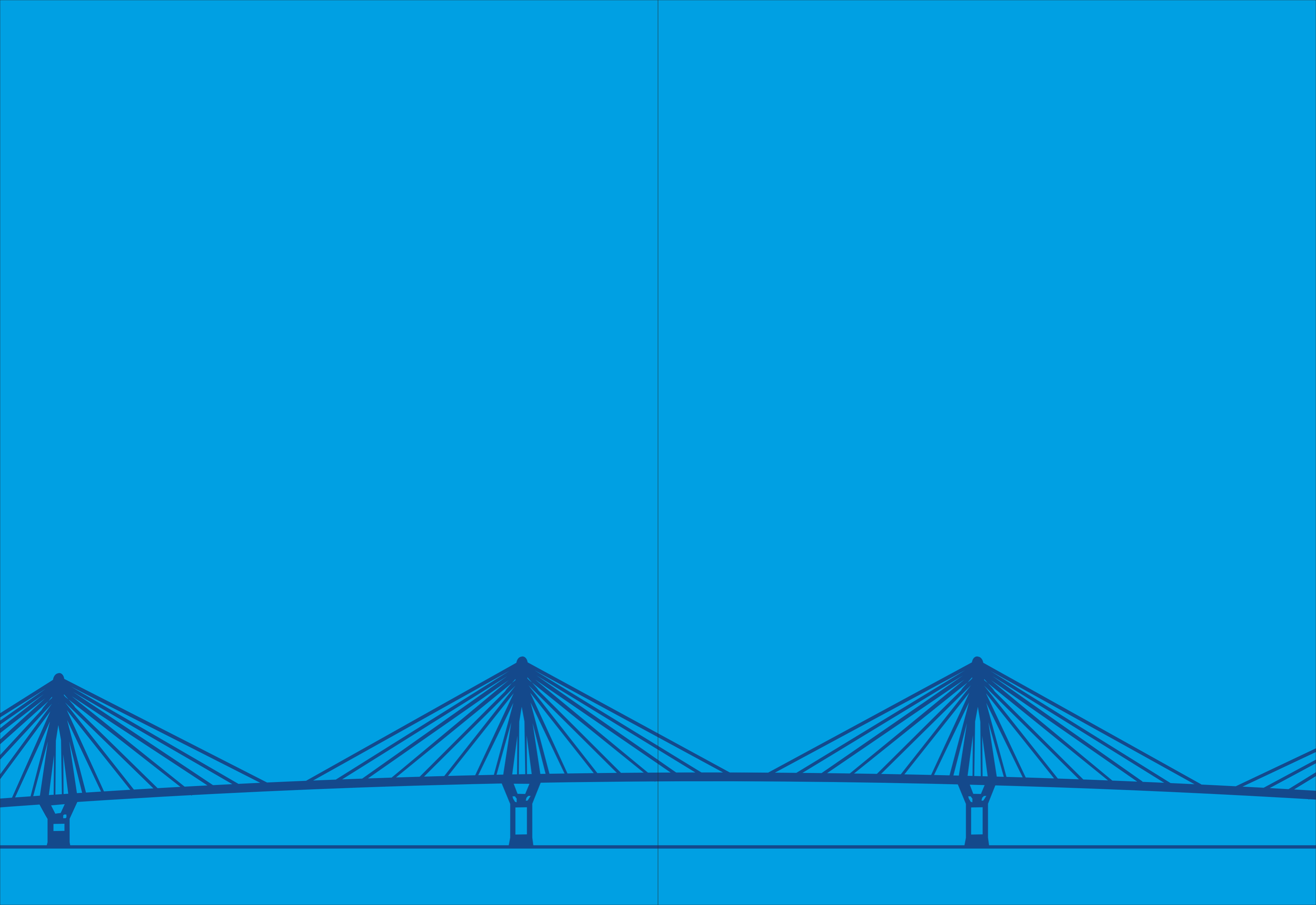


Ε²ΕΠ

**ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΟΣΥΝΗΣ**

2018-19

ΓΕΦΥΡΑ ΧΑΡΙΛΑΟΣ ΤΡΙΚΟΥΠΗΣ



1. Η ΓΕΦΥΡΑ 08

- 1.1 Οι Εταιρικές μας Οντότητες
- 1.2 Το Όραμά μας
- 1.2.1 Οι Αξίες μας
- 1.3 Εταιρική Διακυβέρνηση
- 1.3.1 Οι Διοικητικές Δομές μας
- 1.3.2 Εσωτερικός Έλεγχος
- 1.4 Οικονομικές Επιδόσεις
- 1.5 Συστήματα Διαχείρισης και Πιστοποιήσεις
- 1.6 Αναγνώριση Επιχειρηματικής Αριστείας

2. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΟΣΥΝΗ 18

- 2.1 Στρατηγική Εταιρικής Πολιτοσύνης
- 2.2 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων
- 2.3 Διάλογος με τους Επιχειρηματικούς Κοινωνούς
- 2.4 Συμμετοχές σε Ενώσεις και Επιχειρηματικούς Συνδέσμους
- 2.5 Συμμετοχές σε Συνέδρια και άλλες εκδηλώσεις

3. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ 26

- 3.1 Η Πολιτική μας
- 3.2 Οι Δεσμεύσεις μας («Ο δικός μας Οδηγός»)
- 3.3 Οι Χρήστες μας.
- 3.4 Σύγχρονες Υπηρεσίες και Προϊόντα
- 3.5 Η Διαλειτουργικότητα στη ΓΕΦΥΡΑ
- 3.6 Εξυπηρέτηση Πελατών
- 3.6.1 Γραπτή Επικοινωνία
- 3.6.2 Ενημέρωση μέσω Διαδικτύου
- 3.6.3 Υπεύθυνη Επικοινωνία
- 3.6.4 Ο χώρος Υποδοχής «Η Στέγη του Πολίτη-Πελάτη»
- 3.7 Δομική Διαχείριση και Καινοτομία
- 3.7.1 Διαχείριση Επιθεωρήσεων και Συντήρησης
- 3.7.2 Μέτρα Ασφαλείας
- 3.8 Υπεύθυνες Συνεργασίες για Ασφαλή Λειτουργία
- 3.8.1 Κώδικας Προμηθευτών και Υπεργολάβων
- 3.8.2 Αξιολόγηση Προμηθευτών
- 3.8.3 Τοπικοί Προμηθευτές
- 3.9 Προωθώντας μια Υπεύθυνη Οδηγική Κουλτούρα
- 3.9.1 Δράσεις για την Καλλιέργεια Οδικής Συνείδησης

4. ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ 38

- 4.1 Η Πολιτική μας
- 4.2 Εργασιακό Περιβάλλον Δικαιοσύνης και Ισοτιμίας
- 4.2.1 Πολιτική Αμοιβών και Παροχών
- 4.3 Διαχείριση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία
- 4.3.1 Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία: Διαχείριση Επαγγελματικών Κινδύνων
- 4.3.2 Θέματα Υγείας και Ασφάλειας για Υπεργολάβους
- 4.3.3 Καμπάνιες Ευαισθητοποίησης
- 4.4 Ανάπτυξη και Εκπαίδευση Εργαζομένων
- 4.4.1 Αξιολόγηση Ανθρώπινου Δυναμικού
- 4.4.2 Σωματείο Εργαζομένων
- 4.5 Διάλογος, Επικοινωνία και Εμπιστοσύνη
- 4.5.1 Εσωτερική Επικοινωνία
- 4.6 Εθελοντισμός στην ΓΕΦΥΡΑ: Κοινωνική Προσφορά στην Πράξη

5. ΚΟΙΝΩΝΙΑ 52

- 5.1 Η Πολιτική μας
- 5.2 Πυλώνες Αλληλεγγύης
- 5.3 Σύνδεσμος VINCI
- 5.4 ΜΑΖΙ: Ενεργά Μέλη της Κοινωνίας
- 5.4.1 ΜΑΖΙ στην Κοινωνική Συνοχή
- 5.4.2 ΜΑΖΙ στην Πολιτιστική Κληρονομιά
- 5.4.3 ΜΑΖΙ χωρίς σύνορα
- 5.4.4 ΜΑΖΙ στον Αθλητισμό

6. ΠΡΑΣΙΝΗ ΓΕΦΥΡΑ 60

- 6.1 Η Πολιτική μας
- 6.2 Επενδύσεις
- 6.3 Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής
- 6.3.1 Ανθρακικό Αποτύπωμα
- 6.3.2 Ενέργεια
- 6.3.3 Διαχείριση Υλών και Υλικών
- 6.4 Βιοποικιλότητα
- 6.5 Περιβαλλοντικές Δράσεις

7. ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ 68

8. ΠΡΟΦΙΛ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 72

Ευρετήριο Περιεχομένου GRI



Μήνυμα Δ/ντος Συμβούλου



Από την εταιρική συμβατική ευθύνη στην εταιρική υπευθυνότητα

Ο Απολογισμός Εταιρικής Πολιτοσύνης περιλαμβάνει τις δράσεις, τις πολιτικές και τις πρωτοβουλίες που αναπτύξαμε κατά τη διετία 2018-2019. Κατά τη διάρκεια των χρόνων μίας παραχώρησης, οι κοινωνικές και οικονομικές κρίσεις μπορεί να διαδέχονται η μία την άλλη, αλλά ο ρόλος ενός παραχωρησιούχου παραμένει σταθερός. Είμαστε περήφανοι για τον 4^ο κατά σειρά Απολογισμό μας και συνεχίζουμε το έργο μας με σταθερή προσήλωση στην εταιρική υπευθυνότητα.

Η διετία 2018-2019 ήταν για όλους μας στην ΓΕΦΥΡΑ μια περίοδος εσωτερικής ωρίμανσης στα θέματα εταιρικής υπευθυνότητας. Και την περίοδο αυτή, οι πρωτοβουλίες και οι δράσεις που αναπτύσσουμε δεν περιορίζονται στις συμβατικές μας υποχρεώσεις αλλά τις υπερβαίνουν. Η ΓΕΦΥΡΑ

Α.Ε., ως εταιρικός πολίτης ενεργεί πάντα με γνώμονα την άριστη διαχείριση του έργου, την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας, την αναβάθμιση της ευρύτερης περιοχής και τη συμβολή στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας.

Σε ότι αφορά τον τρόπο λειτουργία μας, έχουμε δεσμευτεί να βελτιώνουμε διαρκώς τα συστήματά μας, ενσωματώνοντας βέλτιστες πρακτικές και αξιοποιώντας την τεχνογνωσία και τις διεθνείς πρακτικές του ομίλου VINCI, τις προτάσεις των εργαζομένων μας αλλά και προσαρμοζόμενοι σε αλλαγές στη νομοθεσία.

Αυτή την περίοδο δίνοντας έμφαση στους χρήστες και στο κοινό βελτιώσαμε περαιτέρω τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, ενσωματώνοντας νέες

τεχνολογίες και προσφέροντας σύγχρονες, ψηφιακές λύσεις. Επενδύσαμε στην αναβάθμιση των διαδικτυακών μας υπηρεσιών και τον Ιούλιο του 2019 παρουσιάσαμε στο κοινό «MyGefyra», μια καινοτόμα εφαρμογή η οποία διευκολύνει την πρόσβαση του χρήστη σε πολλές υπηρεσίες. Παράλληλα, η ασφαλής και απρόσκοπτη διέλευση από τη Γέφυρα, αποτελεί για όλους εμάς ύψιστη προτεραιότητα, και συνεχίζουμε να δίνουμε έμφαση στην προώθηση και την καλλιέργεια της οδικής συνείδησης και κουλτούρας.

Σε ότι αφορά τους ανθρώπους μας, συνεχίσαμε σταθερά να επενδύουμε στην κατάρτιση, την εκπαίδευση και την εξέλιξή τους παρέχοντας ένα δίκαιο, βιώσιμο και συμπεριληπτικό εργασιακό περιβάλλον με ιδιαίτερη έμφαση στον τομέα της υγείας και της ασφάλειας των ανθρώπων μας. Τον Οκτώβριο του 2019 διοργανώσαμε την «Εβδομάδα Υγείας και Ασφάλειας VINCI Highways», μία εβδομάδα πολλαπλών δραστηριοτήτων αφιερωμένη στον τομέα «Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία». Παράλληλα, για πρώτη φορά προχωρήσαμε στην υλοποίηση εκπαίδευσης του Διοικητικού Συμβουλίου σε θέματα Διαφθοράς υπογραμμίζοντας τη σημασία που δίνουμε ως εταιρεία στην προώθηση της εταιρικής διακυβέρνησης.

Παραμένοντας σταθερά στο πλευρό της κοινωνίας και ιδιαίτερα των τοπικών κοινωνιών, συνεχίσαμε να συμβάλλουμε στην ανάπτυξή τους. Μεγάλο μέρος των προμηθευτών και υπερπολάβων της εταιρείας προέρχεται από τις τοπικές κοινωνίες.

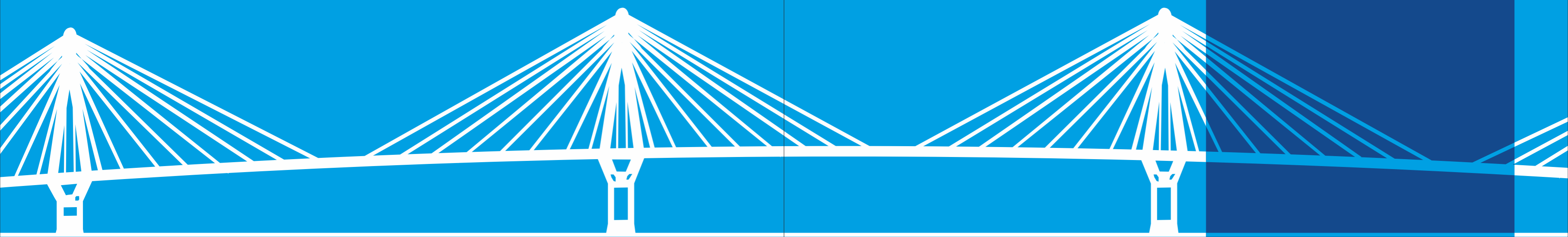
Παράλληλα, η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. αλλά και οι ίδιοι οι εργαζόμενοι συμμετέχουμε συστηματικά και ενεργά στα κοινωνικά δρώμενα στηρίζοντας οργανώσεις και ομάδες πολιτών. Με τον τρόπο αυτόν κάνουμε πράξη τις δεσμεύσεις μας για αλληλεγγύη, κοινωνική συνεισφορά και προστασία του περιβάλλοντος.

Τέλος, στον άξονα του περιβάλλοντος, συνεχίζουμε σταθερά να εργαζόμαστε με στόχο τη δημιουργία μιας όσο το δυνατόν «πράσινης» γέφυρας μέσω της μείωσης των αρνητικών μας επιδράσεων στο περιβάλλον, την εξοικονόμηση ενέργειας, τη στροφή σε καθαρές μορφές ενέργειας αλλά και στην ανάπτυξη πρωτοβουλιών που ενισχύουν την περιβαλλοντική συνείδηση και αφύπνιση. Το 2019 αποκτήσαμε το πρώτο μας ηλεκτρικό όχημα στο πλαίσιο της συνολικής προώθησης της ηλεκτροκίνησης. Εξοικονομήσαμε πάνω από 70% ενέργεια με την αντικατάσταση υπάρχοντος φωτισμού με συστήματα τεχνολογίας LED και επενδύσαμε 177 ώρες σε περιβαλλοντικές εκπαιδεύσεις

Όντας περήφανοι για ό,τι έχουμε καταφέρει μέχρι σήμερα, κοιτάμε το μέλλον με αισιοδοξία, έχοντας επίγνωση του ρόλου μας και των δεσμεύσεων που έχουμε αναλάβει. Σας ευχαριστούμε που συμπορεύεστε μαζί μας.

Παναγιώτης Παπανικόλας
Πρόεδρος Δ.Σ. &
Διευθύνων Σύμβουλος ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.

Η Γέφυρα



Η Γέφυρα

1 Η ΓΕΦΥΡΑ

Περισσότερα από εκατό χρόνια έχουν περάσει από τη στιγμή που ο τότε πρωθυπουργός της Ελλάδας, ο Χαρίλαος Τρικούπης, οραματίστηκε τη γεφύρωση των περίπου τριών χιλιομέτρων που χωρίζουν το Ρίο από το Αντίρριο. Η Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης» (στον Απολογισμό αναφέρεται και ως Γέφυρα Ρίου – Αντιρρίου ή Γέφυρα) αποτελεί ορόσημο στην Ελλάδα του 21ου αιώνα και παγκόσμιο σημείο αναφοράς αφού αποτελεί ένα σύγχρονο κατασκευαστικό επίτευγμα το οποίο βελτίωσε αισθητά την καθημερινότητα των κατοίκων της χώρας συντελώντας μεταξύ άλλων στην οικονομική ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής και στην ενίσχυση της εθνικής οικονομίας.

Πρόκειται για τη μεγαλύτερη καλωδιωτή γέφυρα πολλαπλών ανοιγμάτων της Ευρώπης με μήκος 2.253 μέτρα. Τα θεμέλιά της βρίσκονται σε βάθος θαλάσσης και φτάνουν μέχρι και τα 65 μέτρα, και η διάμετρός τους ανέρχεται στα 90 μέτρα, γεγονός που αποτελεί παγκόσμιο ρεκόρ για γέφυρα.

Εκτός από το γεγονός ότι αυτό το υψηλών προδιαγραφών έργο ολοκληρώθηκε νωρίτερα από την προκαθορισμένη προθεσμία στο πλαίσιο του εγκεκριμένου προϋπολογισμού, αξίζει να υπογραμμίσουμε πως κατά την κατασκευή του δεν καταγράφηκε κανένα σημαντικό εργατικό ατύχημα.

Το έργο στο σύνολό του διασφαλίζει:

- τη μόνιμη σύνδεση της Στερεάς Ελλάδας με την Πελοπόννησο καθώς και τη στρατηγική σύνδεση της Ελλάδας με την Ευρώπη εφόσον η Γέφυρα βρίσκεται στο σταυροδρόμι δύο σημαντικών εθνικών οδών και διευκολύνει την επικοινωνία της Ελλάδας με την Ιταλία και κατ' επέκταση με τη Δυτική Ευρώπη,
- την οικονομική ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών, της ευρύτερης περιφέρειας και της ελληνικής οικονομίας,
- την παροχή ασφαλών συνθηκών μετακίνησης και αδιάλειπτης λειτουργίας ανεξαρτήτως καιρικών συνθηκών,
- τη μείωση του χρόνου διέλευσης σε 2½ - 5 λεπτά (σε σύγκριση με τον μέσο όρο των 45 λεπτών με τα οχηματαγωγά πλοία πριν από την κατασκευή της Γέφυρας),
- τη συνεισφορά για την περιβαλλοντική αειφορία της περιοχής.

Η Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου έχει τιμηθεί από τη διεθνή επιστημονική κοινότητα με 9 διεθνή βραβεία από τα οποία ξεχωρίζουν τα εξής:

- Βραβείο Εξέχουσας Δομής 2006 της Διεθνούς Ένωσης Γεφυροποιίας και Δομικών Έργων (IABSE)
- Βραβείο Εξεχόντων Δομικών Έργων 2006 της Διεθνούς Ομοσπονδίας Σκυροδέματος (fib)
- Μέγα Βραβείο Εξεχόντων Επιτευγμάτων Έργων Πολιτικού Μηχανικού της Αμερικανικής Εταιρείας Πολιτικών Μηχανικών (ASCE) 2005 (απονέμεται για πρώτη φορά σε έργο εκτός ΗΠΑ)

1.1 Οι Εταιρικές μας Οντότητες

Η Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης» αποτελείται από δύο εταιρικές οντότητες:

- τη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. και
- τη ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.

Πιο αναλυτικά:

- Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε., ως η παραχωρησιούχος εταιρεία (στον Απολογισμό αναφέρεται και ως ΓΕΦΥΡΑ ή ως εταιρεία), είναι υπεύθυνη για τη μελέτη, την κατασκευή, τη χρηματοδότηση, τη συντήρηση και την λειτουργία της Γέφυρας για το χρονικό διάστημα των 42 ετών της περιόδου παραχώρησης και έχει ως αποκλειστικό σκοπό τη σύναψη συμφωνίας με το ελληνικό Δημόσιο για την υλοποίηση της Σύμβασης Παραχώρησης της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου.
- Η ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. (στον Απολογισμό αναφέρεται και ως ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ) είναι η εταιρεία λειτουργίας της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου στο πλαίσιο της σύμβασης που έχει υπογραφεί με τη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε., και είναι η αρμόδια εταιρεία για τη διαχείριση των διοδίων, της κυκλοφορίας και τη συνήθη συντήρηση της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου.

Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. και η ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. έχουν κοινή μετοχική σύνθεση.

Μετοχική Σύνθεση	2019	2018	2017	2016
VINCI CONCESSIONS	57,45%	57,45%	57,45%	57,45%
ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ	22,02%	22,02%	22,02%	22,02%
AVAX	20,53%	20,53%	20,53%	20,53%

1.2 Το Όραμά μας

Όραμα όλων μας στη ΓΕΦΥΡΑ είναι να δρούμε ως υπεύθυνοι εταιρικοί πολίτες με στόχο την άριστη διαχείριση του έργου, την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας, την αναβάθμιση της ευρύτερης περιοχής και την ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας, πάντα με γνώμονα την αξιοπιστία, την καινοτομία, την τεχνολογία και την τεχνολογία. Το όραμά μας αυτό

καθορίζει και διαμορφώνει την ευρύτερη στρατηγική μας προσέγγιση η οποία μετουσιώνεται σε επιχειρηματική δράση. Ως εταιρεία, δεσμευόμαστε να παρέχουμε σε όλους μια πρότυπη δημόσια υπηρεσία με την αгаστή συνεργασία των εργαζομένων, της κοινωνίας, του περιβάλλοντος και της οικονομίας.

Στο πλαίσιο αυτό, οι στρατηγικές προτεραιότητές μας είναι:

- η επιχειρηματική αριστεία με γνώμονα τη διαφάνεια και το ήθος,
- η ασφάλεια των χρηστών και των εργαζομένων μας,
- η προσαρμογή των υπηρεσιών μας στις ανάγκες των χρηστών και στην υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησή τους,
- η ανάπτυξη της καινοτομίας, της τεχνολογίας και των υπηρεσιών υψηλής ασφάλειας,
- ο ουσιαστικός και συνεχής διάλογος με όλους τους επιχειρηματικούς κοινωνούς,
- η ενίσχυση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού μας,
- η υλοποίηση φιλόδοξων προγραμμάτων και δράσεων που προκύπτουν από τον διάλογο με τους επιχειρηματικούς κοινωνούς και προάγουν τις αειφόρες πρακτικές,
- η διασφάλιση του βέλτιστου οφέλους για όλους εκείνους που επηρεάζονται και επηρεάζονται από την επιχειρηματική δράση μας.

1.2.1 Οι Αξίες μας

Όλες οι δραστηριότητες της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. και της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. εντάσσονται σε ένα ξεκάθαρο πλαίσιο κανόνων και αρχών δράσης που ορίζει τις σχέσεις τους με τρίτους, έναν Κώδικα Αξιών, ο οποίος αποτυπώνει τις εταιρικές δεσμεύσεις, τους αποδεκτούς κανόνες συμπεριφοράς, τις κύριες αξίες, την επιχειρηματική κουλτούρα και τις αρχές που διέπουν τη συνολική λειτουργία της εταιρείας. Ο Κώδικας είναι σύμφωνος με την επιχειρηματική κουλτούρα και τις αρχές του κύριου μετόχου, της VINCI.

Ο Κώδικας επικεντρώνεται στους παρακάτω τομείς:

- Συμμόρφωση με τη νομοθεσία
- Μάχη κατά της διαφθοράς
- Σύγκρουση συμφερόντων
- Προστασία περιουσιακών στοιχείων
- Επικοινωνία και πληροφόρηση

Ο Κώδικας Αξιών είναι δεσμευτικός για όλους τους

εργαζομένους σε όλες τις θέσεις και βαθμίδες της ιεραρχίας από τη στιγμή που αυτοί εντάσσονται στο δυναμικό της εταιρείας. Περιστατικά μη συμμόρφωσης με τον εταιρικό Κώδικα Αξιών αποτρέπονται χάρη στις πολιτικές, τις διαδικασίες και τις πρακτικές που ακολουθούν το Διοικητικό Συμβούλιο και οι Διοικητικές Ομάδες. Θέτοντάς τον σε εφαρμογή, η εταιρεία επιδιώκει να υπερκαλύπτει τις ελάχιστες απαιτήσεις της και να υπερβαίνει το συμβατικό νομοθετικό πλαίσιο, πάντα με γνώμονα την επιχειρηματική αριστεία.

Αξίζει να αναφέρουμε ότι αναφορικά με τη διετία 2018 - 2019 που εξετάζουμε:

- δεν έχει καταγραφεί κανενός είδους κύρωση ή πρόστιμο για παράβαση αναφορικά με περιβαλλοντικά θέματα, θέματα ασφάλειας ή επικοινωνίας,
- δεν έχει αναφερθεί κανένα περιστατικό που να σχετίζεται με σύγκρουση συμφερόντων.

1.3 Εταιρική Διακυβέρνηση

Η ΓΕΦΥΡΑ εφαρμόζει ένα σύγχρονο πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης το οποίο βρίσκεται σε συνεχή αλληλεπίδραση με το οικονομικό και κοινωνικό επιχειρηματικό περιβάλλον και προσαρμόζεται ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες. Η εταιρική διακυβέρνηση βασίζεται στους εξής πυλώνες:

- υπεύθυνη δράση,
- διαφάνεια στη λήψη αποφάσεων,
- ανοιχτή επικοινωνία,
- ήθος και ακεραιότητα.

Οι δομές της εταιρικής διακυβέρνησης μας επιτρέπουν να χαράξουμε την πορεία μας: τη στρατηγική, τους στόχους, τις αρχές δράσης, τις πολιτικές και τις διαδικασίες προκειμένου να επιτύχουμε το υψηλό επίπεδο επίδοσης που απαιτείται για την επιχειρηματική αριστεία. Όλοι στην εταιρεία, η Διοίκηση, τα διευθυντικά στελέχη, οι μέτοχοι, οι συνεργάτες, οι προμηθευτές, οι υπεργολάβοι καθώς και οι εργαζόμενοι, δεσμευόμαστε ως προς την εφαρμογή του πλαισίου της εταιρικής διακυβέρνησης και των κανόνων που απορρέουν από αυτό.

Εκπαίδευση Διοικητικού Συμβουλίου σε Θέματα Διαφθοράς

ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	Συμμετοχή 2019			Συμμετοχή 2018		
	Άνδρ ες	Γυναίκ ες	Σύνο λο	Άνδρ ες	Γυναίκ ες	Σύνο λο
Εκπαίδευση σε Θέματα Διαφθοράς και Εταιρικής Διακυβέρνησης						
Μέλη ΔΣ	1	0	1	0	0	0
Διοικητικό Προσωπικό	1	0	1	0	0	0
Μη Διοικητικό Προσωπικό	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	2	0	2	0	0	0
Ενημέρωση σε Θέματα Διαφθοράς και Εταιρικής Διακυβέρνησης						
Μέλη ΔΣ	1	0	1	0	0	0
Διοικητικό Προσωπικό	1	0	1	0	0	0
Μη Διοικητικό Προσωπικό	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	2	0	2	0	0	0

ΓΕΦΥΡΑ	Συμμετοχή 2019			Συμμετοχή 2018		
	Άνδρ ες	Γυναίκ ες	Σύνο λο	Άνδρ ες	Γυναίκ ες	Σύνο λο
Εκπαίδευση σε Θέματα Διαφθοράς και Εταιρικής Διακυβέρνησης						
Μέλη ΔΣ	1	0	1	0	0	0
Διοικητικό Προσωπικό	6	0	6	0	0	0
Μη Διοικητικό Προσωπικό	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	7	0	7	0	0	0

1.3.1 Οι Διοικητικές Δομές μας

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ), το οποίο εγγυάται την εύρυθμη λειτουργία της εταιρείας και την επιτυχία του στρατηγικού πλάνου, καλείται να φέρει εις πέρας το δύσκολο έργο της εταιρείας αλλά και εκπληρώσει το μακροχρόνιο όραμά της. Εκτός από τον καθαρά διοικητικό ρόλο, το ΔΣ αναλαμβάνει και την προώθηση ζητημάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας. Σχετικά με τη διαχείριση θεμάτων μείζονος σημασίας, το ΔΣ συνεδριάζει τακτικά, σε μηνιαία βάση, αλλά και εκτάκτως όταν κρίνεται σκόπιμο.

Το ΔΣ απαρτίζεται από έξι (6) μέλη που οφείλουν:

- να έχουν τη γνώση, την εμπειρία και την επαγγελματική επάρκεια που απαιτεί η θέση τους,
- να διαθέτουν διοικητικές ικανότητες και δεξιότητες,
- να παρακολουθούν, να αξιολογούν και να διασφαλίζουν την αποτελεσματικότητα του στρατηγικού πλάνου της εταιρείας,
- να προάγουν τις αρχές της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας και δράσης,
- να προωθούν τις βέλτιστες πρακτικές και τις αειφόρες πρωτοβουλίες,
- να διαφυλάσσουν την εταιρική εικόνα έναντι όλων,
- να προάγουν τη συλλογική προσπάθεια, τις συνεργασίες και τις συνέργειες.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Διευθύνων Σύμβουλος αναφέρεται σε συστηματική βάση απευθείας στο ΔΣ για την οικονομική, κοινωνική, περιβαλλοντική επίδοση της εταιρείας. Ο ρόλος του Διευθύνοντος Συμβούλου είναι κομβικός εφόσον αυτός καλείται να μετουσιώσει σε πράξη όλες τις δεσμεύσεις που έχει αναλάβει η εταιρεία απέναντι στους μετόχους, τους επιχειρηματικούς κοινωνούς και κυρίως απέναντι στην ίδια την κοινωνία, εκπληρώνοντας το όραμα της ΓΕΦΥΡΑ.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

2019		Σχέση	Εθνικότητα
Πρόεδρος ΔΣ	Παναγιώτης Παπανικόλας	Εκτελεστικό Μέλος	Ελληνική
Αντιπρόεδρος ΔΣ	Christophe Pelissie Du Rausas	Μη εκτελεστικό Μέλος	Γαλλική
Μέλος	Γεώργιος Δημητρίου	Μη εκτελεστικό Μέλος	Κυπριακή
Μέλος	Sylvie Bretones	Μη εκτελεστικό Μέλος	Γαλλική
Μέλος	Λεωνίδα Μπόμπολας	Μη εκτελεστικό Μέλος	Ελληνική
Μέλος	Σταύρος Σταυρής	Εκτελεστικό Μέλος	Ελληνική
2018		Σχέση	Εθνικότητα
Πρόεδρος ΔΣ	Παναγιώτης Παπανικόλας	Εκτελεστικό Μέλος	Ελληνική
Αντιπρόεδρος ΔΣ	Christophe Pelissie Du Rausas	Μη εκτελεστικό Μέλος	Γαλλική
Μέλος	Γεώργιος Δημητρίου	Μη εκτελεστικό Μέλος	Κυπριακή
Μέλος	Sylvie Bretones	Μη εκτελεστικό Μέλος	Γαλλική
Μέλος	Λεωνίδα Μπόμπολας	Μη εκτελεστικό Μέλος	Γαλλική
Μέλος	Σταύρος Σταυρής	Εκτελεστικό Μέλος	Ελληνική

Αναλογία φύλων και ηλικιακή κατανομή Διοικητικού Συμβουλίου

Κατανομή Διοικητικού Συμβουλίου ανά φύλο και ηλικία	ΓΕΦΥΡΑ			
	2019	2018	2017	2016
Άνδρες	<30	-	-	-
	30 - 50	-	-	-
	50+	5	5	5
Γυναίκες	<30	-	-	-
	30 - 50	1	1	1
	50+	-	-	-
Σύνολο	6	6	6	6

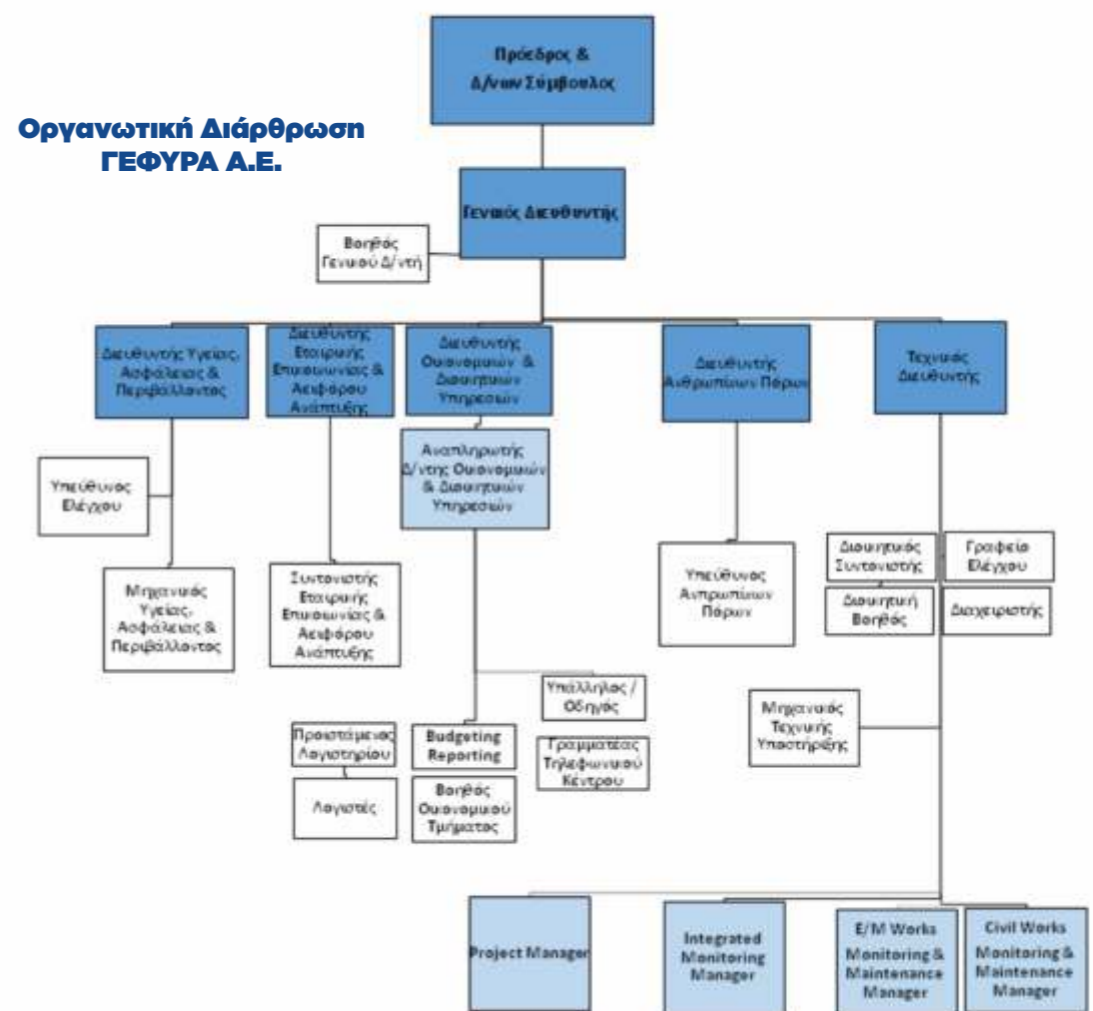
Η Διοικητική Ομάδα

Οι Διοικητικές Ομάδες της ΓΕΦΥΡΑ και της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ καθοδηγούν την εταιρεία στον τομέα της αειφόρου ανάπτυξης και συμβάλλουν καθοριστικά στην υλοποίηση των επιχειρηματικών στόχων που έχουν τεθεί.

