών • Διασφάλιση και ενίσχυση του υπεύθυνου επιχειρείν με τη συμμετοχή και δέσμευση του δικτύου που η ΓΕΦΥΡΑ έχει οικοδομήσει • «Ηθικό Πλαίσιο Αρχών Προμηθευτών και Υπεργολάβων» βασισμένο στις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ • Συνεχής επικοινωνία
Κοινωνία: Ανταποκρινόμαστε στις προσδοκίες της	<ul style="list-style-type: none"> • Ενημέρωση και συμμετοχή επιχειρηματικών κοινωνών για την προώθηση και συμμετοχή σε ενέργειες σχετικές με την εγχώρια και περιφερειακή ανάπτυξη • Σύνδεση των επιχειρηματικών κοινωνών από κάθε κομμάτι της ευρύτερης κοινωνίας • Ενίσχυση της παρουσίας της ΓΕΦΥΡΑ στην ελληνική κοινωνία μέσα από υποδειγματικές κοινωνικές και περιβαλλοντικές ενέργειες που μπορούν να αποτελέσουν πρότυπο για όλους
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης: Επιδιώκουμε την έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωσή τους	<ul style="list-style-type: none"> • Διαφάνεια στις σχέσεις με ΜΜΕ • Υπεύθυνη και σαφής ενημέρωση κοινού για ζητήματα λειτουργίας της εταιρείας • Έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση κοινού μέσω συνεχούς επαφής μας με ΜΜΕ
Μη Κυβερνητικοί Οργανισμοί (ΜΚΟ): Κρίκος σύνδεσης με την κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> • Εκπόνηση περιβαλλοντικών και κοινωνικών προγραμμάτων • Εδραίωση παραγωγικών σχέσεων • Συνεργασία για πραγματοποίηση περιβαλλοντικών και κοινωνικών προγραμμάτων • Διαβούλευση για λήψη πρωτοβουλιών και κοινωνικές δράσεις
Συνεργασία με τους Παραχωρησιούχους Αυτοκινητοδρόμων και Υποδομών: Κοινές δράσεις με πολλαπλασιαστικά οφέλη για την κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεργασίες με επίκεντρο την οδική ασφάλεια • Κοινωνική συνεισφορά και δράση • Βελτίωση εξυπηρέτησης χρηστών

3.5 Συμμετοχές σε Ενώσεις - Επιχειρηματικούς Συνδέσμους

Η ΓΕΦΥΡΑ είναι ενεργό μέλος επιμελητηρίων, επιχειρηματικών ενώσεων, συνδέσμων, οργανισμών και φορέων σχετικών με το αντικείμενό της. Είναι στρατηγική επιλογή μας και πάγια θέση μας να καλλιεργούμε τον δημιουργικό διάλογο και να επενδύουμε σταθερά σε διαύλους επικοινωνίας για ανταλλαγή θέσεων, απόψεων και βέλτιστων πρακτικών σε κλαδικά θέματα αλλά και σε τομείς ευρύτερου ενδιαφέροντος που αφορούν την οικονομία, την αγορά, την ανάπτυξη, την κοινωνία, το περιβάλλον. Οι κυριότεροι φορείς είναι:

1. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ)
2. Ελληνική Εταιρεία Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ)
3. Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας
4. International Bridge, Tunnel & Turnpike Association (IBTTA)
5. Ελληνικό Δίκτυο ΕΚΕ
6. Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας - Ι.Ο.ΑΣ. «Πάνος Μυλωνάς»
7. Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ)
8. Ελληνογαλλικό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο (ΕΓΕΒΕ)
9. HELLASTRON (Hellenic Association of Toll Road Network).

Οι άνθρωποί μας



Οι άνθρωποί μας

4.1 Η Πολιτική μας

Οι εργαζόμενοι μας αποτελούν την κινητήρια δύναμη της ΓΕΦΥΡΑ και της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ. Χάρη στην αφοσίωση των ανθρώπων μας καταφέρνουμε να υλοποιούμε το όραμά μας, επιτυγχάνουμε τα επιθυμητά επιχειρηματικά αποτελέσματα και επικεντρωνόμαστε με επιτυχία στην επιχειρηματική αριστεία. Οι εργαζόμενοι μας παίζουν αναμφισβήτητο καθοριστικό ρόλο τόσο στην οικονομική επιτυχία της εταιρείας όσο και στη θετική της φήμη.

Καλλιεργούμε σχέσεις εμπιστοσύνης και διαλόγου με τους ανθρώπους μας ενθαρρύνοντας τις ατομικές πρωτοβουλίες αλλά και το ομαδικό πνεύμα. Η αποκέντρωση και η αυτονομία των λειτουργικών ομάδων αποτελούν συστατικά στοιχεία της εταιρικής φιλοσοφίας που εφαρμόζουμε. Στρίζουμε ενεργά τους ανθρώπους μας διαμορφώνοντας ένα ασφαλές και αξιοκρατικό εργασιακό περιβάλλον που προσφέρει ευκαιρίες διαρκούς εξέλιξης και ανάπτυξης δεξιοτήτων, παρέχει αναγνώριση και επιβράβευση επιδόσεων, ισότητα ευκαιριών.

Εργαζόμενοι	2017		2016		2015	
	ΓΕΦΥΡΑ	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΓΕΦΥΡΑ	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΓΕΦΥΡΑ	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ
Πλήρους απασχόλησης	19	70	19	75	20	73
Μερικής απασχόλησης	1	6	1	0	-	-
Σύνολο	20	76	20	75	20	73
	96		95		93	

Εταιρεία	Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Φύλο (31/12)					
	2017		2016		2015	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
ΓΕΦΥΡΑ	13	7	13	7	13	7
ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	37	39	37	38	37	36
Σύνολο	50	46	50	45	50	43

Οι εργαζόμενοι στη ΓΕΦΥΡΑ καλύπτονται στο σύνολό τους από συλλογικές συμβάσεις ή συμβάσεις που διέπουν την εργασία ορισμένου και αορίστου χρόνου, με βάση την ισχύουσα νομοθεσία και το αντίστοιχο πλαίσιο κοινωνικής ασφάλισης που προβλέπεται.

Ανθρώπινο Δυναμικό ανά Τύπο Απασχόλησης, Σύμβαση Εργασίας και Φύλο	ΓΕΦΥΡΑ								
	2017			2016			2015		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Συνολικό προσωπικό	13	7	20	13	7	20	13	7	20
Συλλογική σύμβαση εργασίας	13	7	20	13	7	20	13	7	20
Άνευ συλλογικής σύμβασης εργασίας	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	13	7	20	13	7	20	13	7	20
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Πλήρους απασχόλησης	12	7	19	12	7	19	12	7	19
Μερικής απασχόλησης	1	0	1	1	0	1	1	0	1
Εποχικοί εργαζόμενοι	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Ανθρώπινο Δυναμικό ανά Τύπο Απασχόλησης, Σύμβαση Εργασίας και Φύλο	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ								
	2017			2016			2015		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Συνολικό προσωπικό	37	39	76	37	38	75	37	36	73
Συλλογική σύμβαση εργασίας	37	39	76	37	38	75	34	34	68
Άνευ συλλογικής σύμβασης εργασίας	0	0	0	0	0	0	3	2	5
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	37	33	70	37	35	72	37	35	72
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	0	6	6	0	3	3	0	1	1
Πλήρους απασχόλησης	37	33	70	37	38	75	37	36	73
Μερικής απασχόλησης	0	6	6	0	0	0	0	0	0
Εποχικοί εργαζόμενοι	0	0	0	0	0	0	0	1	1

Το σύνολο του εργατικού δυναμικού (100%) και των δύο εταιριών καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας.

Κατά τη διάρκεια του έτους υπάρχουν περίοδοι αυξημένης κίνησης, όπως τα Χριστούγεννα, οι Απόκριες, το Πάσχα και η καλοκαιρινή περίοδος. Οι αυξημένες ανάγκες καλύπτονται με εποχικό προσωπικό.

2016: 8 άτομα

2017: 10 άτομα

Το 2016 δύο (2) άτομα πραγματοποίησαν πρακτική στο Τμήμα Συντήρησης.

Ο μεγαλύτερος αριθμός των εργαζομένων της ΓΕΦΥΡΑ απασχολείται στην υποδομή της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης». Στη ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ το 100% των εργαζομένων και στελεχών προέρχεται από την τοπική κοινωνία, ενώ στη ΓΕΦΥΡΑ τα ποσοστά είναι 93% και 83% για τις δύο χρονιές αντίστοιχα. Με αυτόν τον τρόπο αποδεικνύουμε ότι η δέσμευσή μας στην ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών αποτελεί μια δομική στρατηγική επιλογή η οποία γίνεται πράξη. Οι εργαζόμενοι που κατοικούν στον νομό Αττικής αποτελούν την τοπική κοινωνία όσον αφορά τα γραφεία της εταιρείας στο Χαλάνδρι, ενώ οι εργαζόμενοι που κατοικούν στους νομούς Αιτωλοακαρνανίας και Αχαΐας αποτελούν την τοπική κοινωνία όσον αφορά τα γραφεία στο Αντίρριο.

4.2 Εργασιακό Περιβάλλον Δικαιοσύνης και Ισοτιμίας

Η ισότητα ευκαιριών βρίσκεται στον πυρήνα της πολιτικής μας για τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού. Η εταιρεία εφαρμόζει αξιοκρατικά κριτήρια στις διαδικασίες πρόσληψης, απόλυσης, προαγωγής, αποδοχών κ.λπ. ανεξαρτήτως φύλου, εθνικότητας, αναπηρίας και θρησκευτικών πεποιθήσεων. Όλοι οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται δίκαια και αμερόληπτα με βάση τις ικανότητες, τη θέση εργασίας και την επίδοσή τους.

Στη ΓΕΦΥΡΑ παρέχουμε ίσες ευκαιρίες απασχόλησης σε όλους γι' αυτό και απασχολούμε ένα ποσοστό ατόμων με αναπηρία.

Δείκτες Διαφορετικότητας	ΓΕΦΥΡΑ			ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
	2017	2016	2015	2017	2016	2015
ΑμεΑ	0	0	0	2	3	3
Προσωπικό άλλων εθνικοτήτων	1	1	1	1	1	4

Για τη διετία την οποία εξετάζουμε δεν έχει σημειωθεί κανένα περιστατικό διάκρισης ή παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Αναλογία Φύλου ανά Κατηγορία / Βαθμίδα Ανθρώπινου Δυναμικού	ΓΕΦΥΡΑ								
	2017			2016			2015		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτερα στελέχη	4	0	4	4	0	4	2	0	2
Διευθυντικά στελέχη	2	0	2	2	0	2	4	0	4
Διοικητικό προσωπικό	7	7	14	7	7	14	7	7	14
Εργατικό προσωπικό	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	13	7	20	13	7	20	13	7	20

Αναλογία Φύλου ανά Κατηγορία / Βαθμίδα Ανθρώπινου Δυναμικού	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ								
	2017			2016			2015		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτερα στελέχη	1	0	1	1	0	1	3	0	3
Διευθυντικά στελέχη	3	2	5	3	2	5	1	2	3
Διοικητικό προσωπικό	1	5	6	1	6	7	33	31	64
Εργατικό προσωπικό	32	32	64	32	30	62	0	3	3
Σύνολο	37	39	76	37	38	75	37	36	73

4.3 Πολιτική Αμοιβών και Παροχών

Η εταιρική πολιτική αμοιβών και παροχών βασίζεται στις αρχές της διαφάνειας και της αξιοκρατίας και εφαρμόζεται στο σύνολο του προσωπικού και σε όλες τις βαθμίδες της ιεραρχίας. Η πολιτική της εταιρείας στους τομείς αυτούς διαμορφώνεται με κριτήρια που λαμβάνουν υπόψη τις ευθύνες και τις αρμοδιότητες των εργαζομένων, την εμπειρία, το μορφωτικό επίπεδο, τις ικανότητες, τις δεξιότητες και την επίδοση με βάση τους στόχους που έχουν τεθεί. Δείκτες και κριτήρια που προκύπτουν από τις ανάγκες κάθε θέσης εργασίας διαμορφώνουν τη διαδικασία αξιολόγησης που ακολουθείται αναφορικά με αμοιβές και παροχές.

Η εταιρεία εγκρίνει μια σειρά από παροχές (αυτοκίνητο, φορητό υπολογιστή, έξοδα μετακίνησης, έξοδα διαμονής κ.ά.) ενώ έχει εξασφαλίσει στο σύνολο των εργαζομένων συμπληρωματική ιδιωτική ιατρική ασφάλιση.

Καμία διάκριση ως προς το φύλο, την εθνικότητα ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό δεν παρατηρείται στις αμοιβές ούτε στις παροχές των εργαζομένων, ενώ οι αμοιβές που προσφέρονται διαμορφώνονται σε επίπεδα που ξεπερνούν το κατώτατο όριο, όπως αυτό ορίζεται για τους εργοδότες βάσει νόμου.

Η ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ προσφέρει δεκαέξι (16) κινητά τηλέφωνα και τέσσερα (4) αυτοκίνητα σε εργαζομένους της. Η ΓΕΦΥΡΑ επένδυσε σε παροχές ύψους €132.199 το 2016 και €147.832 το 2017. Αυτές περιλάμβαναν ομαδικό ασφαλιστικό πρόγραμμα ζωής και ατροφαρμακευτικής περίθαλψης, πριμ παραγωγικότητας, κινητό τηλέφωνο και αυτοκίνητο.

Επιστροφή στην Εργασία και Ποσοστό Διατήρησης μετά τη Γονική Άδεια	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ					
	2017			2016		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που...						
...δικαιούνταν γονική άδεια	16	18	34	14	16	30
...έλαβαν γονική άδεια	0	3	3	0	4	4
...επέστρεψαν στην εργασία όταν έληξε η γονική άδεια	0	2	2	0	3	3
...επέστρεψαν στην εργασία όταν έληξε η γονική άδεια και οι οποίοι απασχολούνταν ακόμη δώδεκα μήνες μετά την επιστροφή στην εργασία	0	2	2	0	3	3
Ποσοστό επιστροφής στην εργασία και διατήρησης για τους εργαζομένους που έλαβαν γονική άδεια	-	100%	100%	-	100%	100%

Στη ΓΕΦΥΡΑ, τα έτη 2016, 2016 και 2017 δεν λήφθηκαν γονικές άδειες και, ως εκ τούτου, οι δείκτες επιστροφής στην εργασία ήταν μηδενικοί. Ως γονική άδεια ορίζεται η ειδική εξάμηνη άδεια προστασίας μητρότητας του ΟΑΕΔ.

Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Ηλικιακή Κατηγορία

	Ηλικιακή Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού (31/12/2017)									
	ΓΕΦΥΡΑ					ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ				
	20-25	26-35	36-45	46-55	55+	20-25	26-35	36-45	46-55	55+
Άνδρες	0	1	2	7	3	0	6	17	11	3
Γυναίκες	0	0	5	2	0	0	11	19	7	2
Σύνολο	0	1	7	9	3	0	17	36	18	5

	Ηλικιακή Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού (31/12/2016)									
	ΓΕΦΥΡΑ					ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ				
	20-25	26-35	36-45	46-55	55+	20-25	26-35	36-45	46-55	55+
Άνδρες	0	2	2	7	2	0	8	21	8	0
Γυναίκες	0	0	5	2	0	0	13	17	6	2
Σύνολο	0	2	7	9	2	0	21	38	14	2

	Ηλικιακή Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού (31/12/2015)									
	ΓΕΦΥΡΑ					ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ				
	20-25	26-35	36-45	46-55	55+	20-25	26-35	36-45	46-55	55+
Άνδρες	0	2	3	7	1	0	9	21	7	0
Γυναίκες	0	0	5	2	0	0	14	15	5	2
Σύνολο	0	2	8	9	1	0	23	36	12	2

Εργαζόμενοι	2017		2016		2015	
	ΓΕΦΥΡΑ	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΓΕΦΥΡΑ	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΓΕΦΥΡΑ	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ
	Πλήρους απασχόλησης	19	70	19	75	20
Μερικής απασχόλησης	1	6	1	0	-	-
Σύνολο	20	76	20	75	20	73
		96		95		93

Μετακίνηση Ανθρώπινου Δυναμικού

Ποσοστά Κινητικότητας Εργαζομένων	2017	2016	2015
Εισερχόμενοι (συνολικός αριθμός εισερχομένων / σύνολο εργαζομένων 31.12)	15,63%	10,5%	16,40%
Εξερχόμενοι (συνολικός αριθμός εξερχομένων / σύνολο εργαζομένων 31.12)	10,42%	9,47%	23,20%

Συνολικές Προσλήψεις ανά Φύλο	ΓΕΦΥΡΑ			ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
	2017	2016	2015	2017	2016	2015
Άνδρες	0	0	1	1	3	4
Γυναίκες	0	0	0	14	7	8
Σύνολο	0	0	1	15	10	12

Συνολικές Προσλήψεις ανά Ηλικιακή Κατηγορία	ΓΕΦΥΡΑ		ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	
	2017	2016	2017	2016
20-25	0	0	4	0
26-35	0	0	8	3
36-45	0	0	1	4
46-55	0	0	2	3
55+	0	0	0	0
Σύνολο	0	0	15	10

Συνολικές Αποχωρήσεις ανά Φύλο	ΓΕΦΥΡΑ			ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
	2017	2016	2015	2017	2016	2015
Άνδρες	0	0	0	1	4	9
Γυναίκες	0	0	0	9	5	9
Σύνολο	0	0	0	10	9	18

Συνολικές Αποχωρήσεις ανά Ηλικιακή Κατηγορία	ΓΕΦΥΡΑ		ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	
	2017	2016	2017	2016
20-25	0	0	2	0
26-35	0	0	4	5
36-45	0	0	2	3
46-55	0	0	1	1
55+	0	0	1	0
Σύνολο	0	0	10	9

Ανάλυση Αποχωρήσεων (31/12)	ΓΕΦΥΡΑ			ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
	2017	2016	2015	2017	2016	2015
Απολύσεις	0	0	0	0	0	0
Παραιτήσεις	0	0	0	4	2	0
Λήξη σύμβασης	0	0	0	5	7	17
Συνταξιοδοτήσεις	0	0	1	0	0	1
Άλλο	0	0	0	1	0	0
Σύνολο	0	0	1	10	9	18

4.4 Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Η προστασία της ανθρώπινης ζωής αποτελεί την απόλυτη προτεραιότητα στο πλαίσιο της στρατηγικής μας για την Υγεία και την Ασφάλεια. Πιστοί στην κουλτούρα που έχουμε υιοθετήσει για την Υγεία και την Ασφάλεια, παρέχουμε την απαραίτητη εκπαίδευση στο προσωπικό μας ενισχύοντας τον βαθμό δέσμευσης και εμπλοκής τους, λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα με βάση τις επιδόσεις μας και ενθαρρύνουμε πρωτοβουλίες που εγγυώνται υψηλό επίπεδο Υγείας και Ασφάλειας στον εργασιακό χώρο. Ανώτερος στόχος μας είναι «μηδέν ατύχημα» σε ό,τι αφορά τη δραστηριότητά μας.

