



ΓΕΦΥΡΑ



1. Τι είναι η υπηρεσία “ΓΕΦΥΡΑ e-pass”;

Είναι η συνδρομητική υπηρεσία ηλεκτρονικής πληρωμής διοδίων με τη χρήση ειδικού ηλεκτρονικού πομποδέκτη (e-pass) που τοποθετείται μέσα στο όχημα. Ανάλογα με τον τύπο του οχήματος σας, μπορείτε να εγγραφείτε σε ένα από τα συνδρομητικά προγράμματα που διαθέτει η υπηρεσία. **Η εγγραφή και η χρήση της υπηρεσίας “ΓΕΦΥΡΑ e-pass” είναι εντελώς δωρεάν.** Τα χρήματα που καταθέτει ο συνδρομητής στον λογαριασμό του, χρησιμοποιούνται για την πληρωμή των μελλοντικών του διελεύσεων (βλ. σελ. 5).

2. Τι κερδίζω με την υπηρεσία “ΓΕΦΥΡΑ e-pass” ;

ΜΕΙΩΜΕΝΕΣ ΤΙΜΕΣ ΔΙΟΔΙΟΥ

Η υπηρεσία ΓΕΦΥΡΑ e-pass σας παρέχει εκπτώσεις σύμφωνα με τον μηνιαίο αριθμό διελεύσεων που πραγματοποιείτε, πράγμα που αντιστοιχεί σε σημαντικές μειώσεις στην τιμή των διοδίων για τους συχνούς χρήστες της Γέφυρας. Η κλιμακωτή χρέωση του λογαριασμού ισχύει μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα. Με κάθε νέο μήνα, οι διελεύσεις μηδενίζονται.

ΧΡΟΝΟ & ΑΝΕΣΗ

Ως συνδρομητής της υπηρεσίας “ ΓΕΦΥΡΑ e-pass”, μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις αποκλειστικές λωρίδες ηλεκτρονικής πληρωμής διοδίων, κερδίζοντας χρόνο και αποφεύγοντας ουρές και καθυστερήσεις.

ΕΥΚΟΛΙΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Οι συνδρομητές της υπηρεσίας παραλαμβάνουν μηνιαίο τιμολόγιο και αναλυτική κατάσταση των διελεύσεων που έχουν πραγματοποιήσει, καθώς και των επαναφορτίσεων που έχουν κάνει στον λογαριασμό τους. Έτσι μπορούν να επιβεβαιώσουν ή να ελέγξουν τις μηνιαίες κινήσεις τους και την εξέλιξη του λογαριασμού τους για προσωπικούς ή εταιρικούς λόγους (π.χ. διαχείριση εταιρικού στόλου οχημάτων).

Η διαχείριση του λογαριασμού γίνεται και online από τον ίδιο τον συνδρομητή, μέσα από την ιστοσελίδα www.gefyraepass.gr ή από την εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα “MyGefyra” (διαθέσιμη για συσκευές Android και iOS).



3. Γιατί είναι σημαντικό να τοποθετήσω τον πομποδέκτη “ΓΕΦΥΡΑ e-pass” σε συγκεκριμένο σημείο του παρμπρίζ;

Η τοποθέτηση του ηλεκτρονικού πομποδέκτη (e-pass) στον ειδικό χώρο που προβλέπει ο κατασκευαστής του οχήματός σας, διασφαλίζει τη σωστή λειτουργία του και επιτρέπει τη γρήγορη και άνετη διέλευσή σας από τις αυτόματες λωρίδες ηλεκτρονικής πληρωμής διοδίων.