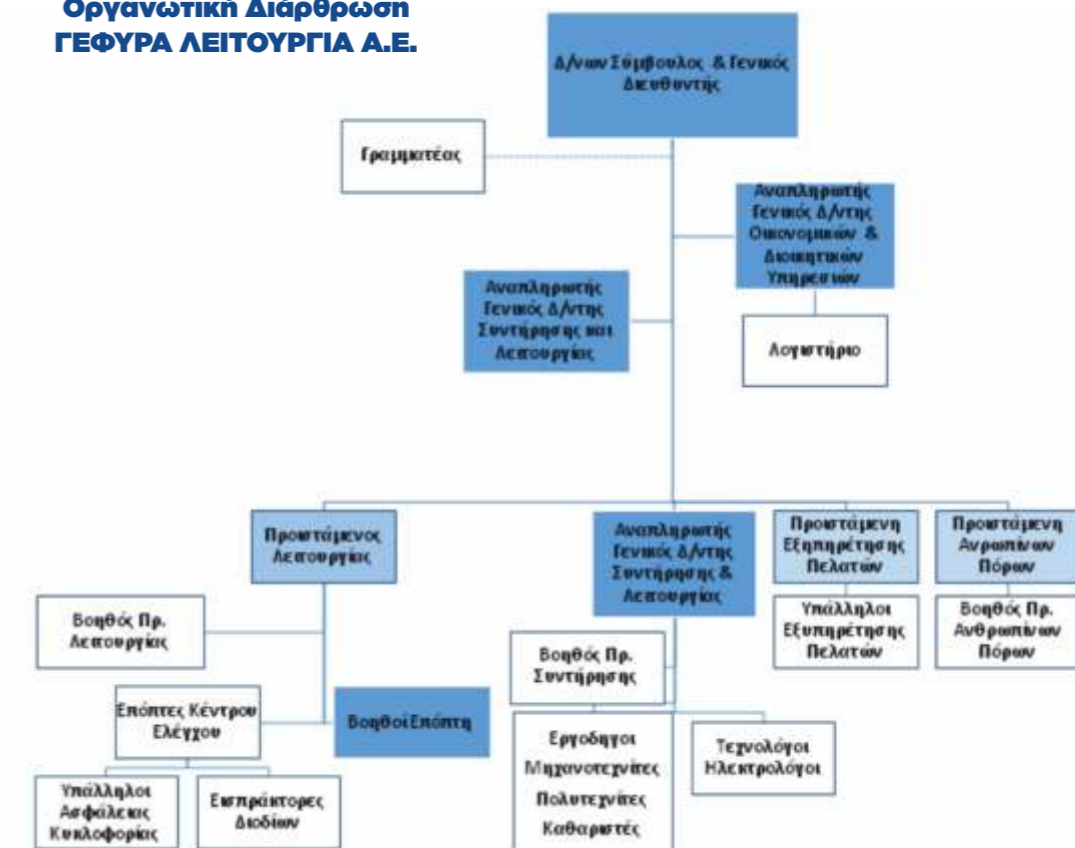
Η οργανωτική διάρθρωση έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο προκειμένου να καλύπτει πλήρως όλους εκείνους τους τομείς που αφορούν τη δράση και τη λειτουργία της εταιρείας συνολικά. Οι Διευθύνσεις και τα επιμέρους τμήματα ενημερώνονται ως προς τους στόχους της Εταιρικής Υπευθυνότητας, δεσμεύονται ως προς την υλοποίησή τους και ταυτόχρονα συμμετέχουν στην υλοποίησή τους τόσο σε τοπικό όσο και σε εθνικό επίπεδο, έχοντας ξεκάθαρους ρόλους και σαφείς αρμοδιότητες προκειμένου να διασφαλίζεται η διατηρητική συνεργασία, η συλλογικότητα καθώς και το υψηλό επίπεδο επίδοσης και απόδοσης.

Οι αποδοχές των μελών των Διοικητικών Ομάδων αλλά και των Ανώτατων Στελεχών υπολογίζονται σε συνάρτηση με τις εταιρικές επιδόσεις και τους επιχειρηματικούς στόχους που έχουν τεθεί από την εταιρεία. Ως προς την αξιολόγηση, ο βαθμός επίτευξης των στόχων μετρείται με τους Βασικούς Δείκτες Απόδοσης (KPIs) οι οποίοι συνοπολογίζουν τα κριτήρια για την Αειφόρο Ανάπτυξη.

Οργανωτική Διάρθρωση ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.



Οργανωτική Διάρθρωση ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.



1.3.2 Εσωτερικός Έλεγχος

Λαμβάνοντας υπόψη τις προκλήσεις και τους κινδύνους που σχετίζονται με την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, έχουμε αναπτύξει και εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο σύστημα εσωτερικού ελέγχου, πλήρως εναρμονισμένο με τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου σε εθνικό και διεθνές επίπεδο καθώς και με το μοντέλο του κυρίου μετόχου, της VINCI. Το σύστημα εσωτερικού ελέγχου, το οποίο εφαρμόζεται από όλα τα τμήματα της εταιρείας, αναβαθμίζεται σε τακτική βάση και βελτιώνεται ως προς τους στόχους και τα χρονοδιαγράμματα. Παράλληλα, το Διοικητικό Συμβούλιο επιβλέπει τις διαδικασίες διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την αποτελεσματική διαχείριση των εν λόγω διαδικασιών και όλων των πιθανών κινδύνων.

1.4 Οικονομικές Επιδόσεις

Οι οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019 έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (ΕΛΠ) και παρουσιάζουν την οικονομική θέση και τα αποτελέσματα της εταιρείας με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας. Περισσότερα στοιχεία είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της εταιρείας: <https://www.gefyra.gr>

Οικονομικά Στοιχεία (σε χιλ. ευρώ)	ΓΕΦΥΡΑ			
	2019	2018	2017	2016
Καθαρές πωλήσεις	47.474,00	44.906,00	42.155,00	37.974,00
Λειτουργικό κόστος	26.690,00	24.744,00	34.553,00	33.730,00
Μισθοί και παροχές εργαζομένων	1.498,00	1.477,00	1.465,00	1.385,00
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	15.081,00	14.255,00	12.321,00	8.787,00
Αποτελέσματα προ φόρων	11.194,00	10.230,00	5.622,00	5.017,00
Αποτελέσματα μετά φόρων	13.880,00	18.660,00	14.926,00	7.241,00
Συνολικές πληρωμές προς κρατικούς φορείς (καταβεβλημένοι φόροι)	106.719,00	95.525,00	90.078,00	84.456,00
Συνολική κεφαλαιοποίηση	65.220,00	65.220,00	65.220,00	65.220,00
Ίδια Κεφάλαια	190.736,00	210.037,00	231.714,00	248.493,00
Σύνολο υποχρεώσεων	253.694,00	265.999,00	278.157,00	290.508,00
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	253.694,00	265.999,00	278.157,00	290.508,00

Οικονομικά Στοιχεία (σε χιλ. ευρώ)	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.			
	2019	2018	2017	2016
Καθαρές πωλήσεις	4.795,70	4.784,12	4.850,26	4.695,65
Λειτουργικό κόστος	3.603,58	3.595,85	3.505,08	3.581,09
Μισθοί και παροχές εργαζομένων	2.818,85	277,32	2.811,66	2.788,72
Αποτελέσματα προ φόρων	702,51	683,49	877,77	634,50
Αποτελέσματα μετά φόρων	516,67	447,63	621,49	441,99
Συνολικές πληρωμές προς κρατικούς φορείς (καταβεβλημένοι φόροι)	3.433,21	3.540,11	3.492,72	3.093,63
Συνολική κεφαλαιοποίηση	1.962,47	2.023,89	2.277,25	2.258,24
Ίδια Κεφάλαια	500,00	500,00	500,00	500,00
Σύνολο υποχρεώσεων	1.059,36	1.085,52	1.092,29	1.088,05
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	3.828,50	3.703,76	3.954,54	3.898,36

1.5 Συστήματα Διαχείρισης και Πιστοποιήσεις

Με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία του συνολικού έργου παραχώρησης, έχουμε αναπτύξει ολοκληρωμένες διαδικασίες και συστήματα διαχείρισης τα οποία έχουμε πιστοποιήσει και αναβαθμίζουμε διαρκώς, εξασφαλίζοντας τόσο την ποιότητα όσο και την αντιμετώπιση κάθε ενδεχόμενου συμβάντος ή κινδύνου.

Πιο συγκεκριμένα, έχουμε προχωρήσει στην ανάπτυξη και εφαρμογή δύο Ενοποιημένων Συστημάτων Διαχείρισης (ΕΣΔ) / Integrated Management (IMS), γεγονός που αντανακλά τη συνολική μας στρατηγική προσέγγιση για συνεχή

βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών μας.

Τα ΕΣΔ αφορούν:

- τη διαχείριση του έργου παραχώρησης από τη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε., με πεδίο εφαρμογής τη χρηματοδότηση, τη διαχείριση λειτουργίας, την παρακολούθηση και τη συντήρηση της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου,

- τη λειτουργία του έργου παραχώρησης από τη ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε., με πεδίο εφαρμογής τη λειτουργία και συντήρηση της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου, το οποίο περιλαμβάνει τη διαχείριση κυκλοφορίας και συμβάντων, την οδική και ελαφριά συντήρηση, την εξυπηρέτηση πελατών και συνδρομητών.

Στο πλαίσιο αυτό, το 2019 η ΓΕΦΥΡΑ και το 2018 η ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ προχώρησαν στην πιστοποίηση των ακόλουθων συστημάτων διαχείρισης:

- Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας **ISO 9001:2015** με στόχο τη διασφάλιση της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας προς το σύνολο των χρηστών της Γέφυρας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου **ISO 9001:2015**.
- Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης **ISO 14001:2015** με στόχο την προστασία του περιβάλλοντος και την παρακολούθηση της τήρησης των περιβαλλοντικών όρων σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου **ISO 14001:2015**.
- Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία **ISO 45001:2018** με στόχο τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία σύμφωνα με τις απαιτήσεις των διεθνών προτύπων **ISO 45001:2018** και **BS OHSAS 18001:2007**.

Έχουμε δεσμευτεί να βελτιώνουμε διαρκώς τα συστήματά μας με βάση τις τακτικές εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις από εγκεκριμένο φορέα πιστοποίησης, σύμφωνα με την τεχνογνωσία και τις διεθνείς πρακτικές του ομίλου VINCI, τις παρατηρήσεις και τις προτάσεις των ιδίων των εργαζομένων αλλά και προσαρμοζόμενοι σε ενδεχόμενες αλλαγές στη νομοθεσία και στον τρόπο εργασίας. Στο πλαίσιο αυτό, το 2019, η ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ προχώρησε στην αναβάθμιση της πιστοποίησης από **OHSAS 18001:2007** σε **ISO 45001:2018**.

Οι κύριοι άξονες και οι στόχοι μας για την προώθηση της ποιότητας, την περιβαλλοντική προστασία και τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων είναι:

- Αποδοχή και εκπλήρωση υψηλών προδιαγραφών λειτουργίας και συντήρησης της Γέφυρας από άποψη αποτελεσματικότητας, ποιότητας και κοινωνικών επιπτώσεων.
- Συμμόρφωση με όλες τις εφαρμοστέες θεσμικές και κανονιστικές απαιτήσεις σε όλους τους τομείς (περιβάλλον, ποιότητα, υγεία και ασφάλεια) και τήρησή τους.
- Προώθηση κουλτούρας μέσω της οποίας

επιδιώκεται η συνεχής βελτίωση σε μακροπρόθεσμη βάση με την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων της εταιρείας.

- Προώθηση και καθιέρωση ενός μόνιμου κοινωνικού διαλόγου με τους επιχειρηματικούς κοινωνούς του έργου με στόχο την ενίσχυση της αποδοχής του έργου, την αναγνώριση της εταιρείας και τη συμβολή στην κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη.
- Παροχή ασφαλών και υγιεινών συνθηκών εργασίας στο προσωπικό που εργάζεται σε έργα συντήρησης και κατασκευής και στο γενικό κοινό που χρησιμοποιεί τη Γέφυρα.
- Πρόληψη τραυματισμών και επαγγελματικών ασθενειών.
- Αποτελεσματική εφαρμογή των επιθεωρήσεων και των ελέγχων προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τις διατάξεις του IMS, νομικές και άλλες απαιτήσεις.
- Παροχή κατάλληλης εκπαίδευσης και πληροφόρησης σε όλο το προσωπικό σχετικά με τους ειδικούς κινδύνους για κάθε δραστηριότητα.
- Τήρηση όλων των σχετικών ευρωπαϊκών και εθνικών περιβαλλοντικών νομοθεσιών και άλλων σχετικών εταιρικών συμφωνιών και πολιτικών.
- Συστηματική αξιολόγηση των περιβαλλοντικών παραμέτρων και των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της εταιρείας.
- Καθορισμός περιβαλλοντικών στόχων και παρακολούθηση περιβαλλοντικών επιδόσεων.
- Πρόληψη της ρύπανσης και μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της εταιρείας.
- Εφαρμογή μέτρων ενεργειακής απόδοσης και αποδοτικότητας πόρων.
- Προστασία της βιοποικιλότητας μέσω προσδιορισμού και περιορισμού κάθε σημαντικής επίδρασης.
- Μείωση του αποτυπώματος άνθρακα.
- Εφαρμογή ολιστικής προσέγγισης για την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών κινδύνων στην αλυσίδα εφοδιασμού της εταιρείας.
- Αξιολόγηση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής στη Γέφυρα και στη γύρω περιοχή.
- Παροχή επαρκούς κατάρτισης έτσι ώστε όλο το προσωπικό να είναι εξοπλισμένο και παρακινημένο να ενεργεί συστηματικά με φιλικό προς το περιβάλλον τρόπο.
- Συνεχής βελτίωση της καταλληλότητας, επάρκειας και αποτελεσματικότητας του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης για τη βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων.

Ψηφιοποίηση των Ενοποιημένων Συστημάτων Διαχείρισης

Με απώτερο στόχο την αποτελεσματικότερη εφαρμογή των ΕΣΔ, έχουμε επενδύσει στη χρήση μιας ηλεκτρονικής πλατφόρμας δίνοντας τη δυνατότητα στους χρήστες/εργαζομένους να:

- αναζητούν άμεσα τις διαδικασίες / οδηγίες που αφορούν τις δραστηριότητές τους και να χρησιμοποιούν πρότυπα έγγραφα για την καταγραφή πληροφοριών και τη δημιουργία αρχείου,
- προτείνουν βελτιώσεις και να αναφέρουν ασυμβατότητες κατά την εφαρμογή διαδικασιών.

Τα σημαντικότερα οφέλη της συγκεκριμένης πλατφόρμας είναι:

- άμεση πρόσβαση στην τελευταία έκδοση εγγράφου του συστήματος,
- συγκέντρωση όλων των διαδικασιών σε ένα κεντρικό, προσβάσιμο από όλους σημείο,
- άμεση ενημέρωση των χρηστών σχετικά με αναθεωρήσεις εγγράφων και προσθήκες/αλλαγές μέσω email alert,
- άμεση ανατροφοδότηση στους διαχειριστές του Ενοποιημένου Συστήματος από τους χρήστες του συστήματος.

Επένδυση πιστοποιήσεων

ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ:

2018: Κόστος πιστοποίησης και για τα 3 πρότυπα: €2.400

2019: Κόστος επιτήρησης και για τα 3 πρότυπα: €2.400

ΓΕΦΥΡΑ:

2019: Κόστος πιστοποίησης και για τα 3 πρότυπα: €2.800

Στα κόστη δεν περιλαμβάνονται τα πρόσθετα έξοδα που σχετίζονται με τη μετακίνηση και τη διαμονή των επιθεωρητών.

Εκπαιδεύσεις σε Θέματα Ποιότητας και Συστημάτων

Το 2019 η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. αφιέρωσε 18,8 ώρες εκπαίδευσης σε θέματα ποιότητας και συστημάτων και συγκεκριμένα αναφορικά με τη διαχείριση ρίσκων καθώς και για εταιρικές διαδικασίες συντήρησης. Αντίστοιχα η ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ αφιέρωσε το 2019 32 ώρες και το 2018 80 ώρες εκπαίδευσης σε πρότυπα διαχείρισης ποιότητας και Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία.

ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.			
2019	2018	2017	2016
18,8 ώρες για τη διαχείριση ρίσκων και για εταιρικές διαδικασίες συντήρησης	0	48 ώρες για τις διαδικασίες προμηθειών στο πλαίσιο του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης	32 ώρες εκπαίδευσης σε διαχείριση ρίσκου

ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.			
2019	2018	2017	2016
32 ώρες	80 ώρες	-	-

Επιθεωρήσεις Ποιότητας (αριθμός) ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.		
	2019	2018
Εσωτερικές επιθεωρήσεις ποιότητας	12	5
Επιθεωρήσεις από φορέα πιστοποίησης	1	1

1.1 Αναγνώριση Επιχειρηματικής Αριστείας

Την περίοδο 2018 -2019, η Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου διακρίθηκε αρχικά ως εθνικό και διεθνές τεχνικό επίτευγμα λαμβάνοντας ένα τιμητικό βραβείο στο πλαίσιο των εργασιών του Συνεδρίου Υποδομών και Μεταφορών και στη συνέχεια με τρία βραβεία στο πλαίσιο των «Energy Mastering Awards 2019».

Πιο αναλυτικά:

Τιμητικό βραβείο στη Γέφυρα διὰ χειρός Γ.Γ. Υποδομών 16.05.2018

Η Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου βραβεύθηκε ως εθνικό και διεθνές τεχνικό επίτευγμα και ως υποδειγματικό έργο παρακώρσης που προσφέρει ποιοτική δημόσια υπηρεσία σε βάθος χρόνου. Το τιμητικό Βραβείο παρέλαβε ο Πρόεδρος του ΔΣ και Διευθύνων Σύμβουλος της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. κ. Παναγιώτης Παπανικόλας από τον Γενικό Γραμματέα του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών κ. Γιώργο Δέδε κατά τη διάρκεια του Συνεδρίου Υποδομών και

Μεταφορών που διοργανώθηκε στο Πολεμικό Μουσείο της Αθήνας.

Τρία βραβεία για τη ΓΕΦΥΡΑ στα Energy Mastering Awards 2019 16.12.2019

Τρία βραβεία, δύο χρυσά και ένα αργυρό, παρέλαβε η Γέφυρα «Χαρίλαος Τρικούπης» για τη βελτιστοποίηση της ενεργειακής απόδοσης, την εξοικονόμηση ενέργειας και τις αειφορικές δράσεις της εταιρείας. Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια της τελετής απονομής των «Energy Mastering Awards 2019» η ΓΕΦΥΡΑ βραβεύτηκε στις παρακάτω κατηγορίες:

ENERGY REVOLUTION (Χρυσό βραβείο δραστικής άμβλυνσης κλιματικής αλλαγής)

Στην κατηγορία «Energy Revolution», η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. τιμήθηκε με βραβείο «GOLD» για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παράγεται αποκλειστικά από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας μηδενικών εκπομπών CO2, για την κάλυψη όλων των αναγκών λειτουργίας της. Με αυτήν την αλλαγή, η εταιρεία μηδενίζει το αποτύπωμά της ως προς την ηλεκτρική ενέργεια, που αντιστοιχεί στο 67% της συνολικής εκπομπής CO2 για τα τελευταία 3 έτη (2016 - 2018). Ταυτόχρονα, οι δύο χώροι στάθμευσης στις δύο πλευρές των διοδίων της Γέφυρας έχουν εξοπλιστεί με φορτιστές ηλεκτρικών οχημάτων, ενώ παράλληλα προστέθηκε στον στόλο της ΓΕΦΥΡΑ το πρώτο ηλεκτροκίνητο όχημα.

ENERGY ENGAGEMENT (Χρυσό βραβείο συστράτευσης με τους πολίτες για το κλίμα)

Στην κατηγορία «Energy Engagement», η εταιρεία τιμήθηκε με το βραβείο «GOLD» για την προσήλωσή της σε κοινές πρωτοβουλίες ενημέρωσης και εγρήγορσης, τόσο μέσα από την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων της σε αυτές, όσο και μέσα από τη συστράτευση με οικολογικές και εθελοντικές κινήσεις, καθώς και με συσπειρώσεις ενεργών πολιτών της Δυτικής Ελλάδας, σε συνεργασία με την τοπική και περιφερειακή αυτοδιοίκηση.

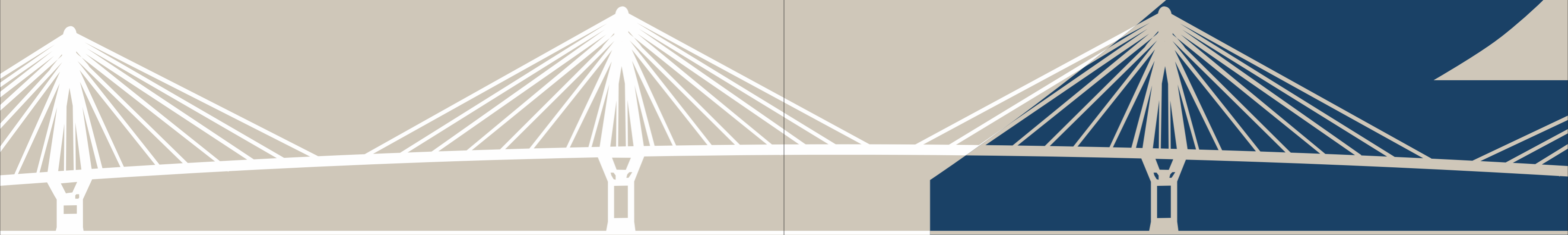
ENERGY EFFICIENCY IMPROVEMENT (Αργυρό βραβείο Βελτίωσης ενεργειακής αποτελεσματικότητας)

Στην κατηγορία «Βελτίωση ενεργειακής αποδοτικότητας», ανάμεσα σε επιχειρήσεις του κλάδου «Υποδομές / Μεταφορές», η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. τιμήθηκε με βραβείο «SILVER» για την εν εξελίξει αντικατάσταση συστημάτων οδικού φωτισμού με τεχνολογία LED σε συνδυασμό με τη



βελτιστοποίηση της λειτουργίας τους με ορίζοντα ολοκλήρωσης το τέλος του 2019. Παράλληλα, η εταιρεία έχει σχεδιάσει και ακολουθεί την τεχνολογική αναβάθμιση συστημάτων θέρμανσης-ψύξης στις κτηριακές εγκαταστάσεις αντικαθιστώντας τα υφιστάμενα συστήματα με αντλίες θερμότητας.

Εταιρική πολιτο σύνη



Εταιρική πολιτοσύνη

2. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΟΣΥΝΗ

Ως εταιρεία προσπαθούμε διαρκώς να οικοδομούμε μακροχρόνιες σχέσεις εμπιστοσύνης με όλους εκείνους που επηρεάζουν τη δραστηριότητά μας ή επηρεάζονται από αυτήν. Αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της εταιρικής μας κουλτούρας, του τρόπου ζωής μας, της καθημερινής λειτουργίας μας η επιδίωξη να είμαστε αξιόπιστοι εταιρικοί πολίτες και να αποτελούμε εταιρεία-πρότυπο σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας. Οι προτεραιότητες της στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας διαμορφώνονται μέσα από έναν συνεχή και συστηματικό διάλογο ο οποίος περιλαμβάνει την επικοινωνία με το ευρύ κοινό, τους πολίτες και τους χρήστες, τους εκπροσώπους φορέων και την τοπική κοινωνία.

2.1 Στρατηγική Εταιρικής Πολιτοσύνης

Η ΓΕΦΥΡΑ επενδύει συστηματικά σε μια ολοκληρωμένη στρατηγική εταιρικής υπευθυνότητας μέσω στοχευμένων δράσεων, ενεργειών και πρωτοβουλιών καθώς και αειφόρων πρακτικών που παράγουν αξία με στόχο την οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική ευημερία του συνόλου των κοινοτήτων που επηρεάζουμε. Ο σχεδιασμός και η εφαρμογή της στρατηγικής εταιρικής υπευθυνότητας αξιολογείται σε ετήσια βάση τόσο εσωτερικά, όσο και σε επίπεδο ομίλου (VINCI).

2.2 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων

Το περιεχόμενο του παρόντος Απολογισμού εστιάζει το ενδιαφέρον στα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης τα οποία έχουν κριθεί σημαντικά τόσο για την ίδια την εταιρεία όσο και για τους επιχειρηματικούς κοινωνούς της. Η ΓΕΦΥΡΑ ακολούθησε τη μεθοδολογία του διεθνούς προτύπου Global Reporting Initiative (GRI) λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες εσωτερικές διαδικασίες χάραξης στρατηγικής και διαχείρισης ρίσκου. Η διαδικασία επιλογής των θεμάτων ακολουθεί τρεις διακριτές φάσεις.

Για τους σκοπούς του Απολογισμού 2018 - 2019, η εταιρεία προχώρησε σε επανεκτίμηση των ουσιαστικών θεμάτων. Τα θέματα αυτά οδήγησαν στην ανανέωση και αναθεώρηση της δομής του Απολογισμού.

Ενδεικτικά, υιοθετήθηκε νέα δομή η οποία βασίζεται στις εξής διακριτές κατηγορίες:

- Εταιρική διακυβέρνηση και οικονομικά θέματα
- Εργαζόμενοι
- Ασφάλεια και ποιότητα υπηρεσιών
- Κοινωνία
- Περιβάλλον

Παράλληλα, ανανεώθηκε και η γραφική απεικόνιση των ουσιαστικών θεμάτων, η οποία αποτυπώνει τη σημαντικότητα για την εταιρεία και τους επιχειρηματικούς κοινωνούς.

Η επιλογή των θεμάτων βασίστηκε σε μια διαδικασία τριών φάσεων, οι οποίες παρουσιάζονται παρακάτω.

Φάση 1η: Εντοπισμός πιθανών θεμάτων

Σε αυτήν τη φάση εντοπίστηκαν όλα τα πιθανά θέματα τα οποία θα μπορούσαν να ενταχθούν στον Απολογισμό Εταιρικής Πολιτοσύνης και αφορούν την επιχειρηματική δράση της εταιρείας. Λάβαμε υπόψη μας μια πλειάδα θεμάτων που προέρχονταν από ή σχετιζόνταν με τάσεις, καλές πρακτικές, ρίσκα, ευκαιρίες, νομοθεσία, την εσωτερική στρατηγική μας, τις επιδράσεις μας και τον βαθμό αυτών, τις απαιτήσεις των επιχειρηματικών κοινωνών μας, τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιρροές που δεχόμαστε καθώς και το όραμά μας για το μέλλον της ΓΕΦΥΡΑ.

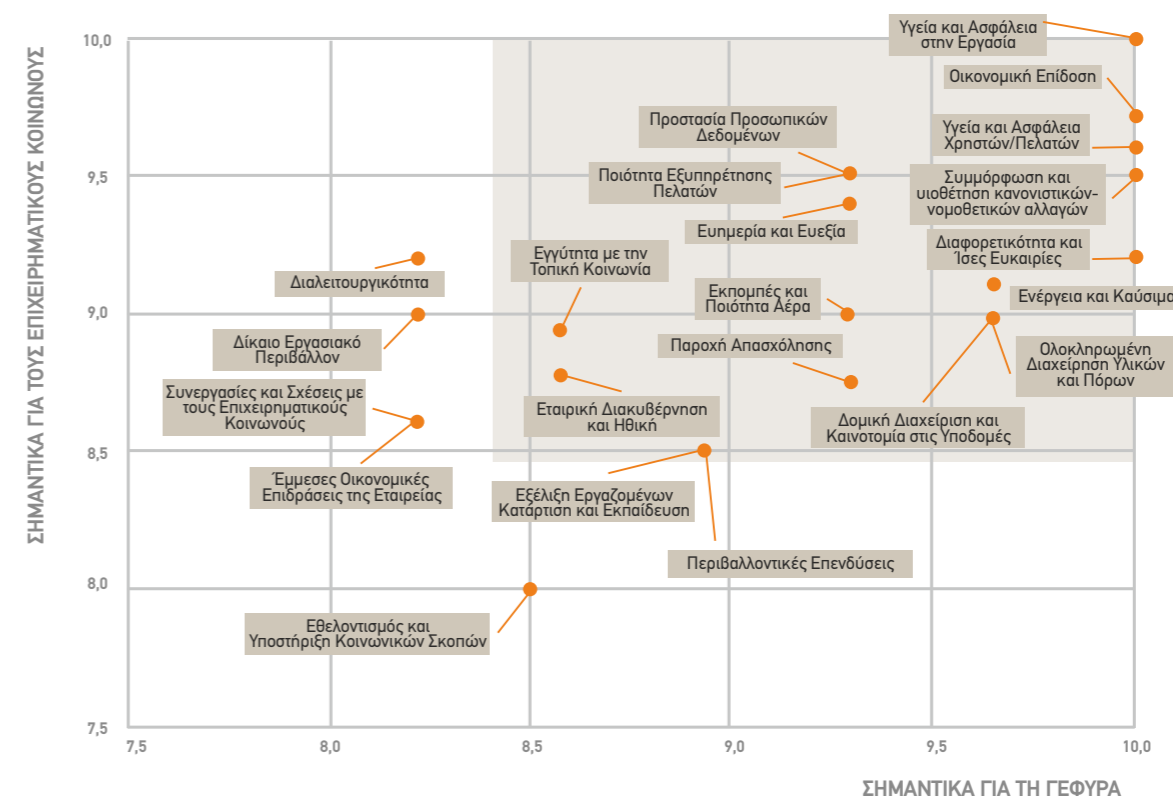
Φάση 2η: Αξιολόγηση

Σε αυτήν τη φάση, ορίσαμε συγκεκριμένες παραμέτρους αξιολόγησης των θεμάτων αυτών. Η βασική αξιολόγηση εστίασε την προσοχή κυρίως στο εσωτερικό περιβάλλον, στις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις της δραστηριότητας της εταιρείας και στις προοπτικές για δημιουργία αξίας τώρα και στο μέλλον.

Φάση 3η: Επιλογή

Στην τελική φάση αναλύθηκαν τα αποτελέσματα της αξιολόγησης και επιλέχθηκαν τα ουσιαστικά θέματα προκειμένου να τηρούνται οι αρχές καθορισμού του περιεχομένου και της ποιότητας του Απολογισμού.

Τα θέματα αυτά παρουσιάζονται και αναλύονται παρακάτω:



Κατηγορία: Εταιρική Διακυβέρνηση και Οικονομικά θέματα
Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική
Εταιρική Στρατηγική
Οικονομική Επίδοση
Εμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις της Εταιρείας
Συμμόρφωση και Υιοθέτηση Κανονιστικών-Νομοθετικών Αλλαγών

Κατηγορία: Εργαζόμενοι
Παροχή Απασχόλησης
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες
Εξέλιξη Εργαζομένων, Κατάρτιση και Εκπαίδευση
Ευημερία και Ευεξία
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
Δίκαιο Εργασιακό Περιβάλλον

Κατηγορία: Ασφάλεια και Ποιότητα Υπηρεσιών
Υγεία και Ασφάλεια Χρηστών/Πελατών
Δομική Διαχείριση και Καινοτομία στις Υποδομές
Σχέσεις με Προμηθευτές και Υπεύθυνες Προμηθειές
Διαλειτουργικότητα
Ποιότητα Εξυπηρέτησης Πελατών
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Κατηγορία: Κοινωνία
Εγγύτητα με την Τοπική Κοινωνία
Εθελοντισμός και Υποστήριξη Κοινωνικών Σκοπών
Συνεργασίες και Σχέσεις με τους Επιχειρηματικούς Κοινωνούς

Κατηγορία: Περιβάλλον
Διαχείριση Αποβλήτων
Συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική Νομοθεσία
Ατμοσφαιρική Ρύπανση
Βιοποικιλότητα

Ουσιαστικά Θέματα Εταιρικής Πολιτοσύνης	Όριο Θεμάτων		Ομάδες Επιχειρηματικών Κοινωνιών										
	Εντός της εταιρείας	Εκτός της εταιρείας	Εργαζόμενοι	Μέτοχοι	Πελάτες/Χρήστες	Τοπική Κοινωνία	Αιρετές Τοπικές Αρχές	Κρατικές Υπηρεσίες	Προμηθευτές/Εργολάβοι και Υπεργολάβοι	Ευρύτερη Κοινωνία	MME	MKO	Παραχωρησιούχοι Αυτοκινητοδρόμων και Υποδομών
Εταιρική Διακυβέρνηση και Οικονομικά Θέματα													
Εταιρική Διακυβέρνηση και Ηθική	X	X	•	•			•	•	•	•	•	•	
Εταιρική Στρατηγική	X	X	•	•	•	•		•	•			•	
Οικονομική Επίδοση	X		•	•			•	•	•	•	•	•	
Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις της Εταιρείας	X	X	•	•	•	•	•			•	•	•	
Συμμόρφωση και Υιοθέτηση Κανονιστικών-Νομοθετικών Αλλαγών	X			•	•	•	•			•	•		
Εργαζόμενοι													
Παροχή Απασχόλησης	X	X	•	•		•	•	•		•		•	
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες	X	X	•			•		•		•	•	•	
Εξέλιξη Εργαζομένων, Κατάρτιση και Εκπαίδευση	X		•	•	•				•			•	
Ευημερία και Ευεξία	X	X	•	•	•	•		•	•	•		•	
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	X	X	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Δίκαιο Εργασιακό Περιβάλλον	X	X	•	•		•		•		•	•	•	
Ασφάλεια και Ποιότητα Υπηρεσιών													
Υγεία και Ασφάλεια Χρηστών/Πελατών	X	X	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Δομική Διαχείριση και Καινοτομία στις Υποδομές	X		•	•			•	•	•		•	•	
Σχέσεις με Προμηθευτές και Υπεύθυνες Προμήθειες	X	X	•	•		•		•	•		•	•	
Διαλειτουργικότητα	X	X	•	•	•	•	•			•	•	•	
Ποιότητα Εξυπηρέτησης Πελατών	X	X	•	•	•				•	•			
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	X	X	•	•	•	•		•		•	•	•	
Κοινωνία													
Εγγύτητα με την Τοπική Κοινωνία	X	X	•	•	•	•	•	•		•	•		
Εθελοντισμός και Υποστήριξη Κοινωνικών Σκοπών	X	X	•	•		•				•	•	•	
Συνεργασίες και Σχέσεις με τους Επιχειρηματικούς Κοινωνούς	X	X	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Περιβάλλον													
Διαχείριση Αποβλήτων	X		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική Νομοθεσία	X		•	•			•	•	•	•	•	•	
Ατμοσφαιρική Ρύπανση	X	X	•	•		•	•	•	•	•	•	•	
Βιοποικιλότητα	X	X	•	•		•	•	•	•	•	•	•	

2.3 Διάλογος με τους Επιχειρηματικούς Κοινωνούς

Με τον όρο «επιχειρηματικοί κοινωνοί» αναφερόμαστε σε όλους εκείνους που επηρεάζουν την επιχειρηματική δραστηριότητά μας ή επηρεάζονται -άμεσα ή έμμεσα- από αυτήν. Ο διάλογος αποτελεί για τη ΓΕΦΥΡΑ μέσο δημιουργικής συνύπαρξης και ανάπτυξης εφόσον καθιστά τα ενδιαφερόμενά μέρη κοινωνούς του έργου της εταιρείας.

Ως εταιρεία έχουμε επίσημα αναγνωρίσει τις παρακάτω ομάδες ως επιχειρηματικούς κοινωνούς:

- Εργαζόμενοι
- Μέτοχοι
- Πολίτες - Πελάτες

- Τοπική Κοινωνία
- Αιρετές Τοπικές Αρχές
- Κρατικές Υπηρεσίες
- Προμηθευτές / Εργολάβοι και Υπεργολάβοι
- Ευρύτερη Κοινωνία
- MME
- MKO
- Παραχωρησιούχοι Αντοκιντοδρόμων και Υποδομών

Εργαζόμενοι προς την κατεύθυνση αυτήν, τοποθετούμε τις ανάγκες και τις προσδοκίες των επιχειρηματικών κοινωνιών μας στον πυρήνα της στρατηγικής μας για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Καλλιεργούμε σχέσεις εμπιστοσύνης και συνεργασίας μέσω της διοργάνωσης τακτικών συναντήσεων, της διεξαγωγής θεματικών συζητήσεων, εργαστηρίων και ερευνών εργασιακού κλίματος, αλλά και μέσω της ανάληψης πρωτοβουλιών επικοινωνίας.

Ομάδες Επιχειρηματικών Κοινωνιών	Θέματα Προτεραιότητας
Εργαζόμενοι: Η καρδιά της ΓΕΦΥΡΑ	<ul style="list-style-type: none"> • Διασφάλιση ίσων ευκαιριών, επιμόρφωσης, ανάπτυξης και εξέλιξης • Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας • Ενδυνάμωση της εταιρικής κουλτούρας • Δημιουργία μιας πολιτικής που να λαμβάνει υπόψη την ανθρώπινη αξιοπρέπεια, την ισότητα και τη διαφορετικότητα • Δημιουργία μιας ολοκληρωμένης πολιτικής ΕΚΕ για τους εργαζομένους • Διαρκής ενίσχυση της επικοινωνίας μας με τους εργαζομένους • Αξιοκρατικό, ποιοτικό και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον που διευκολύνει την εργασία τους και τους βοηθάει να αποδώσουν τα μέγιστα.
Μέτοχοι: Παράγουμε αξία με διαφάνεια και χρηστή διακυβέρνηση	<ul style="list-style-type: none"> • Διασφάλιση της διαφάνειας • Διασφάλιση της εταιρικής φήμης • Διασφάλιση αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ Διοίκησης και μετόχων • Διασφάλιση της αξίας για τους μετόχους • Τήρηση όρων χρηστής σύμπραξης και διακυβέρνησης της εταιρείας
Πολίτες-Πελάτες: Αναποκρινόμαστε στις διαρκώς εξελισσόμενες ανάγκες τους	<ul style="list-style-type: none"> • Βέλτιστη εξυπηρέτηση και άμεση ανταπόκριση στις διαρκώς εξελισσόμενες ανάγκες των χρηστών, εντός και εκτός πλαισίου των συμβατικών μας υποχρεώσεων • Διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών μας • Υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών • Ενδυνάμωση της εταιρικής κουλτούρας • Συνδρομή σε κοινωνικά ευαίσθητες ομάδες • Καταρτισμένο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών • Επικοινωνία μέσω διαφορετικών καναλιών
Τοπική Κοινωνία: Συνεισφέρουμε για την τοπική ανάπτυξη και την κοινωνική συνοχή	<ul style="list-style-type: none"> • Σύνδεση με τους εμπλεκόμενους από κάθε κομμάτι της τοπικής κοινωνίας • Ενημέρωση και συμμετοχή επιχειρηματικών κοινωνιών για την προώθηση ενεργειών σχετικά με την ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας • Ενίσχυση των συνεργειών και της συνεργασίας μεταξύ κοινωνικών εταίρων • Ενίσχυση της παρουσίας της ΓΕΦΥΡΑ στην κοινωνία μέσα από κοινωνικές και περιβαλλοντικές ενέργειες που εμπλέκουν την ίδια την κοινωνία
Αιρετές Τοπικές Αρχές: Στοχεύουμε στην αποτελεσματική και γόνιμη συνεργασία	<ul style="list-style-type: none"> • Ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας μέσω της ενεργής συμμετοχής τόσο των τοπικών αρχών όσο και των πολιτών • Συμβολή στην ευημερία της Δυτικής Ελλάδας μέσω της παρουσίας μας και των δράσεών μας • Εθελούσια συμπαράσταση προς τις τοπικές αρχές για θέσπιση αιεφόρων πολιτικών και καλύτερη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων • Διαδικασίες ανοιχτού διαλόγου • Κοινωνική συνοχή
Κρατικές Υπηρεσίες: Επιδιώκουμε την αμφίδρομη επικοινωνία και την ομαλή συνεργασία	<ul style="list-style-type: none"> • Διασφάλιση σχέσεων και ενεργειών που στηρίζονται στην αρχή της διαφάνειας • Αμφίδρομη επικοινωνία και ομαλή συνεργασία με όλους • Τήρηση όρων σύμπραξης και ορθολογική διακυβέρνηση της εταιρείας σε σχέση με τους στόχους της

Ομάδες Επιχειρηματικών Κοινωνιών	Θέματα Προτεραιότητας
Προμηθευτές, Εργολάβοι και Υπεργολάβοι: Καλλιεργούμε υπεύθυνες και διαφανείς σχέσεις	<ul style="list-style-type: none"> · Θεμελίωση σχέσεων διαφάνειας με το σύνολο της συγκεκριμένης ομάδας επιχειρηματικών κοινωνιών · Διασφάλιση και ενίσχυση του υπεύθυνου επιχειρείν με τη συμμετοχή και δέσμευση του δικτύου που η ΓΕΦΥΡΑ έχει οικοδομήσει · «Ηθικό Πλαίσιο Αρχών Προμηθευτών και Υπεργολάβων» βασισμένο στις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ · Συνεχής επικοινωνία
Κοινωνία: Αναποκρινόμαστε στις προσδοκίες της	<ul style="list-style-type: none"> · Ενημέρωση και συμμετοχή επιχειρηματικών κοινωνιών για την προώθηση και συμμετοχή σε ενέργειες σχετικές με την εγχώρια και περιφερειακή ανάπτυξη · Σύνδεση των επιχειρηματικών κοινωνιών από κάθε κομμάτι της ευρύτερης κοινωνίας · Ενίσχυση της παρουσίας της ΓΕΦΥΡΑ στην ελληνική κοινωνία μέσα από υποδειγματικές κοινωνικές και περιβαλλοντικές ενέργειες που μπορούν να αποτελέσουν πρότυπο για όλους
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης: Επιδιώκουμε την έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωσή τους	<ul style="list-style-type: none"> · Διαφάνεια στις σχέσεις με ΜΜΕ · Υπεύθυνη και σαφής ενημέρωση κοινού για ζητήματα λειτουργίας της εταιρείας · Έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση κοινού μέσω συνεχούς επαφής μας με ΜΜΕ
Μη Κυβερνητικοί Οργανισμοί (ΜΚΟ): Κρίκος σύνδεσης με την κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> · Εκπόνηση περιβαλλοντικών και κοινωνικών προγραμμάτων · Εδραίωση παραγωγικών σχέσεων · Συνεργασία για πραγματοποίηση περιβαλλοντικών και κοινωνικών προγραμμάτων · Διαβούλευση για λήψη πρωτοβουλιών και κοινωνικές δράσεις
Συνεργασία με τους Παραχωρησιούχους Αυτοκινητοδρόμων και Υποδομών: Κοινές δράσεις με πολλαπλασιαστικά οφέλη για την κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> · Συνεργασίες με επίκεντρο την οδική ασφάλεια · Κοινωνική συνεισφορά και δράση · Βελτίωση εξυπηρέτησης χρηστών

2.4 Συμμετοχές σε Ενώσεις και Επιχειρηματικούς Συνδέσμους

Η ΓΕΦΥΡΑ συμμετέχει ως μέλος σε επιμελητήρια, επιχειρηματικές ενώσεις, συνδέσμους, οργανισμούς και φορείς που άπτονται των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. Πάγια στρατηγική της εταιρείας είναι η προώθηση τόσο του εποικοδομητικού διαλόγου όσο και της ανταλλαγής θέσεων, απόψεων και βέλτιστων πρακτικών σε κλαδικά θέματα αλλά και σε τομείς ευρύτερου ενδιαφέροντος που αφορούν την οικονομία, την αγορά, την ανάπτυξη, την κοινωνία, το περιβάλλον.

Οι κυριότεροι φορείς στους οποίους η ΓΕΦΥΡΑ συμμετέχει ως εταιρεία είναι:

1. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ)
2. Ελληνική Εταιρεία Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ)
3. Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας
4. International Bridge, Tunnel & Turnpike Association (IBTTA)
5. Ελληνικό Δίκτυο ΕΚΕ
6. Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας - Ι.Ο.ΑΣ. «Πάνος Μυλωνάς»
7. Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ)
8. Ελληνογαλλικό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο (ΕΓΕΒΕ)
9. HELLASTRON (Hellenic Association of Toll Road Network)

2.5 Συμμετοχές σε Συνέδρια και Άλλες Εκδηλώσεις

· Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. συμμετείχε ενεργά στις εργασίες του 6ου Αναπτυξιακού Συνεδρίου το οποίο πραγματοποιήθηκε στις 6-7 Ιουλίου 2018 στην Πάτρα με τίτλο «Η Δυτική Ελλάδα μετά την ολοκλήρωση των υποδομών». Το συνέδριο διοργανώνεται από την εφημερίδα «Πελοπόννησος» σε ετήσια βάση. Συγκεκριμένα, η εταιρεία συμμετείχε στη θεματική ενότητα «Παν μέτρον διάλογος» με στόχο τη σύνθεση απόψεων και την ανάληψη δεσμεύσεων μέσα από τον γόνιμο διάλογο.

· Στις 7-12 Οκτωβρίου 2019 πραγματοποιήθηκε με την έμπρακτη υποστήριξη της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. η ημερίδα «Ποιοτική Εξυπηρέτηση Πελατών & Πολιτών: Μια γέφυρα με το κοινό για υπηρεσίες και αρχές» στο πλαίσιο της «Εβδομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών» του Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ).



ΠΑΝ ΜΕΤΡΟΝ ΔΙΑΛΟΓΟΣ




Δημόσια βήματα προς τη σύνθεση και τη δέσμευση με επιδίωξη την κοινή προκοπή

ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ | 2018

ΚΥΚΛΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΩΝ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



6^ο ΣΥΝΕΔΡΙΟ

ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΕΣ ΠΡΟΣΠΕΚΤΙΚΕΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ

6,7
Ιουλίου 2018
Ποσειδώνος ROYAL

Στο μέλλον μαζί

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

Θα θέλαμε να σας προσκαλέσουμε στην συνεδρία με τίτλο
«Η Δυτική Ελλάδα μετά την ολοκλήρωση των υποδομών»
την Παρασκευή 06 Ιουλίου 2018 και ώρα 15:30-18:00
στο πολυκέντρο Royal, Αίθουσα Α, Ακτί Δυμαίων 53, Πάτρα.



122 ΧΡΟΝΙΑ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ

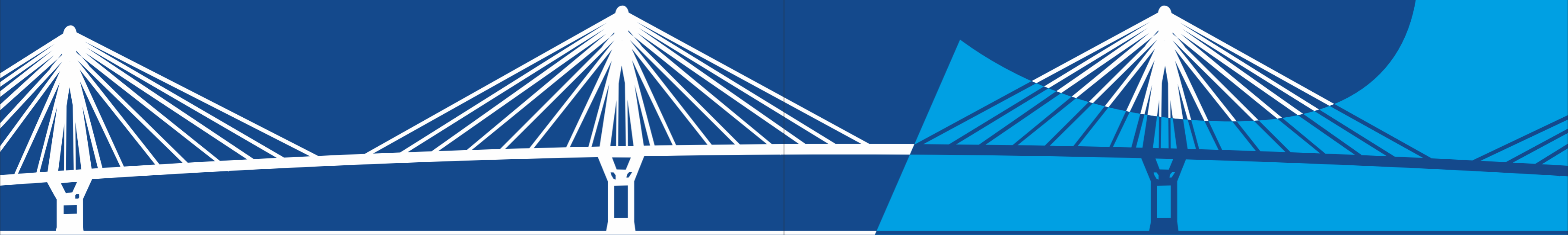
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ

pelop network

pelop.gr

TRIP

Ασφάλεια και ποιότητα υπηρεσιών



Ασφάλεια και ποιότητα υπηρεσιών

3.1 Η Πολιτική μας

Αναγνωρίζοντας τη συμβολή της Γέφυρας τόσο στον εκσυγχρονισμό των μετακινήσεων όσο και στη βελτίωση της καθημερινότητας των πολιτών, επενδύουμε διαρκώς στον σχεδιασμό σύγχρονων προϊόντων και υπηρεσιών, πάντα με γνώμονα την ασφαλή διέλευση των χρηστών, την άρτια εξυπηρέτηση των πελατών μας και την αναβάθμιση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Όλοι εμείς στη ΓΕΦΥΡΑ εργαζόμαστε αδιάλειπτα προκειμένου οι χρήστες και οι οδηγοί να έχουν την καλύτερη δυνατή εμπειρία κατά τη διέλευσή τους από τη Γέφυρα «Χαρίλαος Τρικούπης» και να νιώσουν περήφανοι όπως νιώθουμε και εμείς για αυτό το σημαντικό έργο πνοής και προόδου στη χώρα.

3.2 Οι Δεσμεύσεις μας («Ο Δικός μας Οδηγός»)

«Δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να βλέπουμε σε εσάς όχι μόνο πελάτες, μα και πολίτες που δικαιούνται δημόσια υπηρεσία υψηλής ποιότητας».

Το 2015 τέθηκε σε ισχύ η Χάρτα Δεσμεύσεων που έχει αναλάβει και εφαρμόζει η ΓΕΦΥΡΑ έναντι των πολιτών-πελατών της. Αυτή περιλαμβάνει όλες εκείνες τις υπηρεσίες που η εταιρεία εξασφαλίζει στο ευρύ κοινό ως ιδιώτης πάροχος μιας δημόσιας υπηρεσίας.

Πρόκειται για μια πρωτοποριακή και καινοτόμα πρωτοβουλία, ένα συμβόλαιο με τους επιχειρηματικούς κοινωνούς για περισσότερες και πιο ποιοτικές υπηρεσίες, και μια έμπρακτη απόδειξη της δέσμευσης της εταιρείας ως προς τις αρχές που καθορίζουν την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και φέρνουν τον πολίτη-πελάτη στο προσκήνιο των δράσεών μας. Η πρωτοβουλία ξεκίνησε από την VINCI AUTOROUTES και εξελίχθηκε μέσα από τον συνεχή και συστηματικό διάλογο που διεξαγάμε με τους πελάτες, τους εργαζομένους και το σύνολο των επιχειρηματικών κοινωνών μας.

Στο συμβόλαιο αυτό, έχουμε συμπεριλάβει δέκα (10) θεματικές ενότητες:

1. Συνεχής βελτίωση της εμπορικής πολιτικής
2. Εμπλουτισμός των υπηρεσιών του «ΓΕΦΥΡΑ e-Pass»
3. Διαρκής ενημέρωση
4. Παροχή κάθε είδους βοήθειας
5. Διασφάλιση των καλύτερων συνθηκών κυκλοφορίας
6. Διατήρηση του υψηλού επιπέδου δομικής συντήρησης της Γέφυρας
7. Διασφάλιση της περιβαλλοντικής αειφορίας ως προς τις συνθήκες λειτουργίας της Γέφυρας
8. Αποτελεσματική υποδοχή στους χώρους εξυπηρέτησης πελατών
9. Προθυμία για εξυπηρέτηση
10. Διατήρηση σε υψηλό επίπεδο της εταιρικής υπευθυνότητάς μας έναντι των πολιτών, των πελατών και του προσωπικού μας

Για καθεμία από τις παραπάνω ενότητες έχουμε αναλάβει αντίστοιχες δεσμεύσεις που αφορούν το σύνολο της επιχειρηματικής μας δράσης και δημιουργούν το πλαίσιο για την υπεύθυνη λειτουργία μας. Οι συνολικά σαράντα (40) δεσμεύσεις που περιλαμβάνονται στο συμβόλαιο εστιάζουν την προσοχή στις ανάγκες των πολιτών και χρηστών της Γέφυρας, καλύπτουν έκτακτες ανάγκες και ανταποκρίνονται σε σταθερές απαιτήσεις. Οι δεσμεύσεις αυτές περιλαμβάνουν π.χ. τη δέσμευση «να σας εγγυόμαστε καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου άνετο και ασφαλές ασφάλτινο οδόστρωμα, καθώς και απολύτως ορατή οδοσήμανση», τη δέσμευση «να σας προσφέρουμε δωρεάν ασύρματη (Wi-Fi) πρόσβαση στο διαδίκτυο και αυτόματα μηχανήματα ανάληψης χρημάτων (ΑΤΜ)», αποδεικνύοντας έμπρακτα πλέον πως η δράση μας είναι πολυεπίπεδη και εκτείνεται σε πολλούς διαφορετικούς τομείς.



Περισσότερες πληροφορίες για τις δεσμεύσεις μας <https://www.gefyra.gr/company/Desmeuseis/>

3.3 Δομική Διαχείριση και Καινοτομία

Η δομική συντήρηση και διαχείριση ενός μεγάλου έργου το οποίο περιλαμβάνει μια τόσο σύνθετη κατασκευή αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για την εταιρεία. Η διαχείριση και η συντήρηση μέσω σύγχρονων και καινοτόμων μεθόδων, χρήσης νέων τεχνολογιών, συστημάτων επιθεωρήσεων και συστημάτων ποιότητας συντελούν στη διασφάλιση της αξιοπιστίας, της διάρκειας και της ασφάλειας του έργου.

Συνεπώς, με απώτερο στόχο την αποτελεσματικότερη ασφάλεια των χρηστών καθ' όλη τη διάρκεια ζωής της Γέφυρας -120 χρόνια σύμφωνα με τον σχεδιασμό-, εφαρμόζουμε μια στρατηγική δομικής διαχείρισης η οποία συμπεριλαμβάνει τη βαριά συντήρηση και είναι σε θέση να εξασφαλίσει τη βέλτιστη δυνατή δομική κατάσταση του έργου.

Προς αυτήν την κατεύθυνση, ένα ειδικό πρόγραμμα τακτικών επιθεωρήσεων και συστημάτων επεμβάσεων έχει αναπτυχθεί και υλοποιείται σε στενή συνεργασία με την Τεχνική Διεύθυνση, σύμφωνα πάντα με διεθνή πρότυπα. Ειδικότερα, στόχος του προγράμματος είναι η καταγραφή των αποτελεσμάτων των οπτικών επιθεωρήσεων, η

αξιολόγησή τους, ο εντοπισμός των αναγκών και η διενέργεια παρεμβάσεων στις κατασκευές κατά προτεραιότητα στην περίπτωση όπου κριθεί αναγκαίο.

Στο Εγχειρίδιο Επιθεώρησης και Συντήρησης παρουσιάζονται τα πορίσματα της μελέτης εκτίμησης δομικών κινδύνων και παρατίθεται βάση χρονοδιαγραμμάτων το σύνολο των απαιτούμενων ενεργειών ελέγχου και επέμβασης σε πλήθος πιθανών καταστάσεων. Στο πλαίσιο αυτό και με βάση το εγχειρίδιο, εκτός από τη διενέργεια περιοδικών οπτικών επιθεωρήσεων, προβλέπεται τακτική ειδική παρακολούθηση των δομικών υλικών καθώς και παρακολούθηση της συμπεριφοράς των δομικών στοιχείων σε μόνιμη βάση (ενόργανη παρακολούθηση).

Κυριότερα Επιτεύγματα για την Περίοδο 2018 - 2019

1. Υποθαλάσσιες εργασίες παρακολούθησης και συντήρησης
2. Αντικατάσταση του βόρειου αρμού της Γέφυρας πρόσβασης Ρίου
3. Ανάσχεση καθίζησης μεταβατικής πλάκας βόρειου ακροβάθρου Γέφυρας πρόσβασης Αντιρρίου μέσω πλήρωσης κενών κάτω από την πλάκα με ένεμα
4. Αντικατάσταση τμήματος του οδοστρώματος στην περιοχή της πλατείας διοδίων

Εργασίες Παρακολούθησης (ενδεικτικά)

Πραγματοποιήθηκαν πλήθος επιθεωρήσεων, τόσο τακτικές όσο και με εναερίτες κ.ά. για τις κατασκευές, τον δομικό και μη δομικό εξοπλισμό σύμφωνα με το Εγχειρίδιο Επιθεωρήσεων και Συντήρησης. Ενδεικτικά αναφέρουμε τις παρακάτω:

2019	2018
<ul style="list-style-type: none"> · Πραγματοποιήθηκε η ετήσια επιθεώρηση και προληπτική συντήρηση για το σύνολο του εξοπλισμού του Συστήματος Δομικής Παρακολούθησης καθώς και · Επιθεωρήσεις με εναερίτες για μη προσβάσιμες κατασκευές για τον δομικό εξοπλισμό καθώς και τον μη δομικό εξοπλισμό 	<p>Πραγματοποιήθηκαν εξειδικευμένες επιθεωρήσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> · η πρώτη για τα καλώδια και την αντικεραυνική προστασία των άνω καλωδίων και · η δεύτερη για το σύστημα απόσβεσης (IEDD) της κύριας Γέφυρας και των γεφυρών πρόσβασης. · Επιθεωρήσεις με υποθαλάσσια μέσα και θαλάσσια πρόσβαση και · Έλεγχος των υλικών του οδοστρώματος

Ευρήματα από τις Επιθεωρήσεις και Αξιοσημείωτα Γεγονότα

- Κανένα σημαντικό εύρημα σε σχέση με τη δομική ακεραιότητα του έργου ούτε με την ασφάλεια και λειτουργία του δεν καταγράφηκε τα έτη 2018 και 2019.
- Οι ταλαντώσεις καταστρώματος λόγω φαινομένου διάχυσης δίνης που καταγράφηκαν δεν υποδεικνύουν καμία μη αναμενόμενη ή ανασφαλή συμπεριφορά συγκρινόμενες με τα προηγούμενα χρόνια.
- Η δομική απόκριση της Γέφυρας παρέμεινε εντός των ορίων, όπως προκύπτει από την ανάλυση των καταγραφών.
- Δεν καταγράφηκε κανένα σεισμικό γεγονός που να ξεπέρασε τα όρια ενεργοποίησης της σεισμικής διαδικασίας. Εργασίες Δομικής Συντήρησης

2019	2018
<p>Ενδεικτική δραστηριότητα προληπτικής και διορθωτικής συντήρησης στην κατασκευή ήταν:</p> <ul style="list-style-type: none"> · αποκατάσταση αντιδιαβρωτικής προστασίας (CPR) στο μεταλλικό κάτω τμήμα του καταστρώματος της Κύριας Γέφυρας · πλύση καθαρισμού των τμημάτων της γέφυρας πρόσβασης του Ρίου πάνω από τη θάλασσα με εναερίτες · επιδιορθώσεις αποκατάσταση της ανθεκτικότητας του σκυροδέματος · εφαρμογή υδατοστεγάνωσης σε συνδέσεις του καταστρώματος · συντήρηση του συστήματος σεισμικής απόσβεσης της κύριας γέφυρας 	<p>Σημαντικές εργασίες συντήρησης στις κατασκευές, στο δομικό και μη δομικό εξοπλισμό πραγματοποιήθηκαν αυτό το χρόνο, ανάμεσα σε αυτές είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Προληπτική και διορθωτική συντήρηση για την αντιδιαβρωτική προστασία των μεταλλικών κατασκευών · Διορθωτική συντήρηση στο σκυρόδεμα σε διάφορα σημεία · Αντικατάσταση ανόδιων στην καθοδική προστασία της γέφυρας πρόσβασης του Ρίου με τη βοήθεια του εξωτερικού συνεργάτη για τις υποθαλάσσιες εργασίες

Ανθρωποώρες Εργασιών από Ειδικά Εκπαιδευμένους Εναερίτες	2019	2018	2017	2016
	1.720	1.880	1.840	2.588

Ασφαλής Λειτουργία και Μέτρα Ασφαλείας

Ως εταιρεία, δίνουμε προτεραιότητα στην ασφαλή διέλευση των χρηστών από τη Γέφυρα λαμβάνοντας συγκεκριμένα μέτρα ασφαλείας όπως:

- Περίπολοι οδικής ασφάλειας σε 24ωρη βάση 7 ημέρες την εβδομάδα κατά μήκος της Γέφυρας.
- Διενέργεια τακτικών επιθεωρήσεων των υποδομών της Γέφυρας και συντήρησή τους.
- Διαρκής λειτουργία Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας Αυτοκινητόδρομου που διαθέτει ολοκληρωμένα συστήματα οπτικής και ηλεκτρονικής επιτήρησης και ρύθμισης της κυκλοφορίας στη Γέφυρα ώστε να επιτυγχάνεται ασφαλής και ομαλή κυκλοφορία των οχημάτων στη Γέφυρα.
- Παροχή βοήθειας σε οχήματα που αντιμετωπίζουν βλάβη κατά τη διέλευση από τη Γέφυρα.
- Μέριμνα για την ασφάλεια των επιβατών των οχημάτων που υπέστησαν βλάβη και έγκαιρη ενημέρωση των υπόλοιπων χρηστών σε περίπτωση συμβάντος.
- Παροχή δωρεάν οδικής βοήθειας σε ακινητοποιημένα οχήματα. (π.χ. γερανός αναλαμβάνει τη μεταφορά, χωρίς καμία επιβάρυνση, σε ασφαλές σημείο εκτός της Γέφυρας φροντίζοντας για την ασφάλεια των επιβατών, του οχήματος και των λοιπών διερχόμενων χρηστών).
- Ενημέρωση της υπηρεσίας οδικής βοήθειας του χρήστη σε περίπτωση τεχνικού προβλήματος κάποιου οχήματος.
- Συνεχής ενημέρωση των χρηστών για θέματα που αφορούν την ασφαλή διέλευσή τους καθώς και για ενδεχόμενα προβλήματα μέσω μηνυμάτων στις ηλεκτρονικές πινακίδες στην είσοδο και την έξοδο της Γέφυρας.
- Εγκατάσταση SOS τηλεφώνων (πορτοκαλί τηλέφωνα) κάτω από κάθε πυλώνα της Γέφυρας καθώς και κίτρινων τηλεφώνων στους χώρους στάθμευσης του σταθμού διοδίων.

Παράλληλα λαμβάνουμε επιπρόσθετα μέτρα για την ενίσχυση της ασφάλειας των διερχόμενων οδηγών:

- Ανώτατο επιτρεπόμενο όριο ταχύτητας στα 80 χμ./ώρα για τη διέλευση από τη Γέφυρα.
- Απαγόρευση της στάσης και της στάθμευσης κατά μήκος της Γέφυρας.
- Απαγόρευση χρήσης της Λωρίδας Εκτάκτου Ανάγκης εφόσον η χρήση της προβλέπεται αποκλειστικά σε περίπτωση ατυχήματος ή άλλου έκτακτου συμβάντος.
- Υπενθύμιση στους οδηγούς για χρήση της ζώνης ασφαλείας και στους αναβάτες των δικύκλων για χρήση του κράνους τους.
- Προειδοποίηση οδηγών δικύκλων για έντονα καιρικά φαινόμενα.

Ρυμουλκήσεις	2019	2018	2017	2016
Συμβατικές ρυμουλκήσεις οδικής βοήθειας (αριθμός)	91	104	116	95
Ρυμουλκήσεις βαρέων οχημάτων (ΟΒΒΟ) (αριθμός)	8	11	13	11

Συμβάντα ανά Κατηγορία	2019	2018	2017	2016
Όχημα με βλάβη	111	129	146	129
Εμπόδιο – Κινούμενος κίνδυνος	3	5	7	1
Ατύχημα – Πρόσκρουση	11	10	16	20
Εγκαταλελειμμένο όχημα	0	0	0	1
Άλλο	52	29	25	17
Σύνολο	177	173	194	168

Οχήματα ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ			
Εταιρικός στόλος		Οχήματα περιπολίας	
9		4	
Απόσταση που διανύθηκε (χλμ)			
2019	2018	2019	2018
93.551	96.289	209.942	234.210

Κάμερες Ανοιχτής Οδοποιίας (Open-air CCTV)	Συσκευές SOS Τηλεφώνων	Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων
37	8	2

Μέσα στο 2019 πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω ασκήσεις ετοιμότητας:

Στις 28 Μαΐου πραγματοποιήθηκε άσκηση για τη λειτουργία Ανοιγμάτων Εκτάκτου Ανάγκης (Α.Ε.Α.) στην οποία συμμετείχαν:

- το τμήμα Τροχαίας Αυτοκινητοδρόμων Π.Α.Θ.Ε. Αχαΐας
- το Α' Τμήμα Τροχαίας Αυτοκινητοδρόμων Αντιρρίου - Ιωαννίνων
- 7 εργαζόμενοι της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.
- Στις 10 Οκτωβρίου πραγματοποιήθηκε άσκηση πυρασφάλειας και εκκένωση κτηρίου.
- Στις 23 Οκτωβρίου διοργανώθηκε και πραγματοποιήθηκε επίδειξη διάσωσης σε πυλώνα της Γέφυρας με τη συμμετοχή της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας, εξειδικευμένης εταιρείας εναερίτων και πιστοποιημένων εναερίτων της ΕΜΑΚ.
- Στις 19 Νοεμβρίου υλοποιήθηκε άσκηση αντιρύπανσης με σενάριο την αντιμετώπιση διαρροής στο κατάστρωμα στην οποία συμμετείχαν 8 (οκτώ) εργαζόμενοι της εταιρείας.

3.5 Οι Χρήστες μας

Στη ΓΕΦΥΡΑ εργαζόμαστε για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών μας με στόχο την άμεση εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των χρηστών της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης». Η ασφαλής και απρόσκοπτη διέλευση του κοινού και των χρηστών αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για όλους εμάς. Καθώς εργαζόμαστε προς αυτήν την κατεύθυνση, έχουμε μειώσει τον μέσο χρόνο αναμονής των ταξιδιωτών μας στα διόδια σε διάστημα μικρότερο των 30 δευτερολέπτων και τον μέσο συνολικό χρόνο διέλευσης από τη Γέφυρα σε 2 λεπτά και 40 δευτερόλεπτα (2' 40'').

Οι διελούσεις από τη Γέφυρα το 2018 ήταν **3.785.835** ενώ το έτος 2019 ήταν **3.895.417**.

Παράλληλα συνεχίζουμε να διευκολύνουμε το έργο φορέων και οργανώσεων που επιτελούν κοινωνικό έργο παρέχοντας δωρεάν διελούσεις σε οχήματα του ΕΚΑΒ, της Πυροσβεστικής, της Ελληνικής Αστυνομίας, του Ελληνικού Στρατού, του Λιμενικού Σώματος κ.λπ. Έτσι, στηρίζουμε έμπρακτα και με αίσθημα ευθύνης το έργο τους, τηρώντας παράλληλα και τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.

Διελούσεις	2019	2018	2017	2016
Μοτοσικλότες	217.094	220.871	223.243	218.636
Επιβατικά αυτοκίνητα	3.186.639	3.093.677	3.054.199	2.745.713
Φορτηγά	394.550	373.737	356.387	338.317
Λεωφορεία	97.134	97.550	94.193	92.791
Σύνολο	3.895.417	3.785.835	3.728.022	3.395.457

Εξαιρούμενες Διελούσεις	2019	2018	2017	2016
Δημόσιοι φορείς*	30.724	27.499	24.285	22.281
άλλο**	46.798	49.060	48.786	44.644
Σύνολο	77.522	76.559	73.071	66.925

*Περιλαμβάνει διελούσεις: ΕΚΑΒ, Πυροσβεστική, Ελληνική Αστυνομία, Ελληνικό Στρατό, Λιμενικό Σώμα
 **Περιλαμβάνει π.χ. διελούσεις των οχημάτων οδικής ασφάλειας (οχήματα περιπολίας), οχήματα γενικής χρήσης (εταιρικός στόλος), εξαιρούμενα οχήματα υπηρεσιών του δημοσίου που συνδέονται με την λειτουργία του έργου κλπ.

3.6 Σύγχρονες online Υπηρεσίες

Εφαρμόζοντας από την αρχή της λειτουργίας της μια πελατοκεντρική φιλοσοφία, η ΓΕΦΥΡΑ σχεδιάζει σύγχρονες υπηρεσίες και προϊόντα με κριτήριο τις πραγματικές ανάγκες των χρηστών-πελατών αλλά και του ευρέως κοινού. Στο πλαίσιο αυτής της προσέγγισης, οι επαγγελματίες χρήστες και οι χρήστες συχνής διέλευσης λαμβάνουν ειδικά μειωμένα πακέτα για την όσο το δυνατόν αποτελεσματικότερη εξυπηρέτησή τους.

ΓΕΦΥΡΑ e-Pass: Το ΓΕΦΥΡΑ e-Pass απευθύνεται στους συστηματικούς χρήστες που διέρχονται σε καθημερινή βάση από τη Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης», εξασφαλίζοντάς τους διέλευση από τα διόδια χωρίς καθυστερήσεις καθώς και εξοικονόμηση χρημάτων. Αξίζει να σημειώσουμε πως ένας μεγάλος αριθμός χρηστών έχει πλέον στραφεί προς την υπηρεσία e-Pass (15.438 το 2018 και 19.073 το 2019) επιβεβαιώνοντας τη συνολική στροφή των πολιτών και των καταναλωτών σε ψηφιακές λύσεις.

Η online υπηρεσία συνδρομητών e-Pass δίνει σε όλους τους συνδρομητές τη δυνατότητα άμεσης πρόσβασης σε πληροφορίες και συναλλαγές που σχετίζονται με το συνδρομητικό τους πρόγραμμα, όπως υπόλοιπο λογαριασμού, τελευταίες συναλλαγές, αντίγραφο τιμολογίου κ.ά.

Εξέλιξη Συνδρομητών και Πομποδεκτών ΓΕΦΥΡΑ e-Pass	2019	2018	2017	2016
Αριθμός ενεργών συνδρομητών	19.073	15.438	11.785	8.028
Συνολικός αριθμός ενεργών πομποδεκτών	23.916	19.694	15.234	10.542

My GefyraApp: Τον Οκτώβριο του 2017 δημιουργήθηκε η πρώτη εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα (application) με την ονομασία «GEFYRA e-Check» η οποία αντικαταστάθηκε τον Ιούλιο του 2019 με το «MyGefyra».

Το MyGefyra App αποτελεί μια καινοτόμα υπηρεσία, μια εφαρμογή, η οποία αναπτύχθηκε από την εταιρεία και λανσαρίστηκε τον Ιούλιο του 2019 με στόχο τη συνεχή διευκόλυνση του χρήστη. Με ένα μόνο κλικ, ακόμα και κατά τη διάρκεια μετακίνησης ή ταξιδιού, ο χρήστης μπορεί μέσα από την εφαρμογή να:

- ελέγξει το υπόλοιπο του λογαριασμού,
- να προσθέσει χρήματα μέσω τραπεζικής κάρτας,
- να βρει τον κωδικό πληρωμής RF για προσθήκη χρημάτων μέσω web banking

Για περισσότερες πληροφορίες: <https://www.gefyra.gr/prices/OnLine-uphresia-Sundromhton-e-Pass/>

5.000 εγκαταστάσεις σε κινητά android μέχρι σήμερα

Η εταιρεία συνεχίζει να εξελίσσει τις διαδικτυακές της υπηρεσίες με γνώμονα την καλύτερη εξυπηρέτηση και εμπειρία του πολίτη-χρήστη-πελάτη. Συγκεκριμένα τον Ιούλιο του 2019 αναβαθμίστηκαν οι διαδικτυακές (online) υπηρεσίες συνδρομητών e-Pass και πλέον οι χρήστες-πελάτες μπορούν να:

- προσθέσουν χρήματα στον λογαριασμό τους άμεσα, μέσω τραπεζικής κάρτας ή web banking
- παρακολουθούν την πορεία του λογαριασμού τους μέσα από το www.gefyraepass.gr ή μέσω της ειδικής εφαρμογής για κινητές συσκευές.

Λοιπές παροχές:

10ωρη καλοκαιρινή κάρτα «MAZI»

Η κάρτα «MAZI» πρωτοεμφανίστηκε το 2011 ως 8ωρη και αποκλειστικά κυριακάτικη εκπαιδευτική επιλογή για τους θερινούς μήνες. Ήταν προϊόν της συνεργασίας της ΓΕΦΥΡΑ με την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας για την ενίσχυση της τουριστικής κινητικότητας μεταξύ των δύο ακτών του στενού Ρίου - Αντιρρίου. Στη συνέχεια εξελίχθηκε σε «σαββατοκυριακάτικη» αποκτώντας διευρυμένη διάρκεια 10 ωρών. Από το 2016 η χρησιμότητα της κάρτας διευρύνθηκε με τη συμμετοχή των Επαγγελματικών Ενώσεων Ξενοδόχων, Καφεστιάτρων και Εμπόρων της Πάτρας και της Ναυπακτίας ενώ την ίδια χρονιά προστέθηκε η συνεργασία με τα Επιμελητήρια Αχαΐας και Αιτωλοακαρνανίας. Το όλο εγχείρημα εντάσσεται στο στρατηγικό πλάνο οικειοθελούς ρεαλιστικής συνεισφοράς της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. για την τουριστική ελκυστικότητα της περιοχής, το οποίο συνοδεύεται από την προσέλκυση διοργανώσεων μεγάλης εμβέλειας.

3.7 Η Διαλειτουργικότητα στη ΓΕΦΥΡΑ

Καθώς η κύρια τάση στις μετακινήσεις είναι πλέον η εφαρμογή της πλήρους διαλειτουργικότητας (GRITS) στους αυτοκινητόδρομους, η Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης», παρακολουθώντας τις τεχνολογικές εξελίξεις, έχει ήδη ενταχθεί - από το 2013 - στο δίκτυο της Διαλειτουργικότητας μαζί με τέσσερα ακόμα ελληνικά οδικά δίκτυα: την Αττική Οδό, την Ολυμπία Οδό (Ε.Ο. Ελευσίνας - Πάτρας), τον Μορέα (Ε.Ο. Κορίνθου - Τρίπολης - Καλαμάτας), τον Αυτοκινητόδρομο Αιγαίου (Ε.Ο. Αθήνας - Θεσσαλονίκης, Τμήμα Μαλιακάς - Κλειδί).

Η υπηρεσία της διαλειτουργικότητας παρέχει στους οδηγούς τη δυνατότητα να κινούνται σε αυτά τα πέντε οδικά δίκτυα με έναν και μόνο πομποδέκτη, και να πληρώνουν το αντίστοιχο αντίτιμο αυτόματα κατά τη διέλευσή τους από τις ηλεκτρονικές λωρίδες διοδίων. Οι συνδρομητές που διαθέτουν E-pass (Αττικής Οδού), E-way (Αυτοκινητόδρομου Αιγαίου) ΟΛΥΜΠΙΑ-pass (Ολυμπίας Οδού) και ΓΕΦΥΡΑ e-pass αξιοποιούν πλέον τα οφέλη της διαλειτουργικότητας, η οποία προσφέρεται δωρεάν και ενεργοποιείται αυτόματα.

3.8 Εξυπηρέτηση Πελατών

Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών λειτουργεί τις καθημερινές και τα Σάββατα από τις 08:00 π.μ. έως τις 21:00, και τις Κυριακές από τις 10:00 π.μ. έως τις 18:00.

Η υπεύθυνη ομάδα του τμήματος διασφαλίζει ότι οι κλήσεις απαντώνται σε λιγότερο από 30 δευτερόλεπτα, ενώ παρέχει και τη διευκόλυνση επιστροφής κλήσης για όσους το επιθυμούν. Μεγάλο ποσοστό των κλήσεων που δεχόμαστε (περίπου το 80%) αφορούν αμιγώς εμπορικά θέματα όπως το e-pass (έναρξη συνδρομής, πληροφορίες και διευκρινίσεις προγραμμάτων, προβλήματα χρήσης κ.λπ.) ενώ το υπόλοιπο 20% αφορά συνδυαστικά άλλες κατηγορίες θεμάτων.

Εισερχόμενες Κλήσεις στο Τηλεφωνικό Κέντρο			
2019	2018	2017	2016
146.486	90.413	23.725	16.452

3.8.1 Γραπτή Επικοινωνία

Το 2018 καταγράφηκαν συνολικά 95 γραπτά παράπονα/αιτήματα και 164 το 2019. Ο μέσος χρόνος ανταπόκρισης και επίλυσης ενός αιτήματος έχει μειωθεί σημαντικά σε σχέση με τα προηγούμενα έτη. Ήταν τρεις ημέρες και μειώθηκε σε λιγότερο από δύο.

Γραπτή Επικοινωνία Πελατών	2019	2018	2017	2016
Σύνολο γραπτών μηνυμάτων πελατών	164	95	81	80
Μέσος χρόνος απάντησης (ημέρες)	1,8	2,3	2,3	2,1
Θέματα Γραπτής Επικοινωνίας Πελατών	2019	2018	2017	2016
Διευκρινίσεις σχετικά με τα προϊόντα	9	6	9	7
Συμπεριφορά προσωπικού	2	3	4	2
Προτάσεις βελτίωσης	2	3	2	1
Λάθος ρέστα (διόδια)	30	36	27	31
Λάθος κατηγοριοποίηση οχήματος	23	11	3	2
Άλλα*	98	36	36	37
Σύνολο	164	95	81	80

*Λάθος χρέωση τραπεζικής κάρτας, ενστάσεις σχετικά με ανώνυμα προϊόντα, με προϊόντα e-Pass, διελεύσεις ΑμεΑ, ποιότητα χαρτονομισμάτων/κερμάτων κ.λπ.

3.8.2 Ενημέρωση μέσω Διαδικτύου

Οι επισκέπτες, οι χρήστες και το ευρύ κοινό μπορούν να ενημερώνονται αναφορικά με τη λειτουργία της εταιρείας και τις συνθήκες κυκλοφορίας τόσο μέσα από τον επίσημο ιστότοπο της ΓΕΦΥΡΑ (<http://www.gefyra.gr>) όσο και μέσω του επίσημου λογαριασμού της εταιρείας στα κοινωνικά δίκτυα: Twitter: @gefyra_news. Facebook: <https://www.facebook.com/Gefyranews-1690653611216778>.

Η κοινωνική δικτύωση των εργαζομένων

Ιδιαίτερα δραστήριοι σε ό,τι αφορά τη μεταξύ τους επικοινωνία είναι και οι εργαζόμενοι στη ΓΕΦΥΡΑ, οι οποίοι δραστηριοποιούνται μέσω λογαριασμών κοινωνικής δικτύωσης με στόχο την προαγωγή του διαλόγου, την κατάθεση απόψεων και θέσεων και το χτίσιμο της συλλογικότητας μέσω της διοργάνωσης δράσεων και πρωτοβουλιών. Για περισσότερες πληροφορίες: mazi-gefyra.gr σε Facebook, Instagram και Twitter **MH-KATANOHTO**

3.8.3 Υπεύθυνη Επικοινωνία

Από την έναρξη της λειτουργίας της, η ΓΕΦΥΡΑ έχει δώσει ιδιαίτερη σημασία στην τήρηση κανονισμών αλλά και προαιρετικών αρχών αναφορικά με την υπεύθυνη επικοινωνία. Η ΓΕΦΥΡΑ συμμορφώνεται πλήρως με τους κανονισμούς και ακολουθεί τις κατευθυντήριες οδηγίες σχετικά με την παροχή πληροφοριών και τη σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών. Δεσμεύεται να εφαρμόζει αξιόπιστα πρότυπα στις προωθητικές ενέργειες και δράσεις μάρκετινγκ και στη διαφήμιση των προϊόντων και υπηρεσιών της. Η εταιρεία μεριμνά ώστε οι ενέργειες αυτές και οι διαφημίσεις να παρουσιάζουν την αλήθεια και να ενημερώνουν σωστά και με ακρίβεια το κοινό αναφορικά με τις ιδιότητες των προϊόντων και το περιεχόμενο των υπηρεσιών. Επιπρόσθετα, εφαρμόζει κανόνες και αρχές υπεύθυνης επικοινωνίας όπως αυτές προσδιορίζονται από τη VINCI.

3.8.4 Ο χώρος Υποδοχής «Στέγη Πολίτη-Πελάτη»

Οι πολίτες έχουν την ευκαιρία να επισκεφθούν τις εγκαταστάσεις της Γέφυρας, που αποτελεί δημόσια περιουσία αλλά και σπάνιο αρχιτεκτονικό επίτευγμα, προκειμένου να ενημερωθούν για την κατασκευή, τη σημασία του έργου και να απολαύσουν τη θέα και τη γεωγραφική θέση του. Αναποκρινόμενη στις προσδοκίες του κοινού και τις ιδιαίτερες ανάγκες των χρηστών, η εταιρεία προχώρησε τα προηγούμενα χρόνια στον ανασχεδιασμό και την αναδιαμόρφωση του χώρου υποδοχής της Γέφυρας.

Τη διετία 2018 - 2019 φιλοξενήσαμε πάνω από 15.451 επισκέπτες στις εγκαταστάσεις μας. Ταυτόχρονα, ο εκθεσιακός χώρος της Στέγης Πολίτη-Πελάτη χρησιμοποιείται και για εκδηλώσεις διατιθέμενος και στην τοπική κοινωνία. Εξέχουσα θέση ανάμεσα στα άλλα εκθέματα κατέχει η ιστορική αναφορά στον εμπνευστή της Γέφυρας και θεμελιωτή της νεότερης Ελλάδας, τον Χαρίλαο Τρικούπη. Στην αίθουσα προβολής 50 θέσεων παρέχεται η δυνατότητα παρακολούθησης βίντεο για την προκατασκευαστική περίοδο, τα χρόνια της κατασκευής και τις εορταστικές εκδηλώσεις των εγκαινίων της Γέφυρας. Στον προθάλαμο του Εκθεσιακού Κέντρου βρίσκεται και η μπουτίκ της Γέφυρας με αναμνηστικά αντικείμενα και άλλα είδη, η αγορά των οποίων συνεισφέρει για την κοινωνική αλληλεγγύη και την περιβαλλοντική αειφορία.

Πριν από κάθε επίσκεψη στο Εκθεσιακό Κέντρο της Γέφυρας, θα προτινάμε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών προκειμένου να προγραμματίσετε την επίσκεψή σας και να αποφύγετε να βρεθείτε εκεί την ώρα και την ημέρα που έχουν προγραμματιστεί άλλες επισκέψεις ή δραστηριότητες.

Για περισσότερες πληροφορίες: <https://www.gefyra.gr/bridge/Episkeftheite-th-Gefura/> Τηλ. 26340-39010 / 39011 Email info@gefyralitourgia.gr

Αριθμός Επισκέψεων και Επισκεπτών στη Γέφυρα					
	Σχολεία και πανεπιστήμια	Σύλλογοι και ΜΚΟ	Οργανωμένες ξεναγήσεις για τουριστικά γραφεία	Τεχνικές ξεναγήσεις	Άλλο
2019	79	27	39	6	4
	155 επισκέψεις 7.108 επισκέπτες				
2018	67	26	58	4	6
	161 επισκέψεις 8.343 επισκέπτες				
2017	78	39	52	7	4
	180 επισκέψεις 7.302 επισκέπτες				
2016	68	32	38	8	4
	150 Επισκέψεις 5.744 Επισκέπτες				

3.9 Υπεύθυνες Συνεργασίες για Ασφαλή Λειτουργία

Ως εταιρεία προωθούμε την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και προς αυτήν την κατεύθυνση έχουμε θεσπίσει ένα αυστηρό πλαίσιο σε ό,τι αφορά τη διαδικασία επιλογής των συνεργατών και των προμηθευτών μας. Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε προχωρήσει σε δεσμευτικές συμφωνίες με συνεργάτες, προμηθευτές καθώς και υπεργολάβους θέτοντας κριτήρια για τη συνεχή και συστηματική αξιολόγησή τους.

Η συμμόρφωση με τις αρχές Υγείας και Ασφάλειας και η τήρηση πολιτικών, διαδικασιών, προτύπων που θέτει η ΓΕΦΥΡΑ καθώς και των νομοθετικών διατάξεων που αφορούν τη δραστηριότητά τους αποτελούν αναγκαίους όρους για τη συνεργασία.

3.9.1 Κώδικας Προμηθευτών και Υπεργολάβων

Πιο συγκεκριμένα, βασική προϋπόθεση συνεργασίας με τη ΓΕΦΥΡΑ και τη ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ είναι η σύναψη ενός «συμβολαίου ήθους» με όλους τους συνεργάτες της.

Πρόκειται ουσιαστικά για ένα κείμενο δεσμεύσεων που έχει τίτλο «ΜΑΖΙ & στη διαφάνεια» και θεμελιώνεται στις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact). Το εν λόγω συμβόλαιο με τον τίτλο «ΜΑΖΙ & στη διαφάνεια» αποτελεί το «Ηθικό Πλαίσιο Αρχών Προμηθευτών και Υπεργολάβων» και ταυτόχρονα σημείο αναφοράς για κάθε συνεργασία.

Αξιζει να σημειωθεί ότι στο πλαίσιο της πολιτικής ενίσχυσης των τοπικών κοινωνιών, η ΓΕΦΥΡΑ και η ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ απασχολούν μεγάλο αριθμό τοπικών προμηθευτών και υπεργολάβων. Με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία και τον έλεγχο του συστήματος προμηθειών, η ΓΕΦΥΡΑ έχει αναπτύξει πολιτικές προμηθειών για το περιβάλλον και την ποιότητα και έχει καταρτίσει λίστα με αποκλειστικούς και κρίσιμους προμηθευτές.

3.9.2 Αξιολόγηση Προμηθευτών

Παραθέτουμε ενδεικτικά τα πρότυπα με τα οποία είναι πιστοποιημένοι συνεργάτες και προμηθευτές:

- ISO 9001
- ISO 27001
- ISO 14001
- ISO 45001

Κατά την επιλογή των προμηθευτών, έχει θεσπιστεί μια σειρά βασικών κριτηρίων που περιλαμβάνουν και την υπεύθυνη αειφορική λειτουργία.

Οι εργολάβοι συντήρησης και ανταλλακτικών αποτελούν τους βασικούς προμηθευτές της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ. Κατά τα έτη 2018 - 2019, αξιολογήθηκαν συνολικά 28 προμηθευτές/συνεργάτες της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ (6 για το διάστημα 2016 - 2017) οι οποίοι έλαβαν αξιολόγηση κατά μέσο όρο 4 (με άριστα το 5).

3.9.3 Τοπικοί Προμηθευτές

Η ΓΕΦΥΡΑ στηρίζει έμπρακτα τις τοπικές κοινωνίες και ενισχύει τις τοπικές οικονομίες συμβάλλοντας στην ανάπτυξή τους. Μεγάλο μέρος των προμηθευτών και υπεργολάβων της εταιρείας προέρχεται από τις τοπικές κοινωνίες των νομών Αχαΐας και Αιτωλοακαρνανίας, στις οποίες έχει φυσική παρουσία.

Κατηγοριοποίηση Προμηθευτών	ΓΕΦΥΡΑ							
	2019		2018		2017		2016	
	Αριθμός Προμηθευτών	Δαπάνη (χιλ. €)	Αριθμός Προμηθευτών	Δαπάνη (χιλ. €)	Αριθμός Προμηθευτών	Δαπάνη (χιλ. €)	Αριθμός Προμηθευτών	Δαπάνη (χιλ. €)
Τοπικοί προμηθευτές*	179	6.079,58	184	5.951,60	233	6.089,05	196	5.866,64
Εθνικοί προμηθευτές*	271	7.330,57	240	6.672,54	278	4.487,18	268	3.662,65
Διεθνείς προμηθευτές**	32	1.121,26	31	1.328,59	27	1.546,23	25	1.734,72
Σύνολο	482	14.531,42	455	13.952,73	538	12.122,46	489	11.264,01

* Προμηθευτές από τους νομούς Αιτωλοακαρνανίας και Αχαΐας
 ** Προμηθευτές στην Ελλάδα, εκτός από τους νομούς Αιτωλοακαρνανίας και Αχαΐας
 *** Προμηθευτές εξωτερικού

Προμηθευτές ανά Κατηγορία Προέλευσης	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ							
	2019		2018		2017		2016	
	Αριθμός Προμηθευτών	Δαπάνη (χιλ. €)	Αριθμός Προμηθευτών	Δαπάνη (χιλ. €)	Αριθμός Προμηθευτών	Δαπάνη (χιλ. €)	Αριθμός Προμηθευτών	Δαπάνη (χιλ. €)
Τοπικοί προμηθευτές*	10	81,88	8	62,57	7	35	10	39
Εθνικοί προμηθευτές**	236	1.198,59	225	1.149,70	209	1.113,26	181	1.282,92
Διεθνείς προμηθευτές**	11	258,48	10	236,42	7	210,95	5	256,37
Σύνολο	257	1.538,95	243	1.448,69	223	1.359,21	196	1.578,29

* Προμηθευτές από το Αντίρριο
 ** Προμηθευτές στην Ελλάδα
 *** Προμηθευτές από Γαλλία, Πορτογαλία, Βέλγιο

3.10 Προωθώντας μια Υπεύθυνη Οδηγική Κουλτούρα

Η οδική ασφάλεια αποτελεί πυλώνα της στρατηγικής εταιρικής υπευθυνότητας, κυρίαρχο μέλημα και πρώτη προτεραιότητά μας. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο έχουμε υπογράψει την Ευρωπαϊκή Χάρτα Οδικής Ασφάλειας, ως προς την οποία ανανεώνουμε τη δέσμευσή μας συστηματικά. Τα τελευταία χρόνια έχουμε αναπτύξει και εφαρμόζουμε μια σειρά πρωτοβουλιών και δράσεων με μακροχρόνιο ορίζοντα που αποσκοπούν στην ενίσχυση της οδικής ασφάλειας καθώς και στην αφύπνιση του κοινού ως προς αυτόν τον στόχο.

Πιο αναλυτικά:

3.10.1 Δράσεις για την Καλλιέργεια Οδικής Συνείδησης

Η καλλιέργεια οδικής συνείδησης και κουλτούρας αποτελεί στρατηγικό στόχο της εταιρείας μας εφόσον συμβάλλει καθοριστικά τόσο στη μείωση και εξάλειψη θανατηφόρων ατυχημάτων και συμβάντων στη Γέφυρα όσο και στην ενίσχυση του αισθήματος ασφάλειας για όλους τους χρήστες.

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους σχεδιάζουμε και υλοποιούμε δράσεις ενημέρωσης για την ευαισθητοποίηση των χρηστών της Γέφυρας, την ενίσχυση της οδικής τους συμπεριφοράς και την καλλιέργεια οδικής συνείδησης.

Οι δράσεις περιλαμβάνουν:

Διανομή ενημερωτικών εντύπων στους οδηγούς και χρήστες στον σταθμό διοδίων της Γέφυρας. Τα έντυπα περιέχουν χρήσιμες συμβουλές για την οδική ασφάλεια και αποτελούν ουσιαστική συμβολή της εταιρείας στην πρόληψη και αντιμετώπιση των τροχαίων ατυχημάτων στη χώρα.

Συμμετοχή στην πανευρωπαϊκή κινητοποίηση για την ενημέρωση των χρηστών του δικτύου. Κάθε χρόνο, με αφορμή την **Ευρωπαϊκή Ημέρα Χωρίς Θανατηφόρα Τροχαία**, η ΓΕΦΥΡΑ σε συνεργασία με άλλες εταιρείες παραχώρησης αυτοκινητοδρομικών υποδομών (μέλη της Hellastron) συμμετέχει σε σχετικές δράσεις.

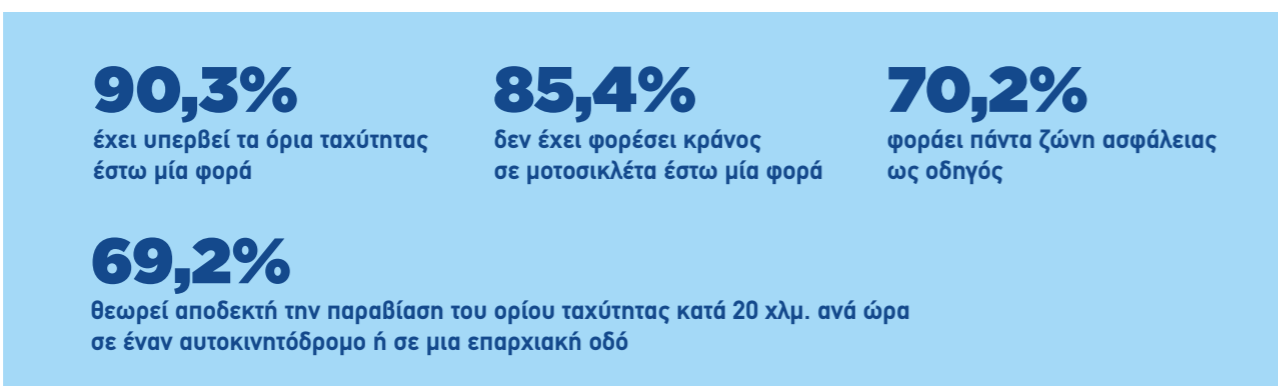
Συνέχιση της στρατηγικής συνεργασίας με το **Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς»** με στόχο την ενημέρωση, την ευαισθητοποίηση των χρηστών, τη διαμόρφωση της οδικής συμπεριφοράς τους και την καλλιέργεια οδικής συνείδησης.

Συγκεκριμένα, στις 22 Μαρτίου 2018, με αφορμή την **Περιφερειακή Ημέρα Οδικής Ασφάλειας Δυτικής Ελλάδας**, η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. σε συνεργασία με το **Ι.Ο.ΑΣ. «Πάνος Μυλωνάς»** πραγματοποίησε έρευνα για την οδική ασφάλεια μέσω ερωτηματολογίου.

Τα αποτελέσματα της έρευνας ανακοινώθηκαν από την πρόεδρο του Ι.Ο.ΑΣ. κ. Βάσω Μυλωνά και τον Διευθυντή Εταιρικής Επικοινωνίας και Αειφόρου Ανάπτυξης της εταιρείας κ. Γιάννη Φρέρη στο Περιφερειακό Συμβούλιο Δυτικής Ελλάδας που διοργανώθηκε τον Ιούλιο του 2018.



Τους τελευταίους 12 μήνες



Συμπέρασμα
Έχουμε ακόμα δρόμο για πλήρη ασφάλεια στον... δρόμο!

Την επόμενη χρονιά, το 2019, και πάλι με αφορμή την **Περιφερειακή Ημέρα Οδικής Ασφάλειας Δυτικής Ελλάδας**, η ΓΕΦΥΡΑ προέβη στην υλοποίηση δράσης στο πάρκο κυκλοφοριακής αγωγής «Πάνος Μυλωνάς» της Οδού Κανελλοπούλου στην Πάτρα με τίτλο «**Τα παιδιά μάς δείχνουν τον δρόμο**». Δεκάδες μαθητές 2ας και 3ης δημοτικού από τρία σχολεία της Πάτρας παρακολούθησαν απλά μαθήματα οδικής συμπεριφοράς από εκπαιδευτές του Ινστιτούτου και τον πρωταθλητή αγώνων καρτ Φώτη Θωμά. Στη συνέχεια, χρησιμοποιώντας ειδικό έντυπο, επιχειρήσαν να ζωγραφίσουν την εικόνα που έχουν στο μυαλό τους από την οδηγική καθημερινότητα των γονέων τους και να τους αξιολογήσουν ως «προσεκτικούς και υπεύθυνους» ή «καλούς που μπορούν να γίνουν καλύτεροι».

Παραλήπτες της ζωγραφιάς και της αξιολόγησης ήταν οι ίδιοι οι γονείς, που κλήθηκαν να ανταλλάξουν απόψεις με τα παιδιά τους στο πάρκο «Πάνος Μυλωνάς» και αργότερα στο σπίτι. Ανάμεσα στα ενθύμια της συμμετοχής τους στη δράση, οι μαθητές πήραν ένα φουσκωμένο λευκό μπαλόνι, που προοριζόταν να δώσει αφορμή για περαιτέρω κουβέντα μεταξύ των παιδιών και προσώπων του κύκλου τους. Η δράση είχε την υποστήριξη του Δήμου Πατρέων και της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΗΜΕΡΑ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ 2019

ΠΕΜΠΤΗ 21 ΜΑΡΤΙΟΥ 2019

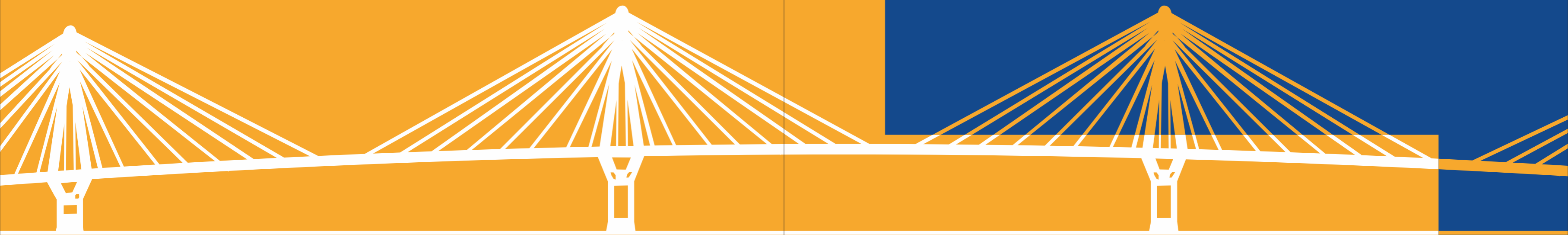
ΠΑΡΚΟ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ "ΠΑΝΟΣ ΜΥΛΩΝΑΣ", ΠΑΤΡΑ

ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ ΜΑΣ ΔΕΙΧΝΟΥΝ ΤΟΝ ΔΡΟΜΟ

ΓΕΦΥΡΑ
Ι.Ο.ΑΣ.



Οι άνθρωποί μας



Οι άνθρωποί μας

4.1 Η Πολιτική μας

Ως εταιρεία επιδιώκουμε να καλλιεργούμε σχέσεις εμπιστοσύνης και διαλόγου με όλους τους εργαζομένους ενθαρρύνοντας παράλληλα το ομαδικό πνεύμα, την ατομική πρωτοβουλία και την αυτονομία των λειτουργικών ομάδων. Στο πλαίσιο αυτό, διαμορφώνουμε ένα ασφαλές και αξιοκρατικό εργασιακό περιβάλλον το οποίο προσφέρει ισότητα ευκαιριών, αναγνώριση και επιβράβευση επιδόσεων καθώς και εξέλιξη και ανάπτυξη δεξιοτήτων. Όλοι οι εργαζόμενοι της ΓΕΦΥΡΑ συμβάλλουν καθοριστικά στην εκπλήρωση του εταιρικού οράματος μέσω της αφοσίωσής τους, της αίσθησης του καθήκοντος που τους διακρίνει, της προσφοράς και της σκληρής τους δουλειάς.

	2019		2018		2017		2016	
	ΓΕΦΥΡΑ	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΓΕΦΥΡΑ	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΓΕΦΥΡΑ	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΓΕΦΥΡΑ	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ
Πλήρους απασχόλησης	19	66	19	68	19	70	19	75
Μερικής απασχόλησης	1	7	1	8	1	6	1	0
Σύνολο	20	73	20	76	20	76	20	75
	93		96		96		95	

Εταιρεία	Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Φύλο (31/12)							
	2019		2018		2017		2016	
	Ανδρες	Γυναίκες	Ανδρες	Γυναίκες	Ανδρες	Γυναίκες	Ανδρες	Γυναίκες
ΓΕΦΥΡΑ	13	7	13	7	13	7	13	7
ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	38	35	39	37	37	39	37	38
Σύνολο	51	42	52	44	50	46	50	45

Ανθρώπινο Δυναμικό ανά Τύπο Απασχόλησης, Σύμβαση Εργασίας και Φύλο	ΓΕΦΥΡΑ											
	2019			2018			2017			2016		
	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Συνολικό προσωπικό	13	7	20	13	7	20	13	7	20	13	7	20
Συλλογική σύμβαση εργασίας	13	7	20	13	7	20	13	7	20	13	7	20
Άνευ συλλογικής σύμβασης εργασίας	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	13	7	20	13	7	20	13	7	20	13	7	20
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Πλήρους απασχόλησης	12	7	19	12	7	19	12	7	19	12	7	19
Μερικής απασχόλησης	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1
Εποχικοί εργαζόμενοι	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Ανθρώπινο Δυναμικό ανά Τύπο Απασχόλησης, Σύμβαση Εργασίας και Φύλο	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ											
	2019			2018			2017			2016		
	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Συνολικό προσωπικό	38	35	73	39	37	76	37	39	76	37	38	75
Συλλογική σύμβαση εργασίας	38	35	73	39	37	76	37	39	76	37	38	75
Άνευ συλλογικής σύμβασης εργασίας	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	36	30	66	37	31	68	37	33	70	37	35	72
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	2	5	7	2	6	8	0	6	6	0	3	3
Πλήρους απασχόλησης	36	30	66	37	31	68	37	33	70	37	38	75
Μερικής απασχόλησης	2	5	7	2	6	8	0	6	6	0	0	0
Εποχικοί εργαζόμενοι	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Στο σύνολό τους οι εργαζόμενοι καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις ή συμβάσεις που ρυθμίζουν την εργασία ορισμένου και αορίστου χρόνου. Όλες οι συμβάσεις εμπίπτουν στην ισχύουσα νομοθεσία και στο αντίστοιχο πλαίσιο κοινωνικής ασφάλισης που προβλέπεται. Κατά τη διάρκεια του έτους, κυρίως τα Χριστούγεννα, τις Απόκριες, το Πάσχα και την καλοκαιρινή περίοδο, οι αυξημένες ανάγκες που προκύπτουν καλύπτονται με εποχικό προσωπικό.

Πιο συγκεκριμένα:

Το 2018 απασχολήθηκαν 10 άτομα ως εποχικό προσωπικό, όπως και το 2019.

Τα έτη 2018 και 2019 δεν πραγματοποιήθηκε πρόγραμμα πρακτικής άσκησης στην εταιρεία.

Η πλειονότητα των εργαζομένων της ΓΕΦΥΡΑ απασχολείται στην υποδομή της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης». Λόγω της παρουσίας μας στους νομούς Αχαΐας και Αιτωλοακαρνανίας, η ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών αποτελεί στρατηγική προτεραιότητά μας, την οποία κάνουμε πράξη με τη στελέχωση της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ σε ποσοστό 100% από την τοπική κοινωνία. Οι εργαζόμενοι που κατοικούν στον νομό Αττικής αποτελούν την τοπική κοινωνία για τα γραφεία στο Χαλάνδρι, ενώ οι εργαζόμενοι που κατοικούν στους νομούς Αιτωλοακαρνανίας και Αχαΐας αποτελούν την τοπική κοινωνία για τα γραφεία στο Αντίρριο.

Αναλογία Μισθού Γυναικών/Ανδρών για το Διοικητικό προσωπικό: 1/1,65

4.2 Εργασιακό Περιβάλλον Δικαιοσύνης και Ισοτιμίας

Η πολιτική ισότητας στην εργασία συμβάλλει στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος αξιοκρατίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης που οδηγεί σε αύξηση της παραγωγικότητας και της ευημερίας των εργαζομένων. Θέτοντας την ισότητα των ευκαιριών στο επίκεντρο της πολιτικής και των πρωτοβουλιών μας, εφαρμόζουμε αξιοκρατικά κριτήρια στις διαδικασίες πρόσληψης, απόλυσης, προαγωγής, αποδοχών κ.λπ. ανεξαρτήτως φύλου, εθνικότητας, αναπηρίας και θρησκευτικών πεποιθήσεων. Στο πλαίσιο αυτό, όλοι οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται δίκαια και αμερόληπτα με βάση τις ικανότητες, τη θέση εργασίας και την επίδοσή τους.

Στη ΓΕΦΥΡΑ παρέχουμε ίσες ευκαιρίες απασχόλησης σε όλους και ως εκ τούτου φροντίζουμε να συμπεριλαμβάνουμε ένα ποσοστό ατόμων με αναπηρία στο ανθρώπινο δυναμικό μας.

Δείκτες Διαφορετικότητας	ΓΕΦΥΡΑ				ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ			
	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016
ΑμεΑ	0	0	0	0	2	2	2	3
Προσωπικό άλλων εθνικοτήτων	1	1	1	1	1	1	1	1

Για τη διετία 2018 - 2019 την οποία εξετάζουμε δεν έχει σημειωθεί κανένα περιστατικό διάκρισης ή παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Αναλογία Φύλου ανά Κατηγορία / Βαθμίδα Ανθρώπινου Δυναμικού	ΓΕΦΥΡΑ											
	2019			2018			2017			2016		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτερα στελέχη	4	0	4	4	0	4	4	0	4	4	0	4
Διευθυντικά στελέχη	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2
Διοικητικό προσωπικό	7	7	14	7	7	14	7	7	14	7	7	7
Εργατικό προσωπικό	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	13	7	20	13	7	20	13	7	20	13	7	13

Αναλογία Φύλου ανά Κατηγορία / Βαθμίδα Ανθρώπινου Δυναμικού	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ											
	2019			2018			2017			2016		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτερα στελέχη	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1
Διευθυντικά στελέχη	3	1	4	3	1	4	3	2	5	3	2	5
Διοικητικό προσωπικό	1	5	6	1	5	6	1	5	6	1	6	7
Εργατικό προσωπικό	33	29	62	33	30	63	32	32	64	32	30	62
Σύνολο	38	35	73	38	36	74	37	39	76	37	38	75

4.2.1 Πολιτική Αμοιβών και Παροχών

Στη ΓΕΦΥΡΑ, η εταιρική πολιτική αμοιβών και παροχών βασίζεται στις αρχές της διαφάνειας και της αξιοκρατίας και εφαρμόζεται στο σύνολο του προσωπικού και σε όλες τις βαθμίδες της ιεραρχίας. Διαμορφώνεται με κριτήρια που λαμβάνουν υπόψη τις ευθύνες και τις αρμοδιότητες των εργαζομένων, την εμπειρία, το μορφωτικό επίπεδο, τις ικανότητες, τις δεξιότητες και την επίδοση με βάση τους στόχους που έχουν τεθεί. Σε ό,τι αφορά τη διαδικασία αξιολόγησης των εργαζομένων, εφαρμόζονται δείκτες και κριτήρια τα οποία διαμορφώνουν τις αντίστοιχες αμοιβές και παροχές για κάθε θέση εργασίας. Καμία διάκριση ως προς το φύλο, την εθνικότητα ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό δεν παρατηρείται στις αμοιβές και τις παροχές των εργαζομένων.

Θα πρέπει να σημειωθεί πως η ΓΕΦΥΡΑ προσφέρει στους εργαζομένους αμοιβές που υπερβαίνουν την ελάχιστη προβλεπόμενη αμοιβή που ορίζει η νομοθεσία καθώς και μια σειρά πρόσθετων παροχών ανάλογα με τη θέση εργασίας (π.χ. αυτοκίνητο, φορητό υπολογιστή, έξοδα μετακίνησης, έξοδα διαμονής κ.ά.). Η εταιρεία εξασφαλίζει συμπληρωματική ιδιωτική ιατρική ασφάλιση για το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού ανεξαρτήτως θέσης.

Η ΓΕΦΥΡΑ επένδυσε συνολικά €156.979 το 2018 και €167.268 το 2019 σε παροχές ομαδικού ασφαλιστικού προγράμματος ζωής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, πριμ παραγωγικότητας, κινητά τηλέφωνα, αυτοκίνητα.

Επιστροφή στην Εργασία και Ποσοστό Διατήρησης μετά τη Γονική Άδεια	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ											
	2019			2018			2017			2016		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που...												
...δικαιούνταν γονική άδεια	19	17	36	18	21	39	16	18	34	14	16	30
...έλαβαν γονική άδεια	0	1	1	0	2	2	0	3	3	0	4	4
...επέστρεψαν στην εργασία όταν έληξε η γονική άδεια	0	3	3	0	3	3	0	2	2	0	3	3
...επέστρεψαν στην εργασία όταν έληξε η γονική άδεια και οι οποίοι απασχολούνταν δώδεκα μήνες μετά την επιστροφή στην εργασία	0	2	2	0	3	3	0	2	2	0	3	3
Ποσοστό επιστροφής στην εργασία και διατήρησης για τους εργαζομένους που έλαβαν γονική άδεια	-	66,7%	66,7%	-	100%	100%	-	100%	100%	-	100%	100%

Στη ΓΕΦΥΡΑ, το 2018 και το 2019 δεν λήφθηκαν γονικές άδειες και συνεπώς οι δείκτες επιστροφής στην εργασία ήταν μηδενικοί. Ως γονική άδεια ορίζεται η ειδική εξάμηνη άδεια προστασίας μητρότητας του ΟΑΕΔ.

Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Ηλικιακή Κατηγορία

	Ηλικιακή Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού (31/12/2019)									
	ΓΕΦΥΡΑ					ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ				
	20-25	26-35	36-45	46-55	55+	20-25	26-35	36-45	46-55	55+
Άνδρες	0	0	3	6	4	0	4	20	11	3
Γυναίκες	0	0	5	2	0	1	7	19	6	2
Σύνολο	0	0	8	8	4	1	11	39	17	5

	Ηλικιακή Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού (31/12/2018)									
	ΓΕΦΥΡΑ					ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ				
	20-25	26-35	36-45	46-55	55+	20-25	26-35	36-45	46-55	55+
Άνδρες	0	1	2	7	3	2	5	19	10	3
Γυναίκες	0	0	5	2	0	1	9	20	5	2
Σύνολο	0	1	7	9	3	3	14	39	15	5

	Ηλικιακή Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού (31/12/2017)									
	ΓΕΦΥΡΑ					ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ				
	20-25	26-35	36-45	46-55	55+	20-25	26-35	36-45	46-55	55+
Άνδρες	0	1	2	7	3	0	6	18	11	3
Γυναίκες	0	0	5	2	0	0	11	19	7	2
Σύνολο	0	1	7	9	3	0	17	37	18	5

	Ηλικιακή Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού (31/12/2016)									
	ΓΕΦΥΡΑ					ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ				
	20-25	26-35	36-45	46-55	55+	20-25	26-35	36-45	46-55	55+
Άνδρες	0	2	2	7	2	0	8	21	8	0
Γυναίκες	0	0	5	2	0	0	13	17	6	2
Σύνολο	0	2	7	9	2	0	21	38	14	2

Μετακίνηση Ανθρώπινου Δυναμικού

Ποσοστά Κινητικότητας Εργαζομένων	2019	2018	2017	2016
Εισερχόμενοι (συνολικός αριθμός εισερχομένων / σύνολο εργαζομένων 31.12)	27,40%	30,26%	15,63%	10,5%
Εξερχόμενοι (συνολικός αριθμός εξερχομένων / σύνολο εργαζομένων 31.12)	20,55%	22,37%	10,42%	9,47%

Συνολικές Προσλήψεις ανά Φύλο	ΓΕΦΥΡΑ				ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ			
	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016
Άνδρες	0	0	0	0	4	5	1	3
Γυναίκες	0	0	0	0	16	18	14	7
Σύνολο	0	0	0	0	20	23	15	10

Συνολικές Προσλήψεις ανά Ηλικιακή Κατηγορία	ΓΕΦΥΡΑ				ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ			
	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016
20-25	0	0	0	0	4	4	4	0
26-35	0	0	0	0	9	13	8	3
36-45	0	0	0	0	5	4	1	4
46-55	0	0	0	0	2	2	2	3
55+	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	0	0	0	0	20	23	15	10

Συνολικές Αποχωρήσεις ανά Φύλο	ΓΕΦΥΡΑ				ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ			
	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016
Άνδρες	0	0	0	0	3	4	1	4
Γυναίκες	0	0	0	0	12	13	9	5
Σύνολο	0	0	0	0	15	17	10	9

Συνολικές Αποχωρήσεις ανά Ηλικιακή Κατηγορία	ΓΕΦΥΡΑ				ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ			
	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016
20-25	0	0	0	0	3	2	2	0
26-35	0	0	0	0	5	10	4	5
36-45	0	0	0	0	4	2	2	3
46-55	0	0	0	0	2	3	1	1
55+	0	0	0	0	1	0	1	0
Σύνολο	0	0	0	0	15	17	10	9

Ανάλυση Αποχωρήσεων (31/12)	ΓΕΦΥΡΑ				ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ			
	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016
Απολύσεις	0	0	0	0	0	1	0	0
Παραιτήσεις	0	0	0	0	1	1	4	2
Λήξη σύμβασης	0	0	0	0	13	15	5	7
Συνταξιοδοτήσεις	0	0	0	0	0	0	0	0
Άλλο	0	0	0	0	1	0	1	0
Σύνολο	0	0	0	0	15	17	10	9

4.3 Διαχείριση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

Η εταιρεία έχει θέσει ως στόχο «μηδέν ατύχημα» και γι' αυτό μελετά τους πιθανούς κινδύνους, λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα και ενθαρρύνει πρωτοβουλίες που εγγυώνται υψηλό επίπεδο Υγείας και Ασφάλειας στον εργασιακό χώρο σύμφωνα πάντα με διεθνή πρότυπα και προδιαγραφές. Η πολιτική της εταιρείας για την Υγεία και την Ασφάλεια δεν αφορά όμως μόνο την ίδια την εταιρεία αλλά έχει δεσμευτικό χαρακτήρα και για όλους εκείνους που εμπλέκονται στην επιχειρησιακή λειτουργία της.

Στο πλαίσιο αυτό, κατά τη διετία 2018 - 2019, η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. επένδυσε €106.763,60 ευρώ στους παρακάτω τομείς με στόχο τη βελτίωση της υγείας και της ασφάλειας στον χώρο εργασίας για όλους τους εργαζομένους:

- Αναβάθμιση χώρου εργασίας
- Εφαρμογή, αναβάθμιση και έλεγχο των Μέσων Ατομικής Προστασίας, καθώς και του ηλεκτρονικού εξοπλισμού και των συστημάτων
- Πιστοποιήσεις
- Εκπαίδευση και κατάρτιση
- Έξοδα φαρμακείου/ιατρικά αναλώσιμα
- Έξοδα για παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών από εξωτερικό σύμβουλο

Κατηγορίες Επενδύσεων για Υγεία και Ασφάλεια ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.	2019	2018	2017	2016
Αναβάθμιση χώρου εργασίας	3.000	3.000	3.000	125.000
Εφαρμογή – αναβάθμιση – έλεγχος μέσων ατομικής προστασίας / εξοπλισμού / συστημάτων	44.840	27.489	25.028	17.393
Πιστοποιήσεις	2.800	-	-	-
Εκπαίδευση και κατάρτιση	2.615,80	2.610	4.140	790
Έξοδα φαρμακείου/ ιατρικά αναλώσιμα	475,58	252,86	293,02	318,40
Εξωτερικός σύμβουλος	8.736	10.944	-	-
Σύνολο	62.467,38	44.295,86	32.461,02	143.501,40

Κατά τη διετία 2018 - 2019 στη ΓΕΦΥΡΑ πραγματοποιήθηκαν συνολικά τρεις (3) επιθεωρήσεις, δύο (2) εκ των οποίων εσωτερικές και μία (1) από φορέα πιστοποίησης. Για το ίδιο διάστημα, στη ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ πραγματοποιήθηκαν τέσσερις (4) συνολικά επιθεωρήσεις, δύο (2) εκ των οποίων εσωτερικές και δύο (2) από φορέα πιστοποίησης.

Επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας (Αριθμός)	2018 - 2019	
	ΓΕΦΥΡΑ	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ
Εσωτερικές επιθεωρήσεις	2	2
Επιθεωρήσεις από φορέα πιστοποίησης	1	2

Δείκτες Εκπαίδευσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	ΓΕΦΥΡΑ				ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ			
	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	451	26	136	-	760	94	85	-
Συμμετοχές εργαζομένων	131	9	35	-	352	33	51	-
Ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	3,4	2,9	3,9	-	2,2	2,9	1,7	-

Δείκτες Εκπαίδευσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία για Υπεργολάβους	ΓΕΦΥΡΑ			
	2019	2018	2017	2016
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	664	77,50	402	20,50
Συμμετοχές εργαζομένων	296	24	104	41
Ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	2,24	3,23	3,87	0,50

Ενδεικτικά παρακάτω παραθέτουμε κάποια θέματα εκπαίδευσης για την Υγεία και την Ασφάλεια τα οποία υλοποιήθηκαν από τη ΓΕΦΥΡΑ:

- άσκηση διάσωσης από πυλώνα της γέφυρας, εργασίες σε ύψος, αντιμετώπιση πυρκαγιάς κ.ά.
- βασική υποστήριξη της ζωής,
- πτώση από το κατάστρωμα και τεχνικές διάσωσης,
- σχέδιο αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης για τρομοκρατικό χτύπημα και φυσική καταστροφή,
- χειρωνακτική διακίνηση φορτίων.

4.3.1 Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία: Διαχείριση Επαγγελματικών Κινδύνων

Ως εταιρεία δραστηριοποιούμαστε σε ένα περιβάλλον ιδιαίτερα απαιτητικό. Οι εργασίες συντήρησης και αποκατάστασης ενέχουν ρίσκο, η πρόσβαση είναι δύσκολη, και πολλές φορές η εργασία μας στο σύνολό της επηρεάζεται από συχνά και έντονα καιρικά φαινόμενα τα οποία οφείλουμε να προβλέψουμε και να αντιμετωπίσουμε αποτελεσματικά. Για τον λόγο αυτόν, οφείλουμε να αναγνωρίζουμε τους πιθανούς κινδύνους που σχετίζονται με τη λειτουργία μας και να λαμβάνουμε τα αναγκαία μέτρα πρόληψης κυρίως σε ό,τι αφορά την προστασία της υγείας των εργαζομένων. Προς αυτήν την κατεύθυνση, εκπονούμε όλες τις απαραίτητες Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου για το σύνολο της δραστηριότητάς μας και των θέσεων εργασίας.

Η εταιρεία λαμβάνει υπόψη της όλες τις υποχρεώσεις πάνω σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας οι οποίες απορρέουν από τις διεθνείς συμφωνίες και τις εθνικές και κοινοτικές νομοθεσίες, και μεριμνά ακολούθως για την παροχή, τη συγκρότηση ή την ανάπτυξη πολιτικών, δράσεων και εργαλείων.

Θέματα Υγείας και Ασφάλειας που καλύπτονται στις επίσημες συμφωνίες με τα εργατικά σωματεία:

- Προσωπικός προστατευτικός εξοπλισμός
- Επιτροπές σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στις οποίες συμμετέχουν εκπρόσωποι της Διοίκησης και των εργαζομένων
- Συμμετοχή των εκπροσώπων των εργοδοτούμενων στις επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας, στους ελέγχους και τις έρευνες για ατυχήματα
- Κατάρτιση και εκπαίδευση εργαζομένων στα εν λόγω θέματα
- Μηχανισμός υποβολής παραπόνων
- Δικαίωμα άρνησης εκτέλεσης μη ασφαλούς εργασίας
- Περιοδικές επιθεωρήσεις
- Συμμόρφωση με τις συμβάσεις του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO)
- Διακανονισμοί ή επιτροπές για την επίλυση προβλημάτων
- Δεσμεύσεις ως προς τα πρότυπα για τους στόχους επίδοσης ή το επίπεδο της πρακτικής που εφαρμόζεται

Στη ΓΕΦΥΡΑ, πραγματοποιείται συστηματική διαβούλευση με όλους τους εργαζόμενους ανεξάρτητα από το επίπεδο ή τη θέση τους και ενθαρρύνεται η απευθείας επικοινωνία με τη διοίκηση. Αν και δεν υπάρχει επίσημο σωματείο ή Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας, η υγεία και ασφάλεια αποτελεί σημαντική παράμετρο της εταιρικής κουλτούρας και όλοι οι εργαζόμενοι συμβάλλουν στη διασφάλιση και βελτίωσή της.

Η Διοίκηση έχει δεσμευτεί να εργάζεται με γνώμονα:

- την παροχή ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για όλους τους εργαζόμενους, επισκέπτες και εργολάβους/συνεργάτες,
- τη διασφάλιση μιας άνετης και ασφαλούς διέλευσης για το κοινό που χρησιμοποιεί τη Γέφυρα,
- τη συμμόρφωση με όλες τις ισχύουσες νομικές και άλλες απαιτήσεις όσον αφορά την υγεία και την ασφάλεια,
- τον προσδιορισμό του κινδύνου, τον αποτελεσματικό έλεγχο και τη μείωση της επικινδυνότητας μέσω της εφαρμογής όλων των κατάλληλων μέτρων,

- την πρόληψη τραυματισμών και επαγγελματικών ασθενειών,
- τη διασφάλιση της διαβούλευσης και της συμμετοχής των εργαζομένων στις αποφάσεις που σχετίζονται με θέματα Υγείας και Ασφάλειας,
- Την παροχή της κατάλληλης εκπαίδευσης και πληροφόρησης στους εργαζομένους σχετικά με τους ειδικούς κινδύνους για κάθε δραστηριότητα.

Προς επίτευξη των παραπάνω, έχουμε επίσης αναπτύξει συγκεκριμένα εργαλεία, όπως μια σειρά εσωτερικών διαδικασιών του συστήματος διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας, καλές πρακτικές και καινοτομίες καθώς και καμπάνιες για την ευρύτερη ευαισθητοποίηση στα θέματα Υγείας και Ασφάλειας.

Πιο αναλυτικά παραθέτουμε ενδεικτικά κάποιες διαδικασίες και καλές πρακτικές αναφορικά με το εν λόγω θέμα:

- Η εταιρεία έχει συστήσει και λειτουργεί διαρκή επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας με τη συμμετοχή εκπροσώπων των εργαζομένων. Λόγω βαρδιών, η συμμετοχή των εργαζομένων κυμαίνεται. Όλα τα μέλη όμως του σωματείου λαμβάνουν γνώση (με αντίγραφο) των πρακτικών των συναντήσεων. Το 2018 συμμετείχαν 4 από τους 5 εκπροσώπους ενώ το 2019 συμμετείχαν και οι 5 εκπρόσωποι.
- Για κάθε νέο εργαζόμενο, υπεργολάβο και επισκέπτη, πραγματοποιείται εισαγωγική ενημέρωση πάνω σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας και έκτακτης ανάγκης (safety induction).
- Πραγματοποιείται πλήρης ανάλυση συμβάντων (case studies) οδικής ασφάλειας ή άλλου συμβάντος εργασιακής φύσης.
- Υλοποιούνται τακτικές εκπαιδευσεις προσωπικού και συνεργατών σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.
- Έχει καθιερωθεί η συνεργασία με όλες τις εμπλεκόμενες αρχές (π.χ. Τροχαία, Πυροσβεστική κ.λπ.) για θέματα Υγείας και Ασφάλειας.
- Πριν από την έναρξη κάθε είδους εργασίας πραγματοποιείται λεπτομερής σχεδιασμός, αναλυτική εκτίμηση κινδύνου και καθορισμός των μέτρων προστασίας. Σε αυτή τη διαδικασία

λαμβάνονται υπόψη η γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικών Κινδύνων και οι οδηγίες εργασίας.

- Υλοποιούνται θεματικές συζητήσεις (Toolbox Talks) ανά είδος εργασίας για την ανάδειξη των κινδύνων της εργασίας, για τα μέτρα ασφαλείας και προστασίας και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν.

Αναφέρουμε παράλληλα και κάποιες καλές πρακτικές και καινοτομίες που εφαρμόζουμε:

- Πλήρης αναθεώρηση του σχεδίου διάσωσης της εταιρείας σε συνεργασία με εξειδικευμένη εταιρεία εναερίων καθώς και αγορά νέου ειδικού εξοπλισμού διάσωσης όπως π.χ. συσκευή αυτόματης καθέλκυσης, συσκευή ανέλκυσης (power ascender), rescue kit με σχοινιά και παρελκόμενα, φορείο κ.λπ.
- Πιλοτική εκπαίδευση όλων των εργαζομένων για την πιθανότητα συμμετοχής τους σε ενδεχόμενη διάσωση.
- Διάθεση αυτόματου εξωτερικού απινιδωτή στην εξυπηρέτηση πελατών.
- Αποτελεσματική κατασκευή και χρήση των πινακίδων σήμανσης με περιστροφικό μηχανισμό με στόχο τόσο την αντιμετώπιση συμβάντων όσο και τη μέριμνα για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων και των χρηστών (π.χ. προκαλούν λιγότερη μυοσκελετική καταπόνηση καθώς οι περισσότερες πινακίδες βρίσκονται σε προκαθορισμένες θέσεις).
- Ανάπτυξη εσωτερικού intranet ως εργαλείου εσωτερικής επικοινωνίας στην εταιρεία με περιοχά αφιερωμένη στα θέματα Υγείας και Ασφάλειας
- Υλοποίηση της δράσης «Διάδρομοι ζωής» με στόχο την αποτροπή της άναρχης και άσκοπης διέλευσης πεζών εργαζομένων από την πλατεία διοδίων αλλά και την ευαισθητοποίηση των χρηστών σε ζητήματα ασφαλείας των εργαζομένων. Η δράση περιλαμβάνει ειδική σήμανση (κίτρινη διαγράμμιση) των ενεργών διαδρόμων διέλευσης πεζών εργαζομένων από τον σταθμό διοδίων και τακτική επισήμανση –με την προσθήκη σήμανσης στην μπάρα διοδίων- στους οδηγούς για τη διέλευση εργαζομένων από τον σταθμό διοδίων.

- Σύνταξη ενός περιεκτικού εγχειριδίου με τον τίτλο «10 Μπ-διαπραγματεύσιμοι κανόνες Υγείας και Ασφάλειας» που απευθύνεται στο σύνολο των εργαζομένων.

Τέλος, οι Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου επαναξιολογούνται και επικαιροποιούνται βάσει των συμπερασμάτων που προκύπτουν από περιπτώσεις διερεύνησης ατυχήματος ή παρ' ολίγον ατυχήματος.

Η ΓΕΦΥΡΑ μεριμνά ώστε οι εργαζόμενοι να λαμβάνουν την απαραίτητη εκπαίδευση και ενημέρωση αναφορικά με τα μέτρα πρόληψης και προστασίας στην εργασία ακολουθώντας πιστά τις τεχνικές οδηγίες ασφαλούς εργασίας και κάνοντας χρήση του απαραίτητου εξοπλισμού ατομικής προστασίας. Παράλληλα, οι ιατροί εργασίας πραγματοποιούν τακτικές επισκέψεις σε μηνιαία βάση για λόγους πρόληψης επαγγελματικών κινδύνων και προστασίας των εργαζομένων. Αναλυτικά, στη ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ο Τεχνικός Ασφαλείας πραγματοποίησε 17 επισκέψεις το 2018 και 19 το 2019 και ο Ιατρός εργασίας πραγματοποίησε αντίστοιχα 23 επισκέψεις το 2018 και 16 το 2019. Στη ΓΕΦΥΡΑ ο Τεχνικός Ασφαλείας πραγματοποίησε 12 επισκέψεις 2018 και 14 το 2019. Τέλος, οι εγκαταστάσεις μας διαθέτουν εφοδιασμένα φαρμακεία για τις ανάγκες των εργαζομένων και εξοπλισμένο ιατρείο για την παροχή των πρώτων βοηθειών.

Πρέπει να σημειωθεί πως εντός του 2019 δεν καταγράφηκε κανένα εργατικό ατύχημα στο σύνολο περίπου 220.000 εργατωρών, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων.

- Επίσης, από τα 173 συμβάντα οδικής ασφάλειας, μόνο τα 2 ήταν τροχαία ατυχήματα και αφορούσαν μικροτραυματισμούς.
- Τα υπόλοιπα συμβάντα αφορούσαν ακινητοποιημένα οχήματα, αυξημένη κίνηση, κακοκαιρία, λάθος του χρήστη, κ.λπ. Ο μέσος χρόνος επέμβασης της εταιρείας λειτουργίας ήταν τα 2 λεπτά, ενώ ο μέσος χρόνος αποκατάστασης τα 50 λεπτά.

2019 Δεν καταγράφηκε κανένα εργατικό ατύχημα στο σύνολο περίπου 220.000 εργατωρών, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων.

Από τα 173 συμβάντα οδικής ασφάλειας, μόνο τα 2 ήταν τροχαία ατυχήματα και αφορούσαν μικροτραυματισμούς.	Τα υπόλοιπα συμβάντα αφορούσαν ακινητοποιημένα οχήματα, αυξημένη κίνηση, κακοκαιρία, λάθος του χρήστη, κ.λπ.	Ο μέσος χρόνος επέμβασης της εταιρείας λειτουργίας ήταν τα 2 λεπτά, ενώ ο μέσος χρόνος αποκατάστασης τα 50 λεπτά.
--	--	---

4.3.2 Θέματα Υγείας και Ασφάλειας για Υπεργολάβους

Επιπλέον, η εταιρεία έχει αναπτύξει ένα σύστημα διαχείρισης θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας σε ό,τι αφορά τους υπεργολάβους και την αντίστοιχη αξιολόγησή τους.

Πιο αναλυτικά:

Κατά τη φάση επιλογής και ανάθεσης:

- Αξιολογούνται τα στοιχεία της προσφοράς (πιστοποιήσεις, εμπειρία, άλλα έργα, παλαιότερη συνεργασία, κ.ά.).
- Συμπληρώνονται έντυπα από τον υπεργολάβο σχετικά με την εκτίμηση επικινδυνότητας, τα μέτρα προστασίας κ.λπ.

Κατά την έναρξη των εργασιών και καθ' όλη τη διάρκειά τους:

- Πραγματοποιείται εισαγωγική εκπαίδευση στους εργαζόμενους του υπεργολάβου σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.
- Επιβλέπονται και ελέγχονται θέματα Υγείας και Ασφάλειας από εξειδικευμένο προσωπικό της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.
- Πραγματοποιούνται διορθωτικές ενέργειες σε συνεργασία με τον υπεύθυνο του υπεργολάβου.
- Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ενδέχεται να διακοπούν οι εργασίες έως ότου αποκατασταθούν οι συνθήκες ασφαλείας.

Ο υπεργολάβος συνεχίζει να αξιολογείται για θέματα Υγείας και Ασφάλειας και μετά το πέρας των εργασιών του.

Συνολικός Αριθμός Εργατωρών	2019	2018	2017	2016
ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	129.427	130.839	130.671	128.544
Υπεργολάβοι ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	2.225	1.645	1.955	3.150
ΓΕΦΥΡΑ	30.076	30.357	29.848	29.694
Υπεργολάβοι ΓΕΦΥΡΑ	58.525	58.021	65.661	60.598
Σύνολο	220.253	220.862	228.135	221.986

Δείκτες Ατυχημάτων	2019		2018		2017		2016	
	Ατύχημα	Ημέρες Απουσίας	Ατύχημα	Ημέρες Απουσίας	Ατύχημα	Ημέρες Απουσίας	Ατύχημα	Ημέρες Απουσίας
ΓΕΦΥΡΑ	1 (παρ' ολίγον ατύχημα)	0	0	0	1 (παρ' ολίγον ατύχημα)	0	0	0
Υπεργολάβοι ΓΕΦΥΡΑ	0	0	0	0	1	0	1 (παρ' ολίγον ατύχημα)	0

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας								
ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	2019		2018		2017		2016	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Εργατικά ατυχήματα με ημέρες απουσίας από την εργασία	0	0	0	1	0	1	0	0
Συμβάντα χωρίς ημέρες απουσίας από την εργασία	0	0	0	0	0	0	0	0
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο εονατικών ατυχημάτων	0	0	0	1	0	1	0	0
Παρ' ολίγον ατυχήματα	2	0	1	0	1	0	1	0
Ώρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος	0	0	-	24	0	120	0	0
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	0		7,64		7,65		0	
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	0		0,02		0,11		0	
Υπεργολάβοι	2019		2018		2017		2016	
Εργατικά ατυχήματα με ημέρες απουσίας από την εργασία	0	0	0	0	0	0	1	1
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο εργατικών ατυχημάτων	0	0	0	0	0	0	1	1
Παρ' ολίγον ατυχήματα	0	0	0	0	0	0	0	0
Ώρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος	0	0	0	0	0	0	104,0	104,0
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	0		0		0		317,5	
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	0		0		0		4,1	

4.3.3. Καμπάνιες Ευαισθητοποίησης

Πέρα από τη συνολική πολιτική και διαχείριση των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων, η ΓΕΦΥΡΑ προωθεί δράσεις και πρωτοβουλίες ενημέρωσης, αφύπνισης και ευαισθητοποίησης τόσο των τοπικών κοινωνιών όσο και του ευρέος κοινού αναγνωρίζοντας το σημαντικό ρόλο που μπορεί να διαδραματίσει ως ενεργός εταιρικός πολίτης σε τοπικό και εθνικό επίπεδο. Στο πλαίσιο αυτό, για τη διετία που εξετάζουμε, η ΓΕΦΥΡΑ συμμετείχε στις παρακάτω δράσεις:

«Εβδομάδα Υγείας και Ασφάλειας VINCI Highways»

Από τις 7 έως τις 11 Οκτωβρίου 2019, η ΓΕΦΥΡΑ διοργάνωσε μία εβδομάδα πολλαπλών δραστηριοτήτων αφιερωμένη στον τομέα «Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία». Κατά τη διάρκεια της εβδομάδας αυτής όλοι οι εργαζόμενοι πήραν

μέρος σε προγραμματισμένες δραστηριότητες με στόχο τη συνεχή βελτίωση πρακτικών και συμπεριφορών σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας. Απώτερος στόχος της όλης πρωτοβουλίας ήταν η ευαισθητοποίηση και κινητοποίηση των εργαζομένων, η επικέντρωση στις προκλήσεις κατά την πρόληψη ατυχημάτων και η ανάδειξη των καλών πρακτικών υγείας και ασφάλειας.

Πιο αναλυτικά:

- Η εβδομάδα ξεκίνησε με μια ημερίδα που διοργανώθηκε από κοινού με τις εταιρείες του δικτύου VINCI Highways στην Ελλάδα και στην οποία συμμετείχαν εργαζόμενοι όλων των

βαθμίδων και τμημάτων. Με αφορμή ένα βίντεο σκηνοθετημένου ατυχήματος, συντονίστηκε ανοιχτή συζήτηση μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης για καθημερινές δυσκολίες και προκλήσεις στον χώρο εργασίας, καθώς και για τις επιπτώσεις ενός ατυχήματος. Ακολούθησε ανταλλαγή καλών πρακτικών και εμπειρίας μεταξύ των συμμετεχουσών εταιρειών. Η ημερίδα έκλεισε με ένα διαδραστικό παιχνίδι όπου δημιουργήθηκαν μεικτές ομάδες από εργαζομένους, μέλη της Διοίκησης και συνεργάτες που κλήθηκαν να φέρουν εις πέρας μια αποστολή χωρίς ατύχημα.

- Μια από τις πολυάριθμες δράσεις της εβδομάδας ήταν μια επίδειξη διάσωσης που πραγματοποιήθηκε σε πυλώνα της Γέφυρας «Χαρίλαος Τρικούπης» με τη συμμετοχή της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας και της όλης ΕΜΑΚ, μια δράση επιχειρησιακά χρήσιμη και οπτικά εντυπωσιακή. Τα σενάρια επικεντρώθηκαν στη διάσωση τραυματία από διάφορα σημεία καθ' ύψος των πυλώνων και περιλάμβαναν προσομοιώσεις. Η επίδειξη διάσωσης διοργανώθηκε με τη συμμετοχή εξειδικευμένης εταιρείας εναερίων, η οποία είναι διαπιστευμένη για να εκπαιδεύει και να πιστοποιεί εναερίτες διασώστες, μεταξύ των οποίων και εναερίτες της ΕΜΑΚ.
- Οι υπόλοιπες δράσεις της εβδομάδας αφορούσαν διαδραστικά εργαστήρια, ομιλίες, εκπαιδεύσεις για την αντιμετώπιση συμβάντων και κινδύνων κτλ.

Αξίζει να σημειωθεί πως οι εργαζόμενοι συμμετείχαν ενεργά στην όλη πρωτοβουλία, θέτοντας με τον τρόπο αυτόν τη βάση για νέες δράσεις στο μέλλον.



4.4 Ανάπτυξη και Εκπαίδευση Εργαζομένων

Στο πλαίσιο της δέσμευσης της εταιρείας για συνεχή βελτίωση των ικανοτήτων και των δεξιοτήτων των εργαζομένων, επενδύουμε συνεχώς στον τομέα ανάπτυξης και επιμόρφωσης διαθέτοντας εργαλεία αυτοβελτίωσης, υλοποιώντας εκπαιδεύσεις σε θέματα ειδικού ενδιαφέροντος, όπως η Υγεία και η Ασφάλεια στην εργασία, και σχεδιάζοντας εξατομικευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα.

Βασικοί στόχοι της εταιρείας παραμένουν η εκπαίδευση όλων των εργαζομένων στις νέες διαδικασίες του Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης, η αύξηση των εκπαιδεύσεων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας καθώς και θέματα Περιβάλλοντος και η βελτίωση συνολικά της καταγραφής και της παρακολούθησης των εκπαιδεύσεων.

Βέλτιστες πρακτικές για τη διετία 2018 - 2019

Στις βέλτιστες πρακτικές της διετίας που εξετάζουμε περιλαμβάνονται:

- ανάδειξη της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης ως πρακτικής και τομέα μέσα στην επιχείρηση με τη συνεχή ενημέρωση των εργαζομένων καθώς και την πλήρη εφαρμογή των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο,
- ανάπτυξη και διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών για όλους τους εργαζομένους,
- συνεχής δέσμευση για βελτίωση της παροχής υπηρεσιών υψηλού επιπέδου μέσω της ενίσχυσης των δεξιοτήτων των εργαζομένων, της εκπαίδευσης και της ενσωμάτωσης των νέων τεχνολογιών και της ψηφιοποίησης στα προϊόντα και στις υπηρεσίες που προσφέρει η εταιρεία,
- αύξηση του αριθμού και των ωρών των εσωτερικών εκπαιδεύσεων καθώς και εισαγωγή νέων μεθόδων εκπαίδευσης, όπως το παιχνίδι (gamification), τα διαδραστικά εργαστήρια κ.λπ.,
- παροχή υγιούς και ασφαλούς περιβάλλοντος για το προσωπικό και τους χρήστες,
- ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τη λειτουργία,
- διασφάλιση και βελτίωση των συνθηκών κυκλοφορίας και οδικής ασφάλειας,
- πρακτική τακτικών συναντήσεων για την καλύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη.

Εταιρικοί στόχοι αναφορικά με την εκπαίδευση και την ανάπτυξη των εργαζομένων για το 2021

Ως εταιρεία, σε κάθε τομέα δραστηριότητάς μας θέτουμε πάντα ποιοτικούς και ποσοτικούς στόχους προκειμένου να δώσουμε σε όλους τους εμπλεκόμενους τα κίνητρα για βελτίωση και εξέλιξη.

Συνεπώς, και για τους εργαζομένους μας μέχρι το 2021 σκοπεύουμε να:

- παράσχομε κάποιου είδους εκπαίδευση ανάλογα με τον τομέα ευθύνης του καθενός,
- βελτιώνουμε την επίδοσή τους μέσω της ανάπτυξης των ικανοτήτων τους (π.χ. γνώσεις και δεξιότητες),
- συμβάλλουμε στη γενικότερη αναπέρωση του ηθικού των εργαζομένων μας,
- δημιουργούμε τις συνθήκες για μείωση ή/και εξάλειψη των ατυχημάτων στον χώρο εργασίας,
- αυξάνουμε την αυτονομία τους μέσω της σταδιακής μείωσης του καθεστώτος επίβλεψής τους,
- προωθούμε την οργανωσιακή σταθερότητα και ευελιξία,
- αναπτύσσουμε μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης της απόδοσης,
- ενισχύουμε την αφοσίωση του κάθε εργαζομένου στον τομέα του καθώς και συνολικά το προφίλ του «καλού εργοδότη» της επιχείρησης καθιστώντας τη ΓΕΦΥΡΑ «εργοδότη κατ' επιλογήν» (employer of choice) για κάθε νέο εργαζόμενο.

Τα προγράμματα εκπαίδευσης για τα έτη 2018 και 2019 αφορούσαν τις παρακάτω θεματικές ενότητες:

ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ 2019	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ 2018
<ul style="list-style-type: none"> · Εσωτερικός επιθεωρητής Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, Περιβάλλοντος και Διαχείρισης Αποβλήτων · Εκπαίδευση σε θέματα ασφάλειας · Σεμινάριο για το οδικό δίκτυο, τις γέφυρες και τα τούνελ · Εργασία σε ύψος · Παροχή πρώτων βοηθειών · Πυρασφάλεια 	<ul style="list-style-type: none"> · Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) · ELOT HD384 έλεγχοι εγκαταστάσεων και ηλεκτρολογική νομοθεσία στην πράξη EN 5011 · Θετική Αύρα · Excel · Νέες νομοθεσίες ΣΕΠΕ & ΕΦΚΑ · Επιθεωρητές/Επικεφαλής Επιθεωρητές συστημάτων διαχείρισης · Εκπαίδευση στελεχών προμηθειών
ΓΕΦΥΡΑ 2019	ΓΕΦΥΡΑ 2018
<ul style="list-style-type: none"> · Σχέδιο αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης για τρομοκρατία και φυσική καταστροφή · Ασκήσεις ανάκτησης πληρώματος από το κατάστρωμα και τους πυλώνες της Γέφυρας · Χειροκίνητος χειρισμός φορτίων · Εκπαίδευση Υ&Α για μηχανικούς και γραφεία · Σεμινάριο ασφαλούς και οικολογικής οδήγησης · Εργασία από ύψος · Παροχή πρώτων βοηθειών 	<ul style="list-style-type: none"> · Διαδικασία Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου · Χειρισμός Ανυψωτικών Μηχανημάτων και Γερανών

Δείκτες Εκπαίδευσης	ΓΕΦΥΡΑ				ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ			
	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016
Εκπαιδευσεις που πραγματοποιήθηκαν	29	13	12	6	20	7	5	8
Σύνολο συμμετοχών	21	10	19	5	68	67	64	60
Αριθμός ανθρωποωρών εκπαίδευσης	695,3	318	282	110	1.395	696	243	425

Κατά τη διετία 2018 - 2019 οι εκπαιδευσεις των εργαζομένων επικεντρώθηκαν στους παρακάτω τομείς: ποιότητα και περιβάλλον, πληροφορική και λογιστική, ΕΚΕ και πρότυπα, διοικητικά θέματα, υγεία και ασφάλεια, τεχνικά θέματα, θέματα συμμόρφωσης στην κοινοτική νομοθεσία για την ιδιωτικότητα (GDPR), εξυπηρέτηση πελατών, ξένες γλώσσες κ.λπ.

Πιο αναλυτικά, το 2018 η ΓΕΦΥΡΑ αφιέρωσε 318 ώρες σε εκπαιδευσεις ενώ το 2019 οι ώρες αυξήθηκαν σε 695,3. Αντίστοιχα η ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ το 2018 αφιέρωσε 696 ώρες σε εκπαιδευσεις και το 2019 τις αύξησε σε 1.395.

Κατανομή Ωρών Εκπαίδευσης ανά Θεματολογία	ΓΕΦΥΡΑ				ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ			
	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016
Ποιότητα και Περιβάλλον	58,8	0	58	32	141	80	0	0
Θέματα πληροφορικής / Λογιστικά	60	90	0	20	-	144	0	40
Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη - Πρότυπα	0	100	32	16	-	-	-	-
Διαχείριση / Διοίκηση	57,5	72	16	0	-	10	12	40
Υγεία και Ασφάλεια	451	26	136	0	760	94	85	0
Τεχνική εκπαίδευση	30	22	40	42	96	168	0	0
GDPR	0	8	0	0	-	68	8	0
Εξυπηρέτηση Πελατών	0	0	0	0	-	-	0	9
Άλλο (Θετική αύρα)	8	0	0	0	398	132	138	336
Ξένες Γλώσσες	30	0	0	0	-	-	-	-
Σύνολο ωρών	695,3	318	282	110	1.395	696	243	425

Ετήσιες Ώρες Κατάρτισης ανά Εργαζόμενο, Φύλο και Κατηγορία	ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ											
	2019			2018			2017			2016		
	Ανδρ	Γυναίκ	Σύνολ	Ανδρ	Γυναίκ	Σύνολ	Ανδρ	Γυναίκ	Σύνολ	Ανδρ	Γυναίκ	Σύνολ
Ανώτερα στελέχη	17,5	0	17,5	2	0	2	0	0	0	0	0	0
Διευθυντικά στελέχη	119	17	136	90	41	131	13	6	19	55	59	114
Διοικητικό προσωπικό	19,5	73	92,5	10	141	151	3	6	9	5	15	20
Εργατικό προσωπικό	851	298	1.149	317	95	412	134	81	215	154	137	291
Σύνολο	1.007	388	1.395	419	277	696	150	93	243	214	211	425

Ετήσιες Ώρες Κατάρτισης ανά Εργαζόμενο, Φύλο και Κατηγορία	ΓΕΦΥΡΑ											
	2019			2018			2017			2016		
	Ανδρ	Γυναίκ	Σύνολ	Ανδρ	Γυναίκ	Σύνολ	Ανδρ	Γυναίκ	Σύνολ	Ανδρ	Γυναίκ	Σύνολ
Ανώτερα στελέχη	206	0	206	4	0	4	49	0	49	0	0	0
Διευθυντικά στελέχη	81,5	0	81,5	44	0	44	37	0	37	36	0	36
Διοικητικό προσωπικό	222,3	185,5	407,8	79	191	270	107	89	196	42	32	74
Εργατικό προσωπικό	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	484	186	695,3	127	191	318	193	89	282	78	32	110

4.4.1 Αξιολόγηση Ανθρώπινου Δυναμικού

Το 2019 στη ΓΕΦΥΡΑ αξιολογήθηκαν 15 εργαζόμενοι συνολικά (άνδρες και γυναίκες) και στη ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ 66 εργαζόμενοι. Τόσο στη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. όσο και στη ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. το σύνολο των εργαζομένων που αξιολογήθηκε είχε πρόσβαση στα αποτελέσματα της αξιολόγησης.

Αξιολόγηση Προσωπικού	ΓΕΦΥΡΑ												ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ												
	2019			2018			2017			2016			2019			2018			2017			2016			
	Ανδρ	Γυν	Σύν	Ανδρ	Γυν	Σύν	Ανδρ	Γυν	Σύν	Ανδρ	Γυν	Σύν	Ανδρ	Γυν	Σύν	Ανδρ	Γυν	Σύν	Ανδρ	Γυν	Σύν	Ανδρ	Γυν	Σύν	
Αξιολογηθέντες εργαζόμενοι	9	6	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	30	66	37	31	68	37	32	69	37	35	72

4.4.2 Σωματείο Εργαζομένων

Ενθαρρύνουμε τη συμμετοχή των εργαζομένων στη λήψη αποφάσεων κυρίως αναφορικά με θέματα Υγείας και Ασφάλειας αλλά και με άλλα θέματα εργασιακά και λειτουργίας της εταιρείας, με σκοπό τη διαρκή βελτίωση τόσο του εργασιακού περιβάλλοντος όσο και των παρεχόμενων υπηρεσιών. Παράλληλα πραγματοποιούμε τακτικές συναντήσεις στις οποίες συμμετέχουν μέλη της Διοίκησης, ο ιατρός εργασίας, ο τεχνικός ασφαλείας και οι εκπρόσωποι του σωματείου εργαζομένων της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. Οι συναντήσεις πραγματοποιούνται τουλάχιστον τέσσερις φορές τον χρόνο. Αν και στη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. δεν υπάρχει επίσημο σωματείο, η ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων ενθαρρύνεται ιδιαίτερα.

4.5 Διάλογος, Επικοινωνία και Εμπιστοσύνη

Από την αρχή της λειτουργίας μας έχουμε ενσωματώσει στην εταιρική μας κουλτούρα τη μέθοδο της «Οδού Διαλόγου», πρακτικές και αξίες όπως ο ειλικρινής και αμίδρομος διάλογος, ο αμοιβαίος σεβασμός και η πολιτική «ανοιχτών θυρών», ενθαρρύνοντας τους εργαζομένους μας να αλληλεπιδρούν ελεύθερα με τη Διοίκηση, να καταθέτουν τις απόψεις και τους προβληματισμούς τους για όλα τα θέματα που αφορούν την εργασία και τη λειτουργία της εταιρείας. Συνεπώς, η σχέση

εμπιστοσύνης που έχουμε χτίσει και χτίζουμε καθημερινά με όλους τους εργαζομένους μας βασίζεται στην ευρύτερη κουλτούρα διαλόγου της εταιρείας.

4.5.1 Εσωτερική Επικοινωνία

Τα κανάλια εσωτερικής επικοινωνίας που χρησιμοποιούμε ως εταιρεία για την ενίσχυση του ενδοεταιρικού διαλόγου είναι τα εξής:

- Εταιρικό ενημερωτικό έντυπο
- Ημέρες ανοικτού διαλόγου
- Ομάδες εργασίας και συναντήσεις τμημάτων
- VINCI Intranet
- ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Intranet

4.6 Εθελοντισμός στη ΓΕΦΥΡΑ: Κοινωνική Προσφορά στην Πράξη

Ο εθελοντισμός αποτελεί μέρος της εταιρικής μας κουλτούρας και οι εργαζόμενοι στη ΓΕΦΥΡΑ συμμετέχουν συστηματικά και ενεργά στα κοινωνικά δρώμενα στηρίζοντας κοινωνικές οργανώσεις και ομάδες πολιτών. Με τον τρόπο αυτόν κάνουμε πράξη τις δεσμεύσεις μας για αλληλεγγύη, κοινωνική συνεισφορά και προστασία του περιβάλλοντος. Τέτοιο παράδειγμα δράσης αποτελεί η εθελοντική αιμοδοσία που πραγματοποιείται δύο φορές τον χρόνο από το σωματείο των εργαζομένων σε συνεργασία με το Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Πατρών.

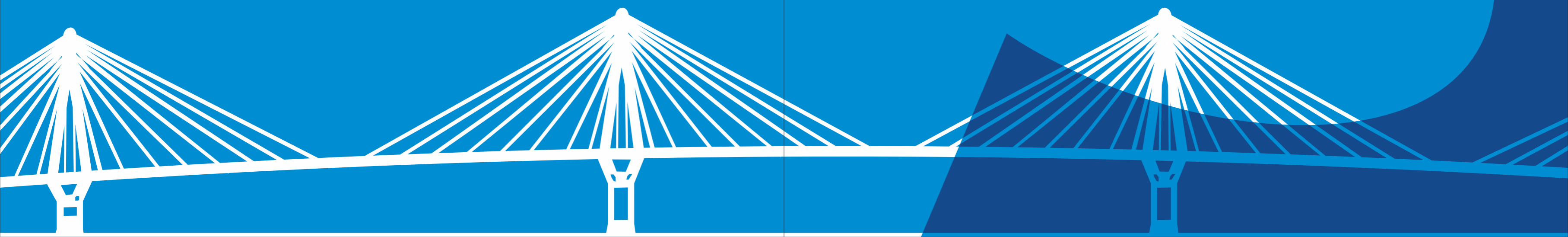
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ VINCI

Οι εργαζόμενοι της ΓΕΦΥΡΑ και της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ υποστηρίζουν το ελληνικό παράρτημα του Συνδέσμου VINCI «Fondation VINCI pour la Cité», που δραστηριοποιείται από το 2012 στο πεδίο της κοινωνικής αλληλεγγύης με στόχο την καταπολέμηση κάθε μορφής κοινωνικού αποκλεισμού.

Πρωτοβουλία «GEFYRISTAS»

Οι εργαζόμενοι της ΓΕΦΥΡΑ και της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ προχώρησαν στη δημιουργία μιας αυτόνομης εθελοντικής κίνησης με την ονομασία «Gefyristas». Πρόκειται για μια αποκλειστικά δική τους πρωτοβουλία που μετουσιώνει σε πράξη το ιδεώδες του εθελοντισμού προς όφελος της κοινωνίας και του περιβάλλοντος.

Κοινωνία



Κοινωνία

5.1 Η Πολιτική μας

Έχοντας ως βασικό μας σύνθημα «μέσα στην κοινωνία, από την κοινωνία, για την κοινωνία», βγαίνουμε από τα στενά όρια του χώρου εργασίας μας, αφουγκραζόμαστε, συμμετέχουμε και συνεισφέρουμε στις τοπικές κοινότητες. Κοινό όραμα και στόχος όλων μας στη ΓΕΦΥΡΑ είναι να είμαστε πάντα υποστηρικτικοί προς την κοινωνία.

Μέσα από τον διάλογο, την ανοιχτή επικοινωνία και τη διαρκή διαβούλευση με όλες τις ομάδες επιχειρηματικών κοινωνιών, οικοδομούμε σχέσεις εμπιστοσύνης και αναπτύσσουμε προγράμματα και πρωτοβουλίες που έχουν ως στόχο την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής.

Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε αναπτύξει και εφαρμόζουμε δύο κοινωνικές πλατφόρμες που υποστηρίζουν προγράμματα με μετρήσιμη κοινωνική απόδοση:

- τους Πυλώνες Αλληλεγγύης
- τον Σύνδεσμο VINCI



Παράλληλα στηρίζουμε μια σειρά άλλων δράσεων και ενεργειών κοινωνικού και πολιτισμικού ενδιαφέροντος στο πλαίσιο του στρατηγικού πλάνου «ΜΑΖΙ».

Φροντίζουμε επίσης να ενδυναμώνουμε τους διαύλους επικοινωνίας με όλους τους επιχειρηματικούς κοινωνούς αξιοποιώντας τις δυνατότητες του διαδικτύου και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

Ετήσια Συμβολή στην Κοινωνική Ανάπτυξη – Κοινωνικό Προϊόν (σε χιλ. ευρώ)	ΓΕΦΥΡΑ και ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ			
	2019	2018	2017	2016
Πληρωμές προς προμηθευτές (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)	19.155,95	18.118,69	15.921,21	15.264,29
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών εισφορών)	4.316,85	4.247,32	4.276,66	4.173,72
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	500,00	700,00	500,00	500,00
Κοινωνικές επενδύσεις και στρατηγική διαχείριση	12,01	14,53	20,64	6,55
Καταβεβλημένοι φόροι	17.313,21	22.200,11	18.418,72	10.334,63
Σύνολο «κοινωνικού προϊόντος»	41.298,02	45.280,65	39.137,23	30.279,19

ΓΕΦΥΡΑ - Επενδύσεις/ Δωρεές σε Χρήμα Σκοπός	2018 - 2019	2016 - 2017
	Επένδυση (σε €)	Επένδυση (σε €)
Εκπαίδευση και ενημέρωση	-	180
ΜΑΖΙ Ενεργά μέλη της κοινωνίας	3.000	1.500
ΜΑΖΙ στον αθλητισμό	9.754,50	12.771
ΜΑΖΙ στην κοινωνική συνοχή	1.410,5	-
ΜΑΖΙ στην πολιτιστική κληρονομιά	1.000	-
Εξαιρέση από αντίτιμο για διελεύσεις	11.370,88	12.741,40
Σύνολο	26.535,88	27.192,40

Διελεύσεις με Οχήματα ΑμεΑ 2019
18.609

Μπείτε στον ιστότοπο της εταιρείας μας <http://www.gefyra.gr/>

και ενημερωθείτε για όλες τις τελευταίες εξελίξεις σχετικά με τη λειτουργία μας και τις συνθήκες κυκλοφορίας.

Επίσης θα μας βρείτε στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης:

· στο Twitter

@gefyra_news και @Mazi-Gefyra

· στο κανάλι μας στο YouTube

<https://www.youtube.com/user/gefyragreece>

Μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας και να μας στέλνετε τις απόψεις και τις παρατηρήσεις σας αλλά και ιδέες για νέες κοινωνικές δράσεις και πρωτοβουλίες!

Κοινωνικό Προϊόν

Ο παρακάτω πίνακας αποτυπώνει τη συνολική ετήσια συμβολή της ΓΕΦΥΡΑ, συμπεριλαμβανομένης και της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, στην κοινωνική ανάπτυξη ως συνολικό κοινωνικό προϊόν που παράγεται ετησίως:

5.2 Πυλώνες Αλληλεγγύης

Η δημιουργία της Ένωσης Κοινωνικών Φορέων "Πυλώνες Αλληλεγγύης – Κωστής Στεφανόπουλος" με πρωτοβουλία της εταιρείας μας σηματοδότησε μια νέα εποχή στην άσκηση της κοινωνικής πολιτικής. Οι Πυλώνες Αλληλεγγύης συγκροτήθηκαν με αφορμή την οικονομική κρίση και τις συνακόλουθες επιπτώσεις της συρρίκνωσης του κοινωνικού κράτους στα ευάλωτα κοινωνικά στρώματα της χώρας. Πρόκειται ουσιαστικά για μια εξελισσόμενη πρωτοβουλία η οποία απαρτίζεται από δεκάδες κοινωνικούς φορείς της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας. Σήμερα αριθμεί περίπου 70 κινήσεις πολιτών και θεσμών, συσπειρώνει τους πολίτες και προσελκύει το ενδιαφέρον και τη στήριξη του επιχειρηματικού κόσμου.

Οι Πυλώνες Αλληλεγγύης παρακολουθούν και καταγράφουν τις εκάστοτε κοινωνικές ανάγκες προκειμένου να κατευθύνουν τους οικονομικούς και υλικούς πόρους σε εκείνους που έχουν τη μεγαλύτερη ανάγκη για στήριξη. Από την πλευρά της η ΓΕΦΥΡΑ τους ενισχύει οικονομικά ή σε είδος είτε απευθείας, είτε μέσω στοχευμένων προγραμμάτων και δράσεων.

Κατά τα έτη 2018 - 2019 η εταιρεία διέθεσε το ποσό των €11.370,88 μέσω εξαιρέσεων πληρωμής διοδίων τελών για συνεργαζόμενους φορείς, συλλόγους-μέλη της Ένωσης, και κατέβαλε το αντίτιμο για συνεργάτες σε δράσεις ή εκδηλώσεις της εταιρείας.

5.3 Σύνδεσμος VINCI

Ο Σύνδεσμος Vinci (ελληνικό παράρτημα της Fondation VINCI pour la Cité) είναι ο κοινωνικός βραχίονας του Ομίλου VINCI και ξεκίνησε τη δράση του στην Ελλάδα το 2011. Στόχος του είναι η επιδίωξη της κοινωνικής αλληλεγγύης μέσω προγραμμάτων κοινωνικής ενσωμάτωσης μέσω της εκπαίδευσης ή της εργασίας. Στο πλαίσιο αυτό ο Σύνδεσμος υποστηρίζει πρωτοβουλίες και δράσεις που προωθούν τη βιώσιμη ανάπτυξη σε μακροχρόνιο ορίζοντα και έχουν μετρήσιμο αποτέλεσμα. Βασική προϋπόθεση αποτελεί η ουσιαστική εμπλοκή των εργαζομένων, οι οποίοι αναλαμβάνουν ως ανάδοχοι την ευθύνη της υποστήριξης και της εποπτείας του κάθε προγράμματος.

Δράσεις 2018-2019

- Χρηματοδότηση υλικοτεχνικού εξοπλισμού (πολυμηχάνημα, Η/Υ, πρόγραμμα μισθοδοσίας, πρόγραμμα λογιστικής) του Σωματείου "ΙΚΕΛΟΣ", με έδρα την Πάτρα το οποίο δραστηριοποιείται στον τομέα της κοινωνικής οικονομίας και υποστηρίζει συνανθρώπους μας που είναι ΑμεΑ.
- Χρηματοδότηση στο Θεραπευτικό Παιδαγωγικό Κέντρο Πατρών για άτομα με νοητική στέρση «Η ΜΕΡΙΜΝΑ» για κατασκευή θερμοκηπίου στον περιβάλλοντα χώρο του Κέντρου, με σκοπό την απασχόληση των ωφελούμενων του.
- Η Χρηματοδότηση του Ιδρύματος «Κιβωτός της Αγάπης» για την αγορά ενός επαγγελματικού πλυντηρίου ρούχων, το οποίο εξυπηρετεί τις αυξημένες ανάγκες των τροφίμων του Ιδρύματος. Το ίδρυμα που εδρεύει στην Πάτρα, φιλοξενεί περίπου 70 παιδιά, με βαριές νοητικές και σωματικές αναπηρίες, εγκαταλελειμμένα από τους οικείους τους.
- Η χρηματοδότηση της 2^{ης} Οφθαλμολογικής Κλινικής του Πανεπιστημίου Αθηνών για προμήθεια εξοπλισμού για χειρουργεία υαλοειδούς-αμφιβλοστροειδούς.
- Η χρηματοδότηση προς το Κοινωνικό Ιατρείο & Φαρμακείο Ναυπάκτου για βελτίωση των εγκαταστάσεων παροχής ιατρικής φροντίδας και φαρμάκων, σε άτομα που δεν έχουν την οικονομική δυνατότητα καθώς και για μετεγκατάσταση σε νέο χώρο.
- Χρηματοδότηση στο ΚΕΦΙΑΠ (Κέντρο Φυσικής Ιατρικής και Αποκατάστασης) για προμήθεια υλικοτεχνικού εξοπλισμού (7 Η/Υ, 2 πολυμηχάνημα - εκτυπωτές, γραφεία και καρέκλες) με στόχο τη δημιουργία εργαστηρίου Η/Υ για ΑμεΑ. Το ΚΕΦΙΑΠ παρέχει υπηρεσίες υγείας και νοσηλείας σε ασθενείς οι οποίοι πάσχουν από παθήσεις μυελικού, κυκλοφοριακού, νευρικού, ερειστικού, αναπνευστικού συστήματος και σε άτομα όλων των ηλικιών με κινητικά ή νοητικά προβλήματα.
- Χρηματοδότηση στο Σχολείο Κωφών και Βαρηκών Πάτρας για εξοπλισμό και κατασκευή παιδικής χαράς.

5.4 ΜΑΖΙ: Ενεργά Μέλη της Κοινωνίας

Αποτελεί στρατηγική επιλογή της εταιρείας η ενεργή στήριξη των τοπικών κοινωνιών καθώς και των πρωτοβουλιών πολιτών. Η φιλοσοφία του «ΜΑΖΙ» χαρακτηρίζει όλες τις δράσεις της εταιρείας που αναπτύσσονται με στόχο να συνεισφέρουν ενεργά για το κοινωνικό σύνολο. Στο πλαίσιο αυτό, η ΓΕΦΥΡΑ στηρίζει σταθερά και έμπρακτα δράσεις και πρωτοβουλίες που προωθούν την κοινωνική συνοχή, τον πολιτισμό, τον αθλητισμό καθώς και συνολικά την οικονομική, κοινωνική και πολιτιστική ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής.

Στο πλαίσιο αυτό, ο ιστότοπος www.mazi-gefyra.gr και οι αντίστοιχες σελίδες στο Facebook (<https://www.facebook.com/mazigeftyra/>) και στο Twitter (@MaziGefyra) αναφέρονται στις δράσεις του «ΜΑΖΙ» καταγράφοντας απόψεις, πρωτοβουλίες και συμβάλλοντας ουσιαστικά στην επικοινωνία, τον διάλογο, τη διάδοση των αξιών και το χτίσιμο της συλλογικότητας του «ΜΑΖΙ».

5.5 ΜΑΖΙ στην Κοινωνική Συνοχή

Σε ό,τι αφορά δράσεις που προωθούν την κοινωνική συνοχή, κατά τη διετία 2018 - 2019, η ΓΕΦΥΡΑ υποστήριξε ενεργά τις παρακάτω πρωτοβουλίες:

Το 2018:

Φωταγώγηση της Γέφυρας στο Πλαίσιο της Παγκόσμιας Ημέρας Αυτισμού 02.04.2018

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Αυτισμού στις 2 Απριλίου, η Γέφυρα «Χαρίλαος Τρικούπης» συμμετείχε για τρίτη συνεχή χρονιά στη διεθνή κινητοποίηση «Light it up blue» («Φώτισέ το μπλε»). Στο πλαίσιο αυτό, η Γέφυρα φωταγωγήθηκε ενώνοντας το μπλε φως της με το μπλε φως κάποιων από τα σημαντικότερα μνημεία, κτήρια και τοπία των 7 ηπείρων. Ανάμεσα σε αυτά ο Λευκός Οίκος στην Ουάσινγκτον, το «Empire State Building» και το «Madison Square Garden» στη Νέα Υόρκη, οι καταρράκτες του Νιαγάρα, το άγαλμα του



Χριστού στο Ρίο, ο Μεγάλος Βούδας του Κόμπε στην Ιαπωνία, ο αρχαιολογικός χώρος της Πέτρας στην Ιορδανία, τα κανάλια του Σουέζ και του Παναμά, οι δίδυμοι πύργοι Πετρόνας στην Κουάλα Λουμπούρ, ο καθεδρικός ναός της «Sagrada Familia» στη Βαρκελώνη, το «Canadian National Tower» στο Τορόντο, ο πύργος «Burj Khalifa» στο Ντουμπίι, η Όπερα του Σίδνεϊ, η ρόδα «London Eye», η Παναγία του Λιβάνου και πολλά άλλα.

Μέσα από τη συνεργασία των αρμόδιων τμημάτων της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. και της ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε. πραγματοποιήθηκε η συνάντηση κοινωνικών φορέων από την Αχαΐα και την Αιτωλοακαρνανία στο κέντρο του καταστρώματος. Οι συμμετέχοντες βάδισαν με προς ένα κεντρικό σημείο ξεκινώντας αντίστοιχα από βορρά και νότο, με στόχο τη συνάντηση και σύνθημα το τρίπτυχο «Αγάπη – Κατανόηση – Συμμετοχή». Τα μπλε μπλουζάκια, που ήταν αφιερωμένα στην ημέρα, ήταν προσφορά της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. Πρόκειται για την 3η συμμετοχή της Γέφυρας στις εκδηλώσεις της Παγκόσμιας Ημέρας Αυτισμού. Είχαν προηγηθεί ειδικές φωταγωγήσεις τα δύο προηγούμενα χρόνια.

3ο Φεστιβάλ Υγείας στην Πάτρα 06-10.06.2018

Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. υποστήριξε για 3η συνεχή χρονιά την ανοικτή εκδήλωση ενημέρωσης του κοινού για την αντιμετώπιση της σκλήρυνσης κατά πλάκας, την οποία διοργάνωσε η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας και η Ελληνική Εταιρεία Αντιρευματικού Αγώνα στην Πλαζ ΕΟΤ της Πάτρας με την οργανωτική επιμέλεια φορέων-μελών της Ένωσης Κοινωνικών Φορέων Πυλώνες Αλληλεγγύης.



Παρουσίαση της Γραμμής «ANTI-AUTO» 21.01.2019

Την κοινή τους εκστρατεία για την αντιμετώπιση της αυξημένης τάσης αυτοκτονιών παρουσίασαν στο καφέ «Γέφυρες» του Σ.Ο.Ψ.Υ στην Πάτρα εκπρόσωποι φορέων ψυχικής υγείας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, της Ένωσης Συντακτών Ημερησίων Εφημερίδων Πελοποννήσου – Ηπείρου - Νήσων (ΕΣΗΕΠΗΝ), της Ένωσης Κοινωνικών Φορέων Πυλώνες Αλληλεγγύης - Κωστής Στεφανόπουλος και του Συνδέσμου VINCI ο



ο οποίος υποστηρίζει κορηγικά το όλο εγχείρημα. Η διεθνής εμπειρία έχει δείξει πως ο βέλτιστος τρόπος αντιμετώπισης της εκδήλωσης αυτοκτονικών τάσεων είναι η λειτουργία μιας τηλεφωνικής γραμμής μέσω της οποίας ο ενδιαφερόμενος έρχεται σε επαφή με επαγγελματίες ψυχικής υγείας. Στο πλαίσιο αυτό, η τηλεφωνική γραμμή «ANTI-AUTO» (26340-20091) λειτουργεί σε 24ωρη βάση χάρη στον εθελοντισμό 21 επαγγελματιών ψυχικής υγείας. Παράλληλα προσφέρει στον ενδιαφερόμενο τρεις δωρεάν συνεδρίες με κάποιον ειδικό με στόχο την έναρξη μιας διαδικασίας ψυχοθεραπείας.