Η φύση της εταιρείας, ως υπεύθυνη για τη διαχείριση και λειτουργία ενός τμήματος οδικού δικτύου και τη βαριά συντήρηση της κατασκευής η οποία ενέχει σημαντικούς κινδύνους, καθιστά την Υγεία και την Ασφάλεια των εργαζομένων υπέρτατη αξία. Σε αυτό το πλαίσιο, προβαίνουμε σε εκτίμηση των πιθανών κινδύνων και λαμβάνουμε μέτρα πρόληψης και προστασίας που επανεξετάζονται τακτικά.

Η ΓΕΦΥΡΑ εφαρμόζει με συνέπεια τους ισχύοντες σε εθνικό και διεθνές επίπεδο κανονισμούς. Η πολιτική μας για την Υγεία και την Ασφάλεια δεν αφορά όμως μόνο την ίδια την εταιρεία αλλά έχει δεσμευτικό χαρακτήρα και για όλους εκείνους που εμπλέκονται στην επιχειρησιακή λειτουργία της. Κατά τα έτη 2016 και 2017, βάσει σχεδιασμού, στη ΓΕΦΥΡΑ πραγματοποιήθηκαν καθημερινές επισκέψεις και έλεγχοι στο πεδίο από τον εκάστοτε υπεύθυνο μηχανικό, και σε τακτά χρονικά διαστήματα από τον μηχανικό Υγείας και Ασφάλειας και τον τεχνικό ασφαλείας για θέματα Υγείας και Ασφάλειας. Τα έτη αναφοράς ο Τεχνικός Ασφαλείας πραγματοποίησε 15 επισκέψεις ανά έτος στις εγκαταστάσεις της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ όπως επίσης και ο Ιατρός εργασίας.

Κατηγορίες Επενδύσεων για Υγεία και Ασφάλεια ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.	2017	2016
Αναβάθμιση χώρου εργασίας	3.000	125.000
Εφαρμογή – αναβάθμιση – έλεγχος μέσων ατομικής προστασίας / εξοπλισμού / συστημάτων	25.028	17.393
Πιστοποιήσεις	-	-
Εκπαίδευση και κατάρτιση	4.140	790
Έξοδα φαρμακείου/ ιατρικά αναλώσιμα	293,02	318,40
Εξωτερικός σύμβουλος	-	-
Σύνολο	32.461,02	143.501,40

Δείκτες Εκπαίδευσης σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	ΓΕΦΥΡΑ			ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
	2017	2016	2015	2017	2016	2015
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	136	-	-	85	-	430
Συμμετοχές εργαζομένων	35	-	-	51	-	54
Ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	3,9	-	-	1,7	-	8

Δείκτες Εκπαίδευσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία για Υπεργολάβους	ΓΕΦΥΡΑ	
	2017	2016
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	402	20,50
Συμμετοχές εργαζομένων	104	41
Ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	3,87	0,50

Ενδεικτικά, θέματα εκπαίδευσης που υλοποιήθηκαν στη ΓΕΦΥΡΑ στον τομέα Υγείας και Ασφάλειας αφορούσαν: Πρώτες Βοήθειες, αντιμετώπιση πολυτραυματία, αντιμετώπιση πυρκαγιάς, διαδικασία εκτίμησης κινδύνου, εργασίες σε ύψος (STOP), οδική ασφάλεια.

4.4.1 Διαχείριση Επαγγελματικών Κινδύνων

Η ΓΕΦΥΡΑ κι η ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ εφαρμόζουν μεθοδολογίες για την πρόληψη και την προστασία της υγείας των εργαζομένων. Έχουμε εκπονήσει Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου που αφορούν το σύνολο της δραστηριότητάς μας και των θέσεων εργασίας. Η αξιόπιστη μεθοδολογία που εφαρμόζουμε μας επιτρέπει να αναγνωρίσουμε τους πιθανούς κινδύνους που σχετίζονται με τη λειτουργία μας και να λάβουμε τα αναγκαία μέτρα πρόληψης.

Ακόμη και πριν από την ανάπτυξη του ΕΣΔ, υπήρχε εκτενής ανάπτυξη μεθοδολογιών σχετικά με τους κινδύνους και τα μέτρα ασφαλείας σε κάθε έργο. Οι καθημερινές και επαναλαμβανόμενες εργασίες, βασίζονται σε αναλυτικές διαδικασίες / οδηγίες για την εκτίμηση κινδύνου από τον κατασκευαστή. Μέτρα πρόληψης εφαρμόζονται με βάση αυτά που προβλέπονται σχετικά εγχειρίδια. Με την πάροδο του χρόνου και τη συνακόλουθη εμπειρία, τα μέτρα ενισχύθηκαν και αποτέλεσαν την βάση για τη θέπιση νέων διαδικασιών.

Κατά τη διετία αναφοράς, δεν υπήρχε πιστοποιημένο σύστημα Υγείας και Ασφάλειας αλλά η εταιρεία διέθετε τεχνικό ασφαλείας και ιατρό εργασίας (εξωτερικούς συνεργάτες) που πραγματοποιούσαν προγραμματισμένες και έκτακτες επισκέψεις. Συγκεκριμένα από το 2009, στη ΓΕΦΥΡΑ υπάρχει τεχνικός ασφαλείας τόσο για το τεχνικό τμήμα στο Αντίρριο όσο και για τα κεντρικά γραφεία στο Χαλάνδρι, όπως επίσης και ένας (1) αρμόδιος μηχανικός Υγείας και Ασφάλειας.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η συμμετοχή των εργαζομένων της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ εξασφαλίζεται μέσω των εκπροσώπων τους στις συνεδριάσεις της επιτροπής Υγείας και Ασφάλειας. Λόγω βαρδιών, η συμμετοχή των εργαζομένων κυμαίνεται. Όλα τα μέλη όμως του σωματείου λαμβάνουν γνώση (με αντίγραφο) των πρακτικών των συναντήσεων. Το 2016 και 2017, συμμετείχαν 4 από τους 5 εκπροσώπους.

Διαχείριση Θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας Υπεργολάβων:

Κατά τη φάση επιλογής και ανάθεσης:

- Αξιολογούνται τα στοιχεία της προσφοράς (πιστοποιήσεις, εμπειρία, άλλα έργα, παλαιότερη συνεργασία κ.ά.).
- Συμπληρώνονται έντυπα από τον υπεργολάβο σχετικά με την εκτίμηση επικινδυνότητας, τα μέτρα προστασίας κ.λπ.

Κατά την έναρξη των εργασιών και καθ' όλη τη διάρκειά τους:

- Πραγματοποιείται εισαγωγική εκπαίδευση στους εργαζομένους του υπεργολάβου σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.
- Επιβλέπονται και ελέγχονται θέματα Υγείας και Ασφάλειας από εξειδικευμένο προσωπικό της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.
- Πραγματοποιούνται διορθωτικές ενέργειες σε συνεργασία με τον υπεύθυνο του υπεργολάβου.
- Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ενδέχεται να διακοπούν οι εργασίες έως ότου αποκατασταθούν οι συνθήκες ασφαλείας.
- Ο υπεργολάβος συνεχίζει να αξιολογείται για θέματα Υγείας και Ασφάλειας μετά το πέρας των εργασιών.

Θέματα Υγείας και Ασφάλειας που Καλύπτονται στις Επίσημες Συμφωνίες με τα Εργατικά Σωματεία

- Προσωπικός προστατευτικός εξοπλισμός
- Επιτροπές σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στις

οποίες συμμετέχουν εκπρόσωποι της Διοίκησης και των εργαζομένων

- Συμμετοχή των εκπροσώπων των εργοδοτούμενων στις επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας, τους ελέγχους και τις έρευνες για ατυχήματα
- Κατάρτιση και εκπαίδευση
- Μηχανισμός υποβολής παραπόνων
- Δικαίωμα άρνησης εκτέλεσης μη ασφαλούς εργασίας
- Περιοδικές επιθεωρήσεις
- Συμμόρφωση με τις συμβάσεις του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO)
- Διακανονισμοί ή επιτροπές για την επίλυση προβλημάτων
- Δεσμεύσεις ως προς τα πρότυπα για τους στόχους επίδοσης ή το επίπεδο της πρακτικής που εφαρμόζεται

Στη ΓΕΦΥΡΑ, παρόλο που δεν υπάρχει επίσημο σωματείο ή Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας, υπάρχει διαβούλευση με όλους τους εργαζόμενους ανεξάρτητα από το επίπεδο ή τη θέση τους και απευθείας επικοινωνία με τη διοίκηση. Έχει εδραιωθεί μια κουλτούρα υγείας και ασφαλείας και όλοι οι εργαζόμενοι συμβάλλουν στη βελτίωση των μέτρων, στην αναζήτηση και εφαρμογή βελτιώσεων.

Οι Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικού κινδύνου επαναξιολογούνται και επικαιροποιούνται βάσει των συμπερασμάτων που προκύπτουν από περιπτώσεις διερεύνησης ατυχήματος ή παρ' ολίγον ατυχήματος. Οι εργαζόμενοι μας λαμβάνουν την απαραίτητη εκπαίδευση και ενημέρωση αναφορικά με τα μέτρα πρόληψης και προστασίας. Ακολουθούν τις τεχνικές οδηγίες ασφαλούς εργασίας και εφοδιάζονται με τον απαραίτητο εξοπλισμό ατομικής προστασίας.

Ιατροί εργασίας πραγματοποιούν τακτικές επισκέψεις σε μηνιαία βάση για λόγους πρόληψης επαγγελματικών κινδύνων και προστασίας των εργαζομένων. Οι εγκαταστάσεις μας διαθέτουν εφοδιασμένα φαρμακεία για τις ανάγκες των εργαζομένων και εξοπλισμένο ιατρείο για την παροχή των πρώτων βοηθειών.

Συνολικός Αριθμός Εργατοωρών	2017	2016
ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	130.671	128.544
Υπεργολάβοι ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	1.955	3.150
ΓΕΦΥΡΑ	29.848	29.694
Υπεργολάβοι ΓΕΦΥΡΑ	65.661	60.598
Σύνολο	228.135	221.986

Δείκτες Ατυχημάτων	2017		2016	
	Ατύχημα	Ημέρες Απουσίας	Ατύχημα	Ημέρες Απουσίας
ΓΕΦΥΡΑ	1 (παρ' ολίγον ατύχημα)	0	0	0
Υπεργολάβοι ΓΕΦΥΡΑ	1	0	1 (παρ' ολίγον ατύχημα)	0

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας	2017		2016	
	Ανδρες	Γυναίκες	Ανδρες	Γυναίκες
ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ				
Εργατικά ατυχήματα με ημέρες απουσίας από την εργασία	0	1	0	0
Συμβάντα χωρίς ημέρες απουσίας από την εργασία	0	0	0	0
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0	0	0
Σύνολο εργατικών ατυχημάτων	0	1	0	0
Παρ' ολίγον ατυχήματα	1	0	1	0
Ώρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος	0	120	0	0
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	7,65		0	
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	0,11		0	
Υπεργολάβοι	2017	2016		
Εργατικά ατυχήματα με ημέρες απουσίας από την εργασία	0	1		
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0		
Σύνολο εργατικών ατυχημάτων	0	1		
Παρ' ολίγον ατυχήματα	0	0		
Ώρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος	0	104		
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	0		317,5	
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	0		4,1	

4.5 Ανάπτυξη και Εκπαίδευση Εργαζομένων

Στη ΓΕΦΥΡΑ πιστεύουμε στην αξία της ανάπτυξης και εκπαίδευσης των ανθρώπων μας. Αναγνωρίζουμε ότι θα πρέπει να παρέχονται οι κατάλληλες ευκαιρίες για συνεχή βελτίωση των ικανοτήτων και των δεξιοτήτων των εργαζομένων προκειμένου να επιτυγχάνουν τους στόχους τους. Για τον λόγο αυτόν επενδύουμε στον τομέα εκμάθησης και επιμόρφωσης διαθέτοντας εργαλεία αυτοβελτίωσης, υλοποιώντας τακτικά εκπαιδευσεις σε θέματα ειδικού ενδιαφέροντος, όπως η Υγεία και η Ασφάλεια στην εργασία, και σχεδιάζοντας εξατομικευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα. Κατά συνέπεια, είμαστε σε θέση να παρέχουμε υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας.

Ενδεικτική θεματολογία των προγραμμάτων εκπαίδευσης που υλοποιήθηκαν στη ΓΕΦΥΡΑ και ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ για τα έτη 2016 και 2017:

- | | |
|--|--|
| <p>2016 ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ</p> <ul style="list-style-type: none"> Εξειδίκευση στα ελληνικά λογιστικά πρότυπα Τρόποι περιορισμού εργασιακού κόστους Ισχύον καθεστώς εργασιακών σχέσεων (SHRM Certificate Course) Καλές πρακτικές στην Εξυπηρέτηση Πελατών Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα ΣΕΠΕ Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης (IMS) «Θετική Αύρα» στην εξυπηρέτηση πελατών <p>2016 ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.</p> <ul style="list-style-type: none"> Εκπαίδευση σε πρότυπα (ISO9001) Χειρισμός συστημάτων Διαχείριση ποιότητας και ρίσκου | <p>2017 ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ</p> <ul style="list-style-type: none"> «Θετική Αύρα» Πυρασφάλεια Ελεγκτικοί μηχανισμοί (ΣΕΠΕ) και νομική συμμόρφωση Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) <p>2017 ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.</p> <ul style="list-style-type: none"> Διαχείριση αποβλήτων Διαδικασία προμηθειών Αντιδιαβρωτική προστασία Αντιμετώπιση πολυτραυματία Αντιμετώπιση πυρκαγιάς |
|--|--|

Δείκτες Εκπαίδευσης	ΓΕΦΥΡΑ		ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	
	2017	2016	2017	2016
Εκπαιδευσεις που πραγματοποιήθηκαν (ενδοεταρχικά είτε εκτός εταιρείας)	12	6	5	8
Σύνολο συμμετοχών	19	5	64	60
Αριθμός ανθρώπων που εκπαιδεύτηκαν (συμμετέχτες σε ώρες)	282	110	243	425

Κατανομή Ωρών Εκπαίδευσης ανά Θεματολογία	ΓΕΦΥΡΑ		ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	
	2017	2016	2017	2016
Ποιότητα και Περιβάλλον	58	32	0	0
Θέματα πληροφορικής / λογιστικά	0	20	0	40
Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη - Πρότυπα	32	16		
Διαχείριση / Διοίκηση	16	0	12	40
Υγεία και Ασφάλεια	136	0	85	0
Τεχνική εκπαίδευση	40	42	0	0
GDPR	0	0	8	0
Εξυπηρέτηση Πελατών	0	0	0	9
Άλλο (Θετική αύρα)	0	0	136	336
Σύνολο ωρών	282	110	243	425

Ετήσιες Ώρες Κατάρτισης ανά Εργαζόμενο, Φύλο και Κατηγορία	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ							
	2017			2016			2015	
	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες
Ανώτερα στελέχη	0	0	0	0	0	0	18	0
Διευθυντικά στελέχη	13	6	19	55	59	114	10	31
Διοικητικό προσωπικό	3	6	9	5	15	20	424	26
Εργατικό προσωπικό	134	91	225	154	137	291	0	0
Σύνολο	150	93	243	214	211	425	60	512

Ετήσιες Ώρες Κατάρτισης ανά Εργαζόμενο, Φύλο και Κατηγορία	ΓΕΦΥΡΑ					
	2017			2016		
	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτερα στελέχη	49	0	49	0	0	0
Διευθυντικά στελέχη	37	0	37	36	0	36
Διοικητικό προσωπικό	107	89	196	42	32	74
Εργατικό προσωπικό	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	193	89	282	78	32	110

Αξιολόγηση Προσωπικού	ΓΕΦΥΡΑ						ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ					
	2017		2016		2015		2017		2016		2015	
	Ανδρες	Γυναίκες	Ανδρες	Γυναίκες	Ανδρες	Γυναίκες	Ανδρες	Γυναίκες	Ανδρες	Γυναίκες	Ανδρες	Γυναίκες
Αξιολογηθέντες εργαζόμενοι	0	0	0	0	0	0	3	0	3	37	32	69
	0	0	0	0	0	0	37	32	69	37	35	72
	0	0	0	0	0	0	33	33	66	33	33	66

Τόσο στη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. όσο και στη ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. το σύνολο των εργαζομένων που αξιολογήθηκε είχε πρόσβαση στα αποτελέσματα της αξιολόγησης.

4.6 Σωματείο Εργαζομένων

Ενθαρρύνουμε τη συμμετοχή των εργαζομένων στη λήψη αποφάσεων και πραγματοποιούμε τακτικές συναντήσεις με τους εκπροσώπους του σωματείου εργαζομένων της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. (τουλάχιστον τέσσερις φορές τον χρόνο) αναφορικά με θέματα υγιεινής και ασφάλειας. Σε αυτές τις συναντήσεις συμμετέχει η Διοίκηση, ο ιατρός εργασίας και ο τεχνικός ασφαλείας. Αν και δεν υπάρχει επίσημο σωματείο στη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε., η ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων ενθαρρύνεται ιδιαίτερα.