Στα ΙΧ ο ειδικός αυτός χώρος είναι σκιασμένος και συνήθως βρίσκεται πίσω από τον κεντρικό καθρέπτη στο εσωτερικό του οχήματος. Θα ήταν σκόπιμο πριν τοποθετήσετε μόνιμα τη βάση του πομποδέκτη, να πραγματοποιήσετε μια δοκιμή κρατώντας τον στο χέρι σας, προκειμένου να εντοπίσετε το καταλληλότερο σημείο.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την τοποθέτηση, ακολουθείστε τις οδηγίες του φυλλαδίου (βλ. σελ. 10)



4. Ποιες λωρίδες διοδίων μπορώ να χρησιμοποιήσω για την διέλευση μου από τη Γέφυρα αν διαθέτω ηλεκτρονικό πομποδέκτη “ΓΕΦΥΡΑ e-pass”

Για την ταχύτερη και άνετη διέλευσή σας θα πρέπει να χρησιμοποιείτε τις αποκλειστικές λωρίδες ηλεκτρονικής πληρωμής διοδίων, με τη χαρακτηριστική σήμανση, με την προϋπόθεση ότι ο συνδρομητικός λογαριασμός σας διαθέτει το απαιτούμενο ποσό για την πληρωμή της διέλευσης.



Σε περίπτωση που θέλετε να καταθέσετε χρήματα στον λογαριασμό σας (επαναφόρτιση), θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε λωρίδα με εισπράκτορα.

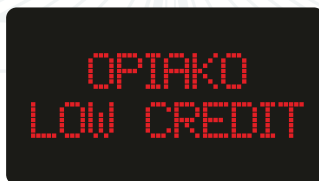


ΠΡΟΣΟΧΗ: Εάν η οροφή του επιβατικού σας οχήματος φέρει ευμέγεθες φορτίο, ενδέχεται να αναγνωριστεί ως όχημα άλλης κατηγορίας.

Σε αυτή την περίπτωση θα ήταν σκόπιμο να επιλέξετε λωρίδα με εισπράκτορα ώστε να γίνει σωστή κατηγοριοποίηση και χρέωση της διέλευσής σας.

5. Πότε και πώς μπορώ να προσθέσω χρήματα στο λογαριασμό μου;

Όταν το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού σας είναι χαμηλό, το σύστημα διοδίων θα σας ενημερώσει εμφανίζοντας σας το μήνυμα “ΟΡΙΑΚΟ”, στην οθόνη που βρίσκεται στο μπροστινό μέρος της λωρίδας. Μόλις δείτε αυτό το μήνυμα, θα πρέπει να προσθέσετε χρήματα στο λογαριασμό σας (επαναφόρτιση λογαριασμού), σε μια από τις επόμενες διελεύσεις σας.



Η επαναφόρτιση του λογαριασμού σας μπορεί να γίνει με τους ακόλουθους τρόπους:

- Σε λωρίδα με εισπράκτορα - με τη χρήση μετρητών, πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας.
- Με επίσκεψή σας στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών - με τη χρήση μετρητών, πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας.
- Ηλεκτρονικά, μέσα από το www.gefyraepass.gr ή από την εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα "MyGefyra" (διαθέσιμη για συσκευές Android και iOS).
- Μέσω web banking (με τη χρήση του κωδικού πληρωμής που αντιστοιχεί στον λογαριασμό προϊόντος σας).
- Τηλεφωνικά στο 26340 39010 & 39011, με τη χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Δεν είναι δυνατή η επαναφόρτιση περισσότερων από ενός πομποδεκτών σε λωρίδα με εισπράκτορα.

Για να επαναφορτίσετε περισσότερους από έναν πομποδέκτες, θα πρέπει να επισκεφτείτε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, έχοντας μαζί σας τους πομποδέκτες ή τους κωδικούς αριθμούς κάθε ενός από αυτούς ή να χρησιμοποιήσετε κάποιον από τους ηλεκτρονικούς τρόπους επαναφόρτισης του λογαριασμού σας.

6. Μπορώ να χρησιμοποιήσω το “ΓΕΦΥΡΑ e-pass” για πληρωμή διοδίων σε άλλους αυτοκινητόδρομους;

Το “ΓΕΦΥΡΑ e-pass” μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πληρωμή διοδίων στους παρακάτω αυτοκινητοδρόμους:

ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΑΙΓΑΙΟΥ - στους σταθμούς διοδίων του οδικού άξονα Μαλιακός - Κλειδί

ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΜΟΡΕΑΣ - στους σταθμούς διοδίων του οδικού άξονα Κόρινθος - Τρίπολη - Καλαμάτα και του κλάδου Λεύκτρο - Σπάρτη.

ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ - στους σταθμούς διοδίων του οδικού άξονα Ελευσίνα - Πάτρα.

ΝΕΑ ΟΔΟΣ στους σταθμούς διοδίων του οδικού άξονα Μεταμόρφωση Αττικής έως τη Σκάρφεια Φθιώτιδας.

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ - στους σταθμούς διοδίων του οδικού άξονα Σκάρφεια - Ράχες (πέταλο Μαλιακού) και από τον ημικόμβο με Α.Θ.Ε. (ανισόπεδος κόμβος Θερμοπυλών) έως τον ανισόπεδο κόμβο με Εγνατία Οδό (Οξύνεια).

ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ - στους σταθμούς διοδίων του οδικού άξονα Αντίρριο - Ιωάννινα.

ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ - στους σταθμούς διοδίων του οδικού άξονα Ηγουμενίτσα - Κήποι (Εβρος)

ΠΡΟΣΟΧΗ: Η επαναφόρτιση του λογαριασμού σας ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ στους παραπάνω αυτοκινητόδρομους. Οποιαδήποτε προσθήκη χρημάτων, γίνεται αποκλειστικά και μόνο μέσω της Γέφυρας Ρίου - Αντιρρίου (βλ. ερώτηση 5).

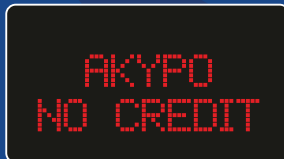
Θυμηθείτε: Αν έχετε περισσότερους από έναν πομποδέκτες στο όχημά σας, αφήστε τοποθετημένο στο παρμπρίζ ΜΟΝΟ αυτόν που επιθυμείτε να χρεωθεί. Οποιοσδήποτε άλλος πομποδέκτης θα πρέπει να είναι αποθηκευμένος στο ειδικό αντιστατικό σακουλάκι που σας έχει δοθεί.

7. Βρίσκομαι σε αποκλειστική λωρίδα ηλεκτρονικής πληρωμής διοδίων και η μπάρα δεν ανοίγει. Τι πρέπει να κάνω;

Αν το φανάρι είναι κόκκινο, σημαίνει ότι δεν μπόρεσε να γίνει κανονικά η συναλλαγή διέλευσης, για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

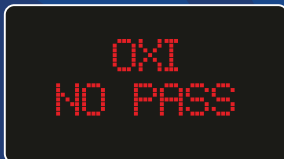
Μη επαρκές υπόλοιπο στον συνδρομητικό λογαριασμό σας

Στην περίπτωση αυτή εμφανίζεται στην οθόνη που βρίσκεται στο μπροστινό μέρος της λωρίδας το μήνυμα «ΑΚΥΡΟ».



Λανθασμένη τοποθέτηση του πομποδέκτη "ΓΕΦΥΡΑ e-pass"

Στην περίπτωση αυτή εμφανίζεται στην οθόνη το μήνυμα «OXI E-PASS».



Σε κάθε περίπτωση μπορείτε να ζητήσετε βοήθεια πατώντας το κουμπί κλήσης που βρίσκεται στα αριστερά της ηλεκτρονικής λωρίδας πληρωμής διοδίων.

8. Τι πρέπει να κάνω σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής του πομποδέκτη μου;

Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής θα πρέπει να ενημερώσετε το συντομότερο δυνατό το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, καλώντας στο 26340 39010 & 39011, ώστε να γίνει φραγή του πομποδέκτη προκειμένου να προληφθεί οποιαδήποτε ανεπιθύμητη χρήση.

Για την αντικατάσταση του πομποδέκτη θα επιβαρυνθείτε με το κόστος που αναφέρεται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

Με την ολοκλήρωση της αντικατάστασης, το υπόλοιπο του λογαριασμού σας θα μεταφερθεί στον νέο πομποδέκτη.

9. Άλλαξα αυτοκίνητο. Συνεχίζει να ισχύει ο πομποδέκτης “ΓΕΦΥΡΑ e-pass” του παλιού μου αυτοκινήτου;

Ο συνδρομητικός λογαριασμός είναι συνδεδεμένος με τον χρήστη και όχι με το όχημα, συνεπώς μπορείτε να χρησιμοποιήσετε κανονικά τον πομποδέκτη σας, αρκεί το νέο όχημα να είναι της ίδιας κατηγορίας με το προηγούμενο.