Φωταγώγηση της Γέφυρας στο Πλαίσιο της Παγκόσμιας Ημέρας κατά του Καρκίνου 04.02.2019

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα κατά του Καρκίνου, τα παραρτήματα της Αντικαρκινικής Εταιρείας στους νομούς Αχαΐας και Αιτωλοακαρνανίας ανέλαβαν την πρωτοβουλία να φωταγωγηθεί η Γέφυρα «Χαρίλαος Τρικούπης» τη Δευτέρα 4 Φεβρουαρίου για τέσσερις ώρες. Στόχος της πρωτοβουλίας ήταν η στήριξη του προσωπικού αγώνα των ασθενών και η ευαισθητοποίηση του ευρύ κοινού αναφορικά με την ανάγκη της σωστής πρόληψης για την αντιμετώπιση του καρκίνου.

Στήριξη της Δράσης «Pink the City» 20.10.2019

Με σύνθημα «χιλιάδες βήματα, ένα άλμα» πραγματοποιήθηκε για 7η συνεχή χρονιά ο συμβολικός περίπατος του 1,5 χμ. ενάντια στον καρκίνο του μαστού. «Το κίνημα με τις ροζ μπλούζες», όπως έχει καθιερωθεί να αποκαλείται, κατέκλυσε τους κεντρικούς δρόμους της Πάτρας. Η ΓΕΦΥΡΑ συμμετείχε ως Μέγας Υποστηρικτής της καθιερωμένης αυτής εκδήλωσης, ενημέρωσης, απομυθοποίησης και ευαισθητοποίησης, στηρίζοντας έμπρακτα τον Σύλλογο Γυναικών με Καρκίνο Μαστού – «Άλμα Ζωής» Ν. Αχαΐας.

5.6 ΜΑΖΙ στην Πολιτιστική Κληρονομιά

Η ΓΕΦΥΡΑ στηρίζει και ενθαρρύνει τη διοργάνωση εκδηλώσεων και πρωτοβουλιών που προωθούν τον πολιτισμό, την κουλτούρα και την πολιτιστική κληρονομιά συμβάλλοντας τόσο στην ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής όσο και στην ανάδειξη των ιδιαιτεροτήτων των τοπικών κοινωνιών.

Κατά τη διετία 2018 - 2019, η ΓΕΦΥΡΑ υποστήριξε τις παρακάτω πολιτιστικές δραστηριότητες:

Εγκαίνια της Έκθεσης Φιλοτελικών Εταιρειών και Παρουσίαση Ειδικής Σειράς Γραμματοσήμων 09.06.2018



Η ΓΕΦΥΡΑ στήριξε τα εγκαίνια έκθεσης των Φιλοτελικών Εταιρειών Αγρινίου και Πατρών με τίτλο «Ταχυδρομικές Γέφυρες Αιτωλοακαρνανίας - Αχαΐας» κατά τη διάρκεια της οποίας παρουσιάστηκε η ειδική σειρά γραμματοσήμων «EUROPA 2018 - Γέφυρες». Κατά τη διάρκεια της λαμπρής βραδιάς των εγκαίνιων της έκθεσης στον εκθεσιακό χώρο της Γέφυρας, παρευρέθησαν βουλευτές, δημοτικοί σύμβουλοι από την περιοχή καθώς και ο Περιφερειάρχης Δυτικής Ελλάδας. Η έκθεση φιλοξενήθηκε στον εκθεσιακό χώρο της Γέφυρας για μία εβδομάδα και βρήκε θερμή ανταπόκριση από το ευρύ κοινό.

Θεατρική Παράσταση «Προμηθέας Δεσμώτης» στο Αρχαίο Θέατρο Μακύνειας 08.09.2018

Στο πλαίσιο των κοινών δράσεων της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. με την Εφορεία Αρχαιοτήτων Αιτωλοακαρνανίας και Λευκάδος, το Σωματείο «ΔΙΑΖΩΜΑ» και τον Πολιτιστικό Σύλλογο Μακύνειας ανέβηκε η θεατρική παράσταση «Προμηθέας Δεσμώτης» του Αισχύλου στη σκηνή του αρχαίου θεάτρου της Μακύνειας τον Σεπτέμβριο 2018. Η είσοδος ήταν ελεύθερη για το κοινό, και στόχος ήταν η ανάδειξη και η διάσωση αυτού του ιδιαίτερα αξιόλογου αρχαιολογικού τοποσμήματος της περιοχής, με την υπέροχη θέα στο στενό Ρίου - Αντιρρίου.

Η παράσταση ανέβηκε από την ομάδα των τελειόφοιτων σπουδαστών της Ανώτερης Ιδιωτικής Σχολής Δραματικής Τέχνης «δήλος» σε διασκευή και σκηνοθεσία Γεωργίας Μαυραγάνη και μετάφραση Γιώργου Μπλάνα.



Πρόγραμμα «Παιχνιδοϊστορίες» για Μικρά Παιδιά 26-28.07.2019

Οι πιο όμορφες «Παιχνιδοϊστορίες» περίμεναν και αυτό το καλοκαίρι, από τις 26 μέχρι και τις 28 Ιουλίου, τους μικρούς μας φίλους σε ένα από τα πιο μαγικά σημεία της πόλης μας. Η ιστορία συναντά το παραμύθι και το παιχνίδι τη δημιουργία με νέα και πιο ενδιαφέροντα εργαστήρια από γνωστές επιχειρήσεις της Ναυπάκτου. Από τις 26 μέχρι και τις 28 Ιουλίου διοργανώθηκαν παιδικές παραστάσεις σε τρία μοναδικά σημεία της πόλης: τον Πύργο Μπότσαρη, τα Σκαλάκια Αγίου Δημητρίου και το Πάρκο Θερβάντες. Η πρωτοβουλία είχε την υποστήριξη της Δημοτικής Κοινότητας της Ναυπάκτου και της Εφορείας Αρχαιοτήτων Αιτωλοακαρνανίας και Λευκάδος.

Συναυλία Λαϊκής Ορχήστρας «Μίκης Θεοδωράκης» στο Πλαίσιο Εορτασμού των 15 Χρόνων Λειτουργίας της Γέφυρας 01.09.2019

Με αφορμή την επέτειο των 15 χρόνων λειτουργίας της Γέφυρας «Χαρίλαος Τρικούπης» διοργανώθηκε για το ευρύ κοινό τιμητική συναυλία με ελεύθερη είσοδο στο Φρούριο του Αντιρρίου. Στη συναυλία συμμετείχε με δημοφιλείς μελωδίες η Λαϊκή Ορχήστρα «Μίκης Θεοδωράκης». Συνδιοργανωτές της συναυλίας ήταν η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. και η Εφορεία Αρχαιοτήτων Αιτωλοακαρνανίας και Λευκάδος ενώ πολύτιμοι συνεργάτες για την υλοποίησή της ήταν η Ομοσπονδία Επαγγελματιών, Βιοτεχνικών και Εμπορικών Σωματείων Ναυπακτίας και Δωρίδος και η Ένωση Επαγγελματιών, Βιοτεχνών και Εμπόρων

ΚΥΡΙΑΚΗ 1 ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ ΩΡΑ 20:30
ΦΡΟΥΡΙΟ ΑΝΤΙΡΡΙΟΥ

**ΓΙΟΡΤΗ ΓΙΑ ΤΑ 15 ΧΡΟΝΙΑ
ΤΗΣ ΓΕΦΥΡΑΣ "ΧΑΡΙΛΑΟΣ ΤΡΙΚΟΥΠΗΣ"**

ΜΕ ΤΗ ΛΑΪΚΗ ΟΡΧΗΣΤΡΑ
"ΜΙΚΗΣ ΘΕΟΔΩΡΑΚΗΣ"
ΤΗΝ ΠΕΓΚΥ ΖΗΝΑ
& ΤΟΝ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗ ΠΕΤΡΑΚΗ

ΕΙΣΟΔΟΣ ΔΩΡΕΑΝ
ΜΕΧΡΙ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ
ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΕΠΟΜΕΝΗΣ
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ

ΣΥΝΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ
ΕΦΟΡΕΙΑ
ΑΡΧΑΙΟΤΗΤΩΝ
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ
& ΛΕΥΚΑΔΟΣ

ΜΕ ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ
ΦΩΤΟΓΡΑΦΩΝ & ΕΜΠΟΡΙΩΝ ΕΣΜΑΤΩΝ
ΜΑΥΤΑΚΤΙΑΣ & ΔΟΡΜΟΣ
ΕΙΣΗΛΘΕΤΕΛΑΤΙΩΝ,
ΒΙΟΤΕΧΝΩΝ & ΕΜΠΟΡΩΝ ΑΝΤΙΡΡΙΟΥ
«ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ»

Αντιρρίου, φορείς που υλοποιούν -από καινού με την παραχωρησιούχο εταιρεία της Γέφυρας- το πλάνο ανάπτυξης της επισκεψιμότητας της περιοχής του παλιού Δήμου Αντιρρίου.

5.4.3 ΜΑΖΙ Χωρίς Σύνορα

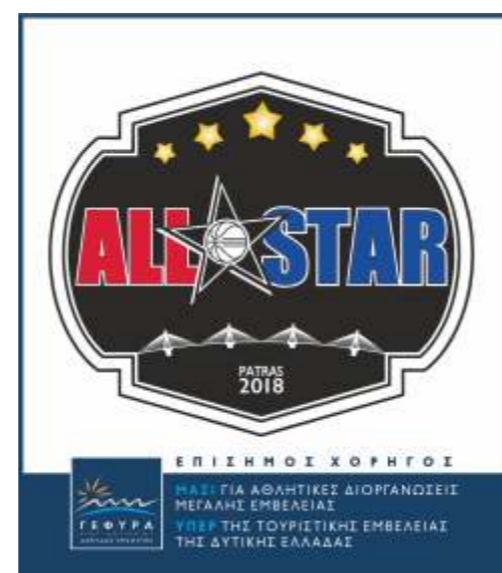
5.4.3.1 ΜΑΖΙ στον Αθλητισμό

Η ΓΕΦΥΡΑ στηρίζει έμπρακτα αθλητικές διοργανώσεις καθώς και τοπικές αθλητικές δράσεις που προάγουν το αγωνιστικό πνεύμα και συμβάλλουν στην ανάπτυξη αλλά και την ανάδειξη των τοπικών κοινοτήτων και της περιφέρειας μέσα στην οποία δραστηριοποιούμαστε.

Κατά τη διετία 2018 - 2019, η ΓΕΦΥΡΑ υποστήριξε τις παρακάτω αθλητικές δραστηριότητες:

All Star Game Πάτρας 2018 10-11.02.2018

Το All Star Game αποτέλεσε ένα από μεγαλύτερα αθλητικά γεγονότα καλαθοσφαίρισης (μπάσκετ) στη Δυτική Ελλάδα. Τα τελευταία χρόνια, η ΓΕΦΥΡΑ συμμετέχει ως επίσημος υποστηρικτής της διοργάνωσης με στόχο να συμβάλει ως εταιρεία στην προσέλκυση αντίστοιχων μεγάλων διοργανώσεων δίνοντας παράλληλα ώθηση στην ανάπτυξη και προώθηση της ευρύτερης περιοχής της Δυτικής Ελλάδας.



Παράκτιοι Μεσογειακοί Αγώνες 25-31.08.2019

Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. συμμετέχει ως επίσημος υποστηρικτής στους Παράκτιους Μεσογειακούς Αγώνες που διεξήχθησαν στην Πάτρα το 2019. Πρόκειται για μια μεγάλης εμβέλειας αθλητική



διοργάνωση που συμβάλλει στην οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη της Πάτρας καθώς και στην ανάδειξη της ευρύτερης περιοχής.

The Bridge Experience, 03.06.2018 και 09.06.2019

Το «The Bridge Experience» αποτελεί μια μεγάλη αθλητική εκδήλωση διεθνούς εμβέλειας, που διοργανώνεται κάθε χρόνο μέσα στον Ιούνιο και περιλαμβάνει αγώνες δρόμου και ποδηλασίας. Το γεγονός λαμβάνει χώρα στο κατάστρωμα της Γέφυρας το οποίο διαμορφώνεται ανάλογα για να



υποδεχθεί αθλητές και κοινό. Το ενδιαφέρον του κόσμου για το σημαντικότερο μαζικό αθλητικό γεγονός της περιοχής ήταν πολύ μεγάλο με αποτέλεσμα να σημειωθεί ρεκόρ συμμετοχών (1.000 άτομα). Η δράση υλοποιείται υπό την αιγίδα του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού, στηρίζεται από την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας και τη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.. Η εν λόγω πρωτοβουλία εντάσσεται στην ευρύτερη στρατηγική της εταιρείας για την τουριστική ανάπτυξη της περιφέρειας.

Λοιπές εκδηλώσεις: Αναβάθμιση Λιμενικού Σταθμού Αντιρρίου 25.10.2018

Σε μια σεμνή τελετή στην οποία παρευρέθηκαν ο Κεντρικός Λιμενάρχης Πατρών και ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε., έλαβε χώρα η επίσημη παράδοση και παραλαβή του έργου συντήρησης-επισκευής των προκατασκευασμένων εγκαταστάσεων του Λιμεναρχείου – Υπόκεντρο RTS (Regional Traffic Service) Αντιρρίου το οποίο ρυθμίζει τη ναυσιπλοΐα του στενού Ρίου - Αντιρρίου. Τη μελέτη, επίβλεψη, υλοποίηση καθώς και το συνολικό κόστος του έργου ανέλαβε εξολοκλήρου η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.

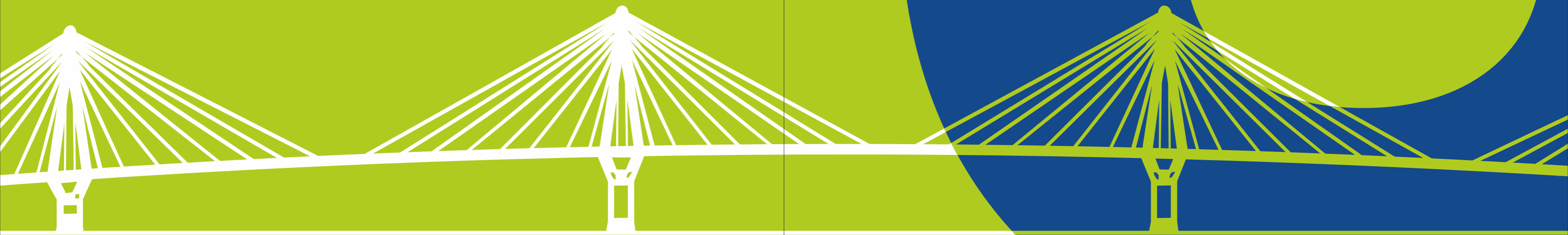
Συγκεκριμένα, τα έργα που εκτελέστηκαν με την τεχνική και οικονομική συνδρομή της εταιρείας ήταν τα εξής:

συντήρηση προκατασκευασμένου οικίσκου ισογείου,
συντήρηση εξωτερικού μεταλλικού πλαισίου στήριξης οικίσκου Α' ορόφου,
αντικατάσταση προκατασκευασμένου οικίσκου Α' ορόφου μετά του εξοπλισμού του.

Συμμετοχή της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. στο TEDX Patras 07.12.2019

Η ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. αποτελεί για 4η χρονιά διακεκριμένο χορηγό της διοργάνωσης TEDx Patras. Πρόκειται για μια διοργάνωση που έχει ως στόχο την προώθηση της καινοτομίας, της δημιουργικότητας και της ανταλλαγής νέων ιδεών ιδιαίτερα, ανάμεσα στους νέους στην ευρύτερη περιοχή της Δυτικής Ελλάδας.

Πράσινη Γέφυρα



Πράσινη Γέφυρα

6.1 Η Πολιτική μας

Αναγνωρίζοντας τον βαθμό επίδρασης της εταιρείας μας στο περιβάλλον, έχουμε θέσει ως στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων μας μέσω μιας διαδικασίας που περιλαμβάνει τον εντοπισμό των επιπτώσεων, την αξιολόγησή τους και τέλος τη λήψη των αναγκαίων μέτρων προκειμένου να αντιμετωπιστούν αυτές οι επιπτώσεις. Στη συνέχεια εξετάζουμε την αποτελεσματικότητα των ληφθέντων μέτρων και αναλαμβάνουμε επιπρόσθετες πρωτοβουλίες προκειμένου να βελτιώσουμε ακόμα περισσότερο τη συνολική επίδοση.

Στο πλαίσιο αυτό, η περιβαλλοντική πολιτική που εφαρμόζουμε επικεντρώνεται στους παρακάτω τομείς:

- Αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής μέσω της δραστηρικής μείωσης των ρύπων του θερμοκηπίου.
- Ορθολογική διαχείριση υλών και υλικών.
- Στοχευμένες δράσεις για τη διαφύλαξη της βιοποικιλότητας.
- Δράσεις αφύπνισης και ευαισθητοποίησης για την προστασία σου περιβάλλοντος.

Μέσω της περιβαλλοντικής μας πολιτικής επιδιώκουμε:

- την τήρηση της ισχύουσας εθνικής και κοινοτικής περιβαλλοντικής νομοθεσίας και την ενσωμάτωση των Αρχών του Παγκόσμιου Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών στην ευρύτερη στρατηγική μας,
- τη συστηματική αξιολόγηση των περιβαλλοντικών παραμέτρων και των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας,
- τον καθορισμό περιβαλλοντικών στόχων και την παρακολούθηση περιβαλλοντικών επιδόσεων για τη συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος,
- την εφαρμογή μέτρων ενεργειακής απόδοσης και αποδοτικότητας πόρων καθώς και μιας ολιστικής προσέγγισης για την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών κινδύνων στην αλυσίδα εφοδιασμού μας,
- την ανάθεση της διαχείρισης αποβλήτων (συλλογή, μεταφορά, αξιοποίηση και διάθεση) σε αδειοδοτημένες εταιρείες,
- την προστασία της βιοποικιλότητας προσδιορίζοντας και περιορίζοντας κάθε σημαντική επίδραση,
- τη διαρκή εκπαίδευση των εργαζομένων μας, των συνεργατών και των κοινωνικών εταίρων μας σε θέματα περιβάλλοντος μέσω στοχευμένων δράσεων.

Το 2019 αναπτύξαμε ένα φιλόδοξο στρατηγικό πλάνο με ορίζοντα δεκαετίας (2030) το οποίο θέτει σαφείς στόχους και χρονοδιαγράμματα προκειμένου να καταφέρουμε όχι μόνο να μειώσουμε τον αντίκτυπό μας στο περιβάλλον αλλά και να μετασχηματίσουμε το παρόν επιχειρηματικό μοντέλο ενσωματώνοντας πράσινα χαρακτηριστικά.

Τέλος, σε πρακτικό επίπεδο, το ολοκληρωμένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζουμε συνάδει με τις προτεραιότητες της VINCI και είναι πιστοποιημένο κατά ISO 14001 με στόχο την παρακολούθηση και τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής μας επίδοσης.

Το προσωπικό και όλοι οι προμηθευτές μας οφείλουν να εφαρμόζουν την περιβαλλοντική μας πολιτική και να ενεργούν σύμφωνα με αυτήν. Όταν κρίνεται απαραίτητο λόγω της φύσης της εκάστοτε εργασίας, πραγματοποιείται ενημέρωση υπεργολάβων σε θέματα σχετικά με περιβαλλοντικά μέτρα, όπως ειδική διαχείριση αποβλήτων, πρόληψη για ρύπανση, αντιμετώπιση διαρροής κ.λπ., ενώ πολλές φορές υπάρχουν συγκεκριμένες προδιαγραφές που ενσωματώνονται ως όροι στις συμβάσεις. Με τον τρόπο αυτόν αυξάνεται ο βαθμός συμμόρφωσης, αξιολογούνται και εντοπίζονται τομείς που χρήζουν βελτίωσης και διασφαλίζεται το υψηλό επίπεδο περιβαλλοντικής διαχείρισης ως προς το οποίο έχουμε δεσμευτεί όλοι.

6.2 Επενδύσεις

Κατά τη διετία 2018 - 2019 επενδύσαμε €46.995,2 σε δράσεις που αφορούσαν τη διαχείριση της επίπτωσής μας στο περιβάλλον όπως ο ενεργειακός έλεγχος, η διαχείριση και διάθεση των αποβλήτων, σειρά πιστοποιήσεων, συμβουλευτικές υπηρεσίες για περιβαλλοντικά θέματα και περιβαλλοντικές εκπαideύσεις για το σύνολο των εργαζομένων μας.

Το 2019 η εταιρεία αφιέρωσε σαράντα (40) ώρες εκπαίδευσης στη Διαδικασία Διαχείρισης του Περιβάλλοντος για τους εργαζομένους της εταιρείας και είκοσι οκτώ (28) ώρες για τους υπεργολάβους της.

Μέσα στο έτος η εταιρεία έλαβε και την πρώτη πιστοποίηση των Ενοποιημένων Συστημάτων Διαχείρισης.

Για περισσότερες πληροφορίες: <https://www.gefyra.gr/company/Pistopoihseis>

Ενδεικτική θεματολογία περιβαλλοντικής διαχείρισης:

- Διαχείριση αποβλήτων
- Διαχείριση ενέργειας
- Διαχείριση διαρροών
- Εκτίμηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων

Κατά τη διετία που εξετάζουμε δεν έχει επιβληθεί στη ΓΕΦΥΡΑ κανένα πρόστιμο ούτε χρηματική κύρωση για λόγους μη συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία.

Κατηγορίες Επενδύσεων για Περιβάλλον ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.	2019	2018	2017	2016
Ενεργειακός έλεγχος	€15.000	-	-	-
Σύμβουλοι περιβάλλοντος	€10.000	€140	€1.900	-
Διαχείριση και διάθεση αποβλήτων	€7.055,13	€5.988,88	€12.468,16	€3.750
Περιβαλλοντική εκπαίδευση και κατάρτιση	-	€700	€350	-
Πιστοποιήσεις	€2.800	-	-	-
Άλλο	€5.451,17	-	-	-
Σύνολο	€40.306,30	€6.828,88	€14.718,16	€3.750

Γέφυρα Α.Ε.	2018 - 2019	
Αντικείμενο	Συμμετοχές σε Εκπαιδεύσεις	Σύνολο Ωρών Εκπαίδευσης Αντικειμένου
Περιβαλλοντική διαχείριση (εργαζόμενοι)	20	40
Περιβαλλοντική διαχείριση (υπεργολάβοι)	14	28

6.3 Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής

Η Γέφυρα αποτελεί ένα εμβληματικό έργο για τη χώρα και για τον λόγο αυτόν η εταιρεία οφείλει να θέσει υψηλές προδιαγραφές και στόχους σε ό,τι αφορά την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και την προώθηση των πράσινων υποδομών.

Η ολιστική προσέγγισή μας στοχεύει σε σημαντική μείωση των εκπομπών ρύπων του θερμοκηπίου (CO2) με κύριο στόχο την αλλαγή του ενεργειακού μοντέλου της εταιρείας. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί με τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και τη σταδιακή μετάβαση σε νέες πράσινες τεχνολογίες φιλικές προς το περιβάλλον. Επιδιώκοντας το παραπάνω, υπολογίζουμε την ετήσια κατανάλωση ενέργειας, καταγράφουμε τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα που εκλύονται και αξιολογούμε την ενεργειακή απόδοση των υποδομών μας.

6.3.1 Ανθρακικό Αποτύπωμα

Με στόχο τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος από τη λειτουργία της, η εταιρεία βασίζεται στη χρήση αξιόπιστων εργαλείων και διεθνών προτύπων που βοηθούν στον εντοπισμό των κύριων πηγών εκπομπών ρύπων και συμβάλλουν στη λήψη στοχευμένων μέτρων για τη μείωσή τους. Από το 2015, έχουμε καταφέρει να μειώσουμε τις συνολικές Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου κατά 420 τόνους, και από το 2017 κατά 225 τόνους.

Στις μετρήσεις για το ανθρακικό αποτύπωμα της εταιρείας υπολογίζονται:

- η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για τις ανάγκες λειτουργίας του κτηρίου και της Γέφυρας,
- τα λιπαντικά που χρησιμοποιούνται για την συντήρηση της Γέφυρας,
- τα ψυκτικά αέρια,
- τα εταιρικά μεταφορικά μέσα,
- η κατανάλωση πετρελαίου για τον καυστήρα και τη γεννήτρια,
- τα επαγγελματικά εταιρικά ταξίδια,
- η κατανάλωση χαρτιού.

Η μεθοδολογία που ακολουθήσαμε για την μέτρηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου είναι βασισμένη πάνω στο διεθνές πρότυπο Greenhouse Gas Protocol (GHG-P) Corporate Standards που είναι το πιο ευρεία διαδομένο στις εταιρικές οντότητες

Συνολικές Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου ανά Πηγή (τόνοι CO2-eq)	2019	2018	2017
Εταιρικός στόλος	137,5	144,4	155,5
Λιπαντικά	1,25	1,38	1,4
Ψυκτικά αέρια	-	0,2	26,4
Γεννήτριες	54,7	54,3	53,3
Σύνολο Scope 1	193,5	200,2	236,5
Ηλεκτρική ενέργεια από παρόχους	353,6	538,3	536,9
Σύνολο Scope 2	353,6	538,3	536,9
Επαγγελματικά εταιρικά ταξίδια	9,4	7,6	8,7
Κατανάλωση χαρτιού	1,9	2,4	1,2
Σύνολο Scope 3	11,3	10,0	9,9
Σύνολο Εκπομπών	558,4	748,5	783,3

Συντελεστές εκπομπών:
 · Ηλεκτρική ενέργεια (2018): 0,000654 tCO2e/MWh
 · Ηλεκτρική ενέργεια (2019): 0,000606 tCO2e/MWh
 · Λιπαντικά: 0,002593 tCO2e/lt
 · Πετρέλαιο κίνησης (γεννήτριες): 0,002753 tCO2e/lt
 · Πετρέλαιο κίνησης (στόλος): 0,002678149 tCO2e/lt
 · Βενζίνη (γεννήτριες): 0,002354688 tCO2e/lt
 · Βενζίνη (στόλος): 0,002286437 tCO2e/lt
 · Χαρτί (A4): 0,002394 tCO2e/πακέτο
 · R-407C: 1,774 tCO2e/kg
 · R-410A: 2,088 tCO2e/kg
 · R-22: 1,76 tCO2e/kg



6.3.2 Ενέργεια

Στο πλαίσιο της συνολικής στρατηγικής για τη σημαντική μείωση των εκπομπών ρύπων θερμοκηπίου (CO2), η ΓΕΦΥΡΑ προέβη στις ακόλουθες ενέργειες κατά την περίοδο που εξετάζουμε:

1. Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας μέσω βελτιωμένης χρήσης του οδοφωτισμού, ενεργειακή αναβάθμιση και αντικατάσταση υπάρχοντος φωτισμού με συστήματα τεχνολογίας LED (εξοικονόμηση ενέργειας πάνω από 70%).
2. Παροχή ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (ΑΠΕ): Από το 2019, η ΓΕΦΥΡΑ χρησιμοποιεί μόνο ανανεώσιμες πηγές ενέργειας για την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στις εγκαταστάσεις της με σημαντική μείωση των εκπομπών ρύπων του άνθρακα.
3. Προώθηση της ηλεκτροκίνησης: Τον Σεπτέμβριο 2019, η ΓΕΦΥΡΑ απέκτησε το πρώτο ηλεκτροκίνητο όχημα το οποίο προστέθηκε στον εταιρικό στόλο. Παράλληλα έχουν εγκατασταθεί φορτιστές ηλεκτρικών οχημάτων που καταναλώνουν πράσινη ενέργεια στο 100% ενώ παραχωρήθηκαν 4 θέσεις στάθμευσης (2 ανατολικά και 2 δυτικά) στον χώρο των διοδίων ειδικά για φόρτιση των ηλεκτροκίνητων οχημάτων.
4. Ενέργειες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για εργαζομένους και χρήστες: Περιλαμβάνουν ενημερωτικές καμπάνιες για την εξοικονόμηση ενέργειας και τη σημασία της ανακύκλωσης, αφορούν την παροχή επαναχρησιμοποιούμενων μπουκαλιών σε εργαζομένους, πρωτοβουλίες για την ανακύκλωση πλαστικού, καμπάνιες και παροχή ενημερωτικών φυλλαδίων για τη φιλική προς το περιβάλλον οδήγηση και την περαιτέρω ανάδειξη της ηλεκτροκίνησης.

Επόμενα Βήματα

Σύμφωνα με το πλάνο, στοχεύουμε να μειώσουμε το συνολικό ανθρακικό αποτύπωμά μας μέσω:

- της αντικατάστασης του παρόντος φωτισμού με τεχνολογία LED σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρείας και τους χώρους διοδίων,
- της τεχνολογικής αναβάθμισης όλων των συστημάτων ψύξης και θέρμανσης στις κτηριακές εγκαταστάσεις της εταιρείας,
- της σταδιακής αντικατάστασης όλων των εταιρικών οχημάτων με ηλεκτρικά στο πλαίσιο της ευρύτερης προώθησης της ηλεκτροκίνησης,
- της υλοποίησης ενημερωτικών δράσεων προς το ευρύ κοινό σχετικά με τα οφέλη της υιοθέτησης βιώσιμων πρακτικών όπως η χρήση ηλεκτροκίνητων οχημάτων.

Σε επίπεδο ποσοτικών στόχων, στοχεύουμε:

- σε μείωση των εκπομπών διοξειδίου άνθρακα κατά 60%,
- στην εξάλειψη της χρήσης ορυκτών καυσίμων με ποσοστό υψηλότερο του 10% και με στόχο να φτάσει το 40%,
- στην εξοικονόμηση ενέργειας από τον φωτισμό στη ΓΕΦΥΡΑ σε ποσοστό υψηλότερο του 30%.



Υλικό από την καμπάνια για την ηλεκτροκίνηση και τη φιλική προς το περιβάλλον οδήγηση καθώς και την παροχή επαναχρησιμοποιούμενων μπουκαλιών στους εργαζομένους - Eco-Driving.

Κατανάλωση Ενέργειας Εντός του Οργανισμού Από Ανανεώσιμες Πηγές	ΓΕΦΥΡΑ				ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ			
	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh)	-	-	-	-	250.972,9	-	-	-
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για κίνηση οχημάτων (kWh) από ανανεώσιμες	-	-	-	-	239	-	-	-
Από Μη Ανανεώσιμες Πηγές	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh)	89.457,9	93.799,2	90.066,5	87.370,8	514.088,5	729.252,5	717.932,0	714.666,0
Πετρέλαιο ντίζελ για θέρμανση (λίτρα)	-	-	-	-	7.986	11.154	11.002	10.986
Βενζίνη ιδιόκτητων οχημάτων (λίτρα)	12.056,0	11.645,5	10.249,1	3.552,5	758,5	2.636,4	1.432,9	1.731,1
Πετρέλαιο κίνησης ιδιόκτητων οχημάτων (λίτρα)	12.285,3	17.745,2	18.655,2	22.165,0	29.327,1	29.638,3	27.912,8	32.486,3
Βενζίνη γεννητριών (λίτρα)	306,2	635,1	472,5	128,5	-	-	-	-
Πετρέλαιο γεννητριών (λίτρα)	6.721,8	4.605,2	5.956,4	8.558,1	4.900,0	3.416,0	1.985,0	3.598,0

Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (kWh)	2019	2018	2017	2016
	583.546,40	823.051,70	807.998,50	802.036,80

Εταιρικά Ταξίδια και Μετακινήσεις

Με γνώμονα τον στρατηγικό στόχο της εταιρείας για εξοικονόμηση ενέργειας και πόρων αλλά και την προώθηση της ηλεκτροκίνησης, καταγράφουμε την επίπτωση που έχουν οι εταιρικές μετακινήσεις και τα ταξίδια σε επίπεδο ανθρακικού αποτυπώματος. Στο πλαίσιο αυτό, προωθούμε ένα πλάνο σταδιακής αντικατάστασης του παρόντος εταιρικού στόλου με ηλεκτρικά οχήματα καθώς και τον συνολικό εξορθολογισμό των μετακινήσεων και των εταιρικών ταξιδιών λαμβάνοντας υπόψη την ανάγκη για αύξηση των πράσινων μετακινήσεων (π.χ. στροφή στη χρήση μέσων με χαμηλότερο ανθρακικό αποτύπωμα) καθώς και τη μείωση των άσκοπων μετακινήσεων. Προς επίτευξη αυτού του στόχου, από τον Αύγουστο 2019 εντάξαμε στο στόλο μας ένα (1) ηλεκτρικό αυτοκίνητο και προγραμματίζουμε τη σταδιακή αντικατάσταση του εταιρικού στόλου της εταιρείας με ηλεκτροκίνητα οχήματα.

Συνολική Απόσταση που Διανύθηκε	2019	2018	2017	2016
Αεροπορικά Ταξίδια (μίλια)	34.983,20	18.889,68	36.536,63	46.478,57

6.3.3 Νερό

Κατανάλωση Νερού Πηγή	ΓΕΦΥΡΑ				ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ			
	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016
Εθνικό δίκτυο (m3)	539,00	407,00	375,00	342,00	2.310,00	1.380,00	948,00	1.727,00
Μπουκάλες νερού	-	-	-	-	157,26	10,77	11,44	12,32
Σύνολο	539,00	407,00	375,00	342,00	2.467,26	1.390,77	959,44	1.739,32

6.3.4 Διαχείριση Αποβλήτων

Η διαχείριση των αποβλήτων αποτελεί ουσιαστικό ζήτημα για την ίδια την εταιρεία αλλά και για τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, συνεπώς οφείλουμε να δρούμε με υπευθυνότητα στοχεύοντας στην ελαχιστοποίηση των αποβλήτων και στη συνεχή επέκταση του συστήματος ανακύκλωσης. Στο πλαίσιο αυτό, καταγράφουμε διαρκώς τις επιδόσεις μας σε ό,τι αφορά τη διαχείριση των πρώτων υλών και υλικών που χρησιμοποιούμε, φροντίζοντας για την επαναχρησιμοποίησή τους είτε για τον ίδιο σκοπό είτε για άλλη χρήση, όπου αυτό είναι εφικτό. Εξειδικευμένες εταιρείες με ειδικές άδειες έχουν αναλάβει τη διαχείριση των επικίνδυνων και μη αποβλήτων της ΓΕΦΥΡΑ.

Μέσα στη διετία 2018 - 2019 η εταιρεία προέβη σε μια συνολική αναθεώρηση του συστήματος διαχείρισης αποβλήτων και σε συνεχείς βελτιώσεις του.

Πίνακας Χρήσης Υλικών για την Συντήρηση της Γέφυρας					
Υλικά	Μονάδα Μέτρησης	2019	2018	2017	2016
Αέρια συγκόλλησης	κιλά	-	-	16	64
	m ³	-	-	12	105,4
Αναλώσιμα πλαστικά	κιλά	163	153	147	240
Κόλλες και υλικά στεγάνωσης και μόνωσης	κιλά	245	275,24	216,5	77
	λίτρα	40,8	24,96	112,08	13.129
Λιπαντικά	m ²	25,5	-	-	-
	κιλά	7,25	4	61,75	-
Χρώματα και βερνίκια	λίτρα	160	180	120	-
	λίτρα	280	1.435,84	611,5	434
Οικοδομικά υλικά και κονιάματα	κιλά	13.011	1.210	5.964,8	508
	λίτρα	-	0,63	7,6	-
Άσφαλτος	τόνοι	413	-	-	-

Πίνακας Διαχείρισης Αποβλήτων							
Κατηγορία	Είδος	2019	2018	2017	2016	Μέθοδος Απορρίψης	
Επικίνδυνα	Απόβλητα χρωμάτων και βερνικιών (κιλά)	653	320	1.630	-	R12	
	Απόβλητα γράσων (κιλά)	136	1.600	2.500	-	R12	
	Διάφορες συσκευασίες ρυπασμένες (κιλά)	1.171	20	750	-	R12	
	Ρυπασμένα απορροφητικά υλικά (κιλά)	582	-	2.110	-	R12	
	Απόβλητα SPRAY (κιλά)	54	-	30	-	R12	
	Απορριπτόμενα χημικά / οργανικά (κιλά)	-	-	250	-	R12	
	Απόβλητα κολλών και στεγανωτικών (κιλά)	110	-	-	-	R13	
	Μπαταρίες (κιλά)	1.500	2.200	-	102	R12	
	Λιπαντικά (λίτρα)	400	500	-	400	R12	
	Μελάνια εκτυπωτή (toner) (κιλά)	170	-	-	120	R13	
	Ηλεκτρονικός εξοπλισμός (κιλά)	250	1.070	-	380	R13	
	Μη Επικίνδυνα	Χαρτί (κιλά)	1.020	-	590	-	Ανακύκλωση
		Μέταλλα (κιλά)	5.600	1.340	-	2.150	R13
Λαμπτήρες (κιλά)		20	-	-	-	R13	
Μείγματα δομικών υλικών (τόνοι)		305,5	181,0	-	-	R13	
Απόβλητα αμμοβολής (τόνοι)		2,3	2,5	-	-	R12	
	Άλλα (κιλά)	-	-	-	88		

R12: Προκαταρκτικές εργασίες πριν από την ανάκτηση
R13: Αποθήκευση αποβλήτων εν αναμονή υποβολής

Χαρτί και Μελάνι

Δρώντας με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος και την ορθή διαχείριση των φυσικών πόρων, η ΓΕΦΥΡΑ εφαρμόζει μια συνολική πολιτική διαχείρισης των στερεών αποβλήτων της. Στο πλαίσιο αυτής της προσπάθειας, επεκτείνει την ανακύκλωση στο χαρτί και το μελάνι και ταυτόχρονα ελαχιστοποιεί την κατανάλωσή τους.

	2018 - 2019	2016 - 2017
Κατανάλωση χαρτιού (κιλά)	1.020	590
Κατανάλωση τόνερ (κιλά)	170	120

Μπαταρίες

Σε συνεργασία με την εταιρεία ανακύκλωσης μπαταριών «ΑΦΗΣ» μεριμνούμε για την ανακύκλωση των συγκεκριμένων αποβλήτων που συγκεντρώνονται σε ειδικούς κάδους ανακύκλωσης.

	2019	2018
Ανακύκλωση Μπαταριών (κιλά)	1.500	2.200

Πλαστικά

Αναγνωρίζοντας την πρόκληση σε παγκόσμιο επίπεδο σχετικά με τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τη χρήση των πλαστικών και στο πλαίσιο της συμβολής της εταιρείας στον εθνικό στόχο για τη μείωση των πλαστικών μίας χρήσης, η εταιρεία έχει προβεί στην πλήρη κατάργηση της χρήσης πλαστικών μπουκαλιών στα γραφεία της.

Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός

Στο πλαίσιο της πολιτικής για τη φροντίδα του περιβάλλοντος, η ΓΕΦΥΡΑ προχωράει στην ανακύκλωση του ηλεκτρονικού εξοπλισμού της. Παλιό υπολογιστές, εκτυπωτές, θόνοι οπτικής απεικόνισης, τηλεφωνικές συσκευές ανακυκλώνονται κάθε χρόνο σε ειδικές εγκαταστάσεις.

	2019	2018	2017	2016
Λάδια/Λιπαντικά (λίτρα)	400	500	-	400
Απόβλητα γράσων (κιλά)	136	1.600	2.500	-

6.4 Βιοοικικότητα

Αναγνωρίζοντας ότι η Γέφυρα «Χαρίλαος Τρικούπης» αποτελεί το μεγαλύτερο τεχνικό έργο που κατασκευάστηκε ποτέ στην Ελλάδα, προσδίδουμε ακόμα ιδιαίτερη αξία στην προστασία των οικοσυστημάτων της περιοχής, με σεβασμό πάντα στις τοπικές κοινωνίες μέσα στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Μεριμνούμε για τη βιοοικικότητα τόσο μέσα από την τήρηση της σχετικής περιβαλλοντικής νομοθεσίας, όσο και μέσα από την υλοποίηση στοχευμένων δράσεων και πρωτοβουλιών ευαισθητοποίησης της κοινωνίας σχετικά με το ζήτημα.

Κατά συνέπεια, σύμφωνα με τη στρατηγική μας προσέγγιση:

- διαφυλάσσουμε τη κλωρίδα της ευρύτερης περιοχής ανάπτυξης της Γέφυρας στους νομούς Αχαΐας και Αιτωλοακαρνανίας,
- δεν διαταράσσουμε το φάσμα της θερμοκρασίας περιβάλλοντος στην περιοχή,
- διατηρούμε τον ρυθμό εισροής γεωυλικών στη θαλάσσια περιοχή και στις πηγές εισόδου.

6.5 Περιβαλλοντικές Δράσεις

Σταθερά προσηλωμένοι στην προστασία του περιβάλλοντος και την Αειφόρο Ανάπτυξη, αναλαμβάνουμε δράσεις ευαισθητοποίησης των επιχειρηματικών κοινωνιών μας. Εκτός από τις δικές μας δράσεις, ενισχύουμε και πρωτοβουλίες που στηρίζουν αυτόν τον σκοπό και, στο πλαίσιο αυτό, έχουμε συνάψει μακροχρόνιες συνεργασίες.

Επί σειρά ετών, ως εταιρεία συμμετέχουμε ανελλιπώς στις παρακάτω δράσεις και πρωτοβουλίες:

Let's do it Greece

Όπως τις προηγούμενες χρονιές έτσι και το 2018 πραγματοποιήθηκε η ετήσια πανελλήνια εθελοντική περιβαλλοντική δράση «Let's do it Greece» στην οποία συμμετείχαν οι κινήσεις εθελοντών Gefyristas και Patriniastas.

Το 2018 η δράση επικεντρώθηκε στον καθαρισμό παραλιών της περιοχής του Ρίου υπό την αιγίδα της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και με την έμπρακτη χορηγική στήριξη της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.

Η Ώρα της Γης 24.04.2018

Όπως κάθε χρόνο, η Γέφυρα «Χαρίλαος Τρικούπης» συμμετείχε στην παγκόσμια κινητοποίηση για την Ώρα της Γης απενεργοποιώντας τον διακοσμητικό της φωτισμό (μεταξύ 20:30 και 21:30) το Σάββατο 24 Μαρτίου. Η διεθνής περιβαλλοντική οργάνωση WWF που έχει την πρωτοβουλία της δράσης, με το ιδιαίτερο σύνθημα «Συνδέσου με τη θάλασσα» εστίασε αυτήν τη χρονιά την προσοχή στα προβλήματα που η κλιματική αλλαγή προκαλεί στο θαλάσσιο περιβάλλον.

Συνεπώς, κατά τη διάρκεια της διακοπής της διακοσμητικής φωταγώγησης, οι ηλεκτρονικοί πίνακες μετέδιδαν τα εξής μηνύματα: «ΩΡΑ ΤΗΣ ΓΗΣ 2018 - ΩΡΑ ΤΗΣ ΘΑΛΑΣΣΑΣ» και «ΜΑΖΙ ΓΙΑ ΤΟ ΓΑΛΑΖΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ».

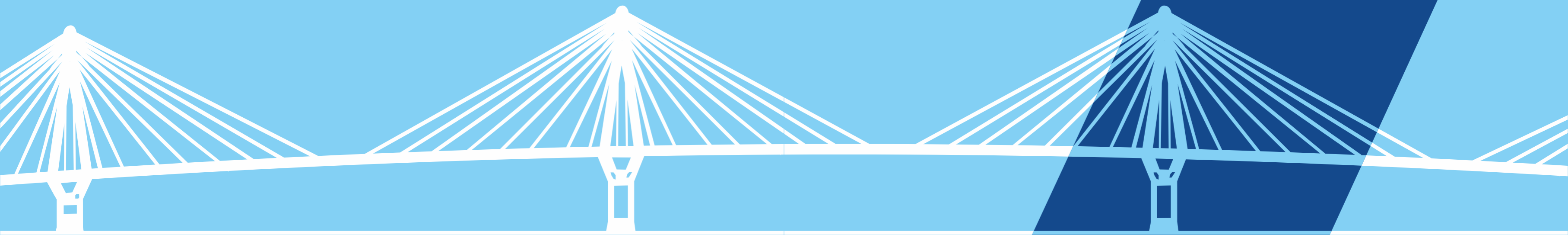
Η Ώρα της Γης 30.04.2019

Για 10η συνεχή χρονιά η Γέφυρα «Χαρίλαος Τρικούπης» συμμετείχε στην παγκόσμια κινητοποίηση για την Ώρα της Γης που πραγματοποιήθηκε το Σάββατο 30 Μαρτίου. Παράλληλα γιόρτασε τη συμπλήρωση των 10 χρόνων σταθερής προσήλωσης στο εγχείρημα της μείωσης εκπομπών CO2 μέσω της μείωσης κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος.

Ο διακοσμητικός φωτισμός της Γέφυρας «Χαρίλαος Τρικούπης» διεκόπη συμβολικά, από τις 20:30 έως τις 21:30, στο πλαίσιο του φετινού συνθήματος της καμπάνιας «Γίνε ο διακόπτης της κλιματικής αλλαγής», ένα σύνθημα που αντανάκλα τη συνολική πολιτική περιβαλλοντικής υπευθυνότητας της εταιρείας που αποσκοπεί στη μείωση των αερίων του θερμοκηπίου.



Μελλοντικοί στόχοι

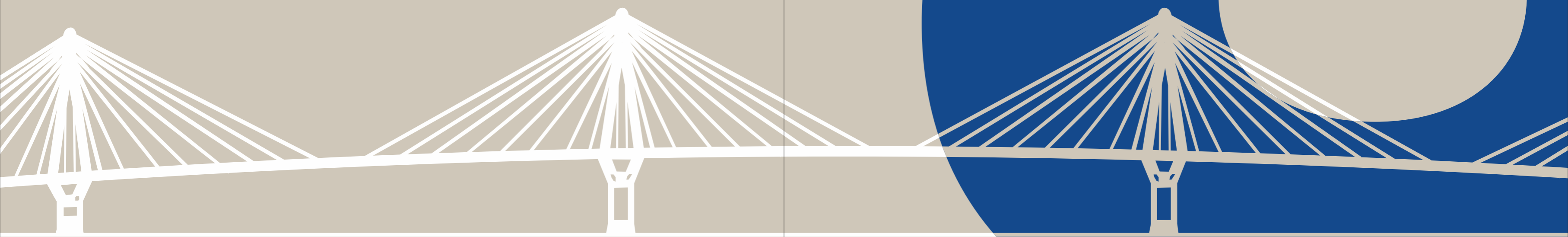


Μελλοντικοί στόχοι

Περιοχή Επικέντρωσης	Στόχοι και Δεσμεύσεις	Στόχοι που επιτεύχθηκαν κατά την διετία 2018, 2019	Μελλοντικές Δεσμεύσεις
Διοίκηση και Λειτουργία της Γέφυρας	Υποβολή αίτησης πιστοποίησης και πιστοποίηση του Συστήματος τη διετία 2018-2019 Ολοκλήρωση του ετήσιου προγράμματος προληπτικής συντήρησης Πραγματοποίηση 3 περιπολιών την ώρα εντός της ζώνης παραχώρησης (εξαιρουμένων των επεμβάσεων σε συμβάντα) Διασφάλιση της ασφάλειας της Γέφυρας Βελτίωση της ετοιμότητας και ανταπόκρισης σε έκτακτη ανάγκη Διασφάλιση της δομικής ακεραιότητας και ασφάλειας της Γέφυρας	Ολοκλήρωση δημιουργίας Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης για την ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ και πιστοποίηση Αναγνώριση της επιχειρηματικής αριστείας Ανανέωση δομής Απολογισμού Εταιρικής Πολιτισμικής	Διατήρηση της πιστοποίησης Βελτίωση του όλου συστήματος με βάση την εμπειρία που αποκτήθηκε κατά την εφαρμογή αλλά και την ανατροφοδότηση από φορέα πιστοποίησης, εξωτερικούς συμβούλους και το προσωπικό Ολοκλήρωση του ετήσιου προγράμματος προληπτικής συντήρησης Πραγματοποίηση 3 περιπολιών την ώρα εντός της ζώνης παραχώρησης (εξαιρουμένων των επεμβάσεων σε συμβάντα) Διασφάλιση της ασφάλειας της Γέφυρας Βελτίωση της ετοιμότητας και ανταπόκρισης σε έκτακτη ανάγκη
Εργαζόμενοι	Οριζόντια εφαρμογή του Συστήματος σε όλες τις ομάδες εργαζομένων μέσα από δράσεις εκπαίδευσης και ενημέρωσης Διατήρηση της συχνής επικοινωνίας με έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό Ένταξη συστηματικών workshops σε ετήσια βάση για θέματα ειδικού ενδιαφέροντος Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας Μηδενικά εργατικά ατυχήματα Ετήσια αξιολόγηση προσωπικού	Ολοκλήρωση των διαδικασιών και της αποτύπωσης του συστήματος ΥΑΕ Πραγματοποίηση εκτεταμένων προγραμμάτων εκπαίδευσής Ώρες εκπαίδευσής 2019: 2.090,3 2018: 1.014 Για Υ&Α 2019: 1.211 2018: 120 Ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης προσωπικού Υλοποίηση έρευνας γνώμης εργαζομένων Εργατικά ατυχήματα 2019: 0 2018: 1 Παρ' ολίγον ατυχήματα 2019: 2 2018: 1	Διατήρηση της συχνής επικοινωνίας με έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό Ένταξη συστηματικών workshops σε ετήσια βάση για θέματα ειδικού ενδιαφέροντος Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας Μηδενικά εργατικά ατυχήματα

Περιοχή Επικέντρωσης	Στόχοι και Δεσμεύσεις	Στόχοι που επιτεύχθηκαν κατά την διετία 2018, 2019	Μελλοντικές Δεσμεύσεις
Χρήστες	Μέγιστος χρόνος απόκρισης σε αίτημα χρήστη οι 4 εργάσιμες μέρες Υλοποίηση και ολοκλήρωση εκπαιδευτικού προγράμματος «Θετική Αύρα» για την εξυπηρέτηση πελατών Αύξηση της επισκεψιμότητας του εκθεσιακού χώρου Νέες υπηρεσίες και ελκυστικά πακέτα διελεύσεων	Μέσος χρόνος απόκρισης (ημέρες): 2019: 1,8 2018: 2,3 Αριθμός Επισκεπτών 2019: 7.108 2018: 8.343 Αριθμός ενεργών συνδρομητών 2019: 19.073 2018: 15.438	Σύνδεση προϊόντων της Γέφυρας με την ΕΚΕ Διατηρητική συνεργασία για δράσεις ΕΚΕ με τη συμμετοχή των χρηστών Μέγιστος χρόνος απόκρισης σε αίτημα χρήστη οι 4 εργάσιμες μέρες Αύξηση της επισκεψιμότητας του εκθεσιακού χώρου Νέες υπηρεσίες και ελκυστικά πακέτα διελεύσεων Διασφάλιση ποιότητας προσφερόμενων υπηρεσιών
Κοινωνία	Ενίσχυση των υποστηρικτικών ενεργειών για την κοινωνία Ενίσχυση του διαλόγου μέσα από τις ηλεκτρονικές πλατφόρμες επικοινωνίας	Πυλώνες Αλληλεγγύης Σύνδεσμος VINCI Θεραπευτικό Παιδαγωγικό Κέντρο Πατρών για άτομα με νοητική στέρση «Η ΜΕΡΙΜΝΑ» Ίδρυμα «Κιβωτός της Αγάπης» ΜΑΖΙ: Ενεργά Μέλη της Κοινωνίας ΜΑΖΙ στην Κοινωνική Συνοχή Φωταγώγηση της Γέφυρας στο Πλαίσιο της Παγκόσμιας Ημέρας Αυτισμού 3ο Φεστιβάλ Υγείας στην Πάτρα ΜΑΖΙ στην Πολιτιστική Κληρονομιά «Παιχνιδίστορες» για Μικρά Παιδιά «Προμηθέας Δεσμώτης» στο Αρχαίο Θέατρο Μακύνειας ΜΑΖΙ στον Αθλητισμό All Star Game Πάτρας 2018 Παράκτιοι Μεσογειακοί Αγώνες	Συνέχιση των δράσεων με επίκεντρο τις τοπικές κοινωνίες Ενίσχυση ενεργειών για την κοινωνία Αξιοποίηση νέων εργαλείων, όπως ηλεκτρονικές πλατφόρμες επικοινωνίας, για το διάλογο με τους επιχειρηματικούς κοινωνούς μας
Περιβάλλον	Ενίσχυση των δράσεων και των πρωτοβουλιών περιβαλλοντικού χαρακτήρα Σταδιακή αντικατάσταση όλων των εταιρικών οχημάτων και στρατηγική προώθησης της ηλεκτροκίνησης Περιβαλλοντικές εκπαιδεύσεις για το σύνολο των εργαζομένων μας Υποστήριξη του έργου των τοπικών περιβαλλοντικών φορέων και υποστήριξη τους	€46.995,2 για δράσεις διαχείρισης της επίπτωσής μας στο περιβάλλον Απόκτηση ενός ηλεκτρικού οχήματος 177 ώρες σε περιβαλλοντικές εκπαιδεύσεις Ολοκλήρωση κατάρτισης εταιρικού στρατηγικού πλάνου Εξοικονόμηση ενέργειας πάνω από 70% με την αντικατάσταση υπάρχοντος φωτισμού με συστήματα τεχνολογίας LED	Ενεργειακή αναβάθμιση και αντικατάσταση υπάρχοντος φωτισμού με συστήματα τεχνολογίας LED Παροχή ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (ΑΠΕ) Σταδιακή αντικατάσταση όλων των εταιρικών οχημάτων και στρατηγική προώθησης της ηλεκτροκίνησης Μείωση των εκπομπών διοξειδίου άνθρακα κατά 60%, Εξάλειψη της χρήσης ορυκτών καυσίμων με πάνω από το 10% με το στόχο να φτάσει το 40% Εξοικονόμηση ενέργειας πάνω από 30% από το φωτισμό στη ΓΕΦΥΡΑ

Προφίλ Απολογισμού



Προφίλ Απολογισμού

Με απόλυτη διαφάνεια, παρουσιάζουμε τον τέταρτο κατά σειρά Απολογισμό, ο οποίος επικοινωνεί, μέσα από δεδομένα, τις πολιτικές μας και τα αποτελέσματα της δραστηριότητάς μας. Αποτυπώνει με σαφήνεια τη στρατηγική της παραχωρησιούχου ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. για τα σημαντικά θέματα που αφορούν την εταιρική υπευθυνότητα.

Πιο συγκεκριμένα, οι πληροφορίες που παρουσιάζονται αφορούν 5 βασικές περιοχές:

1) Εταιρική Διακυβέρνηση και Στρατηγική, 2) Εργαζόμενοι, 3) Πελάτες/Χρήστες, 4) Κοινωνία, 5) Περιβάλλον

Τα στοιχεία καλύπτουν την προσέγγισή μας για την Αειφόρο Ανάπτυξη και τους τρόπους με τους οποίους οι αρχές της έχουν ενσωματωθεί στη λειτουργία μας. Παρουσιάζονται τα ρίσκα, οι ευκαιρίες και οι στρατηγικές βάσει των οποίων λαμβάνονται οι αποφάσεις μας για το μέλλον.

Ο Απολογισμός καλύπτει όλα τα ουσιαστικά θέματα τα οποία έχουμε επισημάνει και αφορά τα έτη 2018 και 2019, από 1/1/2018 έως 31/12/2019. Ο προηγούμενος Απολογισμός, αφορούσε τα έτη 2016-2017, από 1/1/2016 έως 31/12/2017. Η εταιρεία έχει δεσμευτεί να εκδίδει Απολογισμό Εταιρικής Πολιτισμένης κάθε δύο χρόνια.

Η προσέγγισή μας είναι σύμφωνη με τις αρχές και τις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI). Διαμορφώνουμε τη δομή του Απολογισμού και την προσέγγισή μας σύμφωνα με τις υποδείξεις και κατευθύνσεις του προτύπου. Ο Απολογισμός μας πληροί τις απαιτήσεις του Βασικού Κριτηρίου Συμφωνίας (in accordance option core) και έχει συνταχθεί σύμφωνα με το πρότυπο GRI Standards.

Σε κάποιες περιπτώσεις παραθέτουμε στοιχεία από προηγούμενα έτη έτσι ώστε να παρουσιάσουμε με πιο ολοκληρωμένο τρόπο την πορεία της εταιρείας. Για την Εκθεση των ετών 2018-2019 δεν έχουμε ακολουθήσει την πρακτική της εξωτερικής διασφάλισης.

Η δημιουργία του Απολογισμού Εταιρικής Πολιτισμένης πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση της εταιρείας Sustainability Knowledge Group.

Επικοινωνία:

ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.

Διεύθυνση Εταιρικής Επικοινωνίας & Αειφόρου Ανάπτυξης

Ριζαρείου 2, Τ.Κ. 152 33 Χαλάνδρι, fax 210 6858786

ή Κτήριο Διοίκησης Γέφυρας Αντίρριο Αιτωλοακαρνανίας

Τ.Κ. 300 20 Αντίρριο, fax 26340 39048

Ευρετήριο Περιεχομένου GRI για τα Βασικά Κριτήρια Συμφωνίας

Ο Απολογισμός Εταιρικής Πολιτισμένης της ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε. έχει συνταχθεί σε συμφωνία με το GRI Standards: Βασική Επιλογή

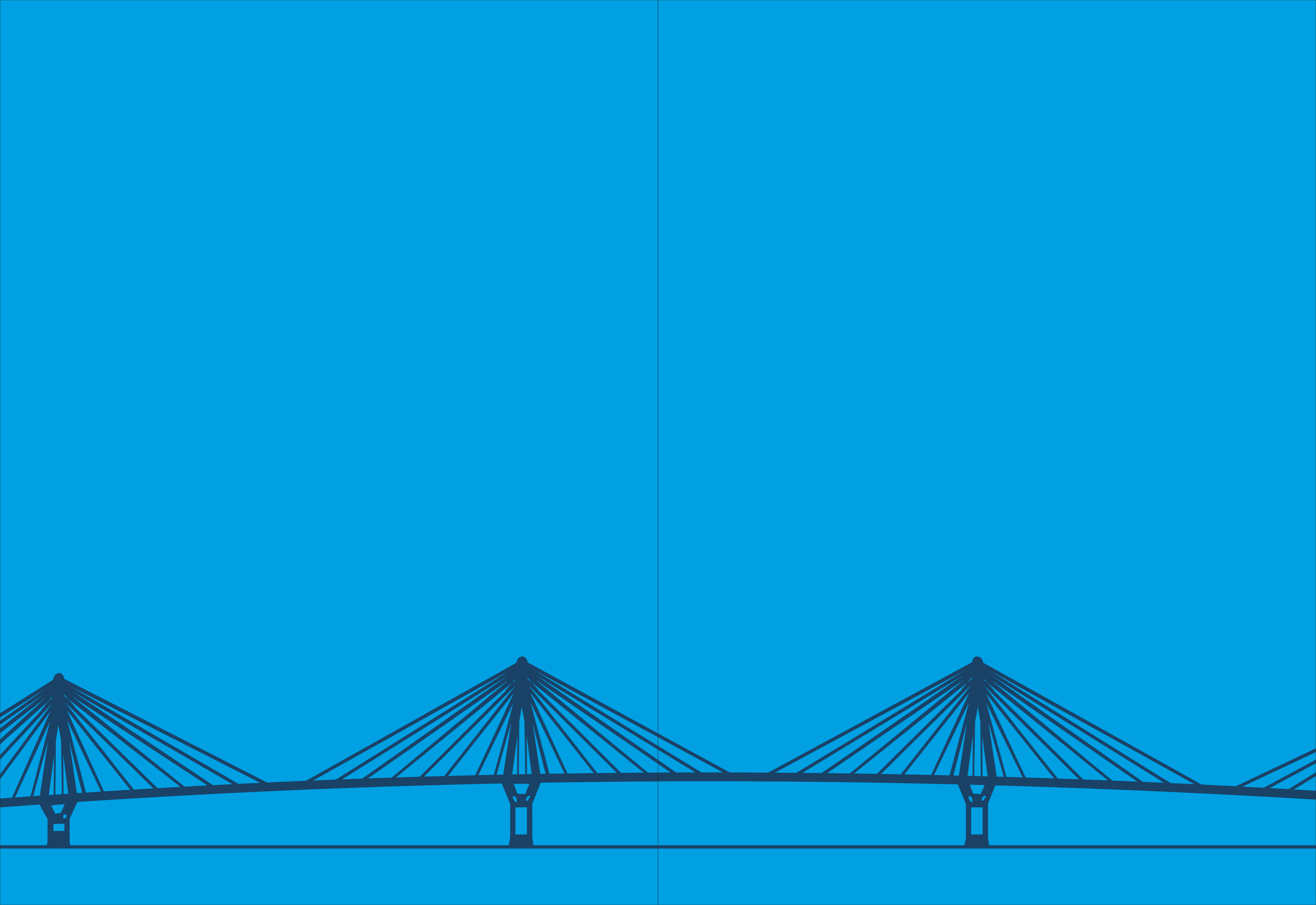
GRI Standard	Δημοσιοποίηση	Σελίδες και / ή διεύθυνση URL	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 101: Foundation 2016				
Γενικές Δημοσιοποιήσεις				
Προφίλ Οργανισμού				
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016	102-1 Όνομα του οργανισμού	10		
	102-2 Βασικές μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες του οργανισμού	10		
	102-3 Έδρα του οργανισμού	74		
	102-4 Περιοχές σημαντικής δραστηριοποίησης	10		
	102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	10		
	102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	10		
	102-7 Μέγεθος του οργανισμού	10, 14, 40		
	102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους και λοιπούς εργαζόμενους	11, 12, 40		
	102-9 Εφοδιαστική αλυσίδα	10, 34		
	102-10 Σημαντικές αλλαγές στον οργανισμό και στην εφοδιαστική αλυσίδα	Δεν υπήρξαν		
	102-11 Αρχή της προφύλαξης	11, 14, 20, 28, 44, 62		
	102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες που υποστηρίζονται	35, 71		
	102-13 Συμμετοχή σε ενώσεις και οργανισμούς	24		
Στρατηγική				
102-14 Δήλωση του υψηλότερα ιστάμενου υπευθύνου λήψης αποφάσεων του οργανισμού	6			
Ηθική και Ακεραιότητα				
102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς	10, 11			
Διακυβέρνηση				
102-18 Δομή διακυβέρνησης	11, 12			
Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη				
102-40 Κατάλογος των ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	22-24			
102-41 Συμφωνίες συλλογικής διαπραγμάτευσης	41			
102-42 Βάση αναγνώρισης και επιλογής των ενδιαφερομένων μερών	22-24			
102-43 Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	22-24			
102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	23, 24			
Πρακτικές Αποτύπωσης				
102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Οικονομικές Καταστάσεις			
102-46 Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού και των Ορίων των Θεμάτων	20-22			

	102-47 Κατάλογος Ουσιαστικών Θεμάτων	20		
	102-48 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Δεν υπήρξαν		
	102-49 Σημαντικές αλλαγές του Αντικειμένου ή των Ορίων των Θεμάτων	20-22		
	102-50 Περίοδος αναφοράς	74		
	102-51 Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού	74		
	102-52 Διάρκεια του κύκλου απολογισμού	74		
	102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	74		
	102-54 Κριτήρια συμφωνίας σύμφωνα με τα GRI Standards	74		
	102-55 Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI	75		
	102-56 Εξωτερική Διασφάλιση	74		
Ουσιαστικά Θέματα				
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ				
Οικονομική Επίδοση				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	20-24		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	14, 15, 20-24, 70		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 70		
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	14, 54		
	201-2 Χρηματοοικονομικές επιδράσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	62, 63		
	201-4 Οικονομική βοήθεια από το κράτος	Δεν υπήρξε		
Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	20-24, 54		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-24, 54		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 70		
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	54-59		
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	54-59		
Καταπολέμηση της Διαφθοράς				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	20-24		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	11, 20-24, 70		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 70		
GRI 205: Καταπολέμηση της Διαφθοράς 2016	205-3 Επιδεβακωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες	Μηδενικά περιστατικά		

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ				
Υλικά				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	20-24, 62		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	14, 15, 16-20, 61, 71		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	14, 15, 20, 70		
GRI 301: Υλικά 2016	301-1 Υλικά που χρησιμοποιούνται κατά βάρος ή όγκο	65, 66		
Ενέργεια				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	20-24, 62		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	14, 15, 20-24, 70		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	14, 15, 20-24, 70		
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	63, 64		
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	63, 64		
Νερό				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	20-24, 62		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	14, 15, 20-24, 70		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	14, 15, 20, 70		
GRI 303: Νερό 2016	303-1 Κατανάλωση νερού ανά πηγή προέλευσης	65		
Βιοποικιλότητα				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	16-20, 58		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	11, 16-20, 71		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	11, 16, 71		
GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016	304-2 Σημαντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα	62		
Εκπομπές				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	20-24, 62		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	14, 15, 20-24, 70		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	14, 15, 20, 70		
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 1)	63, 64		
	305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 2)	63, 64		
Υγρές Εκροές και Απόβλητα				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	20-24, 63		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	14, 15, 20-24, 70		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	14, 15, 20, 70		
GRI 306: Υγρές Εκροές και Απόβλητα 2016	306-1 Απόρριψη νερού με βάση την ποιότητα και τον προορισμό	65		
	306-2 Απόβλητα κατά τύπο και μέθοδο απόρριψης	65, 66		

Περιβαλλοντική Συμμόρφωση			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	16-20	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	14, 15, 20-24, 70	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	14, 15, 20, 70	
GRI 307: Περιβαλλοντική Συμμόρφωση 2016	307-1 Μη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς	Μηδενικά περιστατικά	
ΚΟΙΝΩΝΙΑ			
Απασχόληση			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	20-24, 40	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-24, 70	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 70	
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και ρυθμός αποχώρησης εργαζομένων	44	
	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους ή μερικώς απασχολούμενους	41, 42	
	401-3 Γονική άδεια	42	
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	20-24, 40, 45	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	14, 15, 20-24, 70	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 46, 45, 70	
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2016	403-1 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	46, 47	
	403-2 Αναγνώριση κινδύνων, αξιολόγηση ρίσκων και έρευνα συμβάντων	46, 47	
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	46-48	
	51	47	
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	16, 49-51	
	403-6 Προώθηση της καλής υγείας των εργαζομένων	46-50	
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην Υγεία και την Ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις εργασιακές σχέσεις	47-49	
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	48	
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	46	

Κατάρτιση και Εκπαίδευση			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	20-24, 40, 49	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	16, 20-24, 70	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	16, 20, 70	
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	49-51	
	404-2 Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση των εργαζομένων	49-51	
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	49-51	
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	20-24, 40	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-24, 70	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 70	
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στους φορείς διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	12, 41, 42	
	405-2 Αναλογία του βασικού μισθού και της αμοιβής των γυναικών προς αυτής των ανδρών	41	
Τοπικές Κοινότητες			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	20-24, 52, 54	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-24, 70	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20, 70	
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Δραστηριότητες όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων, και αναπτυξιακά προγράμματα	54-57	
Υγεία και Ασφάλεια Πελατών			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	14, 15, 20-24, 24, 28	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	14, 15, 20-24, 70	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	14, 15, 20, 70	
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών	28-35	
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν επιδράσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	32, 33	
Ατμοσφαιρική Ρύπανση			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	14, 15, 20-24, 62	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	14, 15, 20-24, 70	
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	14, 15, 20, 70	



ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.

Γάλλο - Ελληνικός Φορέας Υπερθαλάσσιας Ζεύξης Ρίου - Αντιρρίου
Ριζαρείου 2, 152 33 Χαλάνδρι
Τ. 210 6858196 Ε. info@gefyra.gr