4.7 Διάλογος, Επικοινωνία και Εμπιστοσύνη

Από την αρχή της λειτουργίας μας χτίζουμε σχέσεις εμπιστοσύνης ανάμεσα στους εργαζομένους και τη Διοίκηση. Η εμπιστοσύνη αυτή στηρίζεται στον ειλικρινή και ανοιχτό επικοινωνιακό διάλογο και τον αλληλοσεβασμό. Όλοι οι εργαζόμενοι μπορούν να έρχονται σε επαφή με τη Διοίκηση θέτοντας όποια εργασιακά θέματα τους απασχολούν. Η ΓΕΦΥΡΑ κρατά διαρκώς ανοιχτή την «Οδó Διαλόγου» με τους εργαζομένους της σε μια δημοκρατική διαδικασία όπου τα δύο συμμετέχοντα μέρη αναλαμβάνουν εναλλάξ ρόλο πομπού και δέκτη.

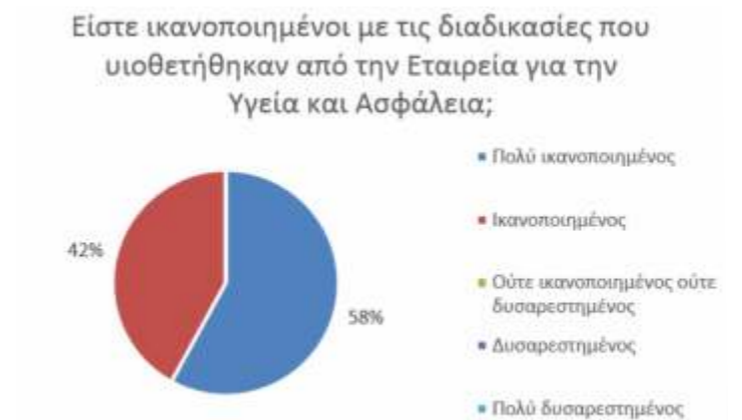
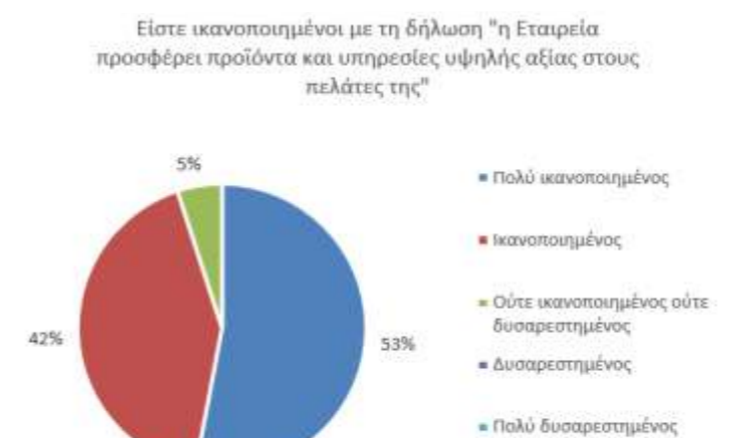
Για να ενισχύσουμε αυτό τον διάλογο χρησιμοποιούμε κανάλια εσωτερικής επικοινωνίας που διευκολύνουν την επικοινωνία με τους εργαζομένους μας:

- Εταιρική ενημερωτικά έντυπα
- Ημέρες ανοικτού διαλόγου
- Ομάδες εργασίας και συναντήσεις τμημάτων
- VINCI Intranet
- ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Intranet

Ενδεικτικά, στο Intranet της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ διατίθενται θέματα σχετικά με: στοιχεία κυκλοφορίας και οδικής ασφάλειας, Εξυπηρέτηση Πελατών (π.χ. παράπονα), Υγεία και Ασφάλεια και δείκτες ατυχημάτων, περιβάλλον, κοινοποίηση στόχων.

Έρευνα Γνώμης Εργαζομένων

Δεκέμβριος 2016
72 εργαζόμενοι
 19 ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.
 53 ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.



4.8 Εθελοντισμός – Κοινωνική Προσφορά στην Πράξη

Αναγνωρίζοντας τον εθελοντισμό ως θεμελιώδες συστατικό της εταιρικής μας κουλτούρας, οι άνθρωποί μας συμμετέχουν συστηματικά και ενεργά στα κοινωνικά δρώμενα. Όλοι αναλαμβάνουμε εθελοντική δράση και στηρίζουμε κοινωφελείς οργανώσεις και ομάδες πολιτών. Έτσι, η ΓΕΦΥΡΑ κάνει πράξη τις δεσμεύσεις της για αλληλεγγύη, κοινωνική συνεισφορά και προστασία του περιβάλλοντος. Δύο φορές τον χρόνο διοργανώνονται δράσεις εθελοντικής αιμοδοσίας από το σωματείο των εργαζομένων σε συνεργασία με το Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Πατρών.

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ VINCI

Οι εργαζόμενοι της ΓΕΦΥΡΑ και της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ συστρατεύτηκαν στον αγώνα του Συνδέσμου VINCI με το ελληνικό παράρτημα της «Fondation VINCI pour la Cité», που ενεργοποιείται έμπρακτα στο πεδίο της κοινωνικής αλληλεγγύης από το 2012, με στόχο την καταπολέμηση κάθε μορφής κοινωνικού αποκλεισμού μέσω της δημιουργίας δυνατοτήτων πρόσβασης στην εργασία εκείνων που υφίστανται αποκλεισμό.

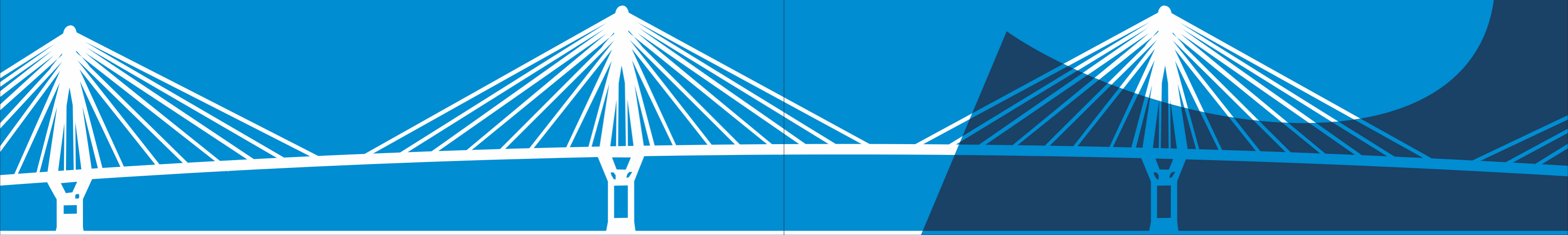


GEFYRISTAS

Με αποκλειστικά δική τους πρωτοβουλία, οι εργαζόμενοι μας προχώρησαν στη δημιουργία της αυτόνομης εθελοντικής κίνησης Gefyristas κάνοντας έτσι πράξη το ιδεώδες του εθελοντισμού προς όφελος της κοινωνίας και του περιβάλλοντος.



Με σεβασμό στον Πολίτη-Πελάτη



Με σεβασμό στον Πολίτη-Πελάτη

5.1 Η Πολιτική μας

Προτεραιότητα της ΓΕΦΥΡΑ είναι η ασφαλής διέλευση των χρηστών, η συνεχής ενημέρωσή τους για την οδική ασφάλεια και η διαρκής αναβάθμιση των υπηρεσιών εξυπηρέτησής τους. Όλοι βρισκόμαστε στο πλευρό των χρηστών 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες τον χρόνο προκειμένου να προσφέρουμε ανελλιπώς υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, να αξιοποιούμε τις άριστες κατασκευαστικές δυνατότητες και να φροντίζουμε την υποδομή του έργου.

«Δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να βλέπουμε σε εσάς όχι μόνο πελάτες, μα και πολίτες που δικαιούνται δημόσια υπηρεσία υψηλής ποιότητας».

5.2 Οι Δεσμεύσεις μας - Συμβόλαιο για Περισσότερες και Καλύτερες Υπηρεσίες

Οι Δεσμεύσεις μας - Ο Δικός μας Οδηγός

Η ΓΕΦΥΡΑ έχει υπογράψει τη Χάρτα Δεσμεύσεων ήδη από το 2015. Πρόκειται για μια πρωτοποριακή πρωτοβουλία της VINCI AUTOROUTES, ένα συμβόλαιο σύμφωνα με το οποίο η εταιρεία μας, ως ιδιώτης πάροχος δημόσιας υπηρεσίας, δεσμεύεται απέναντι στον πελάτη-πολίτη σύμφωνα με τις αρχές που καθορίζουν την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα.



Στο συμβόλαιο αυτό δεσμευόμαστε ως προς τις παρακάτω δέκα (10) θεματικές ενότητες:

1. Να βελτιστοποιούμε την εμπορική πολιτική μας
2. Να εμπλουτίζουμε με πρόσθετες υπηρεσίες το «ΓΕΦΥΡΑ e-pass» το οποίο αποτελεί το πλέον εκπαιδευτικό μεταξύ των προϊόντων μας
3. Να σας ενημερώνουμε
4. Να σας παρέχουμε βοήθεια
5. Να σας εγγυόμαστε τις καλύτερες δυνατές συνθήκες κυκλοφορίας
6. Να διατηρούμε εξαιρετικά υψηλό το επίπεδο της δομικής συντήρησης της Γέφυρας

7. Να διαφυλάσσουμε την περιβαλλοντική αειφορία ως προς τις συνθήκες λειτουργίας της Γέφυρας

8. Να σας υποδεχόμαστε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στον χώρο εξυπηρέτησης πελατών

9. Να είμαστε πρόθυμοι να σας ακούμε και να σας παρέχουμε σταθερή πληροφόρηση

10. Να διατηρούμε σε υψηλό επίπεδο την εταιρική υπευθυνότητά μας έναντι των πολιτών, των πελατών και του προσωπικού μας

Για τις ενότητες αυτές έχουμε συνολικά αναλάβει σαράντα (40) δεσμεύσεις, κάποιες αναμενόμενες (π.χ. άμεση παροχή βοήθειας σε οχήματα που κινούνται εντός της παραχώρησης) και κάποιες πιο εξελιγμένες (π.χ. σταθερή πληροφόρηση μέσω κοινωνικών δικτύων). Ανάλυση των δεσμεύσεών μας έγινε στον Απολογισμό Εταιρικής Πολιτισούνης 2013, 2014, 2015.

5.3 Οι Χρήστες μας

Οι διελεύσεις από τη Γέφυρα το 2016 ήταν 3.395.457 ενώ το έτος 2017 ήταν 3.728.022.

Διελεύσεις	2017	2016	2015
Μοτοσικλέτες	223.243	218.636	208.291
Επιβατικά αυτοκίνητα	3.054.199	2.745.713	2.547.088
Φορτηγά	356.387	338.317	269.034
Λεωφορεία	94.193	92.791	94.310
Σύνολο	3.728.022	3.395.457	3.118.723

Εξαιρούμενες Διελεύσεις	2017	2016
Δημόσιοι φορείς*	24.285	22.281
άλλο**	48.786	44.644
Σύνολο	73.071	66.925*

*Περιλαμβάνει διελεύσεις: ΕΚΑΒ, Πυροσβεστική, Ελληνική Αστυνομία, Ελληνικό Στρατό, Λιμενικό Σώμα.
**Περιλαμβάνει π.χ. διελεύσεις των οχημάτων οδικής ασφάλειας (οχήματα περιπολίας), οχήματα γενικής χρήσης (εταιρικός στόλος), εξαιρούμενα οχήματα υπηρεσιών του δημοσίου που συνδέονται με την λειτουργία του έργου κλπ.

Η ασφαλής και απρόσκοπτη διέλευση του κοινού αποτελεί προτεραιότητα για τη ΓΕΦΥΡΑ. Έχουμε έτσι μειώσει τον μέσο χρόνο αναμονής των ταξιδιωτών στα διόδια σε διάστημα μικρότερο των 30 δευτερολέπτων και τον μέσο συνολικό χρόνο διέλευσης από τη Γέφυρα σε 2 λεπτά και 40 δευτερόλεπτα (2' 40").

5.3 Μέτρα Ασφαλείας

Έχοντας ως προτεραιότητα την ασφαλή διέλευση των χρηστών από τη Γέφυρα, λαμβάνουμε μέτρα ασφαλείας που συνοψίζονται ως ακολούθως:

- Περιπολίες οδικής ασφάλειας κατά μήκος της Γέφυρας σε 24ωρη βάση 7 ημέρες την εβδομάδα.
- Διενέργεια τακτικών επιθεωρήσεων των υποδομών της Γέφυρας και συντήρησή τους.
- Διαρκής λειτουργία Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας Αυτοκινητόδρομου που διαθέτει ολοκληρωμένα συστήματα οπτικής και ηλεκτρονικής επιτήρησης και ρύθμισης της κυκλοφορίας στη Γέφυρα ώστε να επιτυγχάνεται ασφαλής και ομαλή κυκλοφορία των οχημάτων επί αυτής.

· Παροχή βοήθειας σε οχήματα που αντιμετωπίζουν βλάβη κατά τη διέλευση από τη Γέφυρα. Μέριμνα για την ασφάλεια των επιβατών των οχημάτων αυτών αλλά και των υπόλοιπων χρηστών οι οποίοι και ενημερώνονται για τα συμβάντα.

· Παροχή δωρεάν οδικής βοήθειας σε ακινητοποιημένα οχήματα. Σε τέτοια περίπτωση, γερανός οδικής βοήθειας που συνεργάζεται με την εταιρεία αναλαμβάνει τη μεταφορά, χωρίς καμία επιβάρυνση, σε ασφαλές σημείο εκτός της Γέφυρας φροντίζοντας για την ασφάλεια των επιβατών, του οχήματος και των λοιπών διερχόμενων χρηστών.

· Ενημέρωση της υπηρεσίας οδικής βοήθειας του χρήστη σε περίπτωση τεχνικού προβλήματος κάποιου οχήματος.

· Συνεχής ενημέρωση των χρηστών για θέματα που άπτονται της ασφαλούς διέλευσής τους καθώς και για ενδεχόμενα προβλήματα μέσω μηνυμάτων στις ηλεκτρονικές πινακίδες στην είσοδο και την έξοδο της Γέφυρας.

· Εγκατάσταση SOS τηλεφώνων (πορτοκαλί τηλέφωνα) κάτω από κάθε πυλώνα της Γέφυρας καθώς και κίτρινων τηλεφώνων στους χώρους στάθμευσης του σταθμού διοδίων.

Ρυμούλκησης	2017	2016
Συμβατικές ρυμούλκησης οδικής βοήθειας (αριθμός)	116	95
Ρυμούλκησης βαρέων οχημάτων (ΟΒΒΟ) (αριθμός)	13	11

Συμβάντα ανά Κατηγορία	2017	2016
Οχήμα με βλάβη	146	129
Εμπόδιο – Κινούμενος κίνδυνος	7	1
Ατύχημα – Πρόσκρουση	16	20
Εγκαταλελειμμένο όχημα	0	1
Άλλο	25	17
Σύνολο	194	168

Οχήματα Εταιρικού Στόλου της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	Οχήματα Περιπολίας
9	4

Για την ενίσχυση της ασφαλείας των διερχόμενων οδηγών έχουν ληφθεί επιπρόσθετα μέτρα:

- Όριο ταχύτητας στα 80 χμ./ώρα για τη διέλευση από τη Γέφυρα.
- Απαγόρευση στάσης και στάθμευσης κατά μήκος της Γέφυρας.
- Μη χρήση της Λωρίδας Εκτάκτου Ανάγκης, η χρήση της οποίας προβλέπεται αποκλειστικά σε περίπτωση ατυχήματος ή σε άλλο έκτακτο συμβάν.
- Συνεχής υπενθύμιση στους οδηγούς για χρήση της ζώνης ασφαλείας και στους αναβάτες των δικύκλων για χρήση του κράνους τους.
- Προειδοποίηση οδηγών δικύκλων για έντονα καιρικά φαινόμενα.
- Ενημερωτικά έντυπα για την οδική ασφάλεια.

Κάμερες Ανοικτής Οδοποιίας (Open-air CCTV)	Συσκευές SOS Τηλεφώνων	Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων
39	8	2

5.4 Διαχείριση Επιθεωρήσεων και Συντήρησης

Προκειμένου να εγγυηθεί την ύψιστη ασφάλεια των χρηστών σε όλη τη διάρκεια ζωής της - 120 χρόνια σύμφωνα με τον σχεδιασμό-, η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. εφαρμόζει μια στρατηγική δομικής διαχείρισης η οποία συμπεριλαμβάνει και τη βαριά συντήρηση. Έτσι, εξασφαλίζει τη βέλτιστη δυνατή δομική κατάσταση της Γέφυρας. Στο Εγχειρίδιο Επιθεώρησης και Συντήρησης που έχει εκδοθεί υπό την καθοδήγηση ειδικών μελετητών, εξειδικευμένων προμηθευτών και συμβούλων και έχει εγκριθεί από τον Ανεξάρτητο Μηχανικό, παρουσιάζονται τα πορίσματα της μελέτης εκτίμησης δομικών κινδύνων και παρατίθεται βάση χρονοδιαγραμμάτων το σύνολο των απαιτούμενων ενεργειών ελέγχου και επέμβασης σε πλήθος πιθανών καταστάσεων. Εκτός από τη διενέργεια περιοδικών οπτικών επιθεωρήσεων, προβλέπεται τακτή ειδική παρακολούθηση των δομικών υλικών καθώς και παρακολούθηση της συμπεριφοράς των δομικών στοιχείων σε μόνιμη βάση (ενόργανη παρακολούθηση).

Καινοτομία και Τεχνολογικές Λύσεις στην Παρακολούθηση και Συντήρηση

Από την αρχή της λειτουργίας του έργου, η διαχείριση των τεχνικών εγγράφων, τα οποία σήμερα ξεπερνούν τα 45.000 (συμπεριλαμβάνονται έγγραφα και σχέδια από την περίοδο της κατασκευής), γίνεται με χρήση εξειδικευμένου εξοπλισμού κατά ειδικού παραγγελία λογισμικού. Μέσω του λογισμικού, μπορεί ο χρήστης να αναζητήσει έγγραφα αλλά και το ιστορικό των εκδόσεών τους, τα παραστατικά αποστολής τους, σκόλια κ.λπ.

Ενδεικτικά αναφέρουμε:

- Οι επιθεωρήσεις καταγράφονται απευθείας στο πεδίο με ψηφιακό τρόπο. Κατά τη διετία 2016 - 2017 έγινε αναβάθμιση του λογισμικού καταγραφής δεδομένων επιθεωρήσεων. Έκτοτε η καταγραφή γίνεται με σύστημα νέας τεχνολογίας.
- Στην περίπτωση που διαπιστωθεί κάποια σεισμική δραστηριότητα, υπάρχει αυτοματοποιημένο σύστημα ειδοποίησης των αρμοδίων ανάλογα με το επίπεδο διέγερσης της Γέφυρας. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω του Συστήματος Δομικής Παρακολούθησης και ειδικού λογισμικού που έχει αναπτυχθεί από το 2008 και συνεχώς εξελίσσεται. Αξίζει να

σημειωθεί ότι το 2011, το εν λόγω σύστημα βραβεύτηκε με βραβείο καινοτομίας σε παγκόσμιο ενδοεταιρικό διαγωνισμό του ομίλου VINCI.

Παράλληλα, το 2015 αναπτύχθηκε λογισμικό ειδικά διαμορφωμένο για τις ανάγκες της Γέφυρας, για την καταγραφή των δεδομένων συντήρησης, όπως ημερολόγιο εργασιών, εργατοώρες, υλικά, εξοπλισμός, μηχανήματα έργου, σχετικό φωτογραφικό υλικό, παρατηρήσεις κ.λπ.

Κυριότερα Σημεία/Επιτεύγματα της Συντήρησης για την Περίοδο 2016-2017

- Βαριά συντήρηση των αρμών διαστολής της κύριας Γέφυρας.
- Τοποθέτηση κλίμακας μόνιμης πρόσβασης και προσωρινή πλατφόρμα στο Ρίο, η οποία προσφέρει ουσιαστική και αποτελεσματική πρόσβαση στα θαλάσσια βάρη.
- Κατασκευή του Μικρού Πυροσβεστικού Σταθμού για την αναβάθμιση της πυροπροστασίας της Γέφυρας.
- Αναβάθμιση των εγκαταστάσεων του τεχνικού τμήματος.
- Αντικατάσταση του αρμού διαστολής-συστολής P7a της Γέφυρας πρόσβασης του Ρίου (στο όριο με την Ολυμπία Οδό).

Εργασίες Παρακολούθησης (ενδεικτικά)

Πλήθος επιθεωρήσεων (τακτικές, με εναερίτες κ.ά.) για τις κατασκευές, τον δομικό και μη δομικό εξοπλισμό έλαβαν χώρα σύμφωνα με το Εγχειρίδιο Επιθεωρήσεων και Συντήρησης. Ενδεικτικά αναφέρουμε:

2017	2016
· Εξειδικευμένη επιθεώρηση-συντήρηση των καλωδίων	· Επιθεωρήσεις με εναερίτες για μη προσβάσιμες κατασκευές
· Ειδική αποτύπωση της κατάστασης της κεφαλής των πυλώνων, με εξειδικευμένη ενόργανη παρακολούθηση	· Επιθεωρήσεις σε δομικά στοιχεία όπως ο φορέας καταστρώματος, τα καλώδια ανάρτησης κ.ά.
· Οπτική παρακολούθηση σε όλα τα ενεργά αλεξικέραυνα των πυλώνων, στο Σύστημα Αντικεραυνικής Προστασίας κ.ά.	· Επιθεώρηση στα Συστήματα Σεισμικής Μόνωσης και Απορρόφησης Ενέργειας κ.ά.

Ευρήματα από τις Επιθεωρήσεις και Αξιοσημείωτα Γεγονότα

Κανένα σημαντικό εύρημα ως προς τη δομική ακεραιότητα του Έργου, την ασφάλεια και τη λειτουργία του δεν καταγράφηκε κατά τα έτη 2016 και 2017. Τοπικής έκτασης ευρήματα σχετικά με την ανθεκτικότητα στον χρόνο, την φθορά λόγω έκθεσης σε υψηλά διαβρωτικό περιβάλλον κ.λπ. παρακολουθούνται λεπτομερώς, αναλύονται, ιεραρχούνται και συμπεριλαμβάνονται στο πρόγραμμα συντήρησης ανάλογα με την κρισιμότητά τους, την έκταση κ.λπ.

Δύο σεισμικά γεγονότα καταγράφηκαν από το Σύστημα Δομικής Παρακολούθησης. Και οι δύο σεισμοί ήταν κοντινού πεδίου με μέγεθος 4,5. Κατά τη διάρκεια των γεγονότων η τάλαντωση της Γέφυρας ήταν περιορισμένη και η μετρηθείσα απόκριση αρκετά μέσα στα Όρια Λειτουργικότητας.

Ένα αξιοσημείωτο σεισμικό γεγονός με μέγεθος 4,3 συνέβη κατά τη διάρκεια του 2016. Κατά τη διάρκεια του γεγονότος η τάλαντωση της Γέφυρας ήταν σχετικά μικρή και η μετρηθείσα απόκριση αρκετά μέσα στα Όρια Λειτουργικότητας.

Εργασίες Δομικής Συντήρησης 2017

Οι εργασίες συντήρησης της αντιδιαβρωτικής προστασίας του αρμού Τ0 στην πλευρά του Ρίου ολοκληρώθηκαν το 2017 σημειώνοντας ουσιαστικά το πέρας της βαριάς συντήρησης του η οποία ξεκίνησε τον Μάρτιο του 2016.

Άλλες σημαντικές εργασίες κατασκευής και συντήρησης ήταν οι εξής:

- ολοκλήρωση της κατασκευής του Μικρού Πυροσβεστικού Σταθμού
- κατασκευή νέου εργαστηρίου στο Κτήριο Λειτουργίας
- εργασίες αποκατάστασης των προσώπων και Η/Μ εξοπλισμού του Κτηρίου Λειτουργίας

Εργασίες Δομικής Συντήρησης 2016

Η δραστηριότητα συντήρησης το 2016 εστίασε την προσοχή στην εξειδικευμένη ανακαίνιση του ντίπου αρμού συστολής-διαστολής της κύριας Γέφυρας από τον προμηθευτή, με σημαντική συμβολή προσωπικού και μέσω των παραχωρησιούχου. Οι αρμοί συστολής-διαστολής της κύριας Γέφυρας είναι από τους μεγαλύτερους παγκοσμίως σε μετακινήσεις S.L.S./ U.L.S. Οι εργασίες ξεκίνησαν τον Μάρτιο και ολοκληρώθηκαν τον Νοέμβριο.

Άλλες σημαντικές εργασίες συντήρησης ήταν οι εξής:

- εφαρμογή υδρόφοβης βαφής
- πλύση καθαρισμού μεταλλικών επιφανειών κάτω από το κατάστρωμα
- σφράγιση ρωγμών στο κράσπεδο πεζοδρομίου κ.ά. Το 2016 η λεπτομερής αξιολόγηση της δραστηριότητας τακτικής και ειδικής παρακολούθησης καθώς και της παρακολούθησης από εναερίτες ανέδειξε την ανάγκη:
- αντικατάστασης των αρμών συστολοδιαστολής της γέφυρας πρόσβασης Ρίου
- μελέτης για τη βελτίωση της αποστράγγισης γύρω από το βόρειο ακρόβαθρο της Γέφυρας πρόσβασης Αντιρρίου για την οριστική αντιμετώπιση της καθίζησης στην περιοχή, της διαμήκους ομαλότητας
- προόδου της αντιδιαβρωτικής προστασίας των κοχλιωτών συναρμογών του καταστρώματος
- συντήρησης και προστασίας των ράβδων αγκύρωσης του στεγάστρου σταθμού διοδίων
- συντήρησης τμήματος του οδοστρώματος (ακραίες λωρίδες) πλησίον του σταθμού διοδίων
- μελέτης και κατασκευής πρόσθετων ειδικών εργαλείων συντήρησης των Φορείων Συντήρησης (τροχιές)

Ανθρωπόωρες Εργασιών από Ειδικά Εκπαιδευμένους Εναερίτες	2017	2016
	1.840	2.588

5.5 Εξυπηρέτηση των Χρηστών

Στη ΓΕΦΥΡΑ εργαζόμαστε για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών μας με στόχο την άμεση εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των χρηστών της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης».

Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών

Η Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών λειτουργεί κατά τις ώρες λειτουργίας του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών: καθημερινές 08:00 π.μ. - 09:00 μ.μ., το Σάββατο 08:00 π.μ. - 09:00 μ.μ. και την Κυριακή 10:00 π.μ. - 06:00 μ.μ. Το διάστημα αυτό η υπεύθυνη ομάδα διασφαλίζει την εξυπηρέτηση των κλήσεων σε λιγότερο από 30 δευτερόλεπτα, ενώ παρέχει και τη διευκόλυνση επιστροφής κλήσης για όσους το επιθυμούν.

Περίπου το 80% των κλήσεων που δεχόμαστε αφορά εμπορικά θέματα σχετικά με το e-pass (απόκτηση συνδρομής, πληροφορίες και διευκρινίσεις προγραμμάτων, προβλήματα χρήσης κ.λπ.) ενώ το υπόλοιπο 20% αφορά συνδυαστικά άλλες κατηγορίες θεμάτων.

Εισερχόμενες Κλήσεις στο Τηλεφωνικό Κέντρο	2017	2016
	23.725	16.452

5.5.1 Διαρκής Ενημέρωση μέσω Διαδικτύου

Μέσω των δυνατοτήτων που προσφέρουν το διαδίκτυο και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης διατηρούμε έναν διαύλο επικοινωνίας με τους χρήστες της Γέφυρας και όλους τους πολίτες προκειμένου να παρέχουμε την αναγκαία ενημέρωση αλλά και να καλλιεργούμε τον διάλογο με όλους τους επιχειρηματικούς κοινωνούς μας. Μέσα από τον ιστότοπο της ΓΕΦΥΡΑ (<http://www.gefyra.gr>) οι επισκέπτες ενημερώνονται για ό,τι αφορά στη λειτουργία της εταιρείας. Μπορούν επίσης να ενημερώνονται για τις συνθήκες κυκλοφορίας, τον καιρό κ.ά. μέσω του λογαριασμού μας στο Twitter, στο @gefyra_news.

5.5.2 Γραπτή Επικοινωνία

Το 2017 καταγράφηκαν συνολικά 81 γραπτά παρόνομα/αιτήματα και το 2016 αυτά ανήλθαν σε 80. Ο μέσος χρόνος ανταπόκρισης και επίλυσης (όπου είναι εφικτό) έχει μειωθεί σημαντικά σε σχέση με τα προηγούμενα έτη. Υπολογίζεται σε περίπου δύο ημέρες ενώ ήταν τρεις.

Γραπτή Επικοινωνία Πελατών	2017	2016
Σύνολο γραπτών μηνυμάτων πελατών	81	80
Μέσος χρόνος απάντησης (ημέρες)	2,3	2,1
Θέματα Γραπτής Επικοινωνίας Πελατών	2017	2016
Διευκρινίσεις σχετικά με τα προϊόντα	9	7
Συμπεριφορά προσωπικού	4	2
Προτάσεις βελτίωσης	2	1
Λάθος μέτρα (διοδία)	27	31
Λάθος κατηγοριοποίηση σχήματος	3	2
Άλλα (λάθος χρήση τραπεζικής κάρτας, ενστάσεις σχετικά με ανώνυμα προϊόντα, με προϊόντα e-pass, διελύσεις ΑμεΑ, ποιότητα χαρτονομισμάτων/κερμάτων κ.λπ.)	36	37
Σύνολο	81	80

Η Θετική Αύρα σε εφαρμογή

Στο πλαίσιο βελτίωσης της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχονται στους χρήστες της Γέφυρας, αναπτύσσεται μια φιλοσοφία εξυπηρέτησης πελατών με την ονομασία «Θετική Αύρα» με απώτερο σκοπό τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών από το προσωπικό της πρώτης γραμμής και τη δημιουργία θετικής εμπειρίας σε κάθε επαφή με τους χρήστες της Γέφυρας. Για την προώθηση της φιλοσοφίας αυτής σχεδιάστηκε ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης ειδικά για τη ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, μέσα από το οποίο προωθούνται οι τέσσερις (4) αξίες κατά την εξυπηρέτηση:



- Τρέφουμε πάντα εκτίμηση για τον πελάτη μας
- Έχουμε θετική στάση
- Έχουμε πάθος για βελτίωση
- Προτείνουμε λύσεις βάσει των αναγκών που αναγνωρίζονται

2015 Σχεδιασμός προγράμματος, επιλογή και εκπαίδευση εσωτερικών εκπαιδευτών	2016 - 2018 Εκπαίδευση -σε 4 ενότητες- όλου του προσωπικού που έρχεται σε επαφή με πελάτες
---	--

Στόχοι του Εκπαιδευτικού Προγράμματος «Θετική Αύρα»

- Να συνειδητοποιήσουν όλοι οι εκπρόσωποι εξυπηρέτησης την αξία του πελάτη για τον οργανισμό μας
- Να εμπνεύσει και να ενεργοποιήσει τους πάντες προς την κατεύθυνση της υποδειγματικής εξυπηρέτησης πελατών μέσα από συγκεκριμένα παραδείγματα και βέλτιστες διεθνείς πρακτικές
- Να βοηθήσει στην επίτευξη ομοιομορφίας και συνέπειας σε συμπεριφορές εξυπηρέτησης μέσα από το ειδικά παραμετροποιημένο μοντέλο «ΑΥΡΑ»
- Να ενισχύσει τη θετικότητα των εκπροσώπων της πρώτης γραμμής εξυπηρέτησης
- Να βοηθήσει στη χρήση θετικής γλώσσας στην επικοινωνία με τους πελάτες
- Να βοηθήσει τους εκπροσώπους εξυπηρέτησης στη διαχείριση δύσκολων καταστάσεων και παραπόνων

5.5.3 Η Στέγη Πολίτη-Πελάτη: Ένας Χώρος για Εσάς

Δίνοντας προτεραιότητα στην ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών, το 2015 προχωρήσαμε σε ανασχεδιασμό και αναδόμηση του χώρου υποδοχής της Γέφυρας «Χαρίλαος Τρικούπης». Τη διετία 2016 - 2017 φιλοξενήσαμε πάνω από 13.000 επισκέπτες στις εγκαταστάσεις μας. Ταυτόχρονα, ο εκθεσιακός χώρος της Στέγης Πολίτη-Πελάτη χρησιμοποιείται και για εκδηλώσεις διατιθέμενος και στην τοπική κοινωνία.



Αριθμός Επισκέψεων και Επισκεπτών στη Γέφυρα					
	Σχολεία και πανεπιστήμια	Σύλλογοι και ΜΚΟ	Οργανωμένες ξεναγήσεις για τουριστικά γραφεία	Τεχνικές ξεναγήσεις	Άλλο
2017	76	39	52	7	4
	180 επισκέψεις			7.302 επισκέπτες	
2016	68	32	38	8	4
	150 επισκέψεις			5.744 επισκέπτες	

5.4.4 Υπεύθυνη Επικοινωνία

Η ΓΕΦΥΡΑ συμμορφώνεται πλήρως με τους κανονισμούς σχετικά με την παροχή πληροφοριών και τη σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών, και ακολουθεί τις σχετικές κατευθυντήριες οδηγίες. Δεσμεύεται και εφαρμόζει αξιόπιστα πρότυπα στις προωθητικές ενέργειες, τις δράσεις μάρκετινγκ και στη διαφήμιση των προϊόντων και υπηρεσιών της. Η εταιρεία φροντίζει ώστε οι ενέργειες αυτές και οι διαφημίσεις να παρουσιάζουν την αλήθεια και να ενημερώνουν σωστά και με ακρίβεια το κοινό αναφορικά με τις ιδιότητες των προϊόντων και το περιεχόμενο των υπηρεσιών που παρέχει η εταιρεία.

5.5.4 Υπηρεσίες και Προϊόντα για τις Ανάγκες σας

Έχοντας υιοθετήσει εδώ και χρόνια μια πελατοκεντρική προσέγγιση, σχεδιάζουμε υπηρεσίες και προϊόντα με κριτήριο την ικανοποίηση των αναγκών των πολιτών-πελατών. Σε αυτό το πλαίσιο, φροντίζουμε ώστε οι επαγγελματίες χρήστες και οι χρήστες συχνής διέλευσης να λαμβάνουν ειδικά μειωμένα πακέτα για την καλύτερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτησή τους.

Προπληρωμένη κάρτα 10 διελύσεων

Ο χρήστης έχει το δικαίωμα να πραγματοποιήσει 10 διελύσεις εντός ενός προκαθορισμένου χρονικού διαστήματος από τη στιγμή που θα εγκαταστήσει την κάρτα. Ανάλογα με τη χρονική διάρκειά της, η κάρτα μπορεί να είναι:

Εβδομαδιαία: προσφέρει 10 διελύσεις εντός 7 ημερών για οχήματα κατηγορίας 2 (επιβατικά IX).

Μηνιαία: προσφέρει 10 διελύσεις εντός 30 ημερών για οχήματα κατηγορίας 2 (επιβατικά IX). Η κάρτα ίσχυε μέχρι τον Ιούνιο του 2016 και στη συνέχεια καταργήθηκε καθώς αντικαταστάθηκε από το «ΓΕΦΥΡΑ e-pass».

Εξαμηνιαία: προσφέρει 10 διελύσεις εντός 180 ημερών για οχήματα κατηγορίας 1 (μοτοσικλές).

10ωρη καλοκαιρινή κάρτα «ΜΑΖΙ»

Τον Μάιο του 2017, η ΓΕΦΥΡΑ ανακοίνωσε την ενεργοποίηση της 10ωρης θερινής -εκπαιτικής και μετ' επιστροφής- κάρτας Σαββατοκυριακού «ΜΑΖΙ» από το τρίμηνο του Αγίου Πνεύματος (3-5 Ιουνίου 2017). Η κάρτα «ΜΑΖΙ» πρωτοεμφανίστηκε το 2011 ως 8ωρη και αποκλειστικά ως κυριακάτικη εκπαιδευτική επιλογή για τους θερινούς μήνες, αποτελώντας προϊόν διαλόγου της παραχωρησιούχου της Ζεύξης με την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας για την ενίσχυση της τουριστικής κινητικότητας μεταξύ των δύο ακτών του στενού Ρίου - Αντιρρίου. Στη συνέχεια έγινε «σαββατοκυριακάτικη» αποκτώντας διευρυμένη διάρκεια 10 ωρών. Από το 2016 ο κύκλος συνέργειας γύρω από τη χρησιμότητα της κάρτας διευρύνθηκε με τη συμμετοχή των Επαγγελματιών Ενώσεων Ξενοδόχων, Καφεστιατόρων και Εμπόρων της Πάτρας και της Ναυπακτίας, οι οποίοι έκτοτε συνεργούν τακτικά για την ανάπτυξη του τουριστικού προϊόντος της περιοχής, ενώ την ίδια χρονιά η συνεργασία αναπτύχθηκε και σε διμερές επίπεδο μεταξύ της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. και των Επιμελητηρίων Αχαΐας και Αιτωλοακαρνανίας.

Το καλοκαίρι μας θέλει ΜΑΖΙ

«Το καλοκαίρι μας θέλει ΜΑΖΙ» αποτελεί μια πρωτοβουλία της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. με σκοπό τη συσπείρωση των Επαγγελματιών Ενώσεων Ξενοδόχων, Καφεστιατόρων και Εμπόρων της Πάτρας και της Ναυπακτίας ώστε να μελετηθούν και να δραμολογηθούν δράσεις για την αύξηση της τουριστικής κινητικότητας μεταξύ των δύο πλευρών της Γέφυρας. «Έργαλειο εκκίνησης»

αυτής της συνέργειας ήταν η 10ωρης διάρκειας εκπαιδευτική κάρτα «ΜΑΖΙ» της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. Στο πλαίσιο της καμπάνιας που υλοποιήθηκε τον Αύγουστο του 2016, εκδόθηκε και διατέθηκε στα διόδια της Γέφυρας και σε δημόσιους χώρους Πάτρας και Ναυπάκτου ειδικό έντυπο προβολής των δύο πόλεων και γνωστοποίησης προσφορών των συμμετεχόντων φορέων προς την πελατεία τους.

Κάρτα Aller-Retour

Προσφέρει στον χρήστη 2 διελύσεις παρέχοντας κλιμακωτή έκπτωση για τη δεύτερη διέλευση. Με αυτήν την κάρτα μπορείτε να πραγματοποιήσετε 2 διελύσεις μέσα σε χρονικό διάστημα 3 ωρών. Εάν η δεύτερη διέλευση (επιστροφή) γίνει εντός χρονικού διαστήματος μεγαλύτερου των 3 ωρών, τότε μόνο ο χρήστης χρεώνεται επιπλέον βάσει του επίσημου αναρτημένου τιμοκαταλόγου.

ΓΕΦΥΡΑ e-Pass

Το e- Pass απευθύνεται κυρίως στους συστηματικούς χρήστες που διέρχονται σε καθημερινή βάση από τη Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης» εξασφαλίζοντάς τους διέλευση από τα διόδια χωρίς καθυστερήσεις καθώς και εξοικονόμηση χρημάτων.

Εξέλιξη Συνδρομητών και Πομποδεκτών ΓΕΦΥΡΑ e-Pass	2017	2016
Αριθμός ενεργών συνδρομητών	11.785	8.028
Συνολικός αριθμός ενεργών πομποδεκτών	15.234	10.542

Online Υπηρεσία Συνδρομητών ΓΕΦΥΡΑ e-Pass

Αυτή η υπηρεσία δίνει σε όλους τους συνδρομητές τη δυνατότητα άμεσης πρόσβασης σε πληροφορίες και συναλλαγές που σχετίζονται με το συνδρομητικό τους πρόγραμμα, όπως υπόλοιπο λογαριασμού, τελευταίες συναλλαγές, αντίγραφο τιμολογίου κ.ά.

Διαλειτουργικότητα

Η Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης» έχει ήδη ενταχθεί -από το 2013- στο δίκτυο της Διαλειτουργικότητας (GRITS), στο οποίο εντάσσονται άλλα τέσσερα ελληνικά οδικά δίκτυα: Αττική Οδός, Ολυμπία Οδός (Ε.Ο. Ελευσίνας - Πάτρας), Μορέας (Ε.Ο. Κορίνθου - Τρίπολης - Καλαμάτας), Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου (Ε.Ο. Αθήνας - Θεσσαλονίκης, Τμήμα Μαλιακός - Κλειδί). Χάρη στην υπηρεσία της διαλειτουργικότητας η οποία παρέχεται δωρεάν, οι οδηγοί μπορούν να κινούνται σε αυτά τα πέντε οδικά δίκτυα κάνοντας χρήση μόνο ενός πομποδέκτη κατά τη διέλευσή τους από τις ηλεκτρονικές λωρίδες διοδίων.

Οι συνδρομητές που διαθέτουν E-pass (Αττικής Οδού), E-way (Αυτοκινητόδρομο Αιγαίου) ΟΛΥΜΠΙΑ-pass (Ολυμπίας Οδού) και ΓΕΦΥΡΑ e-Pass μπορούν να αξιοποιήσουν τη διαλειτουργικότητα κατά τις μετακινήσεις τους στους συνεργαζόμενους αυτοκινητόδρομους καθώς η υπηρεσία ενεργοποιείται αυτόματα.

5.6 Υπεύθυνες Συνεργασίες

Η υπεύθυνη επιχειρηματικότητα αποτελεί σημαντική παράμετρο για τη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. και τη ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. κατά τη διαδικασία επιλογής των συνεργατών της. Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. και ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. προχωράει σε δεσμευτικές συμφωνίες με τους συνεργάτες της -προμηθευτές και υπεργολάβους- και θέτει κριτήρια για την αξιολόγησή τους σε συστηματική βάση. Η συμμόρφωση με τις αρχές Υγείας και Ασφάλειας, η τήρηση πολιτικών, διαδικασιών, προτύπων που θέτει η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. και ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. και η εφαρμογή νομοθετικών διατάξεων που αφορούν τη δραστηριότητά τους αποτελούν αναγκαίους όρους για τη συνεργασία. Βασικοί προμηθευτές των δύο εταιριών περιλαμβάνουν εργολάβους συντήρησης, προμηθευτές ανταλλακτικών και επιχειρήσεις σύμβουλοι.



Μέσα σε αυτό το πλαίσιο η εταιρεία συνάπτει ένα «συμβόλαιο ήθους» με τους συνεργάτες της. Πρόκειται για ένα κείμενο δεσμεύσεων που έχει τίτλο «ΜΑΖΙ & στη διαφάνεια» και θεμελιώνεται στις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact). Το εν λόγω συμβόλαιο με τον τίτλο

«ΜΑΖΙ & στη διαφάνεια» αποτελεί το «Ηθικό Πλαίσιο Αρχών Προμηθευτών & Υπεργολάβων» και ταυτόχρονα σημείο αναφοράς για κάθε συνεργασία. Αξίζει να σημειωθεί ότι στο πλαίσιο της πολιτικής ενίσχυσης των τοπικών κοινωνιών, η ΓΕΦΥΡΑ απασχολεί μεγάλο αριθμό τοπικών προμηθευτών και υπεργολάβων.

Για την καλύτερη λειτουργία και τον πιο αποτελεσματικό έλεγχο του συστήματος προμηθειών υπάρχουν πολιτικές προμηθειών για το περιβάλλον και την ποιότητα και έχει καταρτιστεί λίστα με αποκλειστικούς και κρίσιμους προμηθευτές. Ενδεικτικά, μπορούν να αναφερθούν τα εξής πρότυπα με τα οποία είναι πιστοποιημένοι συνεργάτες και προμηθευτές: ISO 9001, ISO 27001, ISO 14001, ISO 45001.

Στη ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ το διάστημα 2016 - 2017, αξιολογήθηκαν 6 προμηθευτές/συνεργάτες, και έλαβαν μέση βαθμολογία 4.

Προμηθευτές ανά Κατηγορία Προέλευσης	ΓΕΦΥΡΑ			
	2017		2016	
	Αριθμός Προμηθευτών	Δαπάνη (χιλ. €)	Αριθμός Προμηθευτών	Δαπάνη (χιλ. €)
Τοπικοί προμηθευτές*	233	6.089,05	196	5.866,64
Εθνικοί προμηθευτές**	278	4.487,18	268	3.662,65
Διεθνείς προμηθευτές***	27	1.546,23	25	1.734,72
Σύνολο	538	12.122,46	489	11.264,01

* Προμηθευτές από τους νομούς Αιτωλοακαρνανίας και Αχαΐας
** Προμηθευτές στην Ελλάδα, εκτός από τους νομούς Αιτωλοακαρνανίας και Αχαΐας
*** Προμηθευτές εξωτερικού

Προμηθευτές ανά Κατηγορία Προέλευσης	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ			
	2017		2016	
	Αριθμός Προμηθευτών	Δαπάνη (χιλ. €)	Αριθμός Προμηθευτών	Δαπάνη (σε χιλ. €)
Τοπικοί προμηθευτές*	7	35	10	39
Εθνικοί προμηθευτές**	209	1.113,26	181	1.282,92
Διεθνείς προμηθευτές***	7	210,95	5	256,37
Σύνολο	223	1.359,21	196	1.578,29

* Προμηθευτές από το Αντίρριο
** Προμηθευτές στην Ελλάδα
*** Προμηθευτές από Γαλλία, Πορτογαλία, Βέλγιο

5.7 Δράσεις για την Καλλιέργεια Οδικής Συνείδησης

Η οδική ασφάλεια αποτελεί πύλωνα της στρατηγικής μας για την εταιρική υπευθυνότητα. Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους σχεδιάζουμε και υλοποιούμε δράσεις ενημέρωσης για την ευαισθητοποίηση των χρηστών της Γέφυρας, τη διαμόρφωση της οδικής τους συμπεριφοράς και την καλλιέργεια οδικής συνείδησης.

«Οδικοί Άξονες και Περιφερειακή Ανάπτυξη» (11.04.2016)

Αυτή η ημερίδα με θέμα τον αναπτυξιακό, κοινωνικό και οικονομικό αντίκτυπο των έργων παραχώρησης στη Δυτική Ελλάδα διοργανώθηκε από το Παρατηρητήριο Οδικών Αξόνων Δυτικής Ελλάδας και Πελοποννήσου (ΠΟΑΔΕΠ) παρουσία του Γενικού Γραμματέα του Υπουργείου Μεταφορών και Δικτύων κ. Δέδε. Στην ημερίδα συμμετείχε ως ομιλητής ο Διευθύνων Σύμβουλος της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. κ. Παναγιώτης Παπανικόλας. Η ομιλία του είχε τίτλο: «Η Γέφυρα δείχνει τον δρόμο - Ο Δρόμος δείχνει τη Γέφυρα».

«Pit Stop στη Γέφυρα - Δεν χάνεις τον έλεγχο, αν κάνεις έλεγχο» (21-23.03.2016 και 22.03.2017)

Με αφορμή την Περιφερειακή Ημέρα Οδικής Ασφάλειας για τη Δυτική Ελλάδα (22.03), η Γέφυρα υλοποίησε την τριήμερη δράση «Pit Stop στη Γέφυρα - Δεν χάνεις τον έλεγχο, αν κάνεις έλεγχο» σε συνεργασία με την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, τον Σύλλογο Μηχανικών Αυτοκινήτων Ν. Αχαΐας και το Σωματείο Συνεργείων Αυτοκινήτων Ναυπακτίας και Δωρίδος. Η δράση είχε σκοπό την ευαισθητοποίηση και ενημέρωση για τη σωστή συντήρηση του οχήματος και εστίασε την προσοχή στην ελλιπή συντήρηση των οχημάτων λόγω της οικονομικής δυσχέρειας των ιδιοκτητών τους καθώς και στους κινδύνους που ενέχει αυτό το



φαινόμενο. Κατά τη διάρκεια του τριμήρου προσφερόταν -στον ανατολικό χώρο στάθμευσης της Γέφυρας- δωρεάν τεχνικός έλεγχος από μηχανικούς αυτοκινήτων. Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. είχε την οργανωτική επιμέλεια της δράσης, ανέλαβε την παροχή ειδικών στολών στα μέλη των συνεργείων και φρόντισε για το έντυπο παρατηρήσεων του ελέγχου του οχήματος.

«Πάρ' το αλλιώς - Καμπάνια κατά της υπνηλίας του οδηγού» (1-3.07.2016 και 3-05.11.2017)

Σε συνεργασία με το ίδρυμα FONDATION VINCI AUTOROUTES, η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. διοργάνωσε καμπάνια με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των διερχομένων οδηγών για τους κινδύνους που οφείλονται στην κόπωση και την υπνηλία κατά την οδήγηση. Το 2016, στην καμπάνια συμμετείχε και η Ολυμπία Οδός Α.Ε. Ο ανατολικός χώρος στάθμευσης της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου είχε διαμορφωθεί ειδικά για την περίπτωση. Ο χώρος διεξαγωγής της ενημερωτικής εκστρατείας περιλάμβανε ξαπλώστρες, τραπέζια και καρέκλες κάτω από ομπρέλες παραλίας και πάνω σε τεχνητό γκαζόν, ενώ προσφερόταν στους σταθμευμένους ένα τεστ ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής που μετρούσε τον βαθμό εγρήγορης των οδηγών. Ένα κέρασμα καφέ αλλά και η δυνατότητα για ένα σύντομο ύπνο συμπλήρωναν τις προτάσεις αφύπνισης εκείνων που θα συνέχιζαν το ταξίδι τους. Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. είχε την οργανωτική επιμέλεια της δράσης.

Το 2017, η καμπάνια πραγματοποιήθηκε στην περιοχή του Αντιρρίου σε συνεργασία με την Ένωση Επαγγελματιών, Βιοτεχνών και Εμπόρων Αντιρρίου, με δωρεάν προσφορά καφέ σε τοπικές επιχειρήσεις. Για τρεις ημέρες (3, 4, 5 Νοεμβρίου 2017) τα διόδια της Γέφυρας «Χαρίλαος Τρικούπης» που εξυπηρετούν την κατεύθυνση προς Αντίρριο προσέφεραν ενημερωτικά φυλλάδια για την υπνηλία, τα οποία περιλάμβαναν αποσπώμενα κουπόνια για δωρεάν καφέ (με την οικονομική υποστήριξη της εταιρείας) στα καταστήματα του Αντιρρίου. Με αυτόν τον τρόπο, η ευαισθητοποίηση ως προς τους κινδύνους που προέρχονται από την κόπωση των οδηγών συνδέθηκε με την ανάδειξη της πόλης του Αντιρρίου ως ενδιάμεσου σταθμού των ταξιδιωτών του νέου αυτοκινητοδρομικού δικτύου.



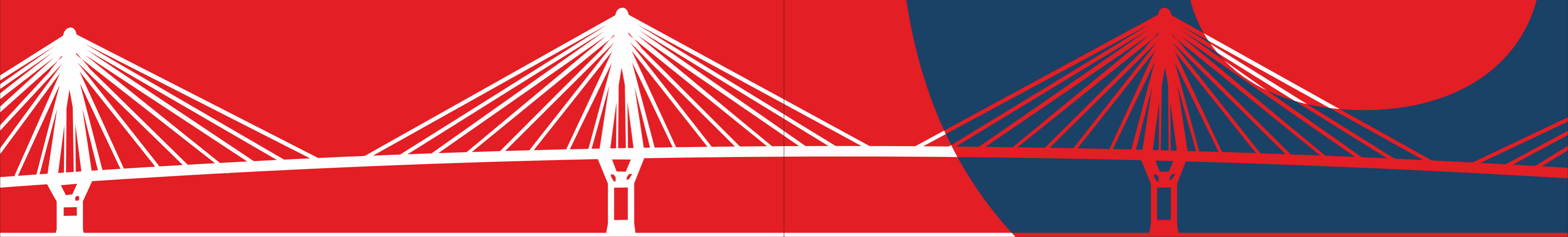
Θεωρείς την υπνηλία του οδηγού ακίνδυνη; Πάρ' το αλλιώς!

ΜΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΚΟΥΠΟΝΙ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΜΕ ΣΤΟΝ ΟΔΗΓΟ 1 ΚΑΦΕ ΔΩΡΕΑΝ ΣΤΟ ΑΝΤΙΡΡΙΟ Σε απόσταση 3 λεπτών από τη Γέφυρα

Ευρωπαϊκή Ημέρα Χωρίς Θανατηφόρο Ατύχημα στον Δρόμο (21.09.2017)

Σε συνεργασία με άλλες εταιρείες παραχώρησης αυτοκινητοδρομικών υποδομών (μέλη της Hellastron), η ΓΕΦΥΡΑ συμμετείχε στην πανευρωπαϊκή κινητοποίηση για την ενημέρωση των χρηστών του δικτύου.

Συνεισφέρουμε συστηματικά για την κοινωνία



Συνεισφέρουμε συστηματικά για την κοινωνία

6.1 Η Πολιτική μας

Η οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης ανάμεσα στην εταιρεία και την τοπική κοινωνία -και κατ' επέκταση την ευρύτερη κοινωνία- έχει γίνει συνώνυμη της κοινωνικής ευθύνης που αναλαμβάνουμε συλλογικά ως εταιρεία. Επενδύουμε στην άμεση επαφή, την προσωπική παρουσία και την ενεργή συμμετοχή προκειμένου να συμβάλλουμε στην ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής.

Μέσα από τον διάλογο, την ανοιχτή επικοινωνία και τη διαρκή διαβούλευση με όλες τις ομάδες πολιτών μένουμε σε αλληλεπίδραση με την κοινωνία. Για τον σκοπό αυτό αξιοποιούμε το διαδίκτυο και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Μέσα από τον ιστότοπό μας <http://www.gefyra.gr/> οι επισκέπτες ενημερώνονται αναφορικά με τη δομή και τη λειτουργία της εταιρείας, μέσα από το Twitter (@gefyra_news) ενημερώνονται σε καθημερινή βάση για τις συνθήκες κυκλοφορίας και μέσα από το κανάλι μας στο YouTube (<https://www.youtube.com/user/gefyragreece>) αποκτούν πρόσβαση σε οπτικοακουστικό υλικό.

Η πίστη μας στην αξία του ισότιμου διαλόγου προσδιορίζει τις εταιρικές μας επιλογές συμβάλλοντας έτσι στην ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών και στη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για το κοινωνικό σύνολο.

Στο πλαίσιο αυτής της «πολιτικής εγγύτητας» που εφαρμόζουμε ενεργοποιούμε 2 κοινωνικές πλατφόρμες που υποστηρίζουν προγράμματα με μετρήσιμη κοινωνική απόδοση: τους Πυλώνες Αλληλεγγύης και τον Σύνδεσμο VINCI. Παράλληλα συμμετέχουμε ενεργά και σε άλλες δράσεις, ενέργειες ή/και πρωτοβουλίες κοινωνικού και πολιτισμικού ενδιαφέροντος ώστε να κάνουμε το όραμα του «ΜΑΖΙ» κεφάλαιο για την κοινωνική συνοχή.

Ετήσια Συμβολή στην Κοινωνική Ανάπτυξη – Κοινωνικό Προϊόν (σε χιλ. ευρώ)	ΓΕΦΥΡΑ και ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ 2017	2016
Πληρωμές προς προμηθευτές (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)	15.921,21	15.264,29
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών εισφορών)	4.276,66	4.173,72
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	500,00	500,00
Κοινωνικές επενδύσεις	20,64	6,55
Καταβεβλημένοι φόροι	18.418,72	10.334,63
Σύνολο «κοινωνικού προϊόντος»	39.137,23	30.279,19

Επενδύσεις / Δωρεές σε Χρήμα 2016-2017	
Σκοπός	Επένδυση (σε €)
Εκπαίδευση και ενημέρωση	180
ΜΑΖΙ: Ενεργά μέλη της κοινωνίας	1.500
ΜΑΖΙ στον αθλητισμό	12.771
Εξείρεση από αντίτιμο για διελεύσεις	12.741,40
Σύνολο	27.192,40



6.2 ΠΥΛΩΝΕΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Η δημιουργία της Ένωσης Κοινωνικών Φορέων «ΠΥΛΩΝΕΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ – ΚΩΣΤΗΣ ΣΤΕΦΑΝΟΠΟΥΛΟΣ» με πρωτοβουλία της εταιρείας μας σηματοδότησε μια νέα εποχή στην άσκηση της κοινωνικής πολιτικής. Η Ένωση συγκροτήθηκε «όταν η οικονομική συγκυρία έπληξε το κράτος πρόνοιας και έφερε τα πλέον αδύναμα μέλη της κοινωνίας σε κρίση». Αυτή η πλατφόρμα-συμμαχία απαρτίζεται από περίπου 70 κοινωνικούς φορείς της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και συνεχίζει να προσελκύει «συμμάχους» από το σύνολο του επιχειρηματικού κόσμου. Η Ένωση βρίσκεται πάντα στο πλευρό των κοινωνικών φορέων που έχουν τη μεγαλύτερη ανάγκη για στήριξη. Η ΓΕΦΥΡΑ από την πλευρά της ενισχύει οικονομικά/υλικά τους Πυλώνες Αλληλεγγύης είτε απευθείας, είτε μέσω στοχευμένων προγραμμάτων και δράσεων.

Η ΓΕΦΥΡΑ ενισχύει τους ΠΥΛΩΝΕΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ με άμεση οικονομική και υλική στήριξη ή μέσω των προγραμμάτων και δράσεων που θέτει σε εφαρμογή. Κατά τη διετία 2016 - 2017, η εταιρεία διέθεσε το ποσό των €12.741,40 μέσω εξαιρέσεων πληρωμής διοδίων τελών για συνεργαζόμενους φορείς, συλλόγους-μέλη της Ένωσης Κοινωνικών Φορέων Πυλώνες Αλληλεγγύης, και επίσης κατέβαλε το αντίτιμο για συνεργάτες σε δράσεις ή εκδηλώσεις της εταιρείας.

Μάνης της Αλληλεγγύης

Τον Μάιο του 2016 (15.05.2016) πραγματοποιήθηκε ημερίδα της Ένωσης Κοινωνικών Φορέων "ΠΥΛΩΝΕΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ – ΚΩΣΤΗΣ ΣΤΕΦΑΝΟΠΟΥΛΟΣ". Το πρόγραμμα της εκδήλωσης που έλαβε χώρα στο Αρχαιολογικό Μουσείο Πατρών περιλάμβανε παρουσιάσεις προσωπικοτήτων και φορέων με ιδιαίτερα αξιόλογη συνεισφορά για το πεδίο της κοινωνικής αλληλεγγύης.

ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΑ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Με πρωτοβουλία της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. ανακινώθηκε στις 15 Μαΐου 2016 η ίδρυση της κοινής πλατφόρμας κοινωνικής δράσης τριών παραχωρησιούχων αυτοκινητοδρομικών υποδομών που

δραστηριοποιούνται στη Δυτική Ελλάδα (ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε., ΝΕΑ ΟΔΟΣ Α.Ε. και ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.). Η πλατφόρμα που πήρε τον τίτλο «ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΑ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ» παρουσιάστηκε κατά την εκδήλωση «Μάνης της Αλληλεγγύης» που έλαβε χώρα στο Αρχαιολογικό Μουσείο της Πάτρας.

6.3 Σύνδεσμος VINCI

Ο Όμιλος VINCI έχει ιδρύσει την Fondation VINCI pour la Cité, που εδρεύει στη Γαλλία, και αποτελεί ένα φορέα για την κοινωνική δέσμευση των εργαζομένων του Ομίλου. Αντικείμενο της είναι η προσφορά προσωπικών δεξιοτήτων σε συνδυασμό με την τεχνογνωσία και τις δραστηριότητες του Ομίλου. Κύριος στόχος είναι η καταπολέμηση κάθε μορφής οικονομικού και κοινωνικού αποκλεισμού, μέσα από τη διαμόρφωση δυνατοτήτων πρόσβασης στην εργασία όσων υφίστανται τον αποκλεισμό και ανάπτυξης συνθηκών κοινωνικής αλληλεγγύης. Στο πλαίσιο αυτό, ενθαρρύνει τις εταιρείες του Ομίλου που δραστηριοποιούνται σε άλλες χώρες (εκτός Γαλλίας) να ακολουθήσουν το παράδειγμα αυτό με τη σύσταση αντίστοιχων οργανισμών κοινωνικής αλληλεγγύης.

Ο Σύνδεσμος VINCI είναι ελληνική αστική μη-κερδοσκοπική εταιρεία, η οποία ιδρύθηκε με στόχο τη μεταφορά της εμπειρίας της FONDATION VINCI, στο κοινωνικό γίγνεσθαι περιοχών της Ελλάδας, όπου δραστηριοποιούνται εταιρείες του Ομίλου VINCI

Δράσεις 2016-2017

- Το «Καφέ Γέφυρες», Κοινωνική Συνεταιριστική Επιχείρηση Ένταξης Ευάλωτων Πληθυσμών του ΣΟΨΥ (Σύλλογος Οικογενειών για την Ψυχική Υγεία) Πάτρας είναι από τα προγράμματα που υιοθετήθηκαν από τον Σύνδεσμο VINCI και στηρίχθηκαν από την Ένωση Κοινωνικών Φορέων «ΠΥΛΩΝΕΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ – ΚΩΣΤΗΣ ΣΤΕΦΑΝΟΠΟΥΛΟΣ».

- Η χρηματοδότηση ενός πολυλειτουργικού call center άμεσης συμβουλευτικής βοήθειας σε άτομα με αυτοκτονικές τάσεις, (με αφορμή την περίοδο που υπήρχε σχετική έξαρση αυτοκτονικών φαινομένων στη Γέφυρα) από 21 ειδικευμένους εθελοντές. Το αίτημα κατατέθηκε από το Κέντρο Κοινωνικής Ψυχιατρικής Νοτιοδυτικής Ελλάδας (ΚΕ.ΚΟΙ.ΨΥ.). Οι εγκαταστάσεις της δομής παραχωρήθηκαν από τον Δήμο Ναυπακτίας στο λιμάνι της Ναυπάκτου.

- Χρηματοδότηση προς τον Κοινωνικό Συνεταιρισμό «ΕΥ ΖΗΝ» που στηρίζει πολίτες με προβλήματα ψυχικής υγείας, για εξοπλισμό της 3^{ης} Κοινωνικής Κουζίνας στο Χαλάνδρι.



- Χρηματοδότηση προς τον Σύνδεσμο VICTOR ARTANT – ΝΙΚΗ για παροχή εξοπλισμού στο σχολείο του. Ο επιστημονικός σύνδεσμος ΝΙΚΗ είναι Σωματείο Γονέων και Κηδεμόνων ατόμων με αναπηρία και λειτουργεί από το 1998.

- Χρηματοδότηση για εξοπλισμό θερμοκλίπυ στο Ειδικό Επαγγελματικό Εργαστήριο Εκπαίδευσης & Κατάρτισης (ΕΕΕΕΚ) Βόλου, σχολείο παιδιών με ειδικές ανάγκες, με σκοπό να εξοικειωθούν τα παιδιά με πιθανά επαγγέλματα, στα οποία θα μπορούσαν να απασχοληθούν στο μέλλον.

6.4 ΜΑΖΙ: Ενεργά Μέλη της Κοινωνίας

Η συνεισφορά μας για την κοινωνία μέσω της στήριξης δράσεων και ενεργειών πολιτών αλλά και της ενίσχυσης δικών μας πρωτοβουλιών για την εμπλοκή των πολιτών αποτελεί στρατηγική μας επιλογή. Η δέσμευσή μας «μέσα στην κοινωνία, από την κοινωνία, για την κοινωνία» αποτυπώνει τη φιλοσοφία μας ως υπεύθυνου εταιρικού πολίτη και προάγει την έννοια του «ΜΑΖΙ» την οποία υπηρετούμε τόσα χρόνια. Επιδιώκουμε να είμαστε ενεργό μέλος μέσα στην κοινωνία στην οποία λειτουργούμε ενισχύοντας τον βαθμό και την ποιότητα των σχέσεων μαζί της και συμβάλλοντας στην κοινωνική συνοχή, που είναι απολύτως απαραίτητη, ειδικά σε περιόδους κατά τις οποίες ο όρος συλλογικότητα αμφισβητείται.

Ο ιστότοπος www.mazi-gefyra.gr και οι αντίστοιχες σελίδες στο Facebook (<https://www.facebook.com/mazigeftyra/>) και στο Twitter (@MaziGefyra) που αναφέρονται στις δράσεις του «MAZI» κατέγραψαν απόψεις και αποτύπωσαν κοινές σκέψεις και πρωτοβουλίες συμβάλλοντας ουσιαστικά στην επικοινωνία, τον διάλογο, τη διάδοση των αξιών και το χτίσιμο της συλλογικότητας του «MAZI».

6.4.1 MAZI στην Κοινωνική Συνοχή

Ευέλικτα Καπάκια

Η δράση «Ευέλικτα Καπάκια» ενώνει μαθητές, εκπαιδευτικούς και γονείς. Αυτές οι τρεις ομάδες έδρασαν στο σχολικό, το οικογενειακό αλλά και το ευρύτερο κοινωνικό τους περιβάλλον προκειμένου να συγκεντρωθεί όσο το δυνατόν μεγαλύτερος αριθμός καπακίων. Τα καπάκια που συγκεντρώθηκαν δόθηκαν (μέσω των Gefyristas) ως αντάλλαγμα για την εξασφάλιση αναπηρικών αμαξιδίων για συνανθρώπους μας που τα έχουν ανάγκη. Ένα μάθημα ζωής και προσφοράς που οφείλεται -ως πρωτοβουλία- σε δραστήριους εκπαιδευτικούς της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης της Αχαΐας. Η δράση υλοποιήθηκε τον Μάιο του 2017.

Εκπαιδευτική Διέλευση Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ)

Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. προχώρησε το 2017 σε μεταβατική λύση για τη διευκόλυνση της διέλευσης των ΑμεΑ από τη Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης» έως ότου το Δημόσιο μελετήσει το θέμα της ελεύθερης διέλευσης ΑμεΑ. Ως εκ τούτου, από την Τετάρτη 5 Ιουλίου 2017, με την επίδειξη της γαλάζιας κάρτας στάθμευσης ΑμεΑ, το κόστος για κάθε όχημα (κατηγορίας 2 & 3) στο οποίο επιβαίνει ο δικαιούχος είναι €5, όσο δηλαδή κοστίζει κάθε διέλευση νεφροπαθούς που προμηθεύεται το σχετικό ειδικό προϊόν της Γέφυρας. Η εταιρεία έχει εκφραστεί υπέρ της ελεύθερης διέλευσης των ΑμεΑ, εφόσον αυτό γίνεται με τρόπο νομότυπο και κατά συνέπεια συμβατό με τη Σύμβαση Παραχώρησης (N2395/1996).



Ειδική Κάρτα Υγείας

Τη Δευτέρα 4 Δεκεμβρίου 2017 η ΓΕΦΥΡΑ εισήγαγε ένα νέο προϊόν με την ονομασία «Ειδική Κάρτα Υγείας» επιτρέποντας τη διέλευση κάθε επιβαίνοντος ασθενούς στην τιμή των €5. Η Ειδική Κάρτα Υγείας είναι προϊόν διαλόγου ανάμεσα στην περιφερειακή και τοπική αυτοδιοίκηση, ειδικευμένους σε θέματα

καρκινοπαθών και νεφροπαθών φορείς-μέλη της Ένωσης Κοινωνικών Φορέων ΠΥΛΩΝΕΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ - ΚΩΣΤΗΣ ΣΤΕΦΑΝΟΠΟΥΛΟΣ, καθώς και στις διοικήσεις των μεγάλων νοσηλευτικών ιδρυμάτων της περιοχής Πατρών, στα οποία προσέρχονται για θεραπείες ασθενείς κάνοντας χρήση της Γέφυρας «Χαρίλαος Τρικούπης». Η Κάρτα επιτρέπει τη διέλευση με αντίτιμο €5 σε κατοίκους της Αιτωλοακαρνανίας και της Φωκίδας που προσκομίζουν τα απαραίτητα δικαιολογητικά, και αποτελεί ένα εκπαιδευτικό προϊόν κοινωνικής αναγκαιότητας της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.

Φεστιβάλ Υγείας στην Πάτρα

Το καλοκαίρι του 2016 και του 2017 διοργανώθηκε ανοιχτή εκδήλωση ενημέρωσης υγείας του κοινού στην Πλαζ ΕΟΤ της Πάτρας με την οργανωτική επιμέλεια φορέων-μελών της ΠΥΛΩΝΩΝ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ (Θμίλος Εθελοντών Κατά του Καρκίνου «ΑΓΚΑΛΙΑΩΩ», Ελληνική Ένωση για την Αντιμετώπιση της Σκλήρυνσης Κατά Πλάκας Δ. Ελλάδας και Ελληνική Εταιρεία Αντιρευματικού Αγώνα - ΕΛ.Ε.ΑΝ.Α.). Η διοργάνωση είχε την υποστήριξη της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. και της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.



6.4.2 MAZI στην Πολιτιστική Κληρονομιά

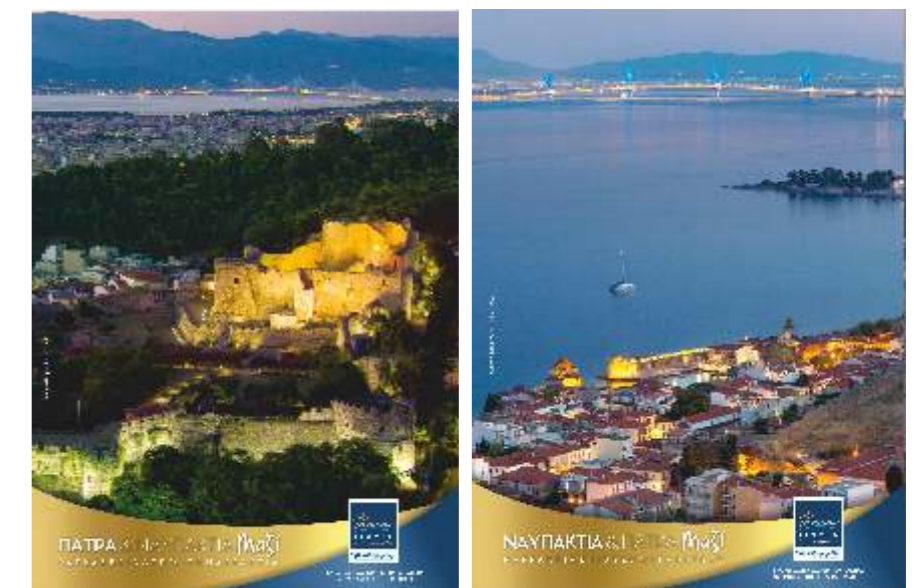
Διάσωση Αρχαίου Θεάτρου Μακύνειας: Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. διοργανώνει κάθε Σεπτέμβριο παραστάσεις αφιερωμένες στη διάσωση και την ανάδειξη του Αρχαίου Θεάτρου Μακύνειας. Το 2016 ανέβηκε δύο



φορές (3-4.09) από την Ανώτερη Ιδιωτική Σχολή Δραματικής Τέχνης «δήλος» το έργο «Τελευταία Στοίχηματα». Το 2017 παρουσιάστηκε για δύο μέρες (8-9.09) από τη Θεατρική Σχολή «δήλος» το έργο με τίτλο «Υστερα ήρθαν οι μέλισσες». Από το 2009, η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. από κοινού με την Εφορεία Αρχαιοτήτων Αιτωλοακαρνανίας και Λευκάδας, τον Δήμο Ναυπακτίας, το σωματείο «ΔΙΑΩΩΜΑ» και τον Πολιτιστικό Σύλλογο Μακύνειας υλοποιεί δράσεις προβολής του χώρου και εξοικείωσης του ευρύτερου τοπικού κοινού με αυτόν. Ταυτόχρονα χρηματοδότησε και τη μελέτη αποκατάστασης του χώρου, η οποία έλαβε την έγκριση του Κεντρικού Αρχαιολογικού Συμβουλίου εντός του 2017.

1η Έκθεση Εναλλακτικού Τουρισμού «Nostos» στη Ναύπακτο: Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. συνεισέφερε για την επιτυχή διοργάνωση της πρώτης έκθεσης «Nostos»

(14-17.10.2016) με την κατ' εξαίρεση φωταγώγηση της Γέφυρας κατά τις ημέρες διεξαγωγής της, τη διοργάνωση επισκέψεων ειδικών δημοσιογράφων σε πυλώνα της Γέφυρας και την παρουσίαση δεσμεύσεων για παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς τους πελάτες των ξενοδοχείων σε μια κοινή πρωτοβουλία με την Κοινωνική Συνεταιριστική Επιχείρηση (ΚΟΙΝ.Σ.ΕΠ.) «Προβάλλω τη Ναυπακτία». Παράλληλα αναπτύχθηκε διαφημιστική εκστρατεία από κοινού με τον Εμπορικό Σύλλογο «ΕΡΜΗΣ», τον Σύλλογο Καφεπωλών, Εστιατόρων, Ξενοδόχων «ΑΝΕΜΟΓΙΑΝΝΗΣ» και την ΚΟΙΝ.Σ.ΕΠ. «Προβάλλω την Ναυπακτία», η οποία ήταν εστιασμένη στην παροχή υπηρεσιών «με χαμόγελο» από τους επαγγελματίες της Ναυπάκτου.



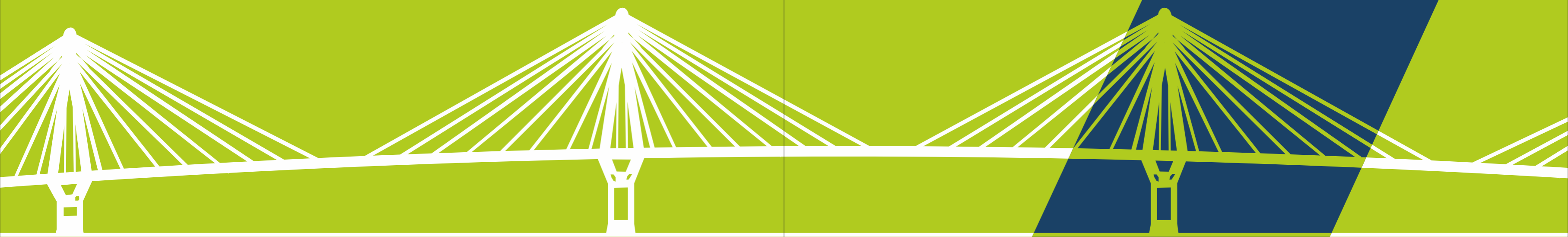
6.4.4 MAZI στον Αθλητισμό

«The Bridge Experience»

Τον Ιούλιο του 2017 διοργανώθηκε ένα μεγάλο αθλητικό γεγονός διεθνούς εμβέλειας το οποίο υποστηρίχθηκε από το Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού, την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας και τη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. Το αθλητικό γεγονός πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά στο κατάστρωμα της Γέφυρας με τη συμμετοχή Ελλήνων και διεθνών αθλητών στα αθλήματα κολύμβησης, το τρέξιμο και την ποδηλασία. Ως διοργάνωση, αποτέλεσε ένα σαφές δείγμα της στρατηγικής της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. για προσέλκυση μεγάλων διοργανώσεων στην περιοχή προκειμένου να ευνοηθεί η επισκεψιμότητα και η τουριστική ανάπτυξη της περιφέρειας.



Φροντίζουμε το περιβάλλον



Πίνακας Διαχείρισης Αποβλήτων					
Κατηγορία	Είδος	2017	2016	Μέθοδος Απόρριψης	
Επικίνδυνα	Απόβλητα χρωμάτων και βερνικιών (κιλά)	1.630	-	R12	
	Απόβλητα γράσεων (κιλά)	2.500	-	R12	
	Διάφορες συσκευασίες ρυπασμένες (κιλά)	750	-	R12	
	Ρυπασμένα απορροφητικά υλικά (κιλά)	2.110	-	R12	
	Απόβλητα SPRAY (κιλά)	30	-	R12	
	Απορριπτόμενα χημικά (οργανικά) (κιλά)	250	-	R12	
	Απόβλητα κολλών και στεγανωτικών (κιλά)	-	-	R13	
	Μπαταρίες (κιλά)	-	102	R12	
	Λιπαντικά (λίτρα)	-	400	R12	
	Μελάνια εκτυπωτή (toner) (κιλά)	-	120	R13	
Μη Επικίνδυνα	Ηλεκτρονικός εξοπλισμός (κιλά)	-	380	R13	
	Χαρτί (κιλά)	590	-	Ανακύκλωση	
	Μέταλλα (κιλά)	-	2.150	R13	
	Λαμπτήρες (κιλά)	-	-	R13	
	Μείγματα δομικών υλικών (τόνοι)	-	-	R13	
	Απόβλητα αμμοβολής (τόνοι)	-	-	R12	
	Άλλα (κιλά)	-	88		
	R12: Προκαταρκτικές εργασίες πριν από την ανάκτηση				
	R13: Αποθήκευση αποβλήτων εν αναμονή υποβολής				

Χαρτί και Μελάνια

Μεριμνώντας για την προστασία του περιβάλλοντος και την ορθή διαχείριση των φυσικών πόρων, η ΓΕΦΥΡΑ εφαρμόζει πολιτική διαχείρισης των στερεών αποβλήτων της. Σε αυτό το πλαίσιο, επεκτείνει την ανακύκλωση στο χαρτί και το μελάνι και ταυτόχρονα ελαχιστοποιεί την κατανάλωσή τους.

Κατανάλωση Χαρτιού (κιλά)	2017	2016	2015
	590	0	1.483,10

Κατανάλωση Τόνερ (κιλά)	2017	2016	2015
	0	120	36,29

Μπαταρίες

Σε συνεργασία με την εταιρεία ανακύκλωσης μπαταριών «ΑΦΗΣ», φροντίζουμε για την ανακύκλωση των συγκεκριμένων αποβλήτων που συγκεντρώνονται σε ειδικούς κάδους ανακύκλωσης.

Ανακύκλωση Μπαταριών (κιλά)	2017	2016	2015
	0	102	697,73

Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός

Στο πλαίσιο της πολιτικής που εφαρμόζει για τη φροντίδα του περιβάλλοντος, η ΓΕΦΥΡΑ προχωράει στην ανακύκλωση του ηλεκτρονικού εξοπλισμού της. Παλιοί υπολογιστές, εκτυπωτές, οθόνες οπτικής απεικόνισης, τηλεφωνικές συσκευές ανακυκλώνονται κάθε χρόνο σε ειδικές εγκαταστάσεις.

Λάδια/Λιπαντικά (λίτρα)	2017	2016	2015
	0	400	268

7.3 Βιοοικολογία

Η ΓΕΦΥΡΑ μεριμνά για τη βιοοικολογία τόσο μέσα από την τήρηση της σχετικής περιβαλλοντικής νομοθεσίας όσο και μέσα από πρωτοβουλίες ευαισθητοποίησης της κοινωνίας σχετικά με το ζήτημα.

Αναγνωρίζοντας ότι η Γέφυρα αποτελεί το μεγαλύτερο τεχνικό έργο που κατασκευάστηκε ποτέ στην Ελλάδα, η εταιρεία προσδίδει ακόμα μεγαλύτερη αξία στην προστασία των οικοσυστημάτων της περιοχής. Κατά συνέπεια, σύμφωνα με τη στρατηγική μας:

- διαφυλάσσουμε τη χλωρίδα της ευρύτερης περιοχής ανάπτυξης της Γέφυρας στους νομούς Αχαΐας και Αιτωλοακαρνανίας,
- δεν διαταράσσουμε το φάσμα της θερμοκρασίας περιβάλλοντος στην περιοχή,
- διατηρούμε τον ρυθμό εισροής γεωυλικών στη θαλάσσια περιοχή και στις πηγές εισόδου.

7.4 Περιβαλλοντικές Δράσεις

Σταθερά προσηλωμένοι στην προστασία του περιβάλλοντος και την Αειφόρο Ανάπτυξη, αναλαμβάνουμε δράσεις ευαισθητοποίησης των επιχειρηματικών κοινωνιών μας. Εκτός από τις δικές μας δράσεις, ενισχύουμε και πρωτοβουλίες που στηρίζουν αυτόν τον σκοπό.

Προστατεύοντας Θάλασσες και Ακτές

Η ρύπανση της θάλασσας από τα πλαστικά απορρίμματα λαμβάνει ολοένα και πιο ανησυχητικές διαστάσεις. Αυτό ήταν και το θέμα της δράσης ενημέρωσης που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του προγράμματος «ΚΥΑΝΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ».

Ο τεράστιος όγκος απορριμμάτων που επιπλέουν στη θάλασσα καταλήγει στον βυθό ή εκβράζεται στις ακτές απειλώντας τα θαλάσσια οικοσυστήματα. Μια εκστρατεία ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης πραγματοποιήθηκε στην ευρύτερη περιοχή της Γέφυρας - από το Μεσολόγγι έως και στις πέριξ της Γέφυρας ακτές- με την αρωγή του Ινστιτούτου Θαλάσσιας Προστασίας «ΑΡΧΙΠΕΛΑΓΟΣ».

Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος που γιορτάζεται στις 5 Ιουνίου κάθε χρόνο, η ΓΕΦΥΡΑ αναλαμβάνει εκστρατείες ενημέρωσης, δράσεις και πρωτοβουλίες με σκοπό την καλλιέργεια περιβαλλοντικής συνείδησης και την προαγωγή αειφόρων πρωτοβουλιών και βέλτιστων πρακτικών.

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος, το 2016 η εταιρεία ανακοίνωσε δραστηριότητα μείωσης των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα σύμφωνα με τις μετρήσεις του Εργαστηρίου Περιβαλλοντικής Μηχανικής του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης. Οι εκπομπές που καταγράφηκαν για οξείδια του αζώτου (NO, NO2, NOX), διοξείδιο του θείου (SO2), μονοξείδιο του άνθρακα (CO), αιωρούμενα σωματίδια (PM10 και PM2.5) και μόλυβδο βρίσκονται εντός των επιτρεπόμενων ορίων σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.

Συμμετέχουμε στην Ύψα της Γης

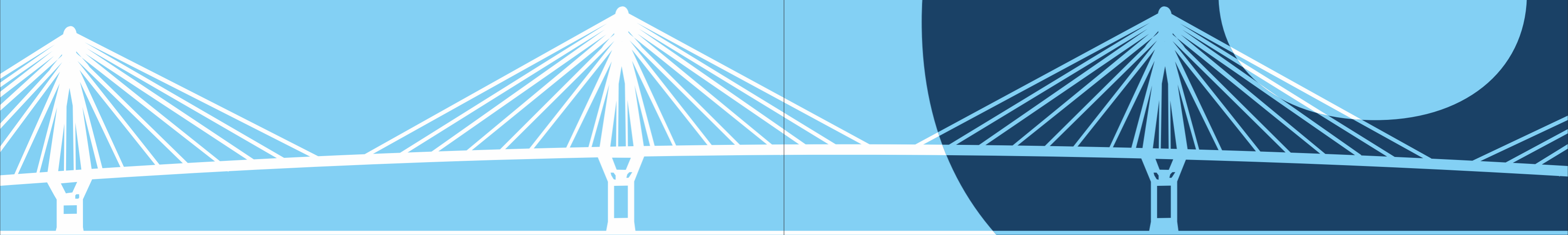
Η ΓΕΦΥΡΑ συμμετέχει κάθε χρόνο στην «Παγκόσμια Εκστρατεία ενάντια στην Κλιματική Αλλαγή» που ξεκίνησε το 2007 από την Αυστραλία με πρωτοβουλία του WWF. Σε μια συμβολική κίνηση διαμαρτυρίας υπέρ της προστασίας του περιβάλλοντος, η ΓΕΦΥΡΑ, την ορισμένη ημέρα και ώρα, σβήνει για μία ώρα τον διακοσμητικό φωτισμό της.

Αν και η συμμετοχή σε αυτήν την παγκόσμια δράση έχει συμβολική αξία, αποτελεί ένα μικρό δείγμα της συνειδητής προσπάθειας που καταβάλλουμε όλα αυτά τα χρόνια προς την κατεύθυνση της ανάσχεσης της κλιματικής αλλαγής.

Let's do it Greece

Τόσο το 2016 όσο και το 2017, η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. συμμετείχε στην ετήσια πανελλήνια εθελοντική περιβαλλοντική δράση με βασικούς συμμετόχους τις κινήσεις εθελοντών Gefyristas και Patriniestas. Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης δράσης, εστίασε το ενδιαφέρον της στον καθαρισμό παραλιών της περιοχής του Ρίου. Εκτός από τη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε., την πρωτοβουλία υποστήριξε και η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας.

Μελλοντικοί στόχοι

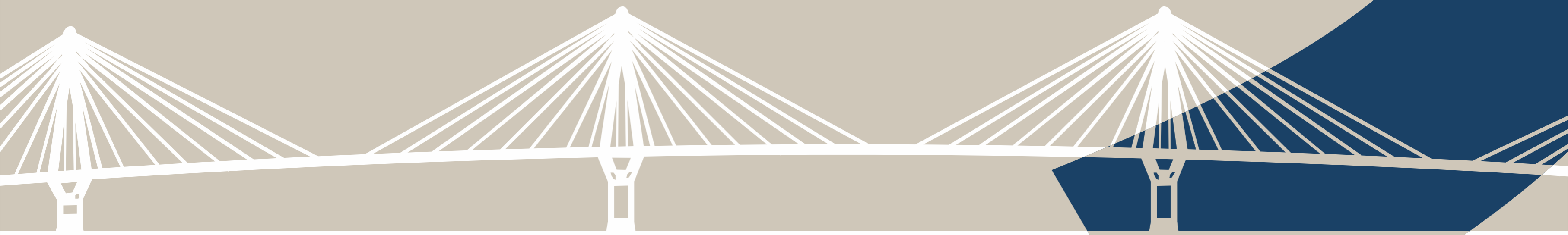


Μελλοντικοί στόχοι

Περιοχή Επικέντρωσης	Στόχοι και Δεσμεύσεις	Στόχοι που επιτεύχθηκαν κατά την διετία 2016, 2017	Μελλοντικές Δεσμεύσεις
Διοίκηση και Λειτουργία της Γέφυρας	<p>Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης (IMS) για τη ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ</p> <p>Ολοκλήρωση του ετήσιου προγράμματος προληπτικής συντήρησης</p> <p>Πραγματοποίηση 3 περιπολιών την ώρα εντός της ζώνης παραχώρησης (εξαιρουμένων των επεμβάσεων σε συμβάντα)</p> <p>Βελτίωση της ετοιμότητας και ανταπόκρισης σε έκτακτη ανάγκη</p> <p>Διασφάλιση της δομικής ακεραιότητας και ασφάλειας της Γέφυρας</p>	<p>Σταδιακή εφαρμογή του Συστήματος με βάση την ωριμότητα, και ολοκλήρωση ενοτήτων διεργασιών</p> <p>Νέες υπηρεσίες και ελκυστικά πακέτα διελεύσεων</p> <p>Βελτίωση εξυπηρέτησης πελατών</p> <p>Ανάπτυξη καινοτόμων μεθόδων για την παρακολούθηση και την δομική συντήρηση</p>	<p>Υποβολή αίτησης πιστοποίησης και πιστοποίηση του Συστήματος τη διετία 2018-2019</p> <p>Ολοκλήρωση του ετήσιου προγράμματος προληπτικής συντήρησης</p> <p>Πραγματοποίηση 3 περιπολιών την ώρα εντός της ζώνης παραχώρησης (εξαιρουμένων των επεμβάσεων σε συμβάντα)</p> <p>Διασφάλιση της ασφάλειας της Γέφυρας</p> <p>Βελτίωση της ετοιμότητας και ανταπόκρισης σε έκτακτη ανάγκη</p>
Εργαζόμενοι	<p>Επιλογή και εκπαίδευση του προσωπικού για την δημιουργία Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης (IMS)</p> <p>Ανάπτυξη της κουλτούρας ως προς στη βελτίωση της απόδοσης</p> <p>Ενίσχυση του αυτόνομου εθελοντισμού των εργαζομένων μας (Gefyristas)</p> <p>Μέγιστη αξιοποίηση των πολιτικών και διαδικασιών του κύριου μετόχου στα θέματα που αφορούν στο Ανθρώπινο Δυναμικό</p> <p>Ένταξη νέων εκπαιδευτικών σεμιναρίων σε ετήσια βάση για θέματα ειδικού ενδιαφέροντος</p> <p>Ετήσια αξιολόγηση προσωπικού</p> <p>Μηδενικά εργατικά ατυχήματα</p> <p>Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας</p>	<p>Πραγματοποίηση εκτεταμένων προγραμμάτων εκπαίδευσής</p> <p>Ώρες εκπαίδευσης:</p> <p>2017: 525</p> <p>2016: 535</p> <p>εκ των οποίων για Υ&Α</p> <p>2017: 221</p> <p>2016: 0</p> <p>Ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης προσωπικού</p> <p>Υλοποίηση έρευνας γνώμης εργαζομένων</p> <p>Ολοκλήρωση της Εκτίμησης Επικινδυνότητας και Κινδύνων</p> <p>Εργατικά ατυχήματα</p> <p>2017: 1</p> <p>2016: 0</p> <p>Παρ' ολίγον ατυχήματα</p> <p>2017: 3</p> <p>2016: 1</p>	<p>Οριζόντια εφαρμογή του Συστήματος σε όλες τις ομάδες εργαζομένων μέσα από δράσεις εκπαίδευσης και ενημέρωσης</p> <p>Διατήρηση της συχνής επικοινωνίας με έντυπο, ηλεκτρονικό υλικό σε συνδυασμό με διαπροσωπικές επαφές</p> <p>Ένταξη νέων εκπαιδευτικών σεμιναρίων σε ετήσια βάση για θέματα ειδικού ενδιαφέροντος</p> <p>Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας</p> <p>Μηδενικά εργατικά ατυχήματα</p>

Περιοχή Επικέντρωσης	Στόχοι και Δεσμεύσεις	Στόχοι που επιτεύχθηκαν κατά την διετία 2016, 2017	Μελλοντικές Δεσμεύσεις
Χρήστες	<p>Σύνδεση προϊόντων της Γέφυρας με την ΕΚΕ</p> <p>Διεταιρική συνεργασία για δράσεις ΕΚΕ με τη συμμετοχή των χρηστών</p> <p>Μέγιστος χρόνος απόκρισης σε αίτημα χρήστη οι 4 εργάσιμες μέρες</p> <p>Υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος «Θετική Αύρα» για την εξυπηρέτηση πελατών</p> <p>Αύξηση της επισκεψιμότητας του εκθεσιακού χώρου</p> <p>Νέες υπηρεσίες και ελκυστικά πακέτα διελεύσεων</p> <p>Διασφάλιση ποιότητας προσφερόμενων υπηρεσιών</p>	<p>Μέσος χρόνος απόκρισης (ημέρες):</p> <p>2017: 2,3</p> <p>2016: 2,1</p> <p>Αριθμός επισκεπτών</p> <p>2017: 5.744</p> <p>2016: 7.302</p> <p>Αριθμός ενεργών συνδρομητών</p> <p>2017: 11.785</p> <p>2016: 8.028</p>	<p>Μέγιστος χρόνος απόκρισης σε αίτημα χρήστη οι 4 εργάσιμες μέρες</p> <p>Ολοκλήρωση εκπαιδευτικού προγράμματος «Θετική Αύρα» για την εξυπηρέτηση πελατών</p> <p>Αύξηση της επισκεψιμότητας του εκθεσιακού χώρου</p> <p>Νέες υπηρεσίες και ελκυστικά πακέτα διελεύσεων</p> <p>Διασφάλιση ποιότητας προσφερόμενων υπηρεσιών</p>
Κοινωνία	<p>Πρωτοβουλίες για την περαιτέρω ενίσχυση του έργου της Ε.Κ.Φ. «ΠΥΛΩΝΕΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ»</p> <p>Αναδοχή των προγραμμάτων του Συνδέσμου VINCI από περισσότερους εργαζόμενους</p> <p>Γενίκευση της χρήσης του διαλόγου ως μοντέλου δημιουργικής συνύπαρξης και ανάπτυξης με τους επιχειρηματικούς κοινωνούς</p> <p>Διατήρηση των υποστηρικτικών ενεργειών για την κοινωνία</p> <p>Ενίσχυση του διαλόγου μέσα από τις ηλεκτρονικές πλατφόρμες επικοινωνίας</p>	<p>Κοινωνικές δράσεις:</p> <p>Σύνδεσμος VINCI</p> <p>Καφέ Γέφυρες</p> <p>ΠΥΛΩΝΕΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ - ΚΩΣΤΗΣ ΣΤΕΦΑΝΟΠΟΥΛΟΣ</p> <p>MAZI Ενεργά Μέλη της Κοινωνίας</p> <p>MAZI στην Κοινωνική Συνοχή</p> <p>MAZI στην Πολιτιστική Κληρονομιά</p> <p>MAZI στον Αθλητισμό</p>	<p>Ενίσχυση των υποστηρικτικών ενεργειών για την κοινωνία</p> <p>Ενίσχυση του διαλόγου μέσα από τις ηλεκτρονικές επικοινωνίας</p>
Περιβάλλον	<p>Συνέχιση της μέτρησης των εκπομπών ρύπων από την εταιρική λειτουργία της Γέφυρας και της υλοποίησης ενεργειών μείωσης</p> <p>Ενίσχυση των δράσεων και των πρωτοβουλιών περιβαλλοντικού χαρακτήρα</p> <p>Προαγωγή του διαλόγου μεταξύ οικολογικών και συναφών ΜΚΟ με στόχο ευρείες συσπειρώσεις δράσης</p> <p>Μείωση των καταναλώσεων και των εκπομπών GHG</p>	<p>€18.468 για δράσεις διαχείρισης της επίπτωσής μας στο περιβάλλον</p> <p>Ποικίλες δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των πολιτών</p> <p>Συνεργασία με περιβαλλοντικούς φορείς</p> <p>Δημιουργία εταιρικού στρατηγικού πλάνου περιβαλλοντικής υπευθυνότητας</p>	<p>Ενίσχυση των δράσεων και των πρωτοβουλιών περιβαλλοντικού χαρακτήρα</p> <p>Σταδιακή αντικατάσταση όλων των εταιρικών οχημάτων και στρατηγική προώθησης της ηλεκτροκίνησης</p> <p>Περιβαλλοντικές εκπαιδεύσεις για το σύνολο των εργαζομένων μας</p> <p>Υποστήριξη του έργου των τοπικών περιβαλλοντικών φορέων και υποστήριξη τους</p>

Προφίλ Απολογισμού



Προφίλ Απολογισμού

Με απόλυτη διαφάνεια, παρουσιάζουμε τον τρίτο κατά σειρά Απολογισμό, ο οποίος επικοινωνεί, μέσα από δεδομένα, τις πολιτικές μας και τα αποτελέσματα της δραστηριότητάς μας. Αποτυπώνει με σαφήνεια τη στρατηγική της παραχωρησιούχου ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. για τα σημαντικά θέματα που αφορούν την εταιρική υπευθυνότητα.

Πιο συγκεκριμένα, οι πληροφορίες που παρουσιάζονται αφορούν 5 βασικές περιοχές:

1) Εταιρική Διακυβέρνηση και Στρατηγική, 2) Εργαζόμενοι, 3) Πελάτες/Χρήστες, 4) Κοινωνία, 5) Περιβάλλον

Τα στοιχεία καλύπτουν την προσέγγισή μας για την Αειφόρο Ανάπτυξη και τους τρόπους με τους οποίους οι αρχές της έχουν ενσωματωθεί στη λειτουργία μας. Παρουσιάζονται τα ρίσκα, οι ευκαιρίες και οι στρατηγικές βάσει των οποίων λαμβάνονται οι αποφάσεις μας για το μέλλον.

Ο Απολογισμός καλύπτει όλα τα ουσιαστικά θέματα τα οποία έχουμε επισημάνει και αφορά τα έτη 2016 και 2017, από 1/1/2016 έως 31/12/2017. Ο προηγούμενος Απολογισμός μας αφορούσε τα έτη 2013-2015, από 1/1/2013 έως 31/12/2015.

Η προσέγγισή μας είναι σύμφωνη με τις αρχές και τις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI). Διαμορφώνουμε τη δομή του Απολογισμού και την προσέγγισή μας σύμφωνα με τις υποδείξεις και κατευθύνσεις του προτύπου. Ο Απολογισμός μας πληροί τις απαιτήσεις του Βασικού Κριτηρίου Συμφωνίας (in accordance option core) και έχει συνταχθεί σύμφωνα με το GRI Standards.

Σε κάποιες περιπτώσεις παραθέτουμε στοιχεία από προηγούμενα έτη έτσι ώστε να παρουσιάσουμε με πιο ολοκληρωμένο τρόπο την πορεία της εταιρείας. Για τον Απολογισμό των ετών 2016-2017 δεν έχουμε ακολουθήσει την πρακτική της εξωτερικής διασφάλισης.

Η δημιουργία του Απολογισμού Εταιρικής Πολιτισμένης πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση της εταιρείας Sustainability Knowledge Group.

Επικοινωνία:

ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.

Διεύθυνση Εταιρικής Επικοινωνίας & Αειφόρου Ανάπτυξης

Ριζαρείου 2, Τ.Κ. 152 33 Χαλάνδρι, fax 210 6858786

ή Κτήριο Διοίκησης Γέφυρας Αντίρριο Αιτωλοακαρνανίας

Τ.Κ. 300 20 Αντίρριο, fax 26340 39048

Ευρετήριο Περιεχομένου GRI για τα Βασικά Κριτήρια Συμφωνίας

Ο Απολογισμός Εταιρικής Πολιτισμένης της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. έχει συνταχθεί σε συμφωνία με το GRI Standards: Βασική Επιλογή

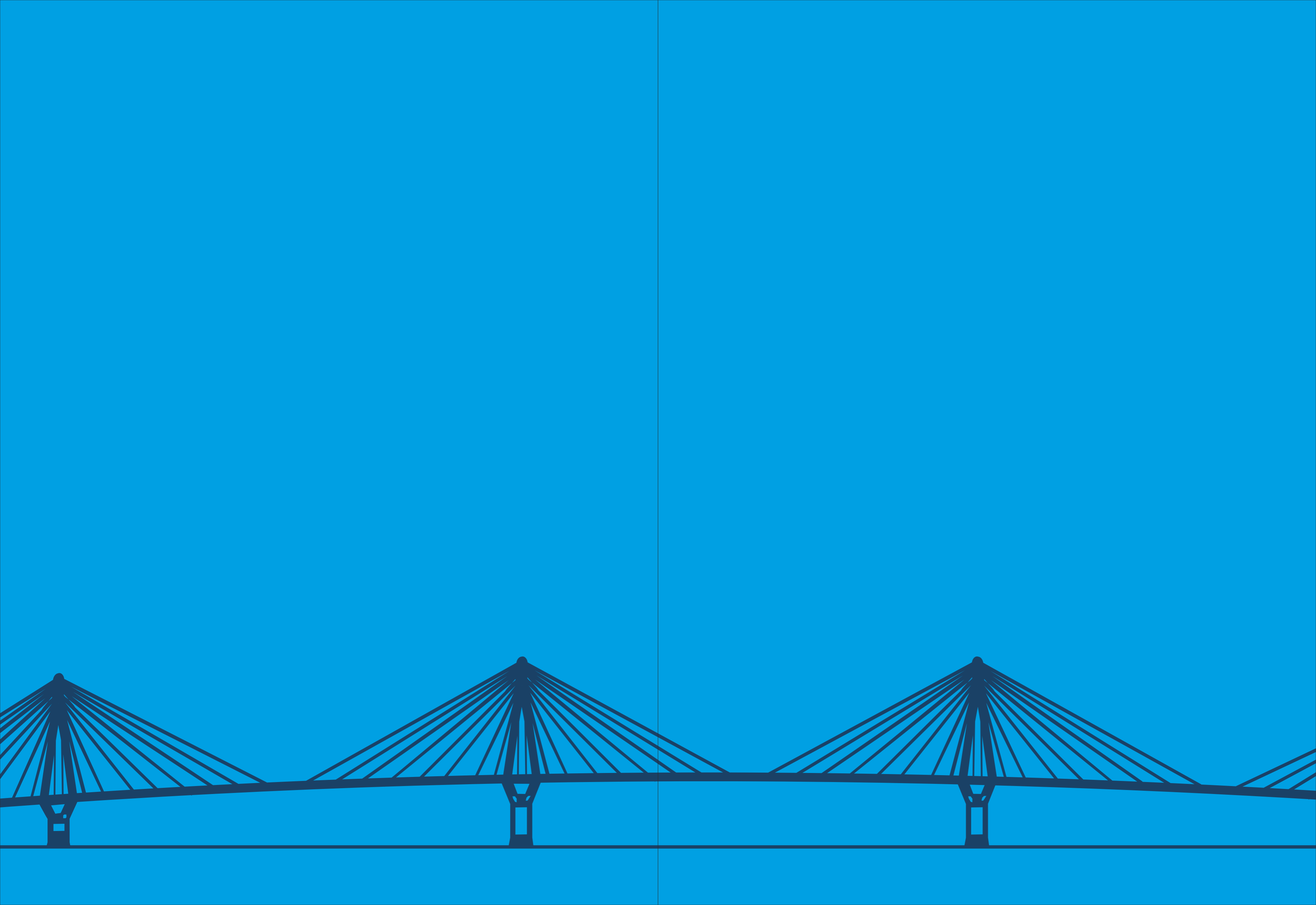
GRI Standard	Δημοσιοποίηση	Σελίδες και / ή διεύθυνση URL	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 101: Foundation 2016				
Γενικές Δημοσιοποιήσεις				
Προφίλ Οργανισμού				
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016	102-1 Όνομα του οργανισμού	8		
	102-2 Βασικές μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες του οργανισμού	8		
	102-3 Έδρα του οργανισμού	58		
	102-4 Περιοχές σημαντικής δραστηριοποίησης	8		
	102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	8		
	102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	8		
	102-7 Μέγεθος του οργανισμού	8, 11, 12, 23		
	102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους και λοιπούς εργαζόμενους	10, 12, 13, 22, 23, 24, 25		
	102-9 Εφοδιαστική αλυσίδα	8		
	102-10 Σημαντικές αλλαγές στον οργανισμό και στην εφοδιαστική αλυσίδα	8		
	102-11 Αρχή της προφύλαξης	8-11, 22, 48		
	102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες που υποστηρίζονται	37, 42, 43, 51		
	102-13 Συμμετοχή σε ενώσεις και οργανισμούς	19, 29, 38, 42, 43		
Στρατηγική				
102-14 Δήλωση του υψηλότερα ιστάμενου υπευθύνου λήψης αποφάσεων του οργανισμού	4, 5			
102-15 Βασικές επιδράσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες	8, 9, 16, 18, 19			
Ηθική και Ακεραιότητα				
102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς	8, 9			
Διακυβέρνηση				
102-18 Δομή διακυβέρνησης	9, 10, 11			
Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη				
102-40 Κατάλογος των ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	18, 19			
102-41 Συμφωνίες συλλογικής διαπραγμάτευσης	22, 23, 28			
102-42 Βάση αναγνώρισης και επιλογής των ενδιαφερομένων μερών	18, 19			
102-43 Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	18, 19			
102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	18, 19			
Πρακτικές Αποτύπωσης				
102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	https://www.gefyra.gr/company/Oi-ekonomikes-Katastaseis/			
102-46 Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού και των Ορίων των Θεμάτων	16-19			
102-47 Κατάλογος Ουσιαστικών Θεμάτων	17			
102-48 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Δεν υπάρχουν			
102-49 Σημαντικές αλλαγές του Αντικείμενου ή των Ορίων των Θεμάτων	Δεν υπάρχουν			
102-50 Περίοδος αναφοράς	58			
102-51 Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού	58			
102-52 Διάρκεια του κύκλου απολογισμού	58			

	102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	58		
	102-54 Κριτήρια συμφωνίας σύμφωνα με τα GRI Standards	58		
	102-55 Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI	59		
	102-56 Εξωτερική Διασφάλιση	58		
Ουσιαστικά Θέματα				
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ				
Οικονομική Επίδοση				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	16, 17		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	9, 10, 11		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	9, 10, 11		
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	11, 12		
	201-2 Χρηματοοικονομικές επιδράσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	12, 48-50		
	201-4 Οικονομική βοήθεια από το κράτος	Δεν υπήρξε		
Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	16-19		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	18, 11, 12, 54		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	42, 54		
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	12, 42-45		
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	11, 12, 42		
Καταπολέμηση της Διαφθοράς				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	16-19		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	9, 10, 11, 54		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	9, 10, 11, 54		
GRI 205: Καταπολέμηση της Διαφθοράς 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες	Δεν υπήρξαν		
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ				
Υλικά				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	16-19		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	12, 48-51, 54		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	48, 49, 50, 54		
GRI 301: Υλικά 2016	301-1 Υλικά που χρησιμοποιούνται κατά βάρος ή όγκο	50		
Ενέργεια				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	16-19, 48		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	12, 48, 49, 50, 51, 54, 55		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	48, 49, 50, 54		
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	49		
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	49, 50		
	302-5 Μείωση ενεργειακών απαιτήσεων για τα προϊόντα/υπηρεσίες	49		

Νερό				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	16-19, 48, 49		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	12, 49, 54		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	48, 54		
GRI 303: Νερό 2016	303-1 Κατανάλωση νερού ανά πηγή προέλευσης	48		
Βιοποικιλότητα				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	16-19, 48, 50		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	12, 50, 54		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	50, 54		
GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016	304-2 Σημαντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα	50		
Εκπομπές				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	16-19, 48		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	12, 48-51, 54		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	48-51, 54		
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 1)	49		
	305-2 Ενεργειακές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 2)	49		
Υγρές Εκροές και Απόβλητα				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	16-19		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	12, 49, 50, 54		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	49, 50, 54		
GRI 306: Υγρές Εκροές και Απόβλητα 2016	306-1 Απόρριψη νερού με βάση την ποιότητα και τον προορισμό	49		
	306-2 Απόβλητα κατά τύπο και μέθοδο απόρριψης	49		
Περιβαλλοντική Συμμόρφωση				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	16-19, 48		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	12, 48-51, 54		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	48-51, 54		
GRI 307: Περιβαλλοντική Συμμόρφωση 2016	307-1 Μη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς	48		
ΚΟΙΝΩΝΙΑ				
Απασχόληση				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	16-19, 22		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	22-29, 54		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	22-29		
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και ρυθμός αποχώρησης εργαζομένων	25		
	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους ή μερικώς απασχολούμενους	23, 24		
	401-3 Γονική άδεια	24		

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία		
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	16-19, 22
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	26, 27, 54
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	26, 27, 54
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2016	403-1 Ανθρώπινο δυναμικό που εκπροσωπείται σε επίσημες μεικτές (εργαζόμενοι-διοίκηση) επιτροπές υγείας και ασφάλειας	27
	403-2 Τύπος τραυματισμού και ποσοστά τραυματισμού, επαγγελματικές ασθένειες, χαμένες ημέρες εργασίας και αδικαιολόγητες απουσίες από την εργασία και συνολικός αριθμός θανάτων που σχετίζονται με την εργασία	27
	403-4 Θέματα υγείας & ασφάλειας που καλύπτονται στις επίσημες συμφωνίες με τα εργατικά σωματεία	27
Κατάρτιση και Εκπαίδευση		
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	16-19, 22
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	28, 54
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	28, 54
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	28
	404-2 Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση των εργαζομένων	28
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	28
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες		
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	16-19, 22, 23
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	23, 54
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	23, 54
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στους φορείς διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	23
	405-2 Αναλογία του βασικού μισθού και της αμοιβής των γυναικών προς αυτής των ανδρών	22
Τοπικές Κοινότητες		
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	16-19, 42
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	42-45, 54
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	42-45, 54
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Δραστηριότητες όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων, και αναπτυξιακά προγράμματα	42-45

Υγεία και Ασφάλεια Πελατών		
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	16-19, 32
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	32-39, 54
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	32-39, 54
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών	32, 33, 34
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν επιδράσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	Δεν υπήρξαν
Ατμοσφαιρική Ρύπανση		
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	16-19, 48
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	48, 49, 54
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	48, 49, 54



ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.

Γάλλο - Ελληνικός Φορέας Υπερθαλάσσιας Ζεύξης Ρίου - Αντιρρίου
Ριζαρείου 2, 152 33 Χαλάνδρι
Τ. 210 6858196 Ε. info@gefyra.gr