Σε περίπτωση που είναι διαφορετικής κατηγορίας, θα πρέπει να ενημερώσετε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών.

10. Μπορώ με τον ηλεκτρονικό πομποδέκτη μου να πληρώσω το κόστος διέλευσης και κάποιου άλλου οχήματος που ακολουθεί;

Για τεχνικούς λόγους δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον πομποδέκτη σας για να πληρώσετε το κόστος δύο ή και περισσότερων συνεχόμενων διελεύσεων οχημάτων.

Με άλλα λόγια, δεν μπορείτε να πληρώσετε το κόστος διέλευσης οχημάτων φίλων, συναδέλφων ή γνωστών σας που σας ακολουθούν.

11. Πώς τοποθετείται ο ηλεκτρονικός πομποδέκτης “Γέφυρα e-pass”;

Βεβαιωθείτε ότι το σημείο στο οποίο θα τοποθετήσετε τον πομποδέκτη, είναι αυτό που ορίζει ο κατασκευαστής του αυτοκινήτου σας.

Στα ΙΧ αυτοκίνητα, συνήθως πρόκειται για το σκιασμένο τμήμα, στο εσωτερικό του παρμπρίζ, κοντά στον κεντρικό καθρέπτη.



Για να εντοπίσετε τη βέλτιστη θέση τοποθέτησης, στην πρώτη διέλευση που θα πραγματοποιήσετε, κρατήστε τον πομποδέκτη στο χέρι σας προκειμένου να βρείτε το σημείο εκείνο στο οποίο τον αναγνωρίζουν οι αντένες.

Αφού εντοπίσετε το κατάλληλο σημείο, χρησιμοποιήστε το ειδικό καθαριστικό μαντιλάκι για να το καθαρίσετε.

Αφαιρέστε την αυτοκόλλητη ταινία της βάσης και κολλήστε με προσοχή.

Τέλος, τοποθετήστε τον πομποδέκτη σύμφωνα με τον οδηγό στην ειδική εσοχή.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Για την σωστή λειτουργία του συστήματος, πρέπει κατά τη διέλευσή σας να έχετε ΠΑΝΤΑ τον πομποδέκτη τοποθετημένο στο παρμπρίζ του αυτοκινήτου σας.

Θυμηθείτε:

Για την ασφαλή διέλευσή σας από τις λωρίδες “ΓΕΦΥΡΑ e-pass”, θα πρέπει να τηρείτε την κατάλληλη ταχύτητα και τις απαιτούμενες αποστάσεις ασφαλείας από τυχόν προπορευόμενα οχήματα.

Αν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με τον ηλεκτρονικό πομποδέκτη “ΓΕΦΥΡΑ e-pass” και τη χρήση του, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Γέφυρας Ρίου – Αντιρρίου, «Χαρίλαος Τρικούπης».



**ΓΕΦΥΡΑ e-pass
μ'αυτό δεν σταματάς,
καθόλου δεν μαρσάρεις
CO₂ δεν σκορπάς!**



ΠΡΑΣΙΝΗ ΓΕΦΥΡΑ



ΓΕΦΥΡΑ ΧΑΡΙΛΑΟΣ ΤΡΙΚΟΥΠΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ
300 20 ΑΝΤΙΡΡΙΟ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ

ΩΡΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ:

Δευτέρα - Σάββατο: 08:00-18:00

Κυριακές/Επίσημες Αργίες: 10:00-18:00

ΤΗΛ.: 26340 39010 & 39011

FAX: 26340 39049

info@gefyralitourgia.gr

ΧΡΗΣΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ:

Twitter: [gefyra_news](https://twitter.com/gefyra_news)

www.gefyrapass.gr



Γαλλο-Ελληνικός Φορέας
Υπερθαλάσσιος Ζεύξης Ρίου-Αντιρρίου Α.Ε. - ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε.
Ριζαρείου 2, 15233 Χαλάνδρι
Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ.: 2060801